

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.07.2022 16:31:28
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов»*

Медицинский институт

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Бережливое производство в медицине

**Рекомендуется для направления подготовки/специальности
34.04.01 Управление сестринской деятельностью**

**Направленность (профиль/специализация):
Управление сестринской деятельностью**

Квалификация выпускника - магистр

1. Цель освоения дисциплины «Бережливое производство в медицине»: обучение руководителя медицинской организации (среднего и младшего медицинского персонала) повышению удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, эффективное использование ресурсов системы здравоохранения.

2. Задачами дисциплины являются обучение слушателя:

- формированию логистически эффективных потоков пациентов (в зависимости от цели посещения) и персонала;
- сокращению сроков ожидания медицинской помощи;
- повышению доступности медицинской помощи;
- повышению удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи;
- стандартизации лечебно-диагностических процессов;
- оптимизации рабочего пространства, обеспечивающего безопасность сотрудников и пациентов в медицинской организации;
- выравниванию нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом;
- разделению функций персонала внутри отдельных структурных подразделений;
- эффективному использованию зданий, сооружений, медицинской техники и оборудования, кадровых и финансовых ресурсов;
- сокращению всех видов потерь;
- созданию эффективно функционирующих моделей процессов для тиражирования опыта в другие медицинские организации;
- формированию лидерской среды в медицинской организации, способной проводить улучшения на основе применения проектного подхода.

3. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина проводится в рамках общей концепции магистерской подготовки. Дисциплина «Бережливое производство в медицине» относится к Блоку 1, вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений – дисциплина по выбору, проходит на 2-ом курсе в 3 семестре, составляет 2 З.Е. – 72 часа.

4. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1.3, УК-1.4, УК-2.2, УК-2.4, ОПК-6.2, ОПК-7.2, ПК-1.5, ПК-3.1, ПК-3.5, ПК-4.2.

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3. Понимает тенденции, стратегические задачи, проблемы в области здравоохранения. Ориентируется в законодательной базе для разработки стратегий. УК-1.4. Анализирует и оценивает экономический потенциал, финансовую устойчивость и риски организации.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2. Понимает особенности организации и управления сестринской деятельностью, контроля качества медицинской помощи, организационно-методической деятельности медицинской организации. УК-2.4. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной

		проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты.
Инновационная деятельность	ОПК-6. Способен определять потребности в изменениях деятельности медицинской организации, составлять программы нововведений и разрабатывать план мероприятий по их реализации	ОПК 6.2. Способен внедрить на практике новые организационные формы и ресурсосберегающих технологии деятельности сестринского персонала
Проектно-технологическая деятельность	ОПК-7. Способен формировать технологические процессы, обеспечивающие деятельность медицинской организации, осуществлять внедрение технологических изменений	ОПК 7.2. Способен обеспечить внедрение технологических изменений процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций
	ПК-1 Способен к осуществлению организации и проведению организационно-методической деятельности и статистического учета в медицинской организации	ПК-1.5 Способен разработать оптимальную организационно-управленческую структуры медицинской организации
	ПК-3 Способен к осуществлению управления процессами деятельности сестринской службы медицинской организации	ПК-3.1. Способен к разработке планов перспективного развития и локальных нормативных актов для среднего медицинского персонала медицинской организации; ПК-3.5. Способен осуществлять менеджмент качества процессов среднего медицинского персонала медицинской организации

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- тенденции, стратегические задачи, проблемы в области здравоохранения. Ориентируется в законодательной базе для разработки стратегий;
- анализ и оценку экономического потенциала, финансовой устойчивости и рисков организации;
- особенности организации и управления сестринской деятельностью, контроля качества медицинской помощи, организационно-методической деятельности медицинской организации;
- концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулировать цель, задачи, обосновывать актуальность, значимость, ожидаемые результаты;
- новые организационные формы и ресурсосберегающих технологии деятельности сестринского персонала;

- внедрение технологических изменений процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций;
- оптимальную организационно-управленческую структуру медицинской организации;
- разработку планов перспективного развития и локальных нормативных актов для среднего медицинского персонала медицинской организации;
- менеджмент качества процессов деятельности среднего медицинского персонала медицинской организации.

