Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Ястребов Олег Александрович

Должность: Ректор Федеральное государственное автономное образовательное учреждение дата подписания: 01.07 20.72 11:01:21 выс шего образования «Российский университет дружбы народов» уникальный программный ключ: са953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Факультет гуманитарных и социальных наук

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Этикет дипломатического и делового общения в странах Арабского Востока

## Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

41.03.00 Политические науки и регионоведение

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

41.03.01 Зарубежное регионоведение: Китай, Арабский Восток

41.03.04 Политология

# 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Этикет дипломатического и делового общения в странах Арабского Востока» является формирование у обучающегося комплексного представления об этикете дипломатического и делового общения в КНР, основных современных тенденциях и проблемах.

# 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Этикет дипломатического и делового общения в странах Арабского Востока» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-4	Способен к коммуникации в межличностном и межкультурном взаимодействии на русском как иностранном и иностранном(ых) языке(ах) на основе владения взаимосвязанными и взаимозависимыми видами репродуктивной иноязычной речевой деятельности, такими как аудирование, говорение, чтение, письмо и перевод в повседневнобытовой, социокультурной, учебно-профессиональной, официально-деловой и научной сферах общения.	УК -4.1. Выбирает стиль делового общения, в зависимости от языка общения, цели и условий партнерства.
ОПК -1	Способен осуществлять эффективную коммуникацию в	ОПК – 1.3. Использует основные стратегии, тактические приемы и техники аргументации с целью последовательного выстраивания позиции

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции
		(в рамках данной дисциплины)
	мультикультурной	представляемой стороны.
	профессиональной среде	
	на государственном языке	
	Российской Федерации и	
	иностранном(ых) языке(ах)	
	на основе применения	
	понятийного аппарата по	
	профилю деятельности.	
	Способен применять на	
	практике базовые навыки	ПК-2.1. Осуществляет двусторонний
	двустороннего устного и	, , ,
	письменного перевода	последовательный устный и письменный перевод
	текстов общественно-	текстов общественно-политической и социально-
ПК-2	политической и социально-	экономической направленности с иностранных
	экономической	языков (языка международного общения и языка
	направленности как	страны/региона специализации) на русский и с
	минимум на двух	русского – на иностранные языки на уровне,
	иностранных языках (языке	соответствующем квалификации бакалавра.
	международного общения	
	Способен осуществлять	
	организационное,	
	документационное и	
	информационное	ПК-4.2. Организует и проводит под руководством
	обеспечение деятельности	опытного сотрудника мероприятия, связанные с
	руководителя организации	тематикой своей страновой/региональной
ПК-4	в рамках	специализации (выставки, конференции,
	профессиональных	международные семинары, форумы, визиты
	обязанностей, связанных с	делегаций).
	международно-	
	регионоведческой	
	специализацией	
	Способен применять на	
	практике понятийно-	
	терминологический	
	аппарат общественных	
	наук, свободно	ПК-9.2. Корректно использует в профессиональном
	ориентироваться в	общении понятийно-терминологический аппарат
ПК-9	особенностях ведущих	общественных наук, знания историографии
	научных школ в области	страны/региона специализации.
	зарубежного	
	регионоведения,	
	источниках и научной	
	литературе по стране	
	(региону) специализации	

# 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Этикет дипломатического и делового общения в странах Арабского Востока» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Этикет дипломатического и делового общения в странах Арабского Востока».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению

запланированных результатов освоения дисциплины

1		Предшествующие	Последующие		
Шифр	Наименование	дисциплины/модули,	дисциплины/модули,		
	компетенции	практики*	практики*		
ПК-2	Способен применять на практике базовые навыки двустороннего устного и письменного перевода текстов общественно-политической и социально-экономической направленности как минимум на двух иностранных языках (языке международного общения и языке страны/региона специализации).	- Практический курс иностранного языка - Практический курс русского языка	- Иностранный язык делового общения - Русский язык делового общения - Иностранный язык: профессиональные коммуникации - Русский язык: профессиональные коммуникации - Иностранный язык: теория и практика перевода - Русский язык: теория и практика перевода - Ознакомительная практика - Преддипломная практика - Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена - Русский язык (факультатив для иностранных студентов)		
ПК-4	Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя организации в рамках профессиональных обязанностей, связанных с		- Ознакомительная практика - Преддипломная практика - Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена		

