

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Факультет гуманитарных и социальных наук

Рекомендовано МССН

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины** Этикет дипломатического и делового общения на Арабском Востоке

**Рекомендуется для направления подготовки/специальности**

41.03.01 Зарубежное регионоведение

**Направленность программы (профиль)**

Арабский Восток

## 1. Цели и задачи дисциплины:

- формирование целостного представления об этикете дипломатического и делового общения,
- ознакомление студентов с важнейшими особенностями национальной психологии арабов,
- предметное изучение основ дипломатического протокола и практики в странах Арабского Востока,
- развитие компетентности в общении в процессе активной и осознанной групповой работы,
- формирование общих представлений о дипломатическом и деловом общении, основных поведенческих стилях и достижении результативности в процессе общения,

В итоге учащийся получает ключ к особенностям этикета дипломатического и делового общения на Арабском Востоке.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Этикет дипломатического и делового общения на Арабском Востоке» относится к циклу М.1. Общенаучный цикл и входит в базовую часть М.1.1.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
	УК-5	Введение в регионоведение	Высшие органы государственной власти арабских республик; Взаимосвязь светского права и норм шариата в странах Арабского Востока
Общепрофессиональные компетенции			
Профессиональные компетенции (вид профессиональной деятельности)			
Профессионально-специализированные компетенции специализации			

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

**Компетенции к дисциплине «Этикет дипломатического и делового общения в регионе специализации (Китай)»:**

УК-5 – Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- Место и роль стран Арабского Востока в системе современных международных отношений на глобальном, региональном и страновом уровнях,
- Основные характеристики стандартов общения и этикета дипломатического и делового общения в регионе,
- Основные профильные источники и литературу.

**уметь:**

- Расширять общий кругозор и поле своего сознания,
- Проявлять терпимость к инаковости и к ближнему, толерантность в общении, искреннее стремление к пониманию,
- Ориентироваться в международной ситуации и во внешнеполитических процессах,

- Уважительно относиться к работам предшественников, корректно использовать имеющуюся информацию.

**владеть:**

- Ключом к анализу и обработке знаний в области внешней политики и международных отношений,

- Приемами ориентации в условиях множественности информации и субъектов международных отношений,

- Навыками и инструментами поиска информации и использования полученных знаний в профессиональной деятельности.

- Навыками самостоятельного оценивания событий и процессов, происходящих во внешней политике стран Арабского Востока;

- Навыками самообразования;

- Коммуникационными навыками.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>					
В том числе:					
Лекции	20				
Практические занятия (ПЗ)	-				
Семинары (С)	20				
Лабораторные работы (ЛР)	-				
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>					
В том числе:					
Курсовой проект (работа)	-				
Расчетно-графические работы	-				
Реферат	-				
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	40				
<i>Подготовка творческих эссе/презентаций</i>	56				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	8				
Общая трудоемкость	час	144			
	зач. ед.	4 кредита			

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Название разделов дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Раздел 1. Арабский Восток и традиции языка и культуры	<b>Тема 1. Введение в изучение этикета дипломатического и делового общения на</b>

		<p><b>Арабском Востоке.</b> Цели, задачи и практическое предназначение курса. Основные понятия.</p> <p><b>Тема 2. Регионы Арабского мира. Арабский язык.</b> Основные характеристики арабского языка общения.</p> <p><b>Тема 3. Статус и личность.</b> Концепция лица. Одежда. Стандарты поведения. Корректность. Тактичность.</p> <p><b>Тема 4. Асабийя. Коумийя.</b> Роль личных связей. Особенности дипломатической и деловой коммуникации. Влияние ислама. Индивидуализм и коллективизм.</p>
2.	Особенности культуры дипломатического и делового общения	<p><b>Тема 5. Деловая культура.</b> Основные традиции общения. Правила приветствия.</p> <p><b>Тема 6. Доминирующие стили поведения в процессе общения.</b> Имидж и его роль в деловом общении. Личный статус.</p> <p><b>Тема 7. Роль личных связей и знакомств.</b> Субординация во взаимоотношениях. Госучреждения и чиновники. Посредник.</p> <p><b>Тема 8. Деловая встреча.</b> Первая встреча. Визитки.</p> <p><b>Тема 9. Подарки.</b> Вручение подарков. Что дарить?</p> <p><b>Тема 10. Прием.</b> Обед. Арабская кухня. Рассадка за столом. Прием пищи.</p> <p><b>Тема 11. Кофе в арабском мире.</b></p> <p><b>Тема 12. Переговорный процесс и принятие решения.</b> Особенности взаимодействия с государственными органами.</p>
3.	Протокол, этикет, стиль деловых переговоров	<p><b>Тема 13. Телефонный этикет.</b> План. Начало общения. Продолжительность. Завершение разговора.</p> <p><b>Тема 14. Деловые протокольные мероприятия.</b> Особенности организации и проведения. Рассадка за столом.</p> <p><b>Тема 15. Деловые протокольные мероприятия.</b> Особенности организации и проведения. Правила поведения и участия в переговорах.</p> <p><b>Тема 16. Особенности участия женщин в деловом общении.</b></p> <p><b>Тема 17. Стиль деловых переговоров.</b></p> <p><b>Тема 18. К новому качеству арабo-мусульманской цивилизации в условиях глобализации.</b></p> <p><b>Тема 19. Заключение.</b> Общие выводы по курсу.</p> <p><b>Тема 20. Подведение итогов и возврат ожиданий.</b> Общая дискуссия.</p>

