

*Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования «Российский университет дружбы
народов»*

Факультет гуманитарных и социальных наук

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология организации

Рекомендуется для направления подготовки

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность программы (профиль)

«Государственное и муниципальное управление»

1. Цель и задачи дисциплины: сформировать у слушателей представления об организационном управлении, теориях и научных положениях, раскрывающих механизмы изучения организации с позиций социологии, а также знания об особенностях применения этих знаний к анализу реальных процессов и ситуаций в сфере организационной деятельности.

В курсе рассматриваются специфика отраслевой социологической науки, исследующей организационные отношения, особенности ее объекта, предмета, методологии и методов, используемых в анализе процессов, связанных с анализом особенностей трудовой деятельности. Определяются возможности социологического анализа управленческих процессов, использования социологической информации в управлении организацией. Раскрываются основные методологические подходы к исследованию теории и практики управления посредством категорий социологической науки. Изучаются классические зарубежные концепции организационного управления и история ее становления и развития в зарубежной и отечественной науке. Анализируются теоретические основы и закономерности функционирования механизма организационного управления. Систематизируются основные категории социологии организаций. Рассматриваются прикладные проблемы социологии организаций. Формируются навыки проведения конкретных исследований.

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания курса решаются следующие **учебные задачи**:

- изучить становление и развитие социологии организации как междисциплинарной области научного знания;
- рассмотреть основные научные подходы (классическая теория организаций, школа человеческих отношений, школа социальных систем и др.) к исследованию организаций;
- раскрыть роль организаций в современном обществе, их типологию и специфику;
- изучить законы, принципы и механизмы функционирования организации как целостной системы, взаимодействующей с окружающей внешней средой;
- определять влияние социальных, экономических и других факторов на функционирование и развитие организации.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Социология организации» относится к вариативной части учебного плана.

В таблице №1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п/	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
1.	ОПК-3. Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Этика деловых отношений	Социология управления и социальный менеджмент
2.	ПК-2. Владение организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях.	Управление в социальной сфере	Социология управления и социальный менеджмент

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3. Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК-11. Владение организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- способы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- методы принятия организационных управленческих решений, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2).

Уметь:

- руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- применять методы принятия организационных управленческих решений, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2).

Владеть:

- способностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- методами принятия организационных управленческих решений, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2).

4. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	36	36			
<i>В том числе</i>	-	-	-	-	-
<i>Лекции</i>	18	18			
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	-	-			
<i>Семинары (С)</i>	18	18			
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	-	-			
Самостоятельная работы (всего)	36	36			
Общая трудоемкость	час	72	72		
	зач. ед.	2	2		

5. Содержание дисциплины**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Теоретические основы социологии организаций. Предпосылки становления и развития социологии организаций.	Предпосылки появления социологии организаций. Предметная область социологии организаций. Понятие организация. Социальная организация. Социология организаций и другие дисциплины.

2.	Предметная область социологии организаций. Динамика развития организаций и представлений о них	Понятие организация (как структура, как действие, как функция управления). Специфика социологического анализа организаций. Социология организаций и другие дисциплины. Развитие организаций: от примитивных сообществ к современным корпорациям. Учение Ф. Тенниса об общности общества в контексте развития эпохи организаций.
3.	Эволюция взглядов на анализ организации	Наука «Тектология» А. Богданова (А.А. Малиновского). Классическая теория организации: Первое поколение – Ф.Тейлор, А.Файоль, М. Вебер; второе поколение – Дж. Муни, А. Рейли, Л. Гьюлик, Л. Урвик. Школа человеческих отношений: эксперименты Э. Мэйо. Системный подход. Структурно-функциональный подход. Эмпирический подход. Ситуационный подход. Век «организационного человека», тенденции развития организаций в середине XX века. Тема «организаций» в работах классиков социологии: Э. Дюркгейма, М. Вебера, Т. Парсонса, Дж. Хоманса и др.
4.	Основные подходы к анализу организации	Особенности социологического анализа организаций. Развитие концепций менеджериального общества. Трансформация отношений собственности. Роль менеджера в новых условиях. Характеристика «технократов». Революция менеджеров. Изучение организации в рамках теории менеджмента. Сравнительные особенности классической и современной теории организации
5.	Организация как социальная система	Организация как социотехническая система (контекстуальные переменные, внутренние компоненты организации, системное проектирование). Организация как открытая система (организация и внешняя среда, исследования П. Лоранжа и М. Мортон). Функции организационных подсистем (структурно-функциональный подход).
6.	Изучение организации с позиций системного подхода. Типология организационных структур. Типология организационных структур и организационные процессы	Характеристики системного подхода. Теория систем. Законы синергии. Элементы организации, взаимосвязь в организации. Структурная упорядоченность организации. Основные положения теории систем Школа социальных систем в социологии организаций. Внешняя среда организации. Роль внешней среды для открытой системы. Необходимость типологии организаций. Различные основания типологии. Теоретическая и эмпирическая типология организаций. Коммерческие и некоммерческие организации. Специфика деятельности общественных организаций. Структура организации как способ взаимосвязи ее элементов. Типология организационных структур и

