

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Юридический институт

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика таможенного дела

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.05.02 «Таможенное дело»

Направленность программы (профиль)

ВЭД в условиях цифровизации экономики; Таможенный контроль

1. Цели и задачи дисциплины: изучение сущности и содержания экономики таможенного дела как науки и как практики, ее значения в системе таможенного дела, а также формирование у студентов теоретических знаний о тенденциях, закономерностях и принципах экономики таможенного дела и развитие практических навыков и умений профессионального решения экономических задач в процессе таможенной деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических аспектов экономики таможенного дела, включая ее содержание, структуру, место и роль в обеспечении экономической безопасности государства;
- изучение экономических основ создания, размещения и специализации таможенных органов;
- изучение основ кадрового, финансового, тылового, информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов;
- изучение деятельности таможенных органов в части международного сотрудничества и таможенно-тарифного регулирования;
- изучение управления деятельностью таможенных органов в части планирования и использования материальных ресурсов;
- изучение состава и порядка расчета показателей оценки экономической деятельности таможенных органов;
- изучение перспектив развития процессного подхода в экономической деятельности таможенных органов;
- формирование у студентов навыков практического решения задач экономических задач в процессе таможенной деятельности;

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО: дисциплина «Экономика таможенного дела» является дисциплиной базовой компоненты обязательной части по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» (специалитет), читается на всех специализациях.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции (индикаторы)			
	УК-9.2. Применяет методы планирования для достижения текущих и долгосрочных экономических и финансовых целей	Статистика Финансы	Экономическая безопасность
	УК-9.3. Использует методы экономических расчётов для обоснования и принятия решений в различных областях жизнедеятельности	Экономическая теория Статистика Ценообразование во внешней торговле Методы количественного анализа данных	-
Профессиональные компетенции, Тип задач проф. деятельности: организационно-управленческий (индикаторы)			
	ПК-4.1	Управление	-

	Оценивает результативность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	таможенными органами Основы научных исследований в таможенном деле	
	ПК-4.3 Разрабатывает программы развития таможи (таможенного поста), организывает планирование деятельности их структурных подразделений	Управление таможенными органами	Управление таможенной деятельностью

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 2

Формируемые компетенции

Компетенции	Название компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.2 Применяет методы планирования для достижения текущих и долгосрочных экономических и финансовых целей УК-9.3 Использует методы экономических расчётов для обоснования и принятия решений в различных областях жизнедеятельности
ПК-4	Способен к организации и управлению деятельностью таможенных органов	ПК-4.1 Оценивает результативность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг ПК-4.3 Разрабатывает программы развития таможи (таможенного поста), организывает планирование деятельности их структурных подразделений

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: знает некоторые цели, задачи, функции и систему таможенных органов
 Базовые законы и закономерности, характеризующие экономические процессы
 Показатели, характеризующие обеспеченность таможи кадрами
 показатели и критерии оценки состояния ресурсного обеспечения, результатов деятельности таможенных органов
 Основы управления таможенными органами

знает и характеризует методы и методику анализа финансово-хозяйственной деятельности, применяемые к оценке результативности деятельности таможенных органов

Уметь:

умеет определять и интерпретировать экономическую эффективность размещения таможенных органов

Уметь применять законы и закономерности, характеризующие экономические процессы

Уметь рассчитывать показатели, характеризующие обеспеченность таможни кадрами
оценивать состояние ресурсного обеспечения, результатов деятельности таможенных органов

Уметь осуществлять выбор метода управления в таможенных органах в конкретной ситуации

использует инструментальный расчет системы основных показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов;

Владеть:

навыком определения и интерпретации специализации таможенного органа

Навыком определения закономерностей и законов, регулирующих экономические процессы в сложившихся экономико-информационных условиях

Владеть навыками применения методик расчета показателей, характеризующих обеспеченность таможни кадрами

навыками обоснования потребности таможенных органов в необходимых ресурсах

Владеть навыками применения методов управления в деятельности таможенных органов

применяет методику расчета основных показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (очная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль			
			D		
Аудиторные занятия (всего)	54		54		
В том числе:					-
<i>Лекции</i>	18		18		
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>					
<i>Семинары (С)</i>	36		36		
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
Самостоятельная работа (всего)	54		54		
Общая трудоемкость	час	108	108		
	зач. Ед.	3	3		

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (очная-заочная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
			7		
Аудиторные занятия (всего)	34		34		
В том числе:					-
<i>Лекции</i>	17		17		
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>					
<i>Семинары (С)</i>	17		17		
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					

Самостоятельная работа (всего)		74		74		
Общая трудоемкость	час	108		108		
	зач. Ед.	3		3		

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (заочная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс				
		1	2	3	4	
Аудиторные занятия (всего)	12		12			
В том числе:					-	
<i>Лекции</i>	4		4			
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>						
<i>Семинары (С)</i>	8		8			
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>						
Самостоятельная работа (всего)	96		96			
Общая трудоемкость	час	108		108		
	зач. Ед.					