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	международно-		
	регионоведческой		
	специализацией		
			- Этноконфессиональные
	Способен применять		особенности Китая
	на практике		-Межгосударственные
	понятийно-		территориальные споры в
	терминологический		Восточной Азии
	аппарат общественных		- Правовое обеспечение
	наук, свободно		импорта энергоресурсов в
	ориентироваться в		КНР (Энергетическое
ПК-9	особенностях ведущих		законодательство КНР)
	научных школ в		- Ознакомительная практика
	области зарубежного		- Преддипломная практика
	регионоведения,		- Подготовка к сдаче и сдача
	источниках и научной		государственного экзамена
	литературе по стране		- Оформление, подготовка к
	(региону)		процедуре защиты и защита
	специализации		выпускной
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	квалификационной работы

<sup>\* -</sup> заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

# 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Этикет дипломатического и делового общения в странах Арабского Востока» составляет 3 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для <u>**ОЧНОЙ**</u> формы обучения

Вид учебной работы		всего,	Семестр(-ы)			
		ак.ч.	1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.		108				108
в том числе:						
Лекции (ЛК)		25				25
Лабораторные работы (ЛР)		0				0
Практические/семинарские занятия (С3)		25				25
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.		33				33
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак	.ч.	25				25
ак.ч.		108				108
Общая трудоемкость дисциплины	зач.ед.	3				3

# 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Введение в изучение этикета дипломатического и делового общения в КНР.	Тема 1.1. Цели, задачи и практическое предназначение курса. Понятийный аппарат. Краткий обзор рекомендуемой литературы. Этикет как азбука человеческих отношений, «барьер», которым дипломаты и участвующие в переговорной деятельности ограждают себя от поступков и действий, несовместимых с их общественных или профессиональным статусом. Тема 1.2. Правила «хорошего тона». Роль этикета в профессии специалиста – международника.	Л3
Раздел 2. Международная вежливость как основа правил и норм дипломатического протокола.	профессии специалиста — международника.  Тема 2.1. Дипломатический протокол как историческая и международная категория. Протокол и его место в дипломатической службе. Протокол как средство реализации основополагающих принципов международного права.  Тема 2.2. Национальная протокольная норма и принцип взаимности. Традиции и условности протокольной практики, организация протокольной службы в Китае. Имидж дипломата.	ЛЗ
Раздел 3. Протокол, этикет, стиль деловых переговоров	Тема 3.1. Телефонный этикет. План. Начало общения. Продолжительность. Завершение разговора. Тема 3.2. Деловые протокольные мероприятия. Особенности организации и проведения. Рассадка за столом. Тема 3.3. Деловые протокольные мероприятия. Особенности организации и проведения. Правила поведения и участия в переговорах. Тема 3.4. Особенности участия женщин в деловом общении. Тема 3.5. Стиль деловых переговоров. Тема 18. К новому качеству арабо- мусульманской цивилизации в условиях глобализации. Тема 3.6. Заключение. Общие выводы по курсу. Тема 20. Подведение итогов и возврат ожиданий. Общая дискуссия.	Л3

# 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Hostitiqu 6.1. Mantepliationo mestra teenoe obeene terrae otteralitation					
<u>Тип аудитории</u>	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)			
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом				

<u>Тип аудитории</u>	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	специализированной мебели; доской	
	(экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

<sup>\* -</sup> аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается ОБЯЗАТЕЛЬНО!

