

Факультет гуманитарных и социальных наук

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательная программа

50.03.01 Искусства и гуманитарные науки

код и наименование направления

Искусства и гуманитарные науки

наименование образовательной программы

Наименование дисциплины	Русский язык делового общения Вариативная часть Б 1
Объем дисциплины	3 ЗЕ (108 час.)
Краткое содержание дисциплины	
Название разделов (тем) дисциплины	Краткое содержание разделов (тем) дисциплины
1 Выдающиеся ораторы древней Греции. Риторика и искусство презентации	Историческая справка. Индивидуальные особенности оратора. Публичное выступление как важное средство коммуникации убеждения. Искусство аргументации. Презентация как разновидность публичной речи. Культура восприятия публичного выступления, виды вопросов. Социальные основы деловых коммуникаций. «Деловые коммуникации» как практически-прикладная наука и учебная дисциплина, ее предмет, методы, задачи. <u>Грамматический материал:</u> Образование и употребление действительных причастий. Тренинг употребления падежных форм и глагольного управления. <u>Научный стиль:</u> Сжатие текста. Составление тезисного плана.

	Написание аннотации.
2 Деловые коммуникации, их особенности, структура, виды и формы	<p>Деловые коммуникации и их особенности. Виды и формы деловых коммуникаций. Структура деловой коммуникации Виды устных выступлений и их структура. Тезис и демонстрация. Аргументы, их виды. Логика изложения. Способы ведения дискуссии. Лексические и синтаксические особенности устной речи. Способы введения выводов в текст.</p> <p><u>Грамматический материал:</u></p> <p>Образование и употребление страдательных причастий. Предложения со словом «который». Тренинг употребления падежных форм и глагольного управления.</p> <p><u>Научный стиль:</u></p> <p>Сжатие текста. Подготовка доклада.</p>
3 Деловое общение: основные этические характеристики и психологические основы. Культура устного профессионального общения	<p>Понятие «деловое общение» и его этические характеристики. Цели и задачи делового общения. Пути решения конфликтов в процессе делового общения. Деловая этика. Особенности устного общения. Индивидуальные и коллективные формы профессионального общения. Функции и виды бесед. Собеседование с работодателем. Этикет телефонного разговора. Понятие личности и ее структура. Темперамент и характер деловых партнеров, их влияние на процесс</p> <p>коммуникации. Психотипы личности и их проявление в процессе коммуникации.</p> <p><u>Грамматический материал:</u></p> <p>Образование и употребление деепричастий. Согласованные и несогласованные определения. Словосочетания. Тренинг употребления падежных форм и глаголов движения с приставками .</p> <p><u>Научный стиль:</u></p> <p>Сжатие текста. Письменное реферирование.</p>
4 Конфликт в деловом общении. Формы коллективного обсуждения	<p>Понятие конфликта, его структура и типы. Социальные конфликты, их природа и сущность.</p>

<p>профессиональных проблем</p>	<p>Понятие социального конфликта. Классы социальных конфликтов.</p> <p>Типы социальных конфликтов. Исторические формы предупреждения и урегулирования социальных конфликтов. Современные подходы к урегулированию социальных конфликтов и легитимации решений. Стратегия и тактика поведения в конфликте. Конфликтное поведение и пути его преодоления. Искусство переговоров. Собрание как форма принятия коллективного решения. Подготовка, проведение и суммирование совещания. Дискуссия. Визитная карточка.</p> <p><u>Грамматический материал:</u></p> <p>Несогласованные определения со значением принадлежности, отношения между предметами, лицами, качественной характеристики лица или предмета, признака лица, предмета, наличия/отсутствия качества. Образование отглагольных существительных. Образование прилагательных при помощи суффиксов -енн-, -онн-, -альн-. Тренинг употребления падежных форм, глаголов движения с приставками и видов глагола.</p> <p><u>Научный стиль:</u></p> <p>Сжатие текста. Реферирование текста. Подготовка доклада.</p>
---------------------------------	--

Разработчиком является

доцент, кафедры русского языка и межкультурной коммуникации, Л.Н. Анипкина

должность, наименование кафедры, инициалы, фамилия

**Заведующий кафедрой
русского языка и
межкультурной
коммуникации**

наименование кафедры

В.П. Синячкин

подпись

инициалы, фамилия