

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 22.07.2022 15:38:57
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

Филологический факультет

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Педагогическая конфликтология

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

45.04.02 Лингвистика

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Методика обучения языкам. Переводоведение. Синхронный перевод.

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2022 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» является ознакомление магистров с основными категориями, понятиями, законами конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов, с выработкой толерантного мышления и поведения.

Задачами дисциплины выделяются следующие:

Ознакомить с основными знаниями о формах конфликтного взаимодействия, причинах и условиях, порождающих конфликт, способах и методах предупреждения и разрешения конфликтов,

показать современные представления о формах конфликтов, условиях их порождающих и способах предупреждения и разрешения;

ознакомить с основными положениями и проблемами данной учебной программы в теоретическом аспекте и в овладении ими общими навыками разрешения профессионального конфликта на гуманистическом уровне, а именно:

- А. формирование знаний и умений о конфликте, позволяющих эффективно реализовывать себя в профессиональной сфере деятельности;
- В. совершенствование знаний о субъектах конфликта, классификациях, этапах, способах разрешения конфликта;
- С. развитие умений определять субъектов конфликта и их позиции, четко классифицировать конфликт согласно его природе, выявлять этапы конфликта и их особенности, выбирать оптимальные способы разрешения конфликта и реализовывать их;
- Д. развитие коммуникативных умений, умений саморегуляции своего состояния, умений выражать свою позицию, признавать позицию другого человека, выражать удовлетворение разрешением конфликта;
- Е. формирование умений предвидеть исход конфликта и давать профессиональную оценку субъектам конфликта на основе полученных научно-теоретических знаний и собственного профессионального опыта.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Педагогическая конфликтология» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию, выделяя этапы ее решения, действия по решению проблемы; УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации;

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		<p>УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемы, оценивает их преимущества и риски;</p> <p>УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Формирует стратегию разрешения проблемной ситуации, основываясь на системном видении проблемы;</p> <p>УК-1.5 Определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения разработанной стратегии.</p>
УК-3	<p>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.</p>	<p>УК-3.1 Знает способы разработки стратегий командной работы для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию, организует и руководит командной работой;</p> <p>УК-3.3 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает \ взаимодействует, использует стратегию сотрудничества, мотивирует участников к выполнению профессиональной деятельности;</p> <p>УК-3.4 Понимает результаты (последствия) личных действий и реализации командной стратегии для достижения заданного результата;</p> <p>УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в том числе участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы в команде.</p>
ОПК-3	<p>Способен применять в профессиональной деятельности общедидактические принципы обучения и воспитания, использовать современные методики и технологии</p>	<p>ОПК-3.1 Демонстрирует навыки владения теорией обучения и методикой преподавания профильных дисциплин избранной направленности основной образовательной программы;</p>

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	организации образовательного процесса.	ОПК-3.2. Использует в практической деятельности современные образовательные технологии.
ОПК-7	Способен работать с основными информационно-поисковыми и экспертными системами и другими системами представления знаний и обработки вербальной информации.	ОПК-7.1. Работает с основными информационно-поисковыми и экспертными системами.
ОПК-8	Способен использовать цифровые технологии и методы в профессиональной деятельности для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.	ОПК-8.1. Использует современные цифровые технологии и методы поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации; ОПК-8.2. Ориентируется в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры.

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к вариативной компоненте обязательной части дисциплин блока Б1.О.02.08.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Педагогика и психология высшей школы Методика формирования переводческих компетенций	Научно-исследовательская работа ВКР Основы научного исследования в переводеведении
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную	Педагогика и психология высшей школы	Научно-исследовательская работа