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семин.	СРС	Всего час.
1	Арабский Восток и традиции языка и культуры	4			4	20	28
2	Особенности культуры дипломатического и культурного общения	8			8	48	64
3	Протокол, этикет, стиль деловых переговоров	8			8	28	44

#### 6. Лабораторный практикум (при наличии)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоёмкость (час.)
1.			
2.			

#### 7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоёмкость (час.)
1.	1.	Ознакомление с сайтами об Арабском Востоке в Интернете	2
		Ислам и нормы поведения	2
2.	2.	Личный статус араба. Кумийат. Асабийя.	2
		Одежда. Стиль. Имидж	2
		Первое знакомство	2
		Переговоры в офисе	2
3.	3.	Переговоры за столом	2
		Имитационная игра «Как заключить контракт»	2
		Традиции и конфиденциальность	2
		Ролевая игра «Переговоры с президентом»	2

#### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Собственная компьютерная сеть, персональные компьютеры с доступом в Интернет, видеопроектор, экран, плазменная панель (от 50 дюймов).

#### 9. Информационное обеспечение дисциплины

- Фонд УНИБЦ (НБ) РУДН
- поисковые системы Яндекс, Google
- eLIBRARY.RU, CIAO net, POLPRED.COM

#### 10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

(указывается наличие печатных и электронных образовательных и информационных ресурсов)

##### Основная литература

Обязательная литература-	
Примаков Е.М. Ближний Восток на сцене и за кулисами. - М., 2012.	
Александров И.А. Монархии Персидского залива: этап модернизации. - М.: Дело и Сервис, 2000. – 544 с.	-

<i>Кацы Д.В. Переговоры и посредничество: инструменты повседневной практики международного. – СПб: Изд-во С.-Пб университета, 2005.</i>	-
<i>Данилов Л.И. Кто есть кто в Иорданском Хашимитском Королевстве. - М., 1998.</i>	-
<i>Агавельян Ю.В. Некоторые особенности этноконфессиональной и социальной структуры ливанского общества в 70-е – 90-е годы. // Арабские страны Западной Азии и Северной Африки (новейшая история, экономика и политика). Вып. 3. - М., 1999.</i>	-
<b>Дополнительная литература:</b>	
<i>Современные проблемы международных отношений и мировой политики [Электронный ресурс] : Материалы Одиннадцатой межвузовской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Москва, 27 марта 2015 г. / Под ред. М.А.Шпаковской. - Электронные текстовые данные. - М. : Изд-во РУДН, 2016. - 364 с. - ISBN 978-5-209-07211-9.</i>	<a href="http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&amp;id=452901&amp;idb=0">http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&amp;id=452901&amp;idb=0</a>
<i>Попов Виктор Иванович. Современная дипломатия. Теория и практика. Дипломатия-наука и искусство [Текст] : Курс лекций / В.И. Попов. - 2-е изд., доп. - М. : Международные отношения, 2016. - 576 с. : ил. - ISBN 978-5-7133-1363-0 : 450.00.</i>	-
<i>Введенская Людмила Алексеевна. Деловая риторика : Учебное пособие / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова. - 6-е изд., перераб. - М. : КноРус, 2016. - 416 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-406-05110-8 : 793.54.</i>	-
<i>Видясова М.Ф., Умеров М.Ш. Египет в последней трети XX века. Опыт либерализации экономики и политической системы. М., 2002.</i>	-
<i>Дипломатическая служба [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. А.В. Торкунова, А.Н. Панова. - Электронные текстовые данные. - М. : Аспект Пресс, 2015. - 352 с. - ISBN 978-5-7567-0760-1.</i>	<a href="http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&amp;id=454228&amp;idb=0">http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&amp;id=454228&amp;idb=0</a>
<i>Цвык Владимир Анатольевич. Профессиональная этика: основы общей теории [Текст] : Учебное пособие / В.А. Цвык. - 3-е изд. - М. : Изд-во РУДН, 2014. - 288 с. - ISBN 978-5-209-05512-9 : 77.23.</i>	-
<i>Ковалев Анатолий Гаврилович. Азбука дипломатии [Текст] / А.Г. Ковалев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Международные отношения, 1977. - 264 с. - (Библиотека "Внешняя политика. Дипломатия"). - 10.</i>	-

#### **Литература общего характера:**

1. Александров И.А. Монархии Персидского залива: этап модернизации. М.: Дело и Сервис, 2000. – 544 с.
2. Арабский мир: три десятилетия независимого развития. Под ред. И.В. Исаева, В.В. Наумкина. М., 1990.
3. Арабские страны Западной Азии и Северной Африки (новейшая история, экономика и политика). М., ИИИиБВ и ИВ РАН, 1997.

