

Рассмотрена и утверждена
на заседании кафедры
«01» сентября 2017 г.
Протокол №1

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Рекомендовано МССН/МО

Экономический факультет

Кафедра национальной экономики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭКОНОМИКА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.03.01 «Экономика»

Направленность программы (профиль)

«ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЯ»

1. Цели и задачи курса

Цель дисциплины - изучение современных методов и освоение практических навыков в сфере организационно-экономических отношений на предприятии при реализации политики повышения качества и конкурентоспособности продукции в условиях повышения требований рыночной экономики к качеству.

Задачами дисциплины являются:

- изучение важнейших характеристик качества продукции – технического уровня и конкурентоспособности;
- изучение экономических и организационных основ обеспечения качества продукции предприятий
- формирование у студентов знаний и практических навыков по реализации процессного подхода в условиях функционирования системы качества;
- изучение организационно-экономической концепции системы качества на предприятии;
- овладение навыками контроллинга затрат на обеспечение качества продукции;
- изучение показателей, характеризующих качество и конкурентоспособность продукции;
- овладение методами повышения технико-экономического уровня качества и конкурентоспособности продукции;
- формирование навыков по оценке экономической эффективности повышения качества и конкурентоспособности продукции.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Учебная дисциплина «Экономика труда» относится к дисциплинам Вариативной части Профессионального цикла (П.В.3). по направлению 38.03.01_«Экономика».

Студенты, начинающие изучать данную дисциплину, должны знать закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне, основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне; ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; владеть навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, **необходимым для изучения дисциплины:**

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3)
- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-6);

Дисциплина «Экономика качества» опирается на знания, полученные в процессе изучения дисциплин: «Экономика предприятия», «Менеджмент», «Национальная экономика».

Приобретенные при изучении данного курса знания, умения и навыки предшествуют изучению следующих курсов: «Национальная экономика», «Основы управления предпринимательскими рисками», «Стратегическое прогнозирование»

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций
Общепрофессиональные компетенции

- способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);
- способность выбирать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы (ОПК-3);
- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность (ОПК-4).

Профессиональные компетенции

Расчетно-экономическая деятельность:

- способностью собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1);
- способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-2).

Аналитическая, научно-исследовательская деятельность:

- способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей (ПК-6).

Организационно-управленческая деятельность:

- способностью критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-11).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы сущности и экономического значения качества продукции;
- методические основы контроля и анализа затрат на качество;
- показатели, характеризующие технико-экономический уровень качества и конкурентоспособности продукции.

уметь:

- формировать организационно-экономическую концепцию системы качества на предприятии;
- классифицировать затраты на качество и составлять бюджет затрат на качество;
- применять методы оценки технико-экономического уровня качества и конкурентоспособности продукции

владеть

- методологией процессного подхода при обеспечении качества и конкурентоспособности продукции;
- современными методами управления затратами на качество;
- практическими навыками оценки экономической эффективности повышения качества и конкурентоспособности продукции.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6			
Аудиторные занятия (всего)	36	36			
В том числе:					
Лекции					
Практические занятия (ПЗ)	36	36			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Из них в интерактивной форме:					
Самостоятельная работа (всего)	72	72			
В том числе:					
Работа с кейсами	6	6			
Реферат, творческая работа	20	20			
Самостоятельная проработка лекционного материала	32	32			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
Курсовой проект (работа)					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	14	14			
Общая трудоемкость час: зач. ед.	108 час. 3 з.е.	108 час. 3 з.е.			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Экономические и организационные основы обеспечения качества продукции предприятий	Сущность и экономическое значение качества продукции Организационно-экономическая концепция системы качества Процессный подход в обеспечении качества продукции
2.	Контроллинг затрат на качество продукции	Система управления затратами Классификация и составление бюджета затрат на качество Современные тенденции и методы управления затратами на качество
3.	Обеспечение технико-экономического уровня качества конкурентоспособности продукции предприятия	Показатели, характеризующие технико-экономический уровень качества и конкурентоспособности продукции Факторы и методы оценки технико-экономического уровня качества и конкурентоспособности продукции Экономическая эффективность повышения качества и конкурентоспособности продукции