		<p>структур управления. Различные основания типологии организационных структур. Иерархическая, механическая, централизованная, децентрализованная организационная структура.</p> <p>Структурный подход к анализу организации (понятие структура, структура организации и структура управления). Линейная структура. Функциональная структура. Линейно-функциональная структура. Дивизиональная структура. Проектная структура. Матричная структура. Степень централизации и децентрализации в организациях (конфигурации организаций). Дифференциация и интеграция в организациях.</p>
7.	<p>Организация как социальный процесс. Основные организационные процессы. Организационное поведение</p>	<p>Особенности функционирования организации: целеполагание (цели входа, процесса, выхода, системы). Пример РУДН. Методы принятия решений в организации. Организационные коммуникации. Роль социальной группы в организации. Социальные связи и социальные взаимодействия в организации. Социальные процессы в организации. Целеполагание, выбор целей, посторонние деревья целей. Организация взаимодействия между работниками, основные схемы коммуникации. Формальные и неформальные отношения между работниками. Схемы коммуникаций. Варианты конфликтных ситуаций. Понятие организационное поведение. Сфера вопросов, входящая в изучение организационного поведения: мотивация, лидерство, стиль руководства, взаимодействие в группе, организационная культура, организационные изменения. Факторы, влияющие на поведение людей в организации.</p>
8.	<p>Подходы к изучению поведения индивидов в организации. Управление персоналом в организации. Концепции управления персоналом в организации</p>	<p>Модель анализа: индивид-группа-организация. Управление группой в организации. Лидерство в организации. Типология лидерства. Обучение индивида в организации. Основные характеристики рабочей группы. Поведение лидера в организации. Взаимосвязь между стадиями развития фирмы и изменениями функции управления персоналом. Кадровая политика и управление человеческими ресурсами. Экономическая и социальная эффективность. Классификации параметров рабочих мест Подбор и адаптация персонала. Теория «стимул-вклад». Стимулирование персонала. Социальная политика фирмы. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Варианты стимулирования персонала. Методы отбора кадров для организации.</p>
9.	<p>Организационные изменения. Типы</p>	<p>Сущность изменений в организации. Инновации в организациях. Сопротивление нововведениям</p>

	<p>организационных изменений. Корпорация как современный тип организации</p>	<p>основные причины. Роль неопределенности при осуществлении инноваций. Активизация нововведений. Инновации и риск, возможности внедрения инноваций. Причины и формы сопротивления инновациям. Структура корпорации. Внешние и внутренние участники деятельности корпорации. Проблемы корпоративного управления. Роль корпорации в жизнедеятельности общества. Социальная ответственность корпораций.</p>
--	--	---