# 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Обязательная литература

- 1. Примаков Е.М. Ближний Восток на сцене и за кулисами. М., 2012.
- 2. Александров И.А. Монархии Персидского залива: этап модернизации. М.: Дело и Сервис, 2000. 544 с.
- 3. Кацы Д.В. Переговоры и посредничество: инструменты повседневной практики международника. СПб: Изд-во С.-Пб университета, 2005.
- 4. Данилов Л.И. Кто есть кто в Иорданском Хашимитском Королевстве. М., 1998.
- 5. Агавельян Ю.В. Некоторые особенности этноконфессиональной и социальной структуры ливанского общества в 70-е 90-е годы. // Арабские страны Западной Азии и Северной Африки (новейшая история, экономика и политика). Вып. 3. М., 1999.

#### Дополнительная литература

#### Учебники, учебные пособия, лекции, справочники, хрестоматии, книги, статьи

1. Современные проблемы международных отношений и мировой политики [Электронный ресурс]: Материалы Одиннадцатой межвузовской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Москва, 27 марта 2015 г. / Под ред. М.А.Шпаковской.- Электронные текстовые данные. - М.: Изд-во РУДН, 2016. - 364 с. - ISBN 978-5-209-07211-9.

- 2. Попов Виктор Иванович. Современная дипломатия. Теория и практика. Дипломатиянаука и искусство [Текст] : Курс лекций / В.И. Попов. 2-е изд., доп. М. : Международные отношения, 2016. 576 с. : ил. ISBN 978-5-7133-1363-0 : 450.00.
- 3. Введенская Людмила Алексеевна. Деловая риторика : Учебное пособие / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова. 6-е изд., перераб. М. : КноРус, 2016. 416 с.
- 4. Видясова М.Ф., Умеров М.Ш. Египет в последней трети XX века. Опыт либерализации экономики и политической системы. М., 2002. Дипломатическая служба [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. А.В. Торкунова, А.Н. Панова. Электронные текстовые данные. М. : Аспект Пресс, 2015. 352 с.
- 5. Цвык Владимир Анатольевич. Профессиональная этика: основы общей теории [Текст]: Учебное пособие / В.А. Цвык. 3-е изд. М.: Изд-во РУДН, 2014. 288 с.
- 6. Ковалев Анатолий Гаврилович. Азбука дипломатии [Текст] / А.Г. Ковалев. 3-е изд., перераб. и доп. М. : Международные отношения, 1977. 264 с.
  - 7. http://www.protocolonline.ru/ журнал «Деловой протокол и этикет».
  - 8. http://www.protocol21vek.ru/ агентство «Деловой протокол».
  - 9. www.mid.ru официальный сайт МИД России.
- 10. https://www.spp.gov.cn 法律法规\_最高人民检察院门户网 spp.gov.cn Верховная народная прокуратура КНР.

### Литература общего характера

- 1. Александров И.А. Монархии Персидского залива: этап модернизации. М.: Дело и Сервис, 2000.-544 с.
- 2. Арабский мир: три десятилетия независимого развития. Под ред. И.В. Исаева, В.В. Наумкина. М., 1990.
- 3. Арабские страны Западной Азии и Северной Африки (новейшая история, экономика и политика). М., ИИИиБВ и ИВ РАН, 1997.
- 4. Ближний Восток, арабское пробуждение и Россия: что дальше? М., 2012.
- 5. Васильев А.М. Россия на Ближнем и Среднем Востоке: от мессианства к прагматизму. М., 1993.
- 6. Видясова М.Ф., Орлов В.В. Политический ислам в странах Северной Африки. М., 2008.
- 7. Еремеев Д. Анатомия этнических конфликтов (к типологии этнических ситуаций в Азии и Африке // Азия и Африка сегодня. М., 1981. № 6. С. 12-16.
- 8. Коран. Перевод смыслов и комментарии Валерии Пороховой. 3-е изд. / Гл.ред. д-р Мухаммад Саид Аль Рошд. Абу Даби (О.А.Э.): Издание Фонда Заида бен Султана Альинхайана, 1997. 800 с.
- 9. Ланда Р.Г. История арабских стран. М., 2005.
- 10. Новейшая история арабских стран Азии. 1917 1985. М., 1988.
- 11. Новейшая история арабских стран Африки. 1917 1987. М., 1990.
- 12. Примаков Е.М. Анатомия ближневосточного конфликта. М., 1978.
- 13. Примаков Е.М. Ближний Восток на сцене и за кулисами. М., 2012.
- 14. Саватеев А.Д. Исламская цивилизация в Тропической Африке. М., 2006.
- 15. «Азия и Африка сегодня». Москва. (журнал)
- 16. Бочаров В.В. Власть. Традиции. Управление. М., 1992.
- 17. Лотман Ю.М. Культура и взрыв. М.: Гнозис; Изд. гр. «Прогресс», 1992. 272 с.
- 18. Летнев А.Б. Общественная мысль в Западной Африке. 1918-1939. M., 1983.
- 19. Львова Э.С. Культуры народов Тропической Африки вчера и сегодня: взаимодействие культур и тенденции развития. М., 1996.
- 20. Мазов С.В. Парадоксы «образцовой» колонии. Становление колониального общества Ганы. 1900-1957. М., 1993.
- 21. Международные отношения: теории, конфликты, организации: Учебное пособие / Под ред. П.А. Цыганкова. М., 2004.