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Экономика таможенного дела и система таможенных органов	Экономика таможенного дела как практика и как наука, ее роль в обеспечении экономической безопасности государства. Экономическая деятельность таможенных органов как составная часть экономики таможенного дела. Составляющие части экономической деятельности таможенных органов. Экономические аспекты функций, реализуемых таможенными органами в процессе их деятельности. Результаты экономической деятельности таможенных органов.
2.	Кадровое обеспечение деятельности таможенных органов и оплаты труда	Состав и структура кадров таможенных органов Российской Федерации. Анализ обеспеченности трудовыми ресурсами таможенных органов. Подбор, подготовка и совершенствование кадрового состава таможенных органов. Оплата труда различных категорий персонала таможенных органов. Состав денежного довольствия сотрудников таможенных органов, денежного содержания государственных гражданских служащих.
3	Финансовое обеспечение деятельности таможенных органов	Федеральная таможенная служба Российской Федерации, как главный распорядитель средств федерального бюджета. Функции Главного финансово-экономического управления ФТС России. Процесс финансирования таможенных органов и организации исполнения федерального бюджета по расходам. Контроль за использованием бюджетных средств в таможенных органах Российской Федерации.

4	Тыловое и информационно-техническое обеспечение деятельности таможенных органов	<p>Понятие тылового обеспечения и деятельность Главного управления ФТС России (ГУТО) по его организации. Организационная структура ГУТО. Основные задачи тыловой службы регионального таможенного управления. Назначение отдела тылового обеспечения, автотранспортного отдела, отдела социального развития, отдела капитального строительства и эксплуатации объектов таможенной инфраструктуры таможни. Порядок планирования и организация централизованного и децентрализованного обеспечения материально-техническими средствами таможенных органов.</p> <p>Понятие информационно-технического обеспечения таможенных органов. Задачи и принципы информационно-технического обеспечения. Значимость информационно-технических ресурсов в реализации функций ФТС для достижения высокого уровня экономической безопасности страны. Информационно-технические средства, обеспечивающие деятельность таможенных органов Российской Федерации. Подразделения ФТС, выполняющие функции в системе информационного обеспечения. Направления развития системы информационного обеспечения.</p>
5	Управление качеством таможенных услуг	<p>Основные категории управления качеством таможенных услуг. Категории «услуга» и «функции». Таможенная услуга. Сущность категории «качество». Качество таможенной услуги.</p> <p>Управление качеством таможенных услуг в системе управления таможенными органами. Система интересов в управлении качеством таможенных услуг. Процесс управления качеством таможенных услуг. Процесс оценки качества таможенных услуг.</p>

5.2 Разделы дисциплин и виды занятий

Очная форма

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Экономика таможенного дела и система таможенных органов	5	8			10	23
2.	Кадровое обеспечение деятельности таможенных органов и оплаты труда	4	7			10	21
3	Финансовое обеспечение деятельности таможенных органов	4	7			10	21
4	Тыловое и информационно-техническое обеспечение деятельности таможенных органов	3	7			10	20
5	Управление качеством таможенных услуг	2	7			14	23

Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Экономика таможенного дела и система таможенных органов	4			4	14	22
2.	Кадровое обеспечение деятельности таможенных органов и оплаты труда	4			4	14	22
3	Финансовое обеспечение деятельности таможенных органов	4			4	14	22
4	Тыловое и информационно-техническое обеспечение деятельности таможенных органов	3			3	16	22
5	Управление качеством таможенных услуг	3			3	16	22

Заочная форма

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Экономика таможенного дела и система таможенных органов	1			4	19	24
2.	Кадровое обеспечение деятельности таможенных органов и оплаты труда				1	19	20
3	Финансовое обеспечение деятельности таможенных органов	1			1	19	21
4	Тыловое и информационно-техническое обеспечение деятельности таможенных органов	1			1	19	21
5	Управление качеством таможенных услуг	1			1	18	20