Уметь:

- понимать тенденции, стратегические задачи, проблемы в области здравоохранения. Ориентироваться в законодательной базе для разработки стратегий;
- анализировать и оценивать экономический потенциал, финансовую устойчивость и риски организации;
- понимать особенности организации и управления сестринской деятельностью, контроля качества медицинской помощи, организационно-методической деятельности медицинской организации;
- разработать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулировать цель, задачи, обосновывать актуальность, значимость, ожидаемые результаты;
- внедрить на практике новые организационные формы и ресурсосберегающих технологии деятельности сестринского персонала;
- обеспечить внедрение технологических изменений процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций;
- разработать оптимальную организационно-управленческую структуры медицинской организации;
- разработать планы перспективного развития и локальных нормативных актов для среднего медицинского персонала медицинской организации;
- осуществлять менеджмент качества процессов деятельности среднего медицинского персонала медицинской организации;

Владеть:

- способностью понимать тенденции, стратегические задачи, проблемы в области здравоохранения. Ориентироваться в законодательной базе для разработки стратегий;
- способностью анализировать и оценивать экономический потенциал, финансовую устойчивость и риски организации;
- способностью понимать особенности организации и управления сестринской деятельностью, контроля качества медицинской помощи, организационно-методической деятельности медицинской организации;
- способностью разработать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты;
- способностью внедрить на практике новые организационные формы и ресурсосберегающих технологии деятельности сестринского персонала;
- способностью обеспечить внедрение технологических изменений процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций;
- способностью разработать оптимальную организационно-управленческую структуры медицинской организации;
- способностью к разработке планов перспективного развития и локальных нормативных актов для среднего медицинского персонала медицинской организации;

➤ способностью осуществлять менеджмент качества процессов деятельности среднего медицинского персонала медицинской организации.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	4
Аудиторные занятия (всего)	14	14	
<i>В том числе:</i>			
<i>Лекции</i>			
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	14	14	
<i>Семинары (С)</i>			
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>			
Самостоятельная работа (всего)	58	58	
<i>В том числе:</i>			
<i>Курсовой работа (проект)</i>	58	58	
<i>Расчетно-графические работы</i>			
<i>Реферат</i>			
Вид промежуточной аттестации (зачет)			
Общая трудоемкость	час	72	72
	зач. ед.	2	2

6. Содержание дисциплины

6.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Этап №1 Подготовка открытия проекта	определение приоритетных (проблемных) направлений для улучшений;
		формирование команды проекта, обучение философии, принципам и методам бережливого производства;
		формирование пакета распорядительных документов о реализации в медицинской организации проектов по улучшениям;
		оформление стенда проекта.
2.	Этап №2 Диагностика и целевое состояние	определение приоритетных (проблемных) направлений для улучшений
		картирование ПСЦ с анализом текущего состояния процессов
		выявление проблем и работа с ними
		составление карты целевого состояния
3.	Этап №3 Внедрение улучшений	стартовым совещанием (Kick-off):
		защита проекта (проектов) по улучшению;
		официально объявляется о начале реализации плана мероприятий по достижению целевого состояния
		выполнение плана мероприятий согласно установленным срокам;
		периодическая оценка достижения целевых показателей процесса;
		корректировка выполнения плана мероприятий при необходимости;

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		еженедельный отчет команды проекта заказчику о ходе реализации проекта по улучшению непосредственно на рабочей площадке.
4.	Этап №4 Закрепление результатов и закрытие проекта	мониторинг устойчивости улучшений, проведение корректирующих действий (при необходимости) Результат данного этапа - стандартизация процесса с целью сохранения и стабилизации достигнутых результатов. Пересмотр разработанных стандартов улучшенных процессов: не реже 1 раза в год Обновление имеющихся стандартов по мере необходимости: в том числе при дополнительном оснащении структурных подразделений новым медицинским оборудованием (техникой) или ее модернизации; внедрении новых методик.
5.	Применение инструмента 5С	1. Сортировка, удаление ненужного 2. Соблюдение порядка, самоорганизация, определение для каждой вещи своего места. 3. Соблюдение чистоты, систематическая уборка 4. Стандартизация процессов, операций 5. Совершенствование порядка и дисциплина