4. Ближний Восток, арабское пробуждение и Россия: что дальше? М., 2012.
5. Васильев А.М. Россия на Ближнем и Среднем Востоке: от мессианства к прагматизму. М., 1993.
6. Видясова М.Ф., Орлов В.В. Политический ислам в странах Северной Африки. М., 2008.
7. Еремеев Д. Анатомия этнических конфликтов (к типологии этнических ситуаций в Азии и Африке // Азия и Африка сегодня. – М., 1981. – № 6. – С. 12-16.
8. Коран. Перевод смыслов и комментарии Валерии Пороховой. 3-е изд. / Гл.ред. д-р Мухаммад Саид Аль Рошд. – Абу Даби (О.А.Э.): Издание Фонда Заида бен Султана Альинхайана, 1997. – 800 с.
9. Ланда Р.Г. История арабских стран. М., 2005.
10. Новейшая история арабских стран Азии. 1917 - 1985. М., 1988.
11. Новейшая история арабских стран Африки. 1917 - 1987. М., 1990.
12. Примаков Е.М. Анатомия ближневосточного конфликта. М., 1978.
13. Примаков Е.М. Ближний Восток на сцене и за кулисами. М., 2012.
14. Саватеев А.Д. Исламская цивилизация в Тропической Африке. – М., 2006.
15. «Азия и Африка сегодня». – Москва. (журнал)
16. Бочаров В.В. Власть. Традиции. Управление. – М., 1992.
17. Лотман Ю.М. Культура и взрыв. М.: Гнозис; Изд. гр. «Прогресс», 1992. – 272 с.
18. Летнев А.Б. Общественная мысль в Западной Африке. 1918-1939. – М., 1983.
19. Львова Э.С. Культуры народов Тропической Африки вчера и сегодня: взаимодействие культур и тенденции развития. – М., 1996.
20. Мазов С.В. Парадоксы «образцовой» колонии. Становление колониального общества Ганы. 1900-1957. – М., 1993.
21. Международные отношения: теории, конфликты, организации: Учебное пособие / Под ред. П.А. Цыганкова. – М., 2004.
22. Справочник. – М.: Изд. фирмам «Восточная литература» РАН. (по странам Азии и Африки)
23. Шукуров Ш. Искусство средневекового Ирана (формирование принципов изобразительности). М.: Наука, 1989. – 248 с.
24. Economist Intelligence Unit. Country Profile. Egypt. – London, UK. (ежегодник)

## Литература по странам:

### Египет

1. Арабская республика Египет. Справочник. М., 1990.
2. *Аш-Шафии Ш.А.* Развитие национально-освободительного движения в Египте. 1882-1952. М., 1961.
3. *Видясова М.Ф., Умеров М.Ш.* Египет в последней трети XX века. Опыт либерализации экономики и политической системы. М., 2002.
4. *Голдобин А.М.* Национально-освободительная борьба народа Египта (1918 – 1936 гг.). М., 1989.
5. *Князев А.Г.* Египет после Насера. 1970 – 1981 гг. М., 1986.

### Судан

1. История Судана в новое и новейшее время. М., 1993.
2. Судан. Справочник. М., 2000.

### Алжир

1. История Алжира в новое и новейшее время. М., 1992.
2. *Ланда Р.Г.* История Алжира. XX век. М, 1999.

### Тунис

1. *Видясова М.Ф.* Джихад без войны. Тунисский опыт модернизации и политическое наследие Хабиба Бургибы (1903-2000). Т.1. Кн.1-2. Т. 2. Кн. 1-2. М., 2005-2012.

2. *Иванов Н.А.* Кризис французского протектората в Тунисе (1918-1939 гг.). М., 1971.
3. *Тунисская Республика.* Справочник. М., 1993.

#### **Марокко**

1. *Королевство Марокко.* Справочник. М., 1991.
2. *Куделев В.В.* Марокко: на пороге третьего тысячелетия. // Ближний Восток и современность. Вып. 8. М., 1999.
3. *Ланда Р.Г.* Марокко: 30 лет независимости. М., 1985.
4. *Ментешашвили З.А.* Социальное развитие независимого Марокко. Традиции и современность. М., 1988.