- 22. Справочник. М.: Изд. фирмам «Восточная литература» РАН. (по странам Азии и Африки)
- 23. Шукуров Ш. Искусство средневекового Ирана (формирование принципов изобразительности). М.: Наука, 1989. 248 с.
- 24. Economist Intelligence Unit. Country Profile. Egypt. London, UK. (ежегодник)

#### Литература по странам:

#### Египет

- 1. Арабская республика Египет. Справочник. М., 1990.
- 2. Аш-Шафии Ш.А. Развитие национально-освободительного движения в Египте. 1882-1952. М., 1961.
- 3. Видясова М.Ф., Умеров М.Ш. Египет в последней трети XX века. Опыт либерализации экономики и политической системы. М., 2002.
- 4. Голдобин А.М. Национально-освободительная борьба народа Египта (1918 1936 гг.). М., 1989.
- 5. Князев А.Г. Египет после Насера. 1970 1981 гг. М., 1986.

#### Судан

- 1. История Судана в новое и новейшее время. М., 1993.
- 2. Судан. Справочник. М., 2000.

## Алжир

- 1. История Алжира в новое и новейшее время. М., 1992.
- 2. Ланда Р.Г. История Алжира. XX век. M, 1999.

## Тунис

- 1. Видясова М.Ф. Джихад без войны. Тунисский опыт модернизации и политическое наследие Хабиба Бургибы (1903-2000). Т.1. Кн.1-2. Т. 2. Кн. 1-2. М., 2005- 2012.
- 2. Иванов Н.А. Кризис французского протектората в Тунисе (1918-1939 гг.). М., 1971.
- 3. Тунисская Республика. Справочник. М., 1993.

#### Марокко

- 1. Королевство Марокко. Справочник. М., 1991.
- 2. Куделев В.В. Марокко: на пороге третьего тысячелетия. // Ближний Восток и современность. Вып. 8. М., 1999.
- 3. Ланда Р.Г. Марокко: 30 лет независимости. М., 1985.
- 4. Ментешашвили З.А. Социальное развитие независимого Марокко. Традиции и современность. М., 1988. 1986.

#### Ливия

- 1. Егорин А.3. История Ливии. XX век. M., 1999.
- 2. История Ливии в новое и новейшее время. М., 1993. 3. Прошин Н.И. История Ливии (конец XIX в. 1969 г.). М., 1975.

#### Мавритания

- 1. Лаврентьев С.А., Яковлев В.М. Мавритания: история и современность. М.,
- 2. Луконин Ю.В., Подгорнова Н.П. История Мавритании в новое и новейшее время. М., 1991.

#### Сирия

- 1. Пир-Будагова Э.П. Сирийский народ в борьбе за сохранение и упрочение национальной независимости (1945 1966 гг.). М., 1978.
- 2. Сирийская Арабская Республика. Справочник. М., 1997.
- 3. Филоник А. О. Аграрные проблемы современной Сирии. М., 1981.