6. Лабораторный практикум не предусмотрен**7. Практические занятия (семинары)****Практические занятия (семинары) (очная форма обучения)**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Трудоемкость (час) очная форма	Трудоемкость (час) очно-заочная	Трудоемкость (час) заочная форма
1.	Экономика таможенного дела и система таможенных органов	8	4	4
2.	Кадровое обеспечение деятельности таможенных органов и оплаты труда	7	4	1
3	Финансовое обеспечение деятельности таможенных органов	7	4	1
4	Тыловое и информационно-техническое обеспечение деятельности таможенных органов	7	3	1
5	Управление качеством таможенных услуг	7	3	1

Раздел 1. Экономика таможенного дела и система таможенных органов

Экономика таможенного дела как наука и как практика. Основная цель и задачи экономики таможенного дела. Объект и предмет экономики таможенного дела.

Экономическая деятельность таможенных органов как составная часть экономики таможенного дела. Составляющие части экономической деятельности таможенных органов. Экономические аспекты функций, реализуемых таможенными органами в процессе их деятельности. Результаты экономической деятельности таможенных органов.

Нормативно-правовая основа экономики таможенного дела по обеспечению экономической безопасности. Понятие «экономическая безопасность». Внешние и внутренние факторы, представляющие угрозу экономической безопасности РФ. Соотношение понятий экономика таможенного дела, национальная и экономическая безопасность. Вклад экономики таможенного дела в обеспечение национальной безопасности за счет экономического роста.

Содержание и сущность деятельности по обеспечению национальной и экономической безопасности. Система перечней пороговых значений экономической безопасности. Критерии, функции и показатели деятельности таможенных органов по обеспечению экономической безопасности государства.

Семинар «Экономика таможенного дела и экономическая деятельность таможенных органов» - учебная групповая дискуссия (форма обучения: очная).

1. Цель, сущность, структура и содержание экономики таможенного дела.
2. Задачи экономики таможенного дела.
3. Экономическая деятельность таможенных органов как составная часть экономики таможенного дела.

Практическое занятие 1. «Количественные индикаторы оценки степени открытости конкретной национальной экономики» - разбор конкретной ситуации (форма обучения: очная)

1. Определение индикаторов оценки степени открытости конкретной национальной экономики.

2. Формулировка выводов и предложений по ситуации:

а) о степени открытости страны;

б) о степени зависимости внутреннего спроса страны от мирового рынка;

в) о характере внешнеторговых отношений представленных стран.

3. Формулировка выводов и предложений по рассматриваемой ситуации.

Практическое занятие 2. «Состояние экономической безопасности страны» – разбор конкретной ситуации (форма обучения: очная и заочная)

1. Представление ситуаций, связанных с определением состояния экономической безопасности страны.

2. Сопоставление фактических индикаторов экономической безопасности с пороговыми значениями экономической безопасности.

3. Формулировка выводов и предложений по ситуациям.

Задания для самостоятельной работы

1. Определите основную цель экономики таможенного дела.

2. Докажите обоснованность определений экономики таможенного дела как науки и как практики.

3. Определите экономические функции, реализуемые таможенными органами в процессе их деятельности.

4. Изучите следующие термины и понятия: таможенное дело, экономика таможенного дела, инструменты таможенного дела, экономическая деятельность таможенных органов, таможенный контроль, валютное регулирование, таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности, таможенные платежи, таможенные услуги.

5. Рассмотрите отличие понятий таможенное дело в Основах таможенных законодательств государств-участников СНГ и Законе о таможенном регулировании РФ.

6. Изучите структурно-логическую схему формирования экономики таможенного

дела, и сделайте выводы.

7. Дайте определение экономики таможенного дела как практики и как науки.

8. Выясните отличие экономики таможенного дела и экономической деятельности таможенных органов.

9*¹. Рассмотрите структурно-логическую схему взаимосвязи экономики таможенного дела с экономической деятельностью министерств и ведомств в части формирования и реализации таможенной политики и сделайте выводы.

10*. Изучите структуру экономической деятельности таможенных органов.

11*. Приведите доказательства того, что экономика таможенного дела является прикладной наукой, междисциплинарной наукой.

12*. Перечислите науки, являющиеся теоретической и методологической основой для экономики таможенного дела.