#### **Ливия**

1. *Егорин А.З.* История Ливии. XX век. М., 1999.
2. *История Ливии в новое и новейшее время.* М., 1993.
3. *Прошин Н.И.* История Ливии (конец XIX в. – 1969 г.). М., 1975.

#### **Мавритания**

1. *Лаврентьев С.А., Яковлев В.М.* Мавритания: история и современность. М., 1986.
2. *Луконин Ю.В., Подгорнова Н.П.* История Мавритании в новое и новейшее время. М., 1991.

#### **Сирия**

1. *Пир-Будагова Э.П.* Сирийский народ в борьбе за сохранение и упрочение национальной независимости (1945 – 1966 гг.). М., 1978.
2. *Сирийская Арабская Республика.* Справочник. М., 1997.
3. *Филоник А. О.* Аграрные проблемы современной Сирии. М., 1981.

#### **Ливан**

1. *Агавельян Ю.В.* Некоторые особенности этноконфессиональной и социальной структуры ливанского общества в 70-е – 90-е годы. // Арабские страны Западной Азии и Северной Африки (новейшая история, экономика и политика). Вып. 3. М., 1999.
2. *Агавельян Ю.В.* Изменения в динамике миграционных процессов и в этноконфессиональной структуре ливанского общества в период социально-экономического кризиса (1975 -1990 гг.). // Востоковедный сборник. М., 1999.
3. *Александров И.А.* Ливан: пора тяжелых испытаний. М., 1980.
4. *Тимофеев И.В.* Камаль Джумблат. М., 2003.

#### **Палестина**

1. *Андреев В.В.* Основные этапы эволюции политического лидерства в палестинском национально-освободительном движении // Политическая элита Ближнего Востока (сборник статей), ИИИиБВ и ИВ РАН, М., 2000.
2. *Ближневосточный конфликт: из документов Архива внешней политики РФ 1947-1956.* М., 2003.
3. *Дмитриев Е.Д.* Палестинская трагедия. М., 1986.
4. *Поляков К.И., Хасянов А.Ж.* Палестина: перспективы независимости и проблема лидерства // Политическая элита Ближнего Востока (сборник статей), ИИИиБВ и ИВ РАН. М., 2000.
5. *Соколов Д.* Палестинская трагедия и истоки Палестинского Движения Сопротивления (1917 – 1949 гг.). // Палестинский Сборник. Вып. 26(89). Л., 1978.
6. *Фатен М.* Проблема палестинских беженцев и урегулирование конфликта на Ближнем Востоке. М., 2002.
7. *Чистяков А.Ф.* Палестино-израильский конфликт: от переговоров к конфронтации // Ближний Восток и современность. Выпуск 12. М., ИИИиБВ, 2001.

#### **Иордания**

1. *Данилов Л.И.* Кто есть кто в Иорданском Хашимитском Королевстве. М., 1998.

2. *Джаварне С.* Иордания: опыт общественно-политического развития. М., 1997.

#### **Ирак**

1. Иракская агрессия против Кувейта в зеркале российской прессы (август 1990 – апрель 1991). М., 2000.
2. Иракский кризис. Международный и региональный контекст. М., 2003.
3. *Мирский Г.И.* Ирак в смутное время. 1930 - 1941. М., 1961.
4. *Млечин Л.* Иракгейт. Путин, Буш и война в Ираке. М., 2005.
5. *Федченко А.Ф.* Ирак в борьбе за независимость (1917 – 1969 гг.). М., 1970.

#### **Аравия и Залив**

1. *Мелкумян Е.С.* ССАГПЗ в глобальных и региональных процессах. М., 1999.
2. *Родригес А.М.* Нефть и эволюция социальных структур аравийских монархий. М., 1989.
3. *Закария М.Г., Яковлев А.И.* Нефтяные монархии Аравии на пороге XXI в. М., 1998.

#### **Саудовская Аравия**

1. *Валькова Л.В.* Саудовская Аравия. Нефть, ислам, политика. М., 1987.
2. *Васильев А.М.* История Саудовской Аравии (1745 – конец XX в.). М., 1999.
3. *Васильев А.М.* Король Фейсал: личность, эпоха, вера. М., 2010.
4. *Косач Г.Г., Мелкумян Е.С.* Внешняя политика Саудовской Аравии. М., 2003.
5. Современная Саудовская Аравия. Справочник. М., 1998.
6. *Яковлев А.И.* Саудовская Аравия: пути эволюции. М., 1999.