#### Ливан

- 1. Агавельян Ю.В. Некоторые особенности этноконфессиональной и социальной структуры ливанского общества в 70-е 90-е годы. // Арабские страны Западной Азии и Северной Африки (новейшая история, экономика и политика). Вып. 3. М., 1999.
- 2. Агавельян Ю.В. Изменения в динамике миграционных процессов и в этноконфессиональной структуре ливанского общества в период социально- экономического кризиса (1975 -1990 гг.). // Востоковедный сборник. М.. 1999.

- 3. Александров И.А. Ливан: пора тяжелых испытаний. М., 1980.
- 4. Тимофеев И.В. Камаль Джумблат. М., 2003.

#### Палестина

- 1. Андреев В.В. Основные этапы эволюции политического лидерства в палестинском национально-освободительном движении // Политическая элита Ближнего Востока (сборник статей), ИИИиБВ и ИВ РАН, М., 2000.
- 2. Ближневосточный конфликт: из документов Архива внешней политики РФ 1947-1956. М., 2003.
- 3. Дмитриев Е.Д. Палестинская трагедия. М., 1986.
- 4. Поляков К.И., Хасянов А.Ж. Палестина: перспективы независимости и проблема лидерства // Политическая элита Ближнего Востока (сборник статей), ИИИиБВ и ИВ РАН. М., 2000.
- 5. Соколов Д. Палестинская трагедия и истоки Палестинского Движения Сопротивления (1917—1949 гг.). // Палестинский Сборник. Вып. 26(89). Л., 1978.
- 6. Фатен М. Проблема палестинских беженцев и урегулирование конфликта на Ближнем Востоке. М., 2002.
- 7. Чистяков А.Ф. Палестино-израильский конфликт: от переговоров к конфронтации // Ближний Восток и современность. Выпуск 12. М., ИИИиБВ, 2001. *Иордания*
- 1. Данилов Л.И. Кто есть кто в Иорданском Хашимитском Королевстве. М., 1998.
- 2. Джаварне С. Иордания: опыт общественно-политического развития. М., 1997.

## Ирак

- 1. Иракская агрессия против Кувейта в зеркале российской прессы (август 1990 апрель 1991). М., 2000.
- 2. Иракский кризис. Международный и региональный контекст. М., 2003.
- 3. Мирский Г.И. Ирак в смутное время. 1930 1941. М., 1961.
- 4. Млечин Л. Иракгейт. Путин, Буш и война в Ираке. М., 2005.
- 5. Федченко А.Ф. Ирак в борьбе за независимость (1917 1969 гг.). М., 1970. *Аравия и Залив*
- 1. Мелкумян Е.С. ССАГПЗ в глобальных и региональных процессах. М., 1999.
- 2. Родригес А.М. Нефть и эволюция социальных структур аравийских монархий. М., 1989.
- 3. Закария М.Г., Яковлев А.И. Нефтяные монархии Аравии на пороге XXI в. М., 1998. 1999.

#### Саудовская Аравия

- 1. Валькова Л.В. Саудовская Аравия. Нефть, ислам, политика. М., 1987.
- 2. Васильев А.М. История Саудовской Аравии (1745 конец XX в.). М.,
- 3. Васильев А.М. Король Фейсал: личность, эпоха, вера. М., 2010.
- 4. Косач Г.Г., Мелкумян Е.С. Внешняя политика Саудовской Аравии. М., 2003.
- 5. Современная Саудовская Аравия. Справочник. М., 1998.
- 6. Яковлев А.И. Саудовская Аравия: пути эволюции. М., 1999.

#### Малые страны Залива

- 1. Абдалла Я.Ю. Объединенные Арабские Эмираты. История политико-государственного развития (XIX в. начало 70-х годов XX в.). М., 1978.
- 2. Бодянский В.Л., Мустафаев Р.С. Объединенные Арабские Эмираты. М., 1979.
- 3. Гошев В.Ю. СССР и страны Персидского залива. М., 1988.
- 4. Исаев В.А., Филоник А.О. Государство Катар: проблемы развития. М., 1999.
- 5. Мелкумян Е.С. Кувейт в 60-е-80-е годы. Социально-политические процессы и внешняя политика. М., 1989.
- 6. Мелкумян Е.С. Новейшая история Кувейта. М., 2011. Йемен
- 1. Бурмистров В.Н. Народная Демократическая Республика Йемен. Экономика и торгово-экономические отношения. М., 1981.