1. Изучите следующие термины и понятия: экономическая и национальная безопасность, объекты и субъекты экономической безопасности в РФ.

2. Назовите элементы структуры и основные характеристики состояния экономической безопасности страны.

3. Определите существующие стратегические риски и угрозы национальной безопасности РФ в экономической сфере на долгосрочную перспективу?

4. Определите роль и место экономики таможенного дела в обеспечении экономической безопасности государства.

5. Рассмотрите и определите соотношение объема понятий экономика таможенного дела, национальная и экономическая безопасность страны.

6. Приведите доводы, свидетельствующие о взаимосвязи экономики таможенного дела и экономической безопасности страны.

7. Рассмотрите главные стратегические риски и угрозы национальной безопасности Российской Федерации в экономической сфере на долгосрочную перспективу.

8. Изложите направления деятельности государства (включая таможенные органы) по обеспечению национальной безопасности Российской Федерации.

9. Назовите главные направления экономики таможенного дела в обеспечении национальной безопасности в экономической сфере на долгосрочную, среднесрочную перспективу.

10*. Составьте конспект по критериям экономической безопасности.

11*. Изучите и назовите показатели деятельности таможенных органов по обеспечению экономической безопасности государства.

12*. Перечислите и охарактеризуйте функции таможенных органов по обеспечению экономической безопасности государства.

Рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы и подготовке к семинару и практическим занятиям

При выполнении заданий для самостоятельной работы прежде всего следует определить основную цель экономики таможенного дела и экономические функции, реализуемые таможенными органами в процессе их деятельности и доказать обоснованность своих суждений.

При подготовке к семинару необходимо обратить внимание:

– на то, что на основании выполненной в Российской таможенной академии исследовательской работы, предложено содержание предмета исследования рассматривать на четырех уровнях: микроуровень, мезоуровень, макроуровень, мегауровень.

– на то, что экономическую деятельность таможенных органов структурно можно представить в виде трех составляющих: имеющегося ресурсного обеспечения, реализуемых на его основе функций и производства (предоставления) услуг.

Раздел 2. Кадровое обеспечение деятельности таможенных органов и оплаты труда

¹ Звездочкой указаны номера заданий, предусмотренные для заочной формы обучения.

Состав и структура кадров таможенных органов Российской Федерации. Анализ обеспеченности трудовыми ресурсами таможенных органов. Подбор, подготовка и совершенствование кадрового состава таможенных органов.

Оплата труда различных категорий персонала таможенных органов. Состав денежного довольствия сотрудников таможенных органов, денежного содержания государственных гражданских служащих.

Практическое занятие 1. «Кадровое обеспечение деятельности таможенных органов» - разбор конкретной ситуации (форма обучения: очная и заочная)

1. Определение обеспеченности таможенных органов трудовыми ресурсами (на примере таможенного органа).

2. Формулировка выводов и предложений по ситуации.

Практическое занятие 2. «Планирование штатной численности кадров в таможенных органах» - решение практического задания (форма обучения: очная)

1. Планирование штатной численности таможенных органов (на примере таможенного органа).

Практическое занятие 3. «Оплата труда сотрудников, федеральных государственных служащих и работников» - разбор конкретной ситуации (форма обучения: очная)

1. Расчет и анализ платы труда персонала таможенных органов.

2. Формулировка выводов и предложений по ситуации.

Задания для самостоятельной работы

1. Проведите анализ обеспеченности трудовыми ресурсами таможенных органов Российской Федерации.

2. Рассмотрите должности, занимаемые сотрудниками таможенных органов, и перечислите соответствующие этим должностям специальные звания.

3. Рассмотрите классификацию должностей гражданской службы.

4. Изучите нормативно-правовую базу регулирования оплаты труда должностных лиц таможенных органов.

5. Рассмотрите оплату труда государственного служащего как систему, процесс и структуру.

6. Определите форму оплаты труда, используемую в таможенных органах.

7. Изучите состав денежного довольствия сотрудников таможенных органов и денежного содержания государственных гражданских служащих.

8*. Проведите анализ возможности совершенствования кадрового состава таможенных органов.

9*. Проведите анализ возможности совершенствования оплаты труда различных категорий персонала таможенных органов.

Рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы и подготовке к практическому занятию

При изучении данной темы необходимо:

– использовать актуальные данные о численности и структуре трудовых ресурсов таможенных органов, которые публикуются в разделе «Кадровая работа» Ежегодного сборника «Таможенная служба Российской Федерации» на Официальном сайте ФТС России;

– изучить проведение сравнения категорий кадров таможенных органов на основании Федерального закона РФ от 21.07.1997 № 114-ФЗ и Федерального закона РФ от 27.07.2004 № 79-ФЗ, регулирующих прохождение службы в таможенных органах, а также Трудового кодекса РФ.

– рассмотреть оплату труда государственного служащего как систему, процесс и структуру.

– изучить методику по планированию штатной численности кадров в таможенных органах (приказ ФТС России №1666 от 29.12.07).

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Какие категории кадров существуют в таможенных органах?

2. Какие категории кадров относятся к должностным лицам таможенных органов?

3. Какая категория кадров преобладает в структуре кадрового состава таможенных органов?
4. Какие нормативно-правовые акты регулируют оплату труда в таможенных органах?
5. Что включается в состав денежного довольствия сотрудников таможенных органов?
6. Что входит в состав денежного содержания государственных гражданских служащих таможенных органов?

Раздел 3. Финансовое обеспечение деятельности таможенных органов

Законодательные основы финансового обеспечения деятельности таможенных органов. Участие таможенных органов в бюджетном процессе.

Федеральная таможенная служба Российской Федерации, как главный распорядитель средств федерального бюджета. Функции Главного финансово-экономического управления ФТС России. Процесс финансирования таможенных органов и организации исполнения федерального бюджета по расходам. Контроль за использованием бюджетных средств в таможенных органах Российской Федерации.

Семинар «Финансовое обеспечение деятельности таможенных органов» - групповая
дискуссия

1. Законодательные основы финансового обеспечения деятельности казенных (бюджетных) учреждений.

2. Федеральная таможенная служба Российской Федерации как главный распорядитель средств федерального бюджета.

3. Сложившаяся практика финансового обеспечения деятельности таможенных органов.

Практическое занятие «Анализ сметы расходов таможенного органа» - разбор конкретной ситуации (форма обучения: очная)

1. На примере отдельного таможенного органа рассмотрение сметы расходов.

2. Формулировка выводов по рассматриваемой ситуации.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите следующие термины и понятия: казенное учреждение, финансирование, финансирование бюджетное, бюджетный процесс, бюджетного цикл, бюджетные сметы, лимиты бюджетных обязательств, бюджетная роспись главных распорядителей кредита,

2. Сколько уровней управления средствами федерального бюджета в части расходования средств в таможенной системе России Вы знаете? Охарактеризуйте их.

3. Какие этапы сопровождают процесс финансирования таможенных органов и организации исполнения федерального бюджета по расходам?

4. Как Вы понимаете термин «лимиты бюджетных обязательств»?

5. Изучите положения Бюджетного кодекса, рассматривающие бюджетный процесс и проведите анализ ведомственной классификации расходов по ФТС России из закона о федеральном бюджете на текущий год.

6. Разработайте структурно-логическую схему финансового обеспечения таможенных органов.

7*. В чем состоит отличие «лимитов бюджетных обязательств» от «бюджетных ассигнований»?

8*. Какие государственные структуры осуществляют финансовый контроль за использованием бюджетных средств в таможенных органах Российской Федерации?

Рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной
работы и подготовке к семинару

В ходе подготовке к семинару и выполнению заданий для самостоятельной работы необходимо:

– изучить положения Бюджетного кодекса по бюджетному процессу и финансированию казенных учреждений;

– учесть, что в таможенной системе России сформирована трехуровневая структура управления средствами федерального бюджета в части расходования средств. Первый уровень – Федеральная таможенная служба России, является главным распорядителем и получателем средств федерального бюджета. Внутри таможенной системы функции главного распорядителя и получателя средств федерального бюджета, предусмотренных на финансовое обеспечение деятельности ФТС России, возложены на Главное финансово-экономическое управление;

– изучить порядок финансирования таможенных органов и организации исполнения федерального бюджета по расходам. Обратит внимание на понятие «бюджетная роспись главных распорядителей кредита», «лимиты бюджетных обязательств», «внесение корректировок».