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	стратегию для достижения поставленной цели.	Методика формирования переводческих компетенций	ВКР Методика преподавания устного перевода Методика преподавания письменного перевода
ОПК-3	Способен применять в профессиональной деятельности общедидактические принципы обучения и воспитания, использовать современные методики и технологии организации образовательного процесса.	Педагогика и психология высшей школы Методика формирования переводческих компетенций Квантитативная лингвистик и новые информационные технологии	Научно-исследовательская работа ВКР Методика преподавания устного перевода Методика преподавания письменного перевода ИКТ в обучении переводу
ОПК-7	Способен работать с основными информационно-поисковыми и экспертными системами и другими системами представления знаний и обработки вербальной информации.	Педагогика и психология высшей школы Методика формирования переводческих компетенций Квантитативная лингвистик и новые информационные технологии	Научно-исследовательская работа ВКР ИКТ в обучении переводу
ОПК-8	Способен использовать цифровые технологии и методы в профессиональной деятельности для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.	Квантитативная лингвистик и новые информационные технологии	Научно-исследовательская работа ВКР Методика преподавания устного перевода Методика преподавания письменного перевода ИКТ в обучении переводу

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Педагогическая конфликтология» составляет 3 зачетные единицы (108 часов). Предполагает наличие лекционных часов и семинарских. Изучается в III семестре всего обучения.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.				34	
в том числе:					
Лекции (ЛК)				17	
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)				17	
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.				42	
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.				32	
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108			108
	зач.ед.	3			3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы
Конфликтология как наука.	Отражение конфликта в философии, религии, искусстве, СМИ. История отечественной конфликтологии.	ЛК, СЗ
Конфликт как основная категория конфликтологии. Объект, предмет, цели, задачи конфликтологии.	Понятие конфликта. Проблема эволюции конфликта. Конфликт как тип сложной ситуации.	ЛК, СЗ
Типология конфликтов. Причины возникновения и структура конфликтов.	Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов.	ЛК, СЗ
Функции и динамика конфликтов	Функции конфликта. Периоды и этапы конфликта.	ЛК, СЗ

Внутриличностные конфликты	Общая характеристика внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов.	ЛК, СЗ
Межличностные конфликты	Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Понятие и классификация. Межгрупповые конфликты. Международные конфликты.	ЛК, СЗ
Основы предупреждения конфликта	Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов.	ЛК, СЗ
Конструктивное разрешение конфликта	Формы и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.	ЛК, СЗ
Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	Понятие о медиации(посредничестве). Результаты участия медиатора (посредника) в разрешении конфликтов.	

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения лекционных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием.	компьютер, монитор, мультимедиа проектор.
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и	компьютер, монитор, мультимедиа проектор.

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
обучающихся	консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431502>
2. Волков Б.С. Конфликтология [Текст]: Учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова; Под общ. ред. Б.С. Волкова. - М.: КноРус, 2016. - 356 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-406-04542-8: 678.48.
3. Власова Т.И. Педагогическая конфликтология: содержание конфликтов и технологии их разрешения: учебник: / Т. И. Власова. – Москва: Директ-Медиа, 2022. – 232 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685218> (дата обращения: 21.07.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2929-7.
4. Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие: / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296>
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 1999. (и любое последующее издание).
6. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б.С. Волков, Н.Д. Волкова. - М.: Академический проект; Фонд «Мир».
7. Г.И. Козырев. Конфликтология: Учебник. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2010.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2008.
9. Рогов Е.И. Психология группы. – М.: Владос, 2007.
10. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). – М.: 1994.
11. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под. ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2007.
12. Корнелиус О., Фэйр Ф. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты – М.: 1992.

13. Муштук О.З., Деев А.Ю. Конфликтология: Учебник. – М.: МФПА, 2011.

Дополнительная литература:

1. Козырев Геннадий Иванович. Конфликтология: Учебник для вузов / Г.И. Козырев. - М.: Форум: Инфра-М, 2010. - ил. - ISBN 978-5-8199-0416-9: 179.85.
2. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведение переговоров, разрешение конфликтов. - Казань, 1992. - 142 с.
3. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Хрестоматия. - Москва., 1997. - 198 с.
4. Дружинин В.В. Введение в теорию конфликта. - М., 1989. - 286 с.
5. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник. - М., 2007. - 511с.