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час
1.	Теоретические основы социологии организаций. Предпосылки становления и развития социологии организаций.	2	-	-	2	4	8
2.	Предметная область социологии организаций. Динамика развития организаций и представлений о них	2	-	-	2	4	8
3.	Эволюция взглядов на анализ организации	2	-	-	2	4	8
4.	Основные подходы к анализу организации	2	-	-	2	4	8
5.	Организация как социальная система	2	-	-	2	4	8
6.	Изучение организации с позиций системного подхода. Типология организационных структур. Типология организационных структур и организационные процессы	2	-	-	2	4	8
7.	Организация как социальный процесс. Основные организационные процессы. Организационное поведение	2	-	-	2	4	8
8.	Подходы к изучению поведения индивидов в организации. Управление персоналом в организации. Концепции управления персоналом в организации	2	-	-	2	4	8
9.	Организационные изменения. Типы организационных изменений. Корпорация как современный тип организации	2	-	-	2	4	8

6. Лабораторный практикум

Нет в наличии

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (час.)
1.	1	Теоретические основы социологии организаций. Предпосылки становления и развития социологии организаций.	2
2.	2	Предметная область социологии организаций. Динамика развития организаций и представлений о них	2
3.	3	Эволюция взглядов на анализ организации	2
4.	4	Основные подходы к анализу организации	2
5.	5	Организация как социальная система	2
6.	6	Изучение организации с позиций системного подхода. Типология организационных структур. Типология организационных структур и организационные процессы	2
7.	7	Организация как социальный процесс. Основные организационные процессы. Организационное поведение	2
8.	8	Подходы к изучению поведения индивидов в организации. Управление персоналом в организации. Концепции управления персоналом в организации	2
9.	9	Организационные изменения. Типы организационных изменений. Корпорация как современный тип организации	2

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по курсу «Социология организации» проводятся в учебных аудиториях, оборудованных современными техническими средствами, облегчающими процесс презентации, восприятия и усвоения учебных материалов:

1. Демонстрационный комплекс группового пользования на базе мультимедийного проектора, состоящий из:

- мультимедийного проектора;
- компьютера;
- экрана настенного, подвесного или экрана на треноге.

2. Автоматизированное рабочее место студента на базе ПЭВМ с устройствами, обеспечивающими работу с мультимедийными учебными программами и поиск информации в сети Интернет.

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) специального программного обеспечения не требуется;

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- журнал «Социологические исследования» <http://www.isras.ru/socis.html>
- журнал «Вестник Института социологии» <http://www.vestnik.isras.ru>
- публикации ФНИСЦ РАН http://www.isras.ru/index.php?page_id=1071
- Центр экономической социологии «Эксоцентр» www.ecsoc.ru
- электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В.

Ломоносова <http://lib.socio.msu.ru/l/library>

- единый архив экономических и социологических данных <http://sophist.hse.ru>

- Social Site Information System <http://www.sociosite.net/>

- A Guide to Sociology and Sociological Research <http://www.socioweb.com/>

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Теория организации: Учебник / В.Р. Веснин. - Электронные текстовые данные. - М. : Проспект, 2016. - 272 с. - ISBN 978-5-392-20248-5.

2.

3. Социология управления: фундаментальное и прикладное знание : Монография / Под ред. А.В.Тихонова. - М. : Канон+ : Реабилитация, 2014. - 560 с. - ISBN 978-5-88373-375-7 : 0.00.

4. Социология управления. Теоретические основы: Учебник / В.И. Чупров, М.А. Осипова. - М. : Изд-во РУДН, 2011. - 172 с. - ISBN 978-5-209-03599-2 : 140.00.

5. Теория организации : Учебник для бакалавров / Г.Р. Латфуллин, А.В. Райченко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 447 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - ISBN 978-5-9916-2431-2 : 839.00.

6. Теория организации: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В.Г. Антонов [и др.]; Под ред. Г.Р.Латфуллина, О.Н.Громовой, А.В.Райченко. - М. : Юрайт, 2018. - 156 с. - (Бакалавр и магистр. Модуль). - ISBN 978-5-534-01187-6 : 349.00.

7. Менеджмент организации: учебные и производственные практики : Учебное пособие / Под общ. ред. Э.М.Короткова, С.Д.Резника. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 174 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 5-16-002762-9 : 0.00.

б) Дополнительная литература:

1. Менеджмент: сборник задач, упражнений и тестовых вопросов по курсу [Электронный ресурс] : Учебно-методическое пособие для бакалавров экономического факультета, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" / Т.В. Комарова, Т.Н. Якубова. - Электронные текстовые данные. - М. : Изд-во РУДН, 2018. - 40 с. - ISBN 978-5-209-08339-9.

2. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. М., 2011.

3. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие для студентов ВУЗов. – М.: Академический Проект. 2014.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Примерная тематика для подготовки рефератов:

1. Теория «общности и общества» Ф. Тенниса в контексте развития эпохи организаций.

2. Идея всеобщей организационной науки А.Богданова

3. Социология организаций и социология управления: точки соприкосновения.

4. Характеристика эпохи «человека организационного».

5. Матричная структура в современных организациях: предпосылки возникновения и динамика развития.

6. Динамика развития концепций корпоративной социальной ответственности.

7. Феномен доверия в современных организациях.

8. Возникновение новых организационных структур в России.

Правила выполнения рефератов:

Список тем письменных рефератов предлагается студентам на первом занятии. Студент вправе выбрать тему из данного списка или предложить собственную (предварительно согласовав ее с преподавателем).

Рефератоценивается по следующим критериям:

- умение правильно поставить проблему;
- характер привлекаемой литературы;
- уровень анализа привлекаемой литературы;
- самостоятельность в изложении материала;
- оригинальность в изложении материала;
- умение «вписать» проблему в более широкий контекст;
- степень решения поставленных в эссе целей и задач;
- умение делать четкие и понятные выводы;

➤ аккуратность оформления работы (грамотное библиографическое описание цитируемых и приводимых в списке литературы источников).

Минимальный объем привлекаемой для написания работы литературы – 8-10 источников. Требования к рефератам: полуторный интервал, кегль – 14, шрифт – Times New Roman; цитирование и сноски в соответствии с принятыми стандартами; тщательная выверенность грамматики, орфографии и синтаксиса. Текст эссе должен быть не менее 7-10 страниц.

Реферат предполагает аргументированное представление студентами собственной точки зрения, строится на критических оценках анализируемой проблематики, демонстрирующих способность автора к самостоятельной научной деятельности, знание классических и новейших отечественных и зарубежных теоретических и теоретико-методологических подходов и концепций, владение социально научной терминологией, умение структурировать материал, грамотно ставить исследовательские задачи и творчески подходить к их решению.

Не допустимо включать в работу выдержки из работ других авторов без указания на это, пересказывать чужую работу близко к тексту без отсылки к ней, использовать чужие идеи без указания первоисточника.

12. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине _____ Социология организации _____
 Направления/специальность 38.04.04 _____ Государственное и муниципальное
 управление _____
 (шифр) (название)

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)										Баллы темы	Баллы раздела
			Аудиторная работа					Самостоятельная работа						
			Опрос и аттестация	Тест	Коллоквиум	Контр. раб	Раб. на занятии	Выполнение ДЗ	Реферат	Выполнение РТР	Выполнение КР/КЦ	Экзамен /зачет		
ОПК-3.	Теоретические основы социологии организаций. Предпосылки становления и развития социологии организаций	1. Предпосылки появления социологии организаций. Предметная область социологии организаций.	+	+			+					+	3	3
		2. Понятие организация	+	+			+					+	3	3
		3. Социальная организация. Социология организаций и другие дисциплины	+	+			+					+	3	3
	Предметная область социологии организаций. Динамика развития организаций и представлений о них	1. Понятие организация (как структура, как действие, как функция управления).	+	+			+					+	3	3
		2. Социология организаций и другие дисциплины. Развитие организаций: от примитивных сообществ к современным корпорациям.	+	+			+					+	3	3

		3. Учение Ф. Тенниса об общности общества в контексте развития эпохи организаций.	+	+			+					+	3	3
Эволюция взглядов на анализ организации		1. Наука «Тектология» А. Богданова (А.А. Малиновского). Классическая теория организации: Первое поколение – Ф.Тейлор, А.Файоль, М. Вебер; второе поколение – Дж. Муни, А. Рейли, Л. Гьюлик, Л. Урвик. Школа человеческих отношений: эксперименты Э. Мэйо.	+	+			+					+	3	3
		2. Системный подход. Структурно-функциональный подход. Эмпирический подход. Ситуационный подход. Век «организационного человека», тенденции развития организаций в середине XX века.	+	+			+					+	3	3
		3. Тема «организаций» в работах классиков социологии: Э. Дюркгейма, М. Вебера, Т. Парсонса, Дж. Хоманса и др.	+	+			+					+	3	3
Основные подходы к анализу организации		1. Особенности социологического анализа организаций. Развитие концепций менеджериального общества. Трансформация отношений собственности.	+	+			+					+	3	3
		2. Роль менеджера в новых условиях. Характеристика	+	+			+					+	3	3