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Какими документами регулируется процесс финансового обеспечения деятельности таможенных органов?
2. На какие стадии подразделяется бюджетный процесс?
3. Что означает понятие «бюджетный цикл»?
4. Назовите уровни, из которых состоит бюджетная система и дайте их характеристику.
5. Перечислите состав участников бюджетного процесса Российской Федерации и охарактеризуйте каждого участника.
6. Какие различия Вам известны между Главным распорядителем бюджетных средств и распорядителем бюджетных средств, дайте их определения?
7. Сколько уровней управления средствами федерального бюджета в части расходования средств в таможенной системе России Вы знаете? Охарактеризуйте их.
8. Какие этапы сопровождают процесс финансирования таможенных органов и организации исполнения федерального бюджета по расходам?
9. Какие государственные структуры осуществляют финансовый контроль за использованием бюджетных средств в таможенных органах Российской Федерации?

Раздел 4. Тыловое и информационно-техническое обеспечение деятельности таможенных органов

Понятие тылового обеспечения и деятельность Главного управления ФТС России (ГУТО) по его организации. Организационная структура ГУТО. Основные задачи тыловой службы регионального таможенного управления. Назначение отдела тылового обеспечения, автотранспортного отдела, отдела социального развития, отдела капитального строительства и эксплуатации объектов таможенной инфраструктуры таможни. Порядок планирования и организация централизованного и децентрализованного обеспечения материально-техническими средствами таможенных органов.

Использование нормирования при снабжении таможенных органов материальными ресурсами. Нормирование при расчете расхода топлива и смазочных материалов для автомобильного транспорта таможенных органов. Организация вещевого обеспечения на основе нормирования.

Понятие информационно-технического обеспечения таможенных органов. Задачи и принципы информационно-технического обеспечения. Значимость информационно-технических ресурсов в реализации функций ФТС для достижения высокого уровня экономической безопасности страны. Информационно-технические средства, обеспечивающие деятельность таможенных органов Российской Федерации. Подразделения ФТС, выполняющие функции в системе информационного обеспечения. Направления развития системы информационного обеспечения.

Экономические аспекты сферы информационно-технического обеспечения таможенных органов. Комплекс показателей эффективности информационно-технического обеспечения.

Практическое занятие «Материально-техническое обеспечение деятельности таможенных органов» - разбор конкретной ситуации (форма обучения: очная и заочная)

1. Определение уровня материально-технического обеспечения таможенного органа (на примере конкретного таможенного органа).

2. Формулировка выводов и предложений по ситуации.

Семинар «Информационно-техническое обеспечение деятельности таможенных органов» - групповая дискуссия (форма обучения: очная)

1. Общие вопросы информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов.

2. Влияние информационно-технического обеспечения на результативность деятельности ФТС России.

3. Экономические аспекты информационно-технического обеспечения таможенных органов.

Задания для самостоятельной работы

1. Начертите схемы тылового обеспечения применительно либо к Региональному таможенному управлению, таможне или таможенному посту.

2. Разработать схему обеспечения таможенных органов по определенному виду материально-технических средств.

3*. Рассчитайте нормы снабжения таможенных органов материальными ресурсами (исходные данные следует получить у преподавателя).

Изобразите в виде схемы создание информационного продукта.

2. Изобразите в виде схемы процесс информационно-технического обеспечения таможенных органов.

3. Изучите следующие термины и понятия: информационно-техническое обеспечение, информация, информационные ресурсы, информационный продукт, стоимость, ценность, полезность.

4. Рассмотрите специфику деятельности Главного управления информационных технологий, Управления таможенной статистики и анализа и Аналитического управления в информационно-техническом обеспечении таможенных органов.

5. Изучите комплекс показателей эффективности информационно-технической политики, предусмотренный Концепцией информационно-технической политики ГТК России.

6. Рассмотрите динамику характеризующих процесс повышения информатизации и информационной прозрачности показателей, которые представлены в ДРОНД ФТС России, сформулируйте выводы.

7. Перечислите экономические характеристики, присущие информационным продуктам ФТС России, изучите способы их исчисления.

8. Подготовьте доклады по следующим темам: «История создания и внедрения Единой автоматизированной информационной системы ФТС России»; «Специфика информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов Российской Федерации»; «Экономические аспекты информационно-технического обеспечения деятельности Федеральной таможенной службы».

9.*. Рассчитайте стоимость самостоятельно выбранного информационного продукта, согласно предложенным в курсе методикам.

Рекомендации по выполнению заданий и подготовке для самостоятельной работы к семинару и практическому занятию

В ходе подготовке к практическому занятию и выполнению заданий для самостоятельной работы необходимо:

– изучить Положение о Главном управлении тылового обеспечения и Положения о порядке планирования, организации и схеме материально-технического обеспечения таможенных органов Российской Федерации.