Учебные пособия:

- 1) Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И.А. Курочкина, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013.
- 2) Никулина И.В. Педагогическая конфликтология: учеб. пособие / И.В. Никулина. - Самара: Изд-во «Самарский университет», 2016.
- 3) Фельдман Д.М. Политология конфликта [Текст]: Учебное пособие / Д.М. Фельдман. - М.: Издательский Дом "Стратегия", 1998. - 200 с. - (Открытая книга-Открытое сознание-Открытое общество). - ISBN 5-221-00031-8: 10.00.
- 4) Александрова А.В. Социально-трудовые конфликты: пути их разрешения. - М., 1993.
- 5) Анцупов А.Я. Проблемы конфликтологии. // Философские науки, 1996, № 1/4. - С. 75-81
- 6) Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. - СПб.: Питер, 2005. - 288 с.
- 7) Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: Конфликт! - Новосибирск: Наука, 1989. - 190 с.
- 8) Бродаль Х. Девять ступеней вниз или ссоры, конфликты, войны: Знание-сила, 1991, № 11. - с. 12-21.
- 9) Гришина Н.В. Производственные конфликты и их регулирование. //Промышленная социальная психология. Л., 1982. - 122 с.
- 10) Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2004. - 464с.
- 11) Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. - М.: Ассоциация авторов и издателей "Тандем". Издательство ЭКСМО, 2000. - 320с.
- 12) Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб.: Питер, 2004. 400 с.
- 13) Ершов А.А. Личность и коллектив: (Межличностные конфликты в коллективе и их разрешение.) - Л., 1976. - 40 с.
- 14) Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - М.: Аспект Пресс, 1995. - 317 с

- 15) Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. - Сокр. Пер. с нем. - М., 1990. 334 с.
- 16) Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. Пер. с англ. - М., 1992. - 210 с.
- 17) Лебедев А. Н. Прогнозирование и профилактика межличностных производственных конфликтов в условиях нововведений. // Психологический журнал. - Т. 15, № 5, 1992. - с. 71
- 18) Мастенбруг У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. - М.: ИНФРА-М, 1996. - 256 с.
- 19) Психология. Словарь/ Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. - М., 1990.
- 20) Руткевич М. Природа конфликта // Свободная мысль. - М., 1994. № 6. - С. 117-120.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ТУИС РУДН: <http://esystem.pfur.ru/>.

1. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>
- <http://www.multilingual-matters.net/la/default.htm>
- <http://www.tandfonline.com/loi/rmli20>
- <http://alsic.u-strasbg.fr/>
- http://www.ulc.psu.edu/Dangling_Modifier/
- http://www.readingmatrix.com/about_journal.html

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Лекции по дисциплине «Педагогическая конфликтология».
2. ФОС по дисциплине «Педагогическая конфликтология».
3. Презентации по дисциплине «Педагогическая конфликтология».

На лекциях излагаются важнейшие в профессиональном отношении и наиболее трудные вопросы программы. На семинарских занятиях, как правило,

осуществляется текущий и промежуточный контроль за усвоением материала: опрос по изученным теоретическим вопросам, отработка теоретических положений на практике. Но чтобы успешно овладеть данным курсом, необходима напряженная и систематическая самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа студентов, изучающих дисциплину включает в себя подготовку к практическим занятиям, а также подготовку курсовой работы, написание которой осуществляется в течение всего семестра.

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ

Доц. КИЯ ФФ РУДН		Бородина М.А.
_____ Должность, БУП	_____ Подпись	_____ Фамилия И.О.
_____ Должность, БУП	_____ Подпись	_____ Фамилия И.О.
_____ Должность, БУП	_____ Подпись	_____ Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Зав.кафедрой ИЯ ФФ РУДН		Эбзеева Ю.Н.
_____ Наименование БУП	_____ Подпись	_____ Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Зав.кафедрой ИЯ ФФ РУДН		Эбзеева Ю.Н.
_____ Должность, БУП	_____ Подпись	_____ Фамилия И.О.