#### **Малые страны Залива**

1. *Абдалла Я.Ю.* Объединенные Арабские Эмираты. История политико-государственного развития (XIX в. – начало 70-х годов XX в.). М., 1978.
2. *Бодянский В.Л., Мустафаев Р.С.* Объединенные Арабские Эмираты. М., 1979.
3. *Гошев В.Ю.* СССР и страны Персидского залива. М., 1988.
4. *Исаев В.А., Филоник А.О.* Государство Катар: проблемы развития. М., 1999.
5. *Мелкумян Е.С.* Кувейт в 60-е-80-е годы. Социально-политические процессы и внешняя политика. М., 1989.
6. *Мелкумян Е.С.* Новейшая история Кувейта. М., 2011.

#### **Йемен**

1. *Бурмистров В.Н.* Народная Демократическая Республика Йемен. Экономика и торгово-экономические отношения. М., 1981.
2. *Голубовская Е.К.* Политическое развитие Йеменской Арабской Республики (1962-1985 гг.). М., 1989.
3. *Наумкин В.В.* «Красные волки» Йемена. Национальный фронт в революции. М., 2003.
4. *Хайдар А.Н.* Некоторые аспекты социально-экономического развития Йеменской республики на современном этапе. // Арабские страны Западной Азии и Северной Африки (новейшая история, экономика и политика). Вып. 3. М., 1999.

#### **б) дополнительная литература:**

##### **Учебники, учебные пособия, справочники, хрестоматии**

1. Африка. Энциклопедический справочник. – М., 1986-1987. В 2 томах.
2. Боголюбова Н.М. Культурный обмен в системе международных отношений. Учебное пособие. – СПб., 2003.
3. Васильев Л.С. История Востока. Учебник в 2-х тт. – М., 2008.
4. Емельянов А.Л. Новая история Африки южнее Сахары: Учебное пособие. – М., 2009.

5. История Африки в XIX – начале XX века. – М., 1984.
  6. История Африки. Хрестоматия. – М., 1979.
  7. История стран Азии и Африки в средние века. Ч. 1 и 2. – М., 1987.
  8. История Тропической Африки (с древнейших времен до 1800 г.). – М., 1984.
- Пер с франц.
9. История Тропической и Южной Африки. 1918-1988. – М., 1989.
  10. Кацы Д.В. Переговоры и посредничество: инструменты повседневной практики международного. – СПб: Изд-во С.-Пб университета, 2005.
  11. Луцкий В.Б. Новая история арабских стран. – М., 1966.
  12. Львова Э.С. Культуры народов Тропической Африки вчера и сегодня: Взаимодействие культур и перспективы развития: Учебное пособие. – М., 1996.
  13. Львова Э.С. Этнография Африки: Учебное пособие. – М., 1984.
  14. Мировая экономика / Под ред. А.С. Булатова. Глава 23. Африка. Уч. – М., 2003. – С. 577 – 591.
  15. Новая история стран Азии и Африки: 16-19 века. В 3-х частях / Под ред. М.А. Родригеса. – М., 2004.
  16. Фульье А. Психология французского народа. // Революционный невроз. – М., Институт психологии РАН, Издательство КСП+, 1998.
- См. также «Электронную папку» с Интернет-ссылками в НБ РУДН.

По рекомендации преподавателя и в случае написания творческих эссе студенты читают дополнительные источники и литературу.

## 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

От студентов требуется регулярное посещение занятий, выполнение заданий преподавателя, обязательное написание рубежных аттестаций. Особо ценится активная работа на семинаре, включающая умение вести дискуссию, творческий подход к анализу материала, способность четко и емко формулировать мысли, а также качество содержания докладов, рубежных аттестаций. Приветствуется самостоятельный поиск дополнительных материалов в Интернете, энциклопедиях, справочных изданиях, любых отечественных и зарубежных учебниках и учебных пособиях, отечественных и зарубежных периодических изданиях.

**Письменные аттестации** проводятся в форме ответов на два вопроса, поставленных преподавателем, или в форме теста (по усмотрению преподавателя). Вопросы для повторения объявляются преподавателем не менее, чем за две недели до намеченной даты аттестации, и включают итоги выполнения студентами заданий для самостоятельной работы. **Творческое эссе** пишется студентом вне аудитории и предполагает самостоятельный творческий ответ (объем до 7 стр., 12 шрифт Times New Roman, полуторный интервал, параметры страницы: слева – 3 см., справа – 1,5 см., сверху и снизу – 2 см) на один из вопросов современной внешней политике России, представляющий, по мнению студента, интерес для него, аудитории и преподавателя. Тема должна содержать в себе проблему и охватывать небольшой временной отрезок. Ответ должен представлять собой анализ проблемы. Творческая (научная) работа не должна быть ни в коем случае реферативного, описательного характера, большое место в ней должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики, что должно выявить их аналитические способности. То же касается и устного выступления-доклада, который должен представлять собой не пересказ чужих мыслей, а попытку самостоятельной проблематизации и концептуализации определенной, достаточно узкой и конкретной темы, связанной с той или иной категорией теории или истории литературы. Все имеющиеся в творческой работе (эссе) сноски тщательно выверяются и снабжаются «адресами». Не допустимо включать в свою работу выдержки из работ других авторов без указания на это, пересказывать чужую работу близко к тексту без отсылки к ней, использовать чужие идеи без указания первоисточника. Это касается и источников, найденных в Интернете. Необходимо указывать полный адрес сайта. Все случаи плагиата должны быть исключены. В конце работы дается исчерпывающий список всех использованных источников. **Конспекты** для отечественных студентов пишутся по двум монографиям, для иностранных студентов – по одной. Конспекты пишутся от руки (объем каждого конспекта составляет 12 листовую тетрадь).