		«технократов». Революция менеджеров.												
		3. Изучение организации в рамках теории менеджмента. Сравнительные особенности классической и современной теории организации	+	+			+					+	3	3
	Организация как социальная система	1. Особенности социологического анализа организаций. Развитие концепций менеджериального общества. Трансформация отношений собственности.	+	+			+					+	3	3
		2. Роль менеджера в новых условиях. Характеристика «технократов». Революция менеджеров.	+	+			+					+	3	3
		3. Изучение организации в рамках теории менеджмента. Сравнительные особенности классической и современной теории организации	+	+			+					+	3	3
		1. Организация как социотехническая система (контекстуальные переменные, внутренние компоненты организации, системное проектирование).	+	+			+					+	5	5
ПК-11	Организация как социальная система	2. Организация как открытая система (организация и внешняя среда, исследования П. Лоранжа и М. Мортон).	+	+			+					+	5	5
		3. Функции организационных	+	+			+					+	5	5

		подсистем (структурно-функциональный подход).											
Изучение организации с позиций системного подхода. Типология организационных структур. Типология организационных структур и организационные процессы	1. Характеристики системного подхода. Теория систем. Законы синергии. Элементы организации, взаимосвязь в организации. Структурная упорядоченность организации. Основные положения теории систем Школа социальных систем в социологии организаций. Внешняя среда организации. Роль внешней среды для открытой системы. Необходимость типологии организаций.	+	+			+					+	5	5
	2. Различные основания типологии. Теоретическая и эмпирическая типология организаций. Коммерческие и некоммерческие организации. Специфика деятельности общественных организаций. Структура организации как способ взаимосвязи ее элементов. Типология организационных структур и структур управления. Различные основания типологии организационных структур. Иерархическая, механическая, централизованная, децентрализованная организационная структура.	+	+			+						+	5

	3. Структурный подход к анализу организации (понятие структура, структура организации и структура управления). Линейная структура. Функциональная структура. Линейно-функциональная структура. Дивизиональная структура. Проектная структура. Матричная структура. Степень централизации и децентрализации в организациях (конфигурации организаций). Дифференциация и интеграция в организациях.	+	+								+	5	5
<p>Организация как социальный процесс.</p> <p>Основные организационные процессы.</p> <p>Организационное поведение</p>	1. Особенности функционирования организации: целеполагание (цели входа, процесса, выхода, системы). Пример РУДН. Методы принятия решений в организации. Организационные коммуникации. Роль социальной группы в организации.	+	+								+	3	3
	2. Целеполагание, выбор целей, посторонние дерева целей. Организация взаимодействия между работниками, основные схемы коммуникации. Формальные и неформальные отношения между работниками. Схемы	+	+									+	3

		коммуникаций. Варианты конфликтных ситуаций.												
		3. Понятие организационное поведение. Сфера вопросов, входящая в изучение организационного поведения: мотивация, лидерство, стиль руководства, взаимодействие в группе, организационная культура, организационные изменения. Факторы, влияющие на поведение людей в организации.	+	+			+					+	3	3
Подходы к изучению поведения индивидов в организации. Управление персоналом в организации. Концепции управления персоналом в организации		1. Модель анализа: индивид-группа-организация. Управление группой в организации. Лидерство в организации. Типология лидерства. Обучение индивида в организации. Основные характеристики рабочей группы. Поведение лидера в организации.	+	+			+					+	3	3
		2. Взаимосвязь между стадиями развития фирмы и изменениями функции управления персоналом. Кадровая политика и управление человеческими ресурсами. Экономическая и социальная эффективность. Классификации параметров рабочих мест	+	+			+					+	3	3
		3. Подбор и адаптация персонала. Теория «стимул-вклад». Стимулирование	+	+			+					+	3	3