- 2. Голубовская Е.К. Политическое развитие Йеменской Арабской Республики (1962-1985 гг.). М., 1989.
- 3. Наумкин В.В. «Красные волки» Йемена. Национальный фронт в революции. М., 2003.
- 4. Хайдар А.Н. Некоторые аспекты социально-экономического развития Йеменской республики на современном этапе. // Арабские страны Западной Азии и Северной Африки (новейшая история, экономика и политика). Вып. 3. М., 1999.

## б) дополнительная литература: Учебники, учебные пособия, справочники, хрестоматии

- 1. Африка. Энциклопедический справочник. М., 1986-1987. В 2 томах.
- 2. Боголюбова Н.М. Культурный обмен в системе международных отношений. Учебное пособие. СПб., 2003.
- 3. Васильев Л.С. История Востока. Учебник в 2-х тт. М., 2008.
- 4. Емельянов А.Л. Новая история Африки южнее Сахары: Учебное пособие. М., 2009.
- 5. История Африки в XIX начале XX века. М., 1984.
- 6. История Африки. Хрестоматия. М., 1979.
- 7. История стран Азии и Африки в средние века. Ч. 1 и 2. М., 1987.
- 8. История Тропической Африки (с древнейших времен до 1800 г.). М., 1984. Пер с франц.
- 9. История Тропической и Южной Африки. 1918-1988. М., 1989.
- 10. Кацы Д.В. Переговоры и посредничество: инструменты повседневной практики международника. СПб: Изд-во С.-Пб университета, 2005.
- 11. Луцкий В.Б. Новая история арабских стран. М., 1966.
- 12. Львова Э.С. Культуры народов Тропической Африки вчера и сегодня: Взаимодействие культур и перспективы развития: Учебное пособие. М., 1996.
- 13. Львова Э.С. Этнография Африки: Учебное пособие. М., 1984.
- 14. Мировая экономика / Под ред. А.С. Булатова. Глава 23. Африка. Уч. М., 2003. С. 577 591.
- 15. Новая история стран Азии и Африки: 16-19 века. В 3-х частях / Под ред. М.А. Родригеса. М., 2004.
- 16. Фуллье А. Психология французского народа. // Революционный невроз. М., Институт психологии РАН, Издательство КСП+, 1998.
- См. также «Электронную папку» с Интернет-ссылками в НБ РУДН. По рекомендации преподавателя и в случае написания творческих эссе студенты читают дополнительные источники и литературу.

#### Информационное обеспечение дисциплины

- Фонд УНИБЦ (НБ) РУДН
- поисковые системы Яндекс, Google
- eLIBRARY.RU, CIAO net, POLPRED.COM

<u>Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся</u> при освоении дисииплины/модуля\*:

- 1. Курс лекций по дисциплине «Этикет дипломатического и делового общения в регионе специализации».
- 2. Методические указания по выполнению и оформлению курсовой работы/проекта по дисциплине «Этикет дипломатического и делового общения в регионе специализации».
- \* все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины в ТУИС!

# 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Этикет дипломатического и делового общения в регионе специализации» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

## РАЗРАБОТЧИК:

Ст. преп. кафедры ТИМО		Белов В.И.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
РУКОВОДИТЕЛЬ БУП: Кафедра теории и истории международных отношений		Дегтерев Д.А.
Наименование БУП	Подпись	Фамилия И.О.
РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО: Профессор кафедры ТИМО		Дегтерев Д.А.
Лолжность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.

# ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Таблица 1. Шкала соответствия баллов БРС РУДН системе оценивания РФ и ECTS

Балл БРС	Пятибалльная шкала (система оценивания, принятая в Российской Федерации)	Оценки ECTS
95-100	Omanna	A
86-94	- Отлично	В
69-85	Хорошо	С
61-68	Vyopyomomymovyyo	D
51-60	Удовлетворительно	Е
31-50	Неудовлетворительно	FX

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

# ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ И ОБСУЖДЕНИЙ ПО ТЕМАМ

Ислам и арабский мир: особенности и история.

- 2. Особенности национальной идентичности (по странам).
- 3. Значимость коумийа и асабийа для культуры общения на Арабском Востоке.
- 4. Основные стандарты поведения на Арабском Востоке.
- 5. Особенности общения на Арабском Востоке.
- 6. Как организовать эффективные переговоры на Арабском Востоке?
- 7. О чем говорить и какие подарки дарить арабскому партнеру?
- 8. Отличия арабского делового стиля от европейского, китайского, русского, американского и т.д.
- 9. Модель делового общения на Арабском Востоке.

# ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ТЕМАМ

Перечень домашних заданий – см.: по разделам читаемого курса.

- а. Подготовка презентации (12 слайдов в формате Power Point) по теме дисциплины;
- b. Подготовка конспектов монографий и научных статей из дополнительного списка литературы.

## ПЕРЕЧЕНЬ РЕФЕРАТОВ И/ИЛИ КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ТЕМАМ

- 1. История одежды на Арабском Востоке.
- 2. Особенности развития межэтнических конфликтов и способы их урегулирования.
- 3. Особенности национальной идентичности.
- 4. Культурная самобытность. Условия ее формирования и сохранения.
- 5. Стандарты поведения в арабской стране (на примере двух и более стран).
- 6. Особенности общения в арабских странах.
- 7. Организация и проведение эффективных переговоров с арабской стороной.
- 8. Этнос и нация. Возникновение национализма в процессе модернизации традиционного общества.
- 9. Эволюция «арабской мечты».
- 10. Мир ислама, его взаимодействие с христианским миром.
- 11. Межэтнические и межконфессиональные конфликты в арабских странах Азии. Анализ одного из конфликтов.
- 12. Модель делового общения в арабском мире (на примере конкретной страны).

## ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ

- 1. «Групповое чувство солидарности», свойственное менталитету арабов, это:
- Асабийя\*
- 2) Ухувва
- Джузум
- 4) Бадава
- 2. Жанр поношений в доисламской поэзии арабов называется:
- 1) Харадж
- 2) Насиб
- 3) Хикма
- 4) Хиджа\*
- 3. Кто из нижеперечисленных арабских писателей стал лауреатом Нобелевской премии по литературе?
- 1) Джебран Халиль Джебран
- 2) Нагиб Махфуз\*
- 3) Амин Рейхани
- 4) Аля аль-Асуани
- 4. Основные стили арабской каллиграфии:
- 1) куфи, садж, сульс, насх
- 2) сульс, насх, рука', шааби
- 3) куфи, сульс, насх, рука \*\*
- 4) куфи, сульс, насх, матн
- 5. К исламским наукам относятся:
- 1) таджвид, тафсир, 'ильм аль-хадис, фикх, калам\*
- 2) философия, тафсир, 'ильм аль-хадис, фикх, калам
- 3) таджвид, тафсир, 'ильм аль-хадис, фикх
- 4) таджвид, тафсир, 'ильм аль-хадис, фикх, медицина, астрономия
- 6. Старейшим университетом мира является:
- 1) Университет Кайруан, Тунис
- 2) Каирский университет, Египет
- 3) Университет аль-Карауин, Марокко\*
- 4) Университет Кума, Иран
- 7. Основателем секты «танцующих дервишей» был:
- 1) философ аль-Кинди
- 2) поэт Дж. Руми\*

