

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Александр Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.07.2022 16:32:32
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов»**

Медицинский институт

Рекомендовано МССН

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА Ознакомительная практика

**Рекомендуется для направления подготовки/специальности
34.04.01 Управление сестринской деятельностью**

**Направленность (профиль/специализация):
Управление сестринской деятельностью**

Квалификация выпускника - магистр

1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины учебной практики «Ознакомительная практика»:

Приобретение опыта и практических навыков управленческой профессиональной деятельности.

2. Задачами учебной практики «Ознакомительная практика» является:

- закрепление и углубление знаний магистрантов, полученных ими в ходе теоретических и практических занятий в вузе;
- знакомство с работой различных медицинских организаций в современных условиях, в том числе их основных подразделений, а также с системой управления ими;
- сбор и анализ информации о деятельности различных медицинских организаций.

Значение прохождения учебной ознакомительной практики состоит в том, что она является инструментом проверки подготовки обучающихся в магистратуре к самостоятельной работе, а также важной формой развития профессиональных навыков.

3. Место учебной практики в структуре ОП ВО

Практика магистрантов проводится в рамках общей концепции магистерской подготовки. Ознакомительная практика относится к обязательной части. Деятельность магистранта в процессе прохождения практики предполагают формирование и развитие стратегического мышления, панорамного видения ситуации, умение руководить группой людей.

4. Формы проведения Ознакомительной практики - практика проходит стационарно. На установочной конференции по практике определяется место прохождения организационно-управленческой практики и задание по практике, которое согласовано с руководителем практики от организации.

5. Место и время проведения Ознакомительной практики.

Учебная практика «Ознакомительная практика» относится к Блоку 2 Практики, проходит на 1-ом курсе 1 семестре, составляет 6 З.Е. – 216 часов

Учебную ознакомительную практику магистранты проходят на базе различных медицинских организаций по профилю магистерской программы в форме ознакомления с их работой, проведения бесед и консультаций со специалистами и руководителями подразделений, отделов и служб медицинской организаций и руководителем практики от кафедры, а также сбора информации, характеризующей деятельность медицинской организации.

6. Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-1.1., ОПК-2.1., ОПК-3.1, ОПК-4.1, ОПК 5.1, ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.2, ПК-4.1

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Организационно-управленческая деятельность	ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и	ОПК-1.1. Способен оценивать нормативную, техническую, отчётную документацию в сфере здравоохранения;

	нормами профессиональной этики	
	ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности	ОПК 2.1. Знает особенности организации и управления сестринской деятельностью ОПК 2.3. Способен организовать работу подразделения среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации и контроля качества медицинской помощи
	ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность сестринской службы медицинской организации	ОПК 3.1. Знает сходства и различия проектов и бизнес-процессов, методы маркетинговых исследований, принципы общения с персоналом.
	ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг	ОПК 4.1 Владеет совокупностью организационной структуры, методиками, процессов и ресурсов, необходимых для управления качеством медицинской помощи
	ОПК-5. Способен планировать и организовывать взаимодействие участников лечебно-диагностического процесса	ОПК 5.1. Знает основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности для решения задач взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса; ОПК 5.2. Знает организационные основы построения взаимодействия с участниками лечебно-диагностического процесса; методы выявления индивидуальных особенностей участников лечебно-диагностического процесса; ОПК 5.3. Владеет особенностями построения взаимодействия с различными участниками лечебно-диагностического процесса с учетом особенностей внутренней среды медицинской организации;
	ПК-1 Способен к осуществлению организации и проведению организационно-методической деятельности и статистического учета в медицинской	ПК-1.1. Способен планировать, анализировать, вести статистический учет и подготовку статистической информации о деятельности медицинской организации для руководства медицинской организации;

	организации	
	ПК-2 Способен к осуществлению управлением структурным подразделением медицинской организации	ПК-2.1. Способен к организации работы сестринской службы структурного подразделения медицинской организации;
	ПК-3 Способен к осуществлению управления процессами деятельности сестринской службы медицинской организации	ПК-3.2. Способен планировать, мотивировать организовать и контролировать деятельность среднего медицинского персонала структурных подразделений медицинской организации;
	ПК-4 Способен осуществлять управление медицинской организации (обособленного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа)	ПК-4.1. Способен управлять ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями;