		персонала. Социальная политика фирмы. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Варианты стимулирования персонала. Методы отбора кадров для организации.													
<p>Организационные изменения. Типы организационных изменений.</p> <p>Корпорация как современный тип организации</p>		1. Сущность изменений в организации. Инновации в организациях. Сопротивление нововведениям основные причины.	+	+			+					+	3	3	
		2. Роль неопределенности при осуществлении инноваций. Активизация нововведений. Инновации и риск, возможности внедрения инноваций. Причины и формы сопротивления инновациям. Структура корпорации.	+	+			+						+	2	2
		3. Внешние и внутренние участники деятельности корпорации. Проблемы корпоративного управления. Роль корпорации в жизнедеятельности общества. Социальная ответственность корпораций.	+	+			+							+	2

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО КУРСУ

(список экзаменационных вопросов)

Дисциплина: Социология организации

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос 1: Теория «общности и общества» Ф. Тенниса в контексте развития эпохи организаций.
2. Вопрос 2: Идея всеобщей организационной науки А.Богданова.

Составитель _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Дисциплина: Социология организации

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос 1: Социология организаций и социология управления: точки соприкосновения.
2. Вопрос 2: Характеристика эпохи «человека организационного».

Составитель _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Дисциплина: Социология организации

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос 1: Матричная структура в современных организациях: предпосылки возникновения и динамика развития.
2. Вопрос 2: Динамика развития концепций корпоративной социальной ответственности.

Составитель _____ И.О. Фамилия

(подпись)

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия

(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Дисциплина: Социология организации

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос 1: Феномен доверия в современных организациях.
2. Вопрос 2: Возникновение новых организационных структур в России.

Составитель _____ И.О. Фамилия

(подпись)

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия

(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Дисциплина: Социология организации

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос 1: Динамика развития (изменения) организационных структур.
2. Вопрос 2: Социальные, культурные и правовые составляющие организационного поведения в международном бизнесе.

Составитель _____ И.О. Фамилия

(подпись)

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия

(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Дисциплина: Социология организации

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос 1: Жизненный цикл организации и процесс трансформации организационных структур.
2. Вопрос 2: Интеграционные процессы в организации. Принципы и методы координации различных элементов организационной системы.

Составитель _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Дисциплина: Социология организации

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7

1. Вопрос 1: Понятие социотехнической системы. Технологические и гуманитарные императивы в процессе становления и развития организаций.

2. Вопрос 2: Феномен руководства и феномен лидерства: эффективность и стиль руководства.

Составитель _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

Дисциплина: Социология организации

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

1. Вопрос 1: Современные факторы внутренней и внешней среды, влияющие на эффективность функционирования организации.

2. Вопрос 2: Организационные изменения, управление нововведениями в организации.

Составитель _____ И.О. Фамилия
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО КУРСУ

1. Предмет и задачи социологии организаций.
2. Основные этапы развития социологии организации ее связь с теорией организации. Возникновение научного подхода к изучению организаций.
3. Децентрализация управления современными организациями: причины и следствия.
4. Преобразования структур управления в современных компаниях.
5. Виды организационных структур.
6. Понятие механической и органической моделей организации
7. Организационная культура: характеристики, элементы, уровни.
8. Процесс управления организационной культурой.
9. Планирование персонала в современных организациях.
10. Методы отбора кандидатов на вакантные должности.
11. Управление процессом рекрутирования кандидатов на вакантные должности.
12. Оценка трудовой деятельности: методы и функции.
13. Процесс определения вознаграждения работникам в рыночной организации.
14. Теоретические подходы к управлению персоналом.
15. Организационный механизм планирования карьеры.
16. Понятие конкурента: современные интерпретации и социально-экономическое значение.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопрос Власть, при которой исполнитель отождествляет себя с руководителем или испытывает к нему сильную симпатию и слепо верит в его способности, называется ...