6.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1.	Преддипломная практика	+

6.3 Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	Семинары	СРС	Всего часов
1.	Этап №1 Подготовка открытие проекта		2		11	13
2.	Этап №2 Диагностика и целевое состояние		2		11	13
3.	Этап №3 Внедрение улучшений		2		12	14
4.	Этап №4 Закрепление результатов и закрытие проекта		4		12	16
5.	Применение инструмента 5С		4		12	16

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	лекция	Комплект специализированной мебели; технические средства: мультимедийный проектор TOSHIBA X200, Ноутбук ASUS F9E Core 2 DUO T5750, имеется выход в интернет.

Комплект специализированной мебели; технические средства: мультимедийный проектор TOSHIBA X200, Ноутбук ASUS F9E Core 2 DUO T5750, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)		Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Компьютерный класс	тестирование	компьютеры

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

«Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации» (утв. Минздравом России) 2019 год

Федеральный проект «Бережливая поликлиника». Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям. Методические рекомендации Министерство здравоохранения Российской Федерации Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом» 2017 год

б) программное обеспечение

Microsoft Office, Microsoft Power Point 2012

в) интернет ресурсы

1. Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
<http://www.biblioclub.ru>
3. ЭБС Юрайт <http://urait.ru>
4. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
5. ЭБС «Троицкий мост»

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Максимальная оценка за дисциплину «Бережливое производство в здравоохранении» составляет **100 баллов**.

Балльно-рейтинговая система контроля успеваемости студентов

Баллы БРС	Традиционные оценки в РФ	Баллы для перевода оценок	Оценки	Оценки ECTS
86 - 100	5	95-100	5+	A
		86-94	5	B
69 - 85	4	69-85	4	C
51 - 68	3	61-68	3+	D
		51-60	3	E
0 -50	2	31-50	2+	FX
		0-30	2	F
51 - 100	Зачет	51-100	Зачет	Passed

Студенты обязаны сдавать все задания в сроки, установленные учебным планом. Работы, предоставленные с опозданием, не оцениваются.

Отсрочка выполнения заданий считается уважительной только в случае болезни студента, что подтверждается наличием у него медицинской справки. Невыполненные задания должны быть отработаны в десятидневный срок после даты закрытия медицинской справки.

Студент, получивший оценку FX по курсу вариативной части образовательной программы, обязан в установленные учебной частью сроки успешно выполнить требуемый минимальный объем учебных работ, предусмотренных программой обучения, и представить результаты этих работ преподавателю. Если качество работ будет признано удовлетворительным, то итоговая оценка повышается до F и студент допускается к дальнейшему обучению.

Фонды оценочных средств

Дисциплина «Бережливое производство в медицине» заканчивается написание курсовой работы (проекта) по бережливому производству.

Курсовая работа оценивается по следующим критериям:

№ п/п	Критерии оценки	Максимальный балл
1	Общая идея, актуальность и научное содержание отчета. Ясность и полнота изложения	20
2	Уровень используемых методов анализа информации. Использование специальной литературы и зарубежной литературы на языке оригинала	20
3	Заполнение дневника практики	20
4	Наличие практических рекомендаций, инновационный потенциал исследования. Оформление отчета и списка литературы	20
5	Качество презентации. Уровень владения материалом	20
	ИТОГО	100

Примечание:

20 - исключительно высокий уровень

18-19 - очень высокий уровень

15-17 - достаточно высокий уровень

10-14 - приемлемый уровень, требует доработки

1-9 - не соответствует критериям оценки

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Разработчики:

Старший преподаватель кафедры управления сестринской деятельностью

Н.Г. Косцова

Заведующий кафедрой

управления сестринской деятельностью

И.В. Радыш

Руководитель программы

Зав. кафедрой управления сестринской деятельностью

И.В. Радыш