В результате прохождения практики студент должен:

Знать:

- нормативную, техническую, отчётную документацию в сфере здравоохранения;
- особенности организации и управления сестринской деятельностью;
- организацию работы подразделения среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации и контроля качества медицинской помощи;
- сходства и различия проектов и бизнес-процессов, методы маркетинговых исследований, принципы общения с персоналом;
- совокупность организационной структуры, методики, процессы и ресурсы, необходимые для управления качеством медицинской помощи;
- основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности для решения задач взаимодействие участников лечебно-диагностического процесса;
- организационные основы построения взаимодействия с участниками лечебно-диагностического процесса; методы выявления индивидуальных особенностей участников лечебно-диагностического процесса;
- особенности построения взаимодействия с различными участниками лечебно-диагностического процесса с учетом особенностей внутренней среды;
- планирование, анализ, ведение статистического учета и подготовку статистической информации о деятельности медицинской организации для руководства медицинской организации;
- организацию работы сестринской службы структурного подразделения медицинской организации;
- планирование, мотивацию, организацию и контроль деятельности среднего медицинского персонала структурных подразделений медицинской организации;
- управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями;

Уметь:

- оценивать нормативную, техническую, отчётную документацию в сфере здравоохранения;
- понимать особенности организации и управления сестринской деятельностью;
- организовать работу подразделения среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации и контроля качества медицинской помощи;
- различать сходства и различия проектов и бизнес-процессов, методы маркетинговых исследований, принципы общения с персоналом;
- оценить совокупность организационной структуры, методики, процессы и ресурсы, необходимые для управления качеством медицинской помощи;
- оценить основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности для решения задач взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса;
- организовать построение взаимодействия с участниками лечебно-диагностического процесса; методы выявления индивидуальных особенностей участников лечебно-диагностического процесса;
- организовать построение взаимодействия с различными участниками лечебно-диагностического процесса с учетом особенностей внутренней среды;
- планировать, анализировать, вести статистический учет и подготовку статистической информации о деятельности медицинской организации для руководства медицинской организации;
- организовать работу сестринской службы структурного подразделения медицинской организации;
- планировать, мотивировать организовать и контролировать деятельность среднего медицинского персонала структурных подразделений медицинской организации;
- управлять ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями;

Владеть:

- способностью оценивать нормативную, техническую, отчётную документацию в сфере здравоохранения;
- способностью к организации и управлению сестринской деятельностью;
- способностью организовать работу подразделения среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации и контроля качества медицинской помощи;
- способностью понимания сходства и различия проектов и бизнес-процессов, методы маркетинговых исследований, принципы общения с персоналом;
- совокупностью организационной структуры, методиками, процессов и ресурсов, необходимых для управления качеством медицинской помощи;
- способностью к основным функциям менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности для решения задач взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса;
- способностью к организационным основам построения взаимодействия с участниками лечебно-диагностического процесса; методам выявления индивидуальных особенностей участников лечебно-диагностического процесса;
- способностью построения взаимодействия с различными участниками лечебно-диагностического процесса с учетом особенностей внутренней среды;
- способностью планировать, анализировать, вести статистический учет и подготовку статистической информации о деятельности медицинской организации для руководства медицинской организации;
- способностью к организации работы сестринской службы структурного

подразделения медицинской организации;

- способностью планировать, мотивировать организовать и контролировать деятельность среднего медицинского персонала структурных подразделений медицинской организации;
- способностью управлять ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями;