Ответ 1. эталонной властью

Ответ 2. законной властью

Ответ 3. властью, основанной на вознаграждении

Ответ 4. экспертной властью

Вопрос Управленческие отношения – это:

Ответ 1. совокупность взаимодействующих элементов общества, принимающих непосредственное участие в разработке и реализации управленческого решения

Ответ 2. совокупность социальных связей возникающих между социальными объектами, а также внутри них, в процессе выработки, принятия и реализации управленческих решений, направленных на регулирование, упорядочение, согласование, оптимизацию и обеспечение устойчивости управляемого социального объекта

Ответ 3. особый механизм социальной регуляции поведения и поддержания общественного порядка в управляемой организации в процессе принятия и реализации управленческих решений

Ответ 4. развитие способности управленческих кадров к генерализации ценностей, адаптации и интеграции подсистем

Вопрос Лицо, группа лиц или специально созданный орган, оказывающий управленческое воздействие на социальный объект, именуется:

Ответ 1. субъектом управления

Ответ 2. менеджером

Ответ 3. управляющим

Ответ 4. руководителем

Вопрос Система средств опосредованного воздействия на трудовое поведение социальных субъектов (индивидов, социальных групп, трудовых коллективов) путем поощрения их трудовых усилий – это:

Ответ 1. организация

Ответ 2. стимулирование

Ответ 3. мотивация

Ответ 4. регуляция

Вопрос К недостаткам матричной организационной структуры управления относится:

Ответ 1. тенденция к чрезмерной централизации управления

Ответ 2. малая гибкость и приспособляемость к изменениям ситуации

Ответ 3. перегрузка управленцев высшего уровня

Ответ 4. усложнение процесса развития организации как единого целого

Вопрос Средство социальной регуляции поведения индивидов и групп, представляющее собой совокупность требований и ожиданий, предъявляемых социальной общностью к своим членам с целью осуществления деятельности, поведения определенного типа, образца – это:

Ответ 1. социальный статус

- Ответ 2. ценность
- Ответ 3. социальная санкция
- Ответ 4. социальная норма

Вопрос Конкретный вид управленческой деятельности, который осуществляется специальными приемами и способами – это...

- Ответ 1. метод управления
- Ответ 2. функция управления
- Ответ 3. стиль управления
- Ответ 4. принцип управления

Вопрос Экономическая эффективность управления определяется...

- Ответ 1. отношением конкретных задач к целям управления
- Ответ 2. отношением персонала к руководителям
- Ответ 3. степенью удовлетворения спроса населения (потребителей, заказчиков) на товары и услуги
- Ответ 4. отношением полезных результатов управления к объему использованных или затраченных для их достижения ресурсов

Вопрос Роль неформальных отношений в трудовых коллективах изучал...

- Ответ 1. Э. Мэйо
- Ответ 2. Г. Форд
- Ответ 3. А. Файоль
- Ответ 4. М. Вебер

Вопрос С точки зрения А. Файоля, суть единоначалия как принципа управления может быть сформулирована следующим образом...

- Ответ 1. каждая группа, действующая в рамках одной цели, должна быть объединена единым планом и иметь одного руководителя
- Ответ 2. гармония интересов персонала и организации
- Ответ 3. работник должен получать приказы только от одного непосредственного начальника
- Ответ 4. сочетание доброты и правосудия

Вопрос Ситуационный подход к осуществлению управленческой деятельности предполагает...

- Ответ 1. единство составляющих частей, компонентов организации, неразрывно переплетающихся с внешним миром
- Ответ 2. создание организационной структуры, необходимой для достижения поставленных перед организацией целей
- Ответ 3. интеграцию всех имеющихся подходов к управлению

Ответ 4. что одни и те же функции управления реализуются по-разному на основе всестороннего анализа взаимосвязанных факторов внутреннего и внешнего порядка

Вопрос Администрация – это... (укажите все верные варианты ответа)

Ответ 1. субъект управления

Ответ 2. объект управления

Ответ 3. руководящий персонал организации

Ответ 4. орган самоуправления

Вопрос К основным (базовым) группам методов управления относятся... (укажите все верные варианты ответа)

Ответ 1. правовые

Ответ 2. административные

Ответ 3. моральные

Ответ 4. экономические

Ответ 5. социально-психологические

Вопрос Роль неформальных отношений в трудовых коллективах изучал...