*Академическая этика:* уважительное отношение к работам предшественников и мнениям сокурсников, аргументированность суждений, толерантность в групповой работе, тщательное и по существу выполнение заданий преподавателя.

**12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю). См. Приложение 1.**

## **Кафедра теории и истории международных отношений**

УТВЕРЖДЕН на заседании

кафедры

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол №

Заведующий кафедрой

Д.А. Дегтерев

### ***ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ*** **ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Этикет дипломатического и делового общения

41.03.01 Зарубежное регионоведение

Бакалавр в области зарубежного регионоведения

**УСЛОВИЯ И КРИТЕРИИ ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНОК:**

*Дисциплина Этикет дипломатического и делового общения на Арабском Востоке*

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)						Промежуточная	Итоговая аттестация	Баллы темы	Баллы раздела
			Аудиторная работа				Самостоятельная работа					
			опрос	тест	Контрольная работа	Работа на занятии	Выполнение ДЗ	Творческая работа/ Презентации				
УК-5	Раздел 1.	Тема 1. Введение в изучение этикета дипломатического и делового общения на Арабском Востоке. Цели, задачи и практическое предназначение курса. Основные понятия.	1			1	1			3	12	
УК-5		Тема 2. Регионы Арабского мира. Арабский язык. Основные характеристики арабского языка общения.	1			1	1			3		
УК-5		Тема 3. Статус и личность. Концепция лица. Одежда. Стандарты поведения. Корректность. Тактичность.	1			1		1		3		
УК-5		Тема 4. Асабийя. Коумийа. Роль личных связей. Особенности дипломатической и деловой коммуникации. Влияние ислама. Индивидуализм и коллективизм.	1			1		1		3		
		<b>Рубежная аттестация</b>			20					20	20	
УК-5	Раздел 2.	Тема 5. Деловая культура. Основные традиции общения. Правила приветствия.		1		1		1		3	24	
УК-5		Тема 6. Доминирующие стили поведения в процессе общения. Имидж и его роль в деловом общении. Личный статус.		1		1		1		3		
УК-5		Тема 7. Роль личных связей и знакомств. Субординация во взаимоотношениях. Госучреждения и чиновники. Посредник.	1			1		1		3		
УК-5		Тема 8. Деловая встреча. Первая встреча. Визитки.	1			1	1			3		

УК-5		Тема 9. Подарки. Вручение подарков. Что дарить?	1			1	1				3	
УК-5		Тема 10. Прием. Обед. Арабская кухня. Рассадка за столом. Прием пищи.	1			1	1				3	
УК-5		Тема 11. Кофе в арабском мире.	1			1		1			3	
УК-5		Тема 12. Переговорный процесс и принятие решения. Особенности взаимодействия с государственными органами.	1			1		1			3	
<b>Раздел 3.</b>												
УК-5		Тема 13. Телефонный этикет. План. Начало общения. Продолжительность. Завершение разговора.	1			1		1			3	14
УК-5		Тема 14. Деловые протокольные мероприятия. Особенности организации и проведения.				1		1			2	
УК-5		Тема 15. Деловые протокольные мероприятия. Особенности организации и проведения. Правила поведения и участия в переговорах.	1			1		1			3	
УК-5		Тема 16. Особенности участия женщин в деловом общении.				1		1			2	
УК-5		Тема 17. Стиль деловых переговоров.				1					1	
УК-5		Тема 18. К новому качеству арабо-мусульманской цивилизации в условиях глобализации.	1								1	
УК-5		Тема 19. Заключение. Общие выводы по курсу.	1								1	
УК-5		Тема 20. Подведение итогов и возврат ожиданий. Общая дискуссия.	1								1	
		<b>Итоговая аттестация</b>								30	30	30
		<b>ИТОГО</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>30</b>		<b>100</b>	<b>100</b>

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ И ОБСУЖДЕНИЙ ПО ТЕМАМ**

1. Ислам и арабский мир: особенности и история.
2. Особенности национальной идентичности (по странам).
3. Значимость коумийа и асабийя для культуры общения на Арабском Востоке.
4. Основные стандарты поведения на Арабском Востоке.
5. Особенности общения на Арабском Востоке.