7. Структура и содержание Ознакомительной практики

№ п/п	Этапы практики	Виды работ, осуществляемых обучающимися	Учебная работа по формам, ак.ч.		Всего, ак.ч.
			Контактная работа	Иные формы учебной работы	
1	Организационно-подготовительный	Получение индивидуального задания на практику от руководителя	2	-	2
2		Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте (в медицинской организации)	2	-	2
3	Основной	1. ознакомление со структурой медицинской организации	30		30
		2. анализ деятельности особенностей функционирования медицинской организации	30		30
		3. анализ документации управленческой деятельности в медицинской организации (делопроизводство)	30		30
		4. характеристика форм, методов и средств работы с персоналом в медицинской организации	36		36
		5. описание структурного подразделения медицинской организации: внутренний трудовой распорядок.	36		36
		6. кадровая служба в медицинской организации	36		33
4		Текущий контроль прохождения практики со стороны руководителя	4		4
5		Ведение дневника прохождения практики		2	2
6	Отчетный	Подготовка отчета о прохождении практики		2	2
7		Промежуточная аттестация (подготовка к защите и защита отчета)	6		6
8		ВСЕГО:	206	10	216

7. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на практике

Ознакомительная практика магистров проводится согласно индивидуальному заданию, в которое входят разделы основного этапа, осуществимые в месте прохождения практики магистранта и согласованы с руководителем практики от организации. Программой практики предусмотрено вхождение в круг профессиональных, социальных, организационных отношений и решений конкретных организационно-управленческих задач практического характера. В рамках организационно-управленческой практики магистрант может использовать методы статистического управления качеством, статистические методы, применяемые при оценке результатов управленческих процессов.

В процессе прохождения практики используются следующие научно-исследовательские и научно-производственные технологии:

- освоение обучающимся методов анализа информации и интерпретации результатов научно-исследовательской деятельности;
- выполнение письменных аналитических и расчетных заданий в рамках практики с использованием рекомендуемых информационных источников;
- использование различных компьютерных программных продуктов графического, аналитического и/или производственного назначения (в зависимости от места прохождения практики и специфики задания);
- использование обучающимся различных электронно-библиотечных и справочно-правовых систем.

8. Материально-техническое обеспечение практики:

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
<p>Симуляционный класс - аудитория для проведения лабораторно-практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект специализированной мебели; технические средства: Мультимедийный проектор; Интерактивная доска</p>		<p>Симуляционный класс - аудитория для проведения лабораторно-практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект специализированной мебели; технические средства: Мультимедийный проектор; Интерактивная доска; Тренажер для внутривенных инъекций. Производитель: Limbs&Things; Тренажер для измерения артериального давления. Производитель: ENF KOREA CO; Тренажер лечения пролежней. Производитель: Koken; Тренажер имитации ран и кровотечений. Производитель: Nasco; Тренажер - накладка для отработки навыков внутримышечных инъекций в ягодичной области; Тренажер для подкожных инъекций в области передней стенки живота; Тренажер -накладка для отработки навыков инъекций инсулина; Тренажер зондирования и промывания желудка человека; Имитаторы ранений и поражений; Тренажер для катетеризации мочевого пузыря (женский); Тренажер для катетеризации мочевого пузыря (мужской); Тренажер для отработки навыков внутривенных процедур; Тренажер для отработки техники внутримышечных инъекций; Весы механические</p>

		<p>медицинские RGT-160 с ростомером; Тележка для перевозки больных ТПБВ-02 Д; Тренажер-манекен взрослого пострадавшего "Искандер" для отработки приемов; Тренажер для обучения постановке назогастрального зонда. Производитель: AdamRoil; Тренажер для обучения приему Хеймлиха. Производитель: Nasco; Тренажер постановки клизмы. Производитель: Nasco; Тренажер сестринского ухода за раной. Производитель: Vata; Тренажер для обучения катетеризации мочевого пузыря у женщин. Производитель: Lim; Усовершенствованный тренажер для катетеризации мочевого пузыря у мужчин; Противопролежневый матрас ячеистый NICODECUBIMAT 367 с обдувом; Тележка для размещения контейнеров ТК-01-"КРОНТ"; Шкаф для хранения медикаментов 4-х дверный, Ш625мм Г550мм В2450мм. ЛДСП 22/16мм Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)</p>
--	--	--