Ответ 1. Э. Мэйо

Ответ 2. Г. Форд

Ответ 3. А. Файоль

Ответ 4. М. Вебер

Вопрос К базовым типам стилей руководства относятся... (укажите все верные варианты ответа)

Ответ 1. либеральный

Ответ 2. харизматический

Ответ 3. тоталитарный

Ответ 4. авторитарный

Ответ 5. демократический

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОПРОСА

1. Организация как система и как элемент социальной системы.
2. Теория институтов и институциональных изменений.
3. Организационные элементы и их характеристики.
4. Позиция организации в профессиональной общности: функции, самоопределение, критерии, способы и результат деятельности.
5. Системный анализ организации.
6. Современные формы интеграции предприятий.

7. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации.

8. Объективные и субъективные законы организации: содержание, значение и особенности применения.

9. Принципы функционирования и развития организаций.

10. Реализация законов и принципов организации на практике.

11. Власть, политика и социальная ответственность в организации.

12. Современная организация как система взаимозависимостей.

13. Социально – психологическая организация: феномен власти. Эволюция организационной власти.

14. Классификация власти.

15. Политика управления современной организацией. Виды политик.

16. Баланс власти, политики и социальной ответственности.

17. Социальная ответственность руководителя и персонала организации.

18. Лидерство в организации.

19. Лидерство. Феномен лидерства. Характерные особенности лидерства.

Механизмы лидерства.

20. Теории лидерства.

21. Лидерство и понятие элитарности.

22. Лидерство и организационная власть. Жизненный цикл организации и лидерство.

23. Формирования и подготовка резерва руководителей – лидеров: проблема преемственности.

24. Группы и личность в организации.

25. Группы в организации: классификация, характеристики, особенности.

Механизмы групповой динамики.

26. Группа как система.

27. Индивид в группе: антагонизм, конформность или приверженность.

28. Межгрупповое взаимодействие.

29. Повышение эффективности функционирования групп.

30. Личность как элемент организационной системы.

31. Поведение личности в организации: социально – психологические, организационно – административные и др. аспекты.

32. Эффективность и результативность деятельности индивида в организации.

33. Самоорганизация и самоуправление.

34. Коммуникации в организации.

35. Понятие о коммуникациях. Коммуникации в организациях.

36. Коммуникации и организационная структура управления.

37. Коммуникации и принятие управленческого решения.

38. Общение в организации. Коммуникативная и др. функции общения.

Система организационного общения.

39. Информация. Искажение информации в организации. Пути повышения уровня информационного обеспечения организации.

40. Организационная культура.

41. Организационная культура: функции, уровни изучения, типология.

42. Способы и методы формирования и развития организационной культуры. Возможности изменения организационной культуры.

43. Влияние национальной культуры на организационную. Организационная культура многонациональных компаний.

44. Особенности организационной культуры современных российских организаций.

45. Социальное партнерство руководства организации и ее работников.

Шкала оценок:

Баллы БРС	Традиционные оценки	Оценки ECTS
95-100	5	A
86-94		B
69-85	4	C
61-68	3	D
51-60		E
31-50	2	FX
0-30		F

Критерия оценивания

A	B	C	D	E	F (FX)
Обучающийся демонстрирует выдающиеся результаты	Обучающийся демонстрирует полное соответствие требуемым нормам усвоения материала	Обучающийся демонстрирует полное соответствие требуемым нормам усвоения материала, но может допускать некоторые (незначительные) ошибки	Обучающийся демонстрирует достаточное соответствие требуемым нормам усвоения материала	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие требуемым нормам усвоения материала	Обучающийся демонстрирует полное несоответствие требуемым нормам усвоения материала

Программа разработана в соответствии с ОС ВО РУДН

Разработчики:

Старший преподаватель кафедры социологии _____ А.В. Неверов

Руководитель программы:

должность, название кафедры

подпись

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой:

государственное и муниципальное управление
название кафедры

подпись

Е.В. Масленикова
инициалы, фамилия