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела, подраздела, темы	Всего часов	Всего аудиторных часов	В том числе			Самост. работа
				Лекции	Практические занятия	ИЗ	
1	2	3	4	5	6		7
Раздел 1. Экономические и организационные основы обеспечения качества продукции предприятий							
1.	Сущность и экономическое значение качества продукции	12	4		4		8
2.	Организационно-экономическая концепция системы качества	12	4		4		8
3.	Процессный подход в обеспечении качества продукции	12	4		4		8
Раздел 2. Контроллинг затрат на качество продукции							
4.	Система управления затратами	12			4		8
5.	Классификация и составление бюджета затрат на качество	12	4		4		8
6.	Современные тенденции и методы управления затратами на качество	12	4		4		8
Раздел 3. Обеспечение технико-экономического уровня качества и конкурентоспособности продукции предприятия							
7.	Показатели, характеризующие технико-экономический уровень качества и конкурентоспособности продукции	12	4		4		8
8.	Факторы и методы оценки технико-экономического уровня качества и конкурентоспособности продукции	12	4		4		8
9.	Экономическая эффективность повышения качества и конкурентоспособности продукции	12	4		4		8
	Итого	108	36		36		72

6. Лабораторный практикум в данном курсе не предусмотрен.

7. Описание интерактивных занятий

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема интерактивного занятия	Вид занятия	Трудоемкость, час
1.	Раздел 1.	Анализ ситуации, заполнение формы с характеристиками процесса	Кейс-стади	2
2.	Раздел 2.	Анализ ситуации, определение окружающей среды для предприятия, построение дерева целей и системы процессов, в основе которой лежит создание цепочки добавления потребительской ценности	Кейс-стади	2
3.	Раздел 3.	Анализ ситуации, определение целей и путей их достижения в соответствии со стратегической картой и показателями эффективности достижения этих целей	Кейс-стади	2
	Итого			6

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий по дисциплине необходимо:

Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий (по числу студентов в группе); мультимедийный проектор; стационарный экран.

ауд.	Наименование	Материально-техническое обеспечение
17	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор - 2 шт., звуковая трибуна - 1 шт., экран - 2 шт.
19	Компьютерный класс	Компьютеры Pentium 4-1700/256MB/cd/audio - 21 шт., мультимедиа проектор PanasonicPT-LC75 - 1 шт., экран -1 шт.
21	Компьютерный класс	Компьютеры Celeron 2600/512MB/cd/audio- 21 шт., мультимедиа проектор PanasonicPT-LC75 - 1 шт., экран -1 шт.
23	Компьютерный класс	Компьютеры Celeron 2600/512MB/cd/audio - 21 шт., мультимедиа проектор PanasonicPT-LC75 - 1 шт., экран - 1 шт.
25	Компьютерный класс	Компьютеры Celeron 766/256MB/audio - 21 шт., мультимедиа проектор PanasonicPT-LC75 - 1 шт., экран - 1 шт.

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение

Microsoft Office, Mentor

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Сайт библиотеки РУДН – Режим доступа: <http://lib.rudn.ru/> - со стационарных компьютеров РУДН

2. Университетская библиотека ONLINE – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

3. LexisNexis. – Режим доступа: <http://www.lexisnexis.com/hottopic/Inacademic/>?

4. Книжные коллекции издательства SPRINGER. – Режим доступа: www.springerlink.com

5. Вестник РУДН – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

6. Columbia International Affairs Online (CIAO) – Режим доступа: <http://www.ciaonet.org/>

7. Универсальные базы данных East View. – Режим доступа: <http://online.ebiblioteka.ru/>

8. Полнотекстовая коллекция российских научных журналов. eLibrary.ru – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp?>

9. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников». Grebennikon. – Режим доступа: <http://grebennikon.ru/>
10. Международный портал электронных газет общественно-политической тематики. Library PressDisplay – Режим доступа: <http://library.pressdisplay.com>
11. Справочники - отраслевые и страноведческие БД. Polpred.com. – Режим доступа: <http://www.polpred.com/>
12. On-line доступ к журналам. Информационная база данных по всем отраслям науки и электронная доставка документов. SwetsWise. – Режим доступа: <https://www.swetswise.com>
13. Журналы University of Chicago Press Journals: American Journal of Education. Comparative Education Review. – Режим доступа: <http://www.journals.uchicago.edu/action/showJournals?type=byAlphabet>
14. Книги издательства «Альпина Паблишерз». Актуальная деловая литература. – Режим доступа: http://www.alpinabook.ru/books/online_biblioteka.php
15. Электронная библиотека литературы по истории России BIBLIOPHIKA – Режим доступа: <http://www.bibliophika.ru/>
16. Электронная библиотека диссертаций РГБ – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>
Поисковые системы : Яндекс (yandex.ru), Google (google.ru)

10. Основная и дополнительная учебная литература

Основная литература

1. Экономика качества: Учебник / Е.В.Нежникова, М.В.Черняев, О.В.Папельнюк, А.В.Кореневская. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018. - 216 с.
2. Управление конкурентоспособностью: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ Горбашко Е.В.. – М.: Юрайт, 2017. -299 с. – [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblio-online.ru/viewer/upravlenie-konkurentosposobnostyu-412773#page/1>

Дополнительная литература

1. Логанина В.И., Федосеев А.А. Инструменты качества [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Логанина В.И., Федосеев А.А.- Электрон. текстовые данные - Саратов: Вузовское образование, 2014.- 111 с. - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/19518>
2. Михеева Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/ Михеева Е.Н., Сероштан М.В.- Электрон. Текстовые данные.- М.: Дашков и К, 2014.- 531 с. - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/19518>
3. Ильенкова С.Д., Ягудин С.Ю., Тихомирова Н.В., Мхитарян В.С., Кузнецов В.И. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова [и др.] - Электрон. текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.- 287 с.- Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/21008>

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. «Российское образование» - федеральный портал - <http://www.edu.ru/index.php>
2. Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/defaultx.asp?>
3. Электронная библиотечная система IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Федеральная университетская компьютерная сеть России – <http://www.runnet.ru/>
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподавание курса предполагает такие методы обучения, как лекции, семинары, групповое и индивидуальное консультирование, учебные практики, практикумы, мастер-классы, самостоятельную работу студента.

Виды занятий и методы обучения

Лекции	Аудиторная форма занятий, в которой даются основные положения учебной дисциплины. Конечная цель лекций – достижение студентами необходимой для дальнейшей профессиональной деятельности степени овладения изучаемыми теоретическими знаниями. Форма лекции может быть как традиционной, так и интерактивной.
Семинары	Аудиторная диалоговая форма занятий по одной из тем курса, предполагающая активное участие студентов (всех или некоторых из них), направленная на формирование у них навыков самостоятельного теоретического анализа рассматриваемых в курсе проблем, в том числе путем изучения текстов первоисточников, накопление практического опыта решения типовых профессиональных задач.
Групповое академическое консультирование	Основная задача группового академического консультирования – подробное либо углубленное рассмотрение некоторых тем теоретического курса, освоение которых, как правило, вызывает затруднение у части студентов. По желанию студентов возможно вынесение на обсуждение дополнительных: тем, вызывающих у них особый интерес, которые не получают достаточного освещения в лекционном курсе. Данная форма занятий является обязательной для преподавателя, студент имеет право не принимать участие в такой консультации в случае, если он самостоятельно успешно освоил данный раздел курса или же обсуждаемая дополнительная тема его не интересует.
Индивидуальные консультации	Внеаудиторная форма работы преподавателя с отдельным студентом, подразумевающая обсуждение тех разделов дисциплины, которые оказались для студента неясными, или же вызванная желанием студента работать над написанием курсовой или выпускной квалификационной работы по изучаемому курсу.
Мастер-класс	Лекция и/или групповое консультирование приглашенного известного и высококвалифицированного зарубежного или отечественного ученого (либо практика в данной области). Задача – показать реальную сторону исследовательской и прикладной работы в науке и демонстрация студентам стандартов мышления профессионала в избранной ими специальности.
Самостоятельная работа	Чтение рекомендованной литературы (обязательной и дополнительной), подготовка к устным выступлениям, подготовка к письменным контрольным работам (рубежным, итоговым испытаниям), написание рефератов, эссе, курсовых и выпускных квалификационных работ; а также иные виды работы, необходимые для выполнения учебной программы

Условия и критерии выставления оценок

От студентов требуется посещение лекций и семинарских занятий, обязательное участие в аттестационных испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особо ценится

активная работа на семинаре (умение вести дискуссию, творческий подход к анализу материалов, способность четко и емко формулировать свои мысли), а также качество подготовки контрольных работ (тестов) и докладов.