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики основная литература:

а) основная литература

1. Перфильева Г.М., Камынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В. Теория сестринского дела: учебник - ГЭОТАР-Медиа, 2010, -256с.
2. Камынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В. и др. Менеджмент и лидерство. / Учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 528 с

б) дополнительная литература

- Виханский О.С. Менеджмент: Учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд. - М.: 2014. — 576 с.
- Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки. – М.: Альпина паблишер, 2012. – 301 с.
- Друкер П. Управление в обществе будущего. – М.: Вильямс, 2007. – 320 с.
- Каплан Р.С. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию / Р.С. Каплан, Д.П. Нортон; пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. -304 с.
- Шейн, Э. Организационная культура и лидерство: Построение. Эволюция. Совершенствование: Пер. с англ. / Э. Шейн. - СПб.: Питер, 2013. - 352 с.

в) программное обеспечение

Microsoft Office, Microsoft Power Point 2012

г) интернет ресурсы

1. Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
<http://www.biblioclub.ru>
3. ЭБС Юрайт <http://urait.ru>
4. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
5. ЭБС «Троицкий мост»

Периодические издания:

1. Журнал «Сестринское дело»
2. Журнал «Медицинская сестра»
3. Журнал «Медсестра»
4. Журнал «Главная сестра»
5. Журнал "Сестра милосердия"
6. Вестник Ассоциации медицинских сестер
7. Рабочая папка главной/старшей сестры.
8. Журнал «Справочник фельдшера и акушерки»
9. Журнал «В помощь практикующей медицинской сестре».
10. Журнал «Старшая медицинская сестра».
11. Сестринское обозрение. Nursing Review. Международный электронный журнал сестринского дела.

10. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Стандартное оснащение медицинской организации.

11. Формы аттестации практики

После окончания производственной практики проводится дифференцированный зачет.

Основной формой контроля производственной практики является «Дневник практики». Каждый студент заполняет дневник с подробным описанием выполненной работы за текущий день. В дневнике студент указывает характер выполненной им работы и перечисляет все практические навыки, которыми он овладел. После окончания практики дневник проверяется преподавателем кафедры, пишется краткая характеристика на студента и выставляется оценка. Оценка также выставляется в зачетную книжку в соответствующую графу.

12. Фонды оценочных средств

Практика оценивается по отчетным документам по практике. В качестве отчетных документов магистрант предоставляет отчет и дневник по учебной практике. Отчет, дневник учебной практики и защита отчета оцениваются по следующим критериям:

№ п/п	Критерии оценки	Максимальный балл
1	Общая идея, актуальность и научное содержание отчета. Ясность и полнота изложения	20
2	Уровень используемых методов анализа информации. Использование специальной литературы и зарубежной литературы на языке оригинала	20
3	Заполнение дневника практики	20

4	Наличие практических рекомендаций, инновационный потенциал исследования. Оформление отчета и списка литературы	20
5	Качество презентации. Уровень владения материалом	20
	ИТОГО	100

Примечание:

20 - исключительно высокий уровень

18-19 - очень высокий уровень

15-17 - достаточно высокий уровень

10-14 - приемлемый уровень, требует доработки

1-9 - не соответствует критериям оценки

13. Фонд оценочных средств для проведения аттестации обучающихся по практике

**Пример вопросов для собеседования по учебной практике
«Ознакомительная практика»:**

Каковы назначение, цели деятельности медицинской организации, в которой проходила практика?

На основании каких учредительных документов функционирует медицинская организация?

Какими нормативными документами осуществляется финансовая деятельность медицинской организации?

Какие знания, умения и навыки были приобретены или развиты в результате прохождения практики?

Какие задания были выполнены в ходе прохождения практики?

Какие документы были составлены?

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Разработчики:

Старший преподаватель кафедры управления
сестринской деятельностью

Н.Г. Косцова

Заведующий кафедрой

управления сестринской деятельностью

И.В. Радыш

Руководитель программы

Зав. кафедрой управления сестринской деятельностью

И.В. Радыш