– изучить структуру Главного управления тылового обеспечения ФТС России и изучить обязанности начальника ГУТО и его заместителей.

– изучить сущность нормирования, рассмотреть виды материальных норм и нормативов, применяемых в таможенных органах применительно к определенному виду материально-технических средств.

Изучив рекомендуемую литературу следует дать письменное определение предложенным на рассмотрение терминам. При рассмотрении динамики показателей, характеризующих процесс повышения информатизации и информационной прозрачности, следует использовать материалы докладов о результатах и основных направлениях деятельности ФТС России (ДРОНД), расположенные в разделе «Сведения о деятельности ФТС России» на официальном сайте www.customs.ru.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Дайте определение понятия «тыловое обеспечение таможенных органов».
2. Раскройте структуру Главного управления тылового обеспечения ФТС России.
3. Как организовано тыловое обеспечение в региональных таможенных управлениях, таможнях и таможенных постах?
4. Как осуществляется централизованная поставка продукции в таможенные органы?
5. Сформулируйте направления деятельности ГУТО ФТС России по тыловому обеспечению таможенных органов.
6. Каким образом применяется нормирование при расчете расхода топлива и смазочных материалов для автомобильного транспорта таможенных органов?
7. Назовите виды нормирования при вещевом обеспечении должностных лиц таможенных органов.
8. Как осуществляется вещевое обеспечение должностных лиц таможенных органов?
9. Что понимается под информационно-техническим обеспечением таможенных органов?
10. Какую роль играет Главное управление информационных технологий в информационно-техническом обеспечении?
11. Какую роль играет Управление таможенной статистики и анализа в информационно-техническом обеспечении?
12. Какие существуют показатели эффективности информационно-технической политики?
13. Что понимается под ценностью, полезностью и стоимостью информации?
14. Какие существуют стадии создания информационного продукта?

Раздел 5. Управление качеством таможенных услуг

Основные категории управления качеством таможенных услуг. Категории «услуга» и «функция». Таможенная услуга. Сущность категории «качество». Качество таможенной услуги.

Управление качеством таможенных услуг в системе управления таможенными органами. Система интересов в управлении качеством таможенных услуг. Процесс управления качеством таможенных услуг. Процесс оценки качества таможенных услуг.

Практическое занятие «Качество таможенных услуг» - разбор конкретной ситуации (форма обучения: очная)

1. Анализ показателей качества таможенных услуг.
2. Формулировка выводов и предложений по ситуации.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите следующие термины и понятия: функция, услуга, таможенная услуга, качество, качество таможенной услуги, управление, управление качеством таможенных услуг.
2. Рассмотрите сущность понятия «таможенная услуга».
3. Определите элементы, составляющие содержание понятия «таможенная услуга».
4. Раскройте специфические особенности таможенных услуг.
6. Рассмотрите классификацию таможенных услуг.
7. Рассмотрите понятие «качество таможенных услуг».
8. Рассмотрите подходы к определению понятия «качество».
9. Проведите анализ истории развития и становления категории «качество».

10*. Определите элементы, формирующие качество таможенной услуги в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.

11*. Назовите субъект и объект управления в таможенных органах.

12*. Рассмотрите сущность и содержание управления качеством таможенных услуг в общей системе управления таможенными органами и системе понятий классической теории управления.

13*. Подготовьте доклады по следующим темам: «Систематизация взглядов на сущность категории «качество»; «Освоение требований международных стандартов ИСО серии 9000 в таможенной службе Российской Федерации».

Рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы и подготовке к практическому занятию

Изучив рекомендуемую литературу, дайте письменное определение предложенным на рассмотрение терминам.

При подготовке к семинарскому заданию необходимо уделить особое внимание понятийно-категориальному аппарату.

При подготовке к выполнению заданий обратите внимание на качество таможенных услуг, как стратегического направления деятельности Федеральной таможенной службы России. Рассмотрите различные подходы к определению сущности таможенных услуг и концепцию «сервисной таможни». Рассмотрите элементы, составляющие содержание понятия «таможенная услуга». Раскройте особенности таможенных услуг. Изучите классификацию таможенных услуг.

Рассмотрите систематизированные взгляды на сущность категории «качество» и понятие «качество таможенных услуг». Взаимосвязь элементов, составляющих понятие «качество таможенной услуги». Изучите элементы, формирующие качество таможенной услуги в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.