6. Как организовать эффективные переговоры на Арабском Востоке?
7. О чем говорить и какие подарки дарить арабскому партнеру?
8. Отличия арабского делового стиля от европейского, китайского, русского, американского и т.д.
9. Модель делового общения на Арабском Востоке.

#### ***ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ТЕМАМ***

Перечень домашних заданий – см.: по разделам читаемого курса.

- а. Подготовка презентации (12 слайдов в формате Power Point) по теме дисциплины;
- б. Подготовка конспектов монографий и научных статей из дополнительного списка литературы.

#### ***ПЕРЕЧЕНЬ РЕФЕРАТОВ И/ИЛИ КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ТЕМАМ***

1. История одежды на Арабском Востоке.
2. Особенности развития межэтнических конфликтов и способы их урегулирования.
3. Особенности национальной идентичности.
4. Культурная самобытность. Условия ее формирования и сохранения.
5. Стандарты поведения в арабской стране (на примере двух и более стран).
6. Особенности общения в арабских странах.
7. Организация и проведение эффективных переговоров с арабской стороной.
8. Этнос и нация. Возникновение национализма в процессе модернизации традиционного общества.
9. Эволюция «арабской мечты».
10. Мир ислама, его взаимодействие с христианским миром.
11. Межэтнические и межконфессиональные конфликты в арабских странах Азии. Анализ одного из конфликтов.
12. Модель делового общения в арабском мире (на примере конкретной страны).

#### ***ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ***

1. «Групповое чувство солидарности», свойственное менталитету арабов, - это:
  - 1) Асабийя\*
  - 2) Ухувва
  - 3) Джузум
  - 4) Бадава
  
2. Жанр поношений в доисламской поэзии арабов называется:
  - 1) Харадж
  - 2) Насиб
  - 3) Хикма
  - 4) Хиджа\*
  
3. Кто из нижеперечисленных арабских писателей стал лауреатом Нобелевской премии по литературе?
  - 1) Джебран Халиль Джебран
  - 2) Нагиб Махфуз\*
  - 3) Амин Рейхани
  - 4) Аля аль-Асуани

**4. Основные стили арабской каллиграфии:**

- 1) куфи, садж, сульс, насх
- 2) сульс, насх, рука', шааби
- 3) куфи, сульс, насх, рука'\*
- 4) куфи, сульс, насх, матн

**5. К исламским наукам относятся:**

- 1) таджвид, тафсир, 'ильм аль-хадис, фикх, калам\*
- 2) философия, тафсир, 'ильм аль-хадис, фикх, калам
- 3) таджвид, тафсир, 'ильм аль-хадис, фикх
- 4) таджвид, тафсир, 'ильм аль-хадис, фикх, медицина, астрономия

**6. Старейшим университетом мира является:**

- 1) Университет Кайруан, Тунис
- 2) Каирский университет, Египет
- 3) Университет аль-Карауин, Марокко\*
- 4) Университет Кума, Иран

**7. Основателем секты «танцующих дервишей» был:**

- 1) философ аль-Кинди
- 2) поэт Дж. Руми\*
- 3) богослов ат-Табари
- 4) писатель М. ибн Исхак

**8. Хамрийят - это:**

- 1) небольшая поэма
- 2) похоронная элегия
- 3) любовная поэма
- 4) застольная лирика\*

**9. Священное писание иудеев:**

- 1) Тора
- 2) Танах\*
- 3) Библия
- 4) Талмуд

**10. В каких странах большинство населения исповедует шиизм?**

- 1) Бахрейн\*
- 2) Ирак\*
- 3) Сирия
- 4) Иран\*

**11. Определите среди перечисленных ниже видов приемов, наиболее почетный:**

- 1) «ужин»,
- 2) «завтрак»,
- 3) «бокал шампанского»,
- 4) «обед»\*

**12. Получив приглашение на прием, гость обязан:**

- 1) ответить на него, если принимает приглашение
- 2) ответить независимо от того, принято ли приглашение\*
- 3) руководствуется принципом, что правила ответа на приглашение этикетом не регламентированы
- 4) ответить на него, если не принимает приглашение

**13. Выберите правильные варианты продолжения предложения. Почетным местом за столом является:**

- 1) слева от хозяина
- 2) справа от хозяина\*
- 3) напротив двери
- 4) в торце стола

**14. Выберите среди перечисленных видов приемов те, на которых время прибытия на прием и ухода с него регламентированы этикетом:**