Оценки по преподаваемой дисциплине выставляются на основании результатов изучения, демонстрируемых студентами на протяжении всего периода обучения (как правило, семестра). Итоговая оценка определяется суммой баллов, полученных студентами за различные виды работы в течение всего периода обучения предусмотренного учебной программой.

Все виды учебных работ выполняются точно в сроки, предусмотренные программой обучения. Если студент без уважительных причин не выполнил какое-либо из учебных заданий (пропустил контрольную работу, позже положенного срока сдал реферат и т.п.), то за данный вид учебной работы баллы ему не начисляются, а подготовленные позже положенного срока работы не оцениваются.

За различные виды работа в течение всего периода обучения студент может получить максимальную сумму – 100 баллов, из которых:

Опросы – 1балл*9раз= 9 баллов

Выполнение ДЗ 2 балл*8раз= 16 баллов

Кейс-стади 8 баллов*3 раза= 24 балла

Деловая игра 5 баллов*2 раза= 10 баллов

Контрольная работа 11 баллов *1 раз= 11 баллов

Реферат 15 баллов *1 раз= 15 баллов

Итоговое испытании (зачет) = 15 баллов

Общие требования к реферату по дисциплине

Реферат имеет определенную композицию-структуру:

Вступление. Во вступлении обосновывается выбор темы, могут быть даны исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сообщены сведения об авторе, раскрывается проблематика выбранной темы.

Основная часть. Содержание реферируемого текста, приводятся основные тезисы, они аргументируются.

Вывод. Делается общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

Реферат имеет следующие признаки:

– содержание реферата полностью зависит от содержания реферируемых источников;

– содержит точное изложение основной информации без искажений и субъективных оценок с ссылочным указанием на источник;

– самостоятельные суждения автора требуют специального оформления (например, путем указания в тексте своего авторства или заключения в скобки указания своих инициалов после соответствующего текста). Если же при подготовке реферата автор хочет выразить свои мысли, то он должен с помощью тех или иных приемов отличить их от содержания реферируемого произведения.

Реферат, как вид самостоятельной работы студента по дисциплине, представляет собой краткое изложение в письменном виде содержания 3-5 источников – монографий, учебных пособий, монографий, статей по избранной тематике из различных источников, в том числе – интернета.

Во введении излагается актуальность и проблемность рассматриваемой темы в отношении к современной управленческой деятельности, определяются цель, предмет, 2-3 задачи реферата.

Основная часть должна включать 2-3 раздела (подраздела, параграфа), содержание которых должно соответствовать сформулированным задачам.

Если тема реферата связана с изложением концепции какого-либо конкретного исследователя, то в реферате должна быть предусмотрена краткая биографическая справка.

Изложение материала предполагает наличие схем, таблиц, позволяющих структурировать и обобщать материал.

Обязательно наличие самостоятельных выводов, связанных со значением излагаемого содержания управленческих идей («мыслей»), теорий, концепций, исторической практики государственного, военного, политического и пр. управления для современного менеджмента.

При выполнении работы являются обязательными ссылки на использованную литературу и информационные источники, которые помещаются в виде сносок внизу страниц.

Заключение предполагает наличие самостоятельных выводов, т.е. краткое изложение существа содержания, короткий ответ на вопросы, сформулированные в задачах введения.

В библиографию (список использованных источников и литературы) помещаются источники, ссылки на которые есть в тексте реферата.

Оформление реферата, включая титульный лист (обложку), списка использованных источников и сносок должно соответствовать требованиям, предъявляемым к курсовым и выпускным работам.

Таким образом:

–Объем реферата – не менее 15 страниц текста.