- 3) богослов ат-Табари
- 4) писатель М. ибн Исхак
- 8. Хамрийят это:
- 1) небольшая поэма
- 2) похоронная элегия
- 3) любовная поэма
- 4) застольная лирика\*
- 9. Священное писание иудеев:
- 1) Topa
- 2) Танах\*
- 3) Библия
- 4) Талмуд
- 10. В каких странах большинство населения исповедует шиизм?
- 1) Бахрейн\*
- Ирак\*
- 3) Сирия
- 4) Иран\*
- 11. Определите среди перечисленных ниже видов приемов, наиболее почетный:
- «ужин»,
- «завтрак»,
- 3) «бокал шампанского»,
- 4) «обед»\*
- 12. Получив приглашение на прием, гость обязан:
- 1) ответить на него, если принимает приглашение
- 2) ответить независимо от того, принято ли приглашение\*
- 3) руководствуется принципом, что правила ответа на приглашение этикетом не регламентированы
- 4) ответить на него, если не принимает приглашение
- 13. Выберите правильные варианты продолжения предложения. Почетным местом за столом является:
- 1) слева от хозяина
- 2) справа от хозяина\*
- 3) напротив двери
- 4) в торце стола

- 14. Выберите среди перечисленных видов приемов те, на которых время прибытия на прием и ухода с него регламентированы этикетом:
- «обед»\*
- 2) «коктейль»
- 3) «бокал шампанского»
- 4) «шведский стол»
- 13. Какие из приведенных продолжений фразы вы считаете правильными: «Соблюдение

правил протокола...»:

- 1) предопределено принципом суверенного равенства государств,
- 2) зависит от авторитета государства на международной арене,
- 3) основывается на принципе взаимности\* 4)все перечисленные
- 14. Какие из перечисленных протокольных мероприятий могут быть отнесены к церемониалам:
- 1) нанесение послом визита министру иностранных дел,
- 2) вручение послом верительных грамот главе государства
- 3) поднятие государственного флага\*
- 4) встреча глав государств «без галстуков»
- 15. Основные этапы деловой беседы?
- 1) начало беседы, принятие решения, завершение беседы
- 2) начало беседы, информирование партнеров, аргументирование выдвигаемых положений, принятие решения, завершение беседы\*
- 3) начало беседы, информирование партнеров, убеждение и утверждение в поставленной цели, завершение беседы
- 4) Все вышеперечисленные
- 16. Что является видом делового общения в практической деятельности?
- а) совещание
- б) конференция
- в) деловое письмо (невербальная форма) г) все вышеперечисленное\*
- 17. Что фиксируется при формировании первого впечатления:
- 1) внешний облик, оформление внешности\*
- 2) экспрессия, внешняя выразительность
- 3) предполагаемые качества личности, выполняемые действия

- 4) все перечисленное.
- 18. Виды компонентов межличностных отношений:
- 1) позитивный, когнитивный, эмоциональный
- 2) эмоциональный, когнитивный, поведенческий\*
- 3) представительский, поведенческий, эмоциональный
- 4) все перечисленное
- 19. К невербальным средствам делового общения относятся:
- 1) деловая переписка
- 2) мимика; жесты\*
- 3) профессиональный жаргон
- 4) речевые конструкции
- 20. Каноничные правила представления (два правильных ответа):
- 1) женщина первая представляется мужчине
- 2) лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким
- 3) младшие по возрасту представляются старшим\*
- 4) мужчина первым представляется женщине\*

# ФАКУЛЬТЕТ ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК РУДН

Кафедра теории и истории международных отношений Ф.И.О. преподавателя: профессор Белов В.И.

Название дисциплины: Этикет дипломатического и делового общения на Арабском Востоке

# ПЕРВАЯ (РУБЕЖНАЯ) КОНТРОЛЬНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ОЦЕНКА

# Ф.И.О. Группа 1-ый семестр 20 /20 уч. г.

ЗАДАНИЕ: Ответьте на вопросы письменно:

- 1. Особенности культуры общения в арабских странах.
- 2. Назовите структуру стандартов поведения на Ближнем Востоке
- 3. Покажите роль ислама в этикете в арабских странах
- 4. Назовите основные факторы успешного общения в арабских странах.
- 5. Назовите основные тенденции трансформации этикета в регионе.

# ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО КУРСУ.

Не предусмотрены. Проводится итоговое тестирование в форме ролевой игры.