- 1) «обед»\*
- 2) «коктейль»
- 3) «бокал шампанского»
- 4) «шведский стол»

**13. Какие из приведенных продолжений фразы вы считаете правильными: «Соблюдение правил протокола...»:**

- 1) предопределено принципом суверенного равенства государств,
- 2) зависит от авторитета государства на международной арене,
- 3) основывается на принципе взаимности\*
- 4) все перечисленные

**14. Какие из перечисленных протокольных мероприятий могут быть отнесены к церемониалам:**

- 1) нанесение послом визита министру иностранных дел,
- 2) вручение послом верительных грамот главе государства
- 3) поднятие государственного флага\*
- 4) встреча глав государств «без галстуков»

**15. Основные этапы деловой беседы?**

- 1) начало беседы, принятие решения, завершение беседы
- 2) начало беседы, информирование партнеров, аргументирование выдвигаемых положений, принятие решения, завершение беседы\*
- 3) начало беседы, информирование партнеров, убеждение и утверждение в поставленной цели, завершение беседы
- 4) Все вышеперечисленные

**16. Что является видом делового общения в практической деятельности?**

- а) совещание
- б) конференция
- в) деловое письмо (невербальная форма)
- г) все вышеперечисленное\*

**17. Что фиксируется при формировании первого впечатления:**

- 1) внешний облик, оформление внешности\*
- 2) экспрессия, внешняя выразительность
- 3) предполагаемые качества личности, выполняемые действия
- 4) все перечисленное.

**18. Виды компонентов межличностных отношений:**

- 1) позитивный, когнитивный, эмоциональный
- 2) эмоциональный, когнитивный, поведенческий\*
- 3) представительский, поведенческий, эмоциональный
- 4) все перечисленное

**19. К невербальным средствам делового общения относятся:**

- 1) деловая переписка
- 2) мимика; жесты\*
- 3) профессиональный жаргон
- 4) речевые конструкции

**20. Каноничные правила представления (два правильных ответа):**

- 1) женщина первая представляется мужчине
- 2) лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким
- 3) младшие по возрасту представляются старшим\*
- 4) мужчина первым представляется женщине\*

**ФАКУЛЬТЕТ ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК РУДН**

**Кафедра теории и истории международных отношений**

**Ф.И.О. преподавателя:** профессор Юртаев В.И.

**Название дисциплины:** Этикет дипломатического и делового общения на Арабском Востоке

**ПЕРВАЯ (РУБЕЖНАЯ) КОНТРОЛЬНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

**ОЦЕНКА** \_\_\_\_\_

**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_ **Группа** \_\_\_\_\_ **1-ый семестр 2016/17 уч. г.**

**ЗАДАНИЕ : Ответьте на вопросы письменно:**

- 1. Особенности культуры общения в арабских странах.
- 2. Назовите структуру стандартов поведения на Ближнем Востоке
- 3. Покажите роль ислама в этикете в арабских странах
- 4. Назовите основные факторы успешного общения в арабских странах.
- 5. Назовите основные тенденции трансформации этикета в регионе.

***ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО КУРСУ.***

Не предусмотрены. Проводится итоговое тестирование в форме ролевой игры.

### ОПИСАНИЕ БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ.

Система оценок основана на шкале 100 баллов и является накопительной. Баллы за освоение учебных дисциплин, практик и других элементов образовательной программы накапливаются обучающимися в процессе учебных занятий, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в течение учебного семестра. Максимальная оценка за дисциплину (её раздел), изучаемую в течение одного семестра, составляет 100 баллов, вне зависимости от её объёма.

### ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ И ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

#### Формы контроля

Рубежная аттестация – 20 баллов

Итоговая аттестация – 30 баллов

Посещение лекций и семинарских занятий – 24 балла

Подготовка творческих работ (конспектов, эссе, презентаций) – до 10 баллов (для повышения итоговой оценки)

Активная работа в семестре – 26 баллов

Всего: 100 баллов

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95-100	5	A
86-94		B
69-85	4	C
61-68	3	D
51-60		E
31-50	2	FX
0-30		F
51 - 100	Зачет	Passed

#### Пояснение оценок

A	“Отлично” - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
B	“Очень хорошо” - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.
C	“Хорошо” - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
D	“Удовлетворительно” - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.
E	“Посредственно” - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.
FX	“Условно неудовлетворительно” - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

#### Разработчик:

д.и.н., профессор кафедры теории  
и истории международных

отношений РУДН

\_\_\_\_\_ В. И. Белов

**Руководитель программы,**  
д.п.н., заведующий кафедрой  
теории и истории  
международных  
отношений РУДН

\_\_\_\_\_ Д. А. Дегтерев

**Заведующий кафедрой**  
Кафедра ТИМО РУДН

\_\_\_\_\_ Д. А. Дегтерев