–Шрифт: 14 Times New Roman. Интервал - полуторный. Размер абзацного отступа - 5 знаков (1,25 см). Поля: левое - 30 мм, правое – не менее 10 мм, верхнее - 20 мм, нижнее - 20 мм.

–Использовать в тексте схемно-графическое и табличное изложение материала, подстраничные сноски на реферируемую и цитируемую литературу (источники). В заключении – выводы и список использованных источников.

–Проявить самостоятельность. Импортированные из Интернета рефераты будут оцениваться соответствующим образом.

Реферат должен иметь:

–Титульную страницу;

–Страницу «Содержание» с названиями разделов и указанием страниц;

–Введение, в котором обозначается актуальность, цель, задачи реферата;

–2-3 раздела (подраздела, параграфа);

–Заключение: основные выводы, кратко резюмирующие достигнутую цель;

–Список использованных источников (в т.ч. – электронных ресурсов).

К реферату подготовить презентацию – от 10 слайдов.

Критерии оценки реферата

№ п/п	Критерии оценки реферата	Баллы	
		соот	не соот
	Структура работы: введение – актуальность, проблемность, цель, предмет, задачи реферата, заключение.	3	1 0
	Полнота раскрытия темы в соответствии с целью и задачами. Самостоятельность формулировки замысла и выводов	3	1 0
	Библиография, информационная база – использованные источники и литература. Полнота, правильность оформления подстраничных сносок и списка использованных источников	3	1 0
	Оформление текста работы в соответствии со стандартом	3	0

	Презентация к работе (не менее 10 слайдов, отражающих существенное содержание реферата)	3	1
ИТОГО			15

Итоговая оценка за реферат формируется путем суммирования оценок по каждому из критериев. Максимально возможное количество баллов за реферат – 15 баллов.

Балльно-рейтинговая система оценки знаний, шкала оценок

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95 – 100	Отлично – 5	A (5+)
86 – 94		B (5)
69 – 85	Хорошо – 4	C (4)
61 – 68	Удовлетворительно – 3	D (3+)
51 – 60		E (3)
31 – 50	Неудовлетворительно – 2	FX (2+)
0 – 30		F (2)
51 - 100	Зачет	Passed

Описание оценок ECTS:

A ("Отлично") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

B ("Очень хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

C ("Хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

D ("Удовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

E ("Посредственно") - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

FX ("Условно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

F ("Безусловно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом

курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерный вариант вопросов для промежуточной аттестации
(ответы письменные, открытые, отражающие основную суть вопроса на 2-5 предложений)

- 1) Перечислите методы обеспечения качества продукции предприятия
- 2) Дайте классификацию и характеристику моделей систем качества
- 3) Охарактеризуйте международные стандарты ISO 9000
- 4) Какова сущность и содержания процессного подхода к обеспечению качества

и конкурентоспособности

- 5) Управление обеспечением качества на базе процессного подхода
- 6) Концепция постоянного улучшения
- 7) Сертификация в обеспечении качества, порядок ее проведения
- 8) Международные организации по сертификации
- 9) Влияние эволюции качества на деятельность предприятия по обеспечению

качества продукции

- 10) Система управления затратами на обеспечение качества продукции
- 11) Контроль и анализ затрат на обеспечение качества продукции
- 12) Методы классификации затрат на обеспечение качества и

конкурентоспособности

- 13) Современные методы управления затратами и качеством продукции
- 14) Конкурентоспособность и технико-экономический уровень продукции
- 15) Методы оценки конкурентоспособности и технико-экономического уровня

продукции

- 16) Экономическая эффективность от повышения качества продукции
- ФОС по дисциплине представлены в соответствующем УМК.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН

Разработчики

Доцент кафедры

Национальной экономики

должность, название кафедры

подпись

Е.В.Нежникова.

инициалы, фамилия

Руководитель программы

Доц. кафедры

Национальной экономики

должность, название кафедры

подпись

Д.Л.Палеев

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой

Национальной экономики

Ю.Н.Мосейкин

подпись

инициалы, фамилия

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителем
организации-работодателя:

ООО «Астахов, Хорошев, Зайнуллин и партнеры»

Генеральный директор _____
должность,

подпись

С.Б. Зайнуллин.

инициалы, фамилия