Следует особо обратить внимание на сущность и содержание управления качеством таможенных услуг в общей системе управления таможенными органами и системе понятий классической теории управления.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Что понимается под таможенной услугой?
2. Как можно классифицировать таможенные услуги?
3. В чем заключается сущность понятия «качество таможенной услуги»?
4. Что включает управление качеством таможенных услуг?
5. Каковы особенности управления в таможенных органах?
6. Какие элементы включает система управления качеством таможенных услуг?
7. Кто производит оценку качества таможенной услуги?

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Тип аудитории	Оснащение аудитории
Лекционная	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, Технически оснащенное помещение, предназначенное для образовательных мероприятий или проведения различных академических заседаний, конференций. Wi-Fi. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Семинарская	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: , Комплект специализированной мебели; технические средства: Мультимедийный Проектор Acer H6517ABD, Экран для проектора, Доска маркерная, Wi-fi Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Для самостоятельной работы обучающихся	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: , Комплект специализированной мебели; технические средства: Мультимедийный Проектор Acer H6517ABD, Экран для проектора, Доска маркерная, Wi-fi Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)

9. Информационное обеспечение дисциплины:

ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Основы таможенного дела : учебник для вузов / А. П. Джабиев [и др.] ; под общей редакцией А. П. Джабиева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 392 с.

2. Основы таможенного регулирования в Евразийском экономическом союзе: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Таможенное дело», направлениям подготовки «Юриспруденция», «Экономика» / под ред. В.Б. Мантусова ; Российская таможенная академия. – Москва : Юнити, 2019. – 496 с.

http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=563435

б) дополнительная литература

1. И.А. Гокинаева Экономика таможенного дела. Часть I. Экономика таможенного дела и система таможенных органов. Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. – 82 с.

2. Новикова, С. А. Таможенное дело : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. А. Новикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 302 с.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Для надёжного изучения дисциплины рекомендуется посещение лекций с обязательной её записью вслед за лектором, проработка лекций в ходе самостоятельной работы с выполнением контрольного задания, активное участие в практических занятиях, обязательная подготовка и выступления с научными сообщениями по наиболее актуальным направлениям теории дисциплины, участие в работе студенческого научного кружка и научных конференциях по теории и практике таможенного менеджмента и управления в таможенных органах.

Самостоятельная работа студентов состоит в выполнении следующих видов работ: проработка лекционного материала, конспектирование рекомендованной литературы, подготовка докладов и сообщений к занятиям, выполнение курсовой работы, подготовка к сдаче экзамена.

Для успешного усвоения учебной программы обучающимся необходимо принять непосредственное участие в групповых упражнениях, ролевых играх, тренингах по экспертно-аналитическому моделированию.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и индивидуальной работы со студентами, по результатам выполнения самостоятельных работ и компьютерного тематического тестирования. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- проверка качества усвоения проблемных вопросов изучаемого материала в ходе плановых занятий;
- выполнение самостоятельных домашних заданий в рабочих тетрадях, их оценивание и обсуждение результатов;

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета. На зачете осуществляется комплексная проверка знаний, умений и навыков студентов. Теоретические знания оцениваются путем устного опроса студентов. Практические навыки и умения проверяются посредством выполнения контрольных заданий, написания докладов, эссе, решения тестов, обсуждения на семинарских занятиях контрольных вопросов.

Сущность подготовки к сдаче итоговой аттестации заключается в повторном прочтении учебного материала по недостаточно усвоенным разделам. Студент, используя рекомендованную по дисциплине литературу, должен обратиться к соответствующим разделам и изучить их. Целесообразно практиковать письменное изложение отдельных вопросов, подготовку конспектов или тезисов по тематике дисциплины, выписки цитат изучаемого материала, составление вспомогательных схем и таблиц.

Усвоение дисциплины должно способствовать подготовке специалистов в сфере таможенного дела с новым управленческим мировоззрением, ориентированных на человеческий фактор, способных принимать эффективные решения в новых экономических условиях.

Оценивание студентов на зачете осуществляется в соответствии с требованиями и критериями, установленными в вузе. Учитываются как результаты текущего контроля, так и знания, навыки и умения, непосредственно показанные студентами в ходе зачета.

В качестве оценочных средств на протяжении семестра используются устные опросы, тестирование, ситуационные задачи.