

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов»*

*Факультет физико-математических и естественных наук*

Рекомендовано МССН

38.00.00 «Экономика и управление»,  
подгруппа 4 «Бизнес-информатика»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины**

**Электронный бизнес**

**Рекомендуется для направления подготовки/**

**38.03.05 «Бизнес-информатика»**

*(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)*

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование у студентов профессиональных компетенций в области электронного бизнеса, разработки архитектуры бизнес-процессов и информационной модели предприятий инфокоммуникационной отрасли.

Для достижения цели решаются следующие задачи:

- исследование пакета взаимоувязанных стандартов и рекомендаций консорциума TM Forum – среды бизнес-процессов eTOM (enhanced Telecom Operations Map), среды данных SID (Shared Information/Data Model), стандартизированной системы бизнес-показателей BMS (Business Metrics Scorecard);
- исследование методов моделирования бизнес-процессов инфокоммуникационной компании на разных уровнях детализации на базе карты бизнес-процессов eTOM;
- исследование построения строить диаграммы классов структур данных, задействованных в бизнес-процессах инфокоммуникационной компании на базе информационной модели SID;
- исследование принципов формирования системы бизнес-показателей для оценки эффективности бизнес-процесса инфокоммуникационной компании на базе карты показателей BMS;
- применение карты бизнес-процессов eTOM, информационной модели SID и карты показателей BMS для бизнес-анализа процессов инфокоммуникационной компании.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Электронный бизнес» относится к обязательной части учебного плана, блок 1.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1.	УК-10	-	-
Общепрофессиональные компетенции			
	ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-7;	- Моделирование бизнес-процессов - Управление ИТ-сервисами и контентом	-
Профессиональные компетенции			
2.	ПК-4	-	-

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-7; ПК-4

*(указываются в соответствии с ОС ВО РУДН/ФГОС ВО)*

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

- УК-10.1 Знает основные понятия социально-экономических наук и правила принятия решений в различных областях жизнедеятельности

- УК-10.2 Умеет обосновывать и применять основные положения и методы социально-экономических наук для принятия решений в различных областях жизнедеятельности
- УК-10.3 Владеет методами для принятия экономических решений в различных областях жизнедеятельности

ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария

- ОПК-1.1 Знает инструменты и методы моделирования бизнес-процессов
- ОПК-1.2 Знает методы анализа ИТ-инфраструктуры предприятия
- ОПК-1.3 Умеет проводить анализ ИТ-инфраструктуры предприятия

ОПК-3 Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации

- ОПК-3.1 Знает современные инструменты и методы управления процессами разработки и применения продуктов и услуг в сфере ИКТ
- ОПК-3.2 Знает современные стандарты информационного взаимодействия систем

ОПК-4 Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений

- ОПК-4.1 Знает методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации для проведения бизнес-анализа
- ОПК-4.2 Умеет применять информационные технологии в объеме, необходимом для бизнес-анализа
- ОПК-4.3 Умеет оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

ОПК-7 Способен использовать цифровые технологии и методы в профессиональной деятельности в области бизнес-информатики для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.

- ОПК-7.1 Знает базовые принципы цифровых технологий и методов, необходимых в профессиональной деятельности в области бизнес-информатики для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.
- ОПК-7.2 Умеет применять необходимые в профессиональной деятельности цифровые технологии и методы в области бизнес-информатики для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.
- ОПК-7.3 Владеет необходимыми в профессиональной деятельности технологиями и методами в области бизнес-информатики для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.

ПК-4 Способен принимать обоснованные управленческие решения в своей профессиональной деятельности

- ПК-4.1 Знает языки визуального моделирования
- ПК-4.2 Умеет анализировать и оценивать факторы и условия, влияющие на принятие управленческих решений
- ПК-4.3 Умеет проводить оценку эффективности принятия решения в соответствии с выбранными критериями или выбранными целевыми показателями

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** принципы электронного бизнеса, разработки архитектуры бизнес-процессов и информационной модели предприятий инфокоммуникационной отрасли; пакет стандартов и рекомендаций консорциума TM Forum – среды бизнес-процессов eTOM, среды данных SID, системы бизнес-показателей BMS

**Уметь:** моделировать бизнес-процессы инфокоммуникационной компании на разных уровнях детализации на базе карты бизнес-процессов eTOM; строить диаграмму классов структур данных, задействованных в бизнес-процессах на базе информационной модели SID; формировать систему бизнес-показателей для оценки эффективности бизнес-процесса на базе карты показателей BMS

**Владеть:** способностью применять карту бизнес-процессов eTOM, информационную модель SID и карту показателей BMS для бизнес-анализа процессов инфокоммуникационной компании

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	36	36
Лекции	18	18
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	18	18
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	72	72
Общая трудоемкость	час	108
	зач. ед.	3

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Раздел 1: Технология ebXML	Тема 1: Понятие электронного бизнеса Тема 2: Архитектура ebXML Тема 3: Использование концепции ebXML
2.	Раздел 2: Карта бизнес-процессов eTOM и информационная модель SID	Тема 1: Определение, назначение и стандартизация eTOM Тема 2: Структура и принципы построения eTOM Тема 3: Иерархическая декомпозиция бизнес-процессов Тема 4: Эталонная информационная модель для отрасли связи Тема 5: Общая структура информационной модели SID Тема 6: Правила расширения модели SID
3.	Раздел 3: Интегрированные среды Frameworkx и их применение	Тема 1: Концепция интегрированных сред Frameworkx Тема 2: Система бизнес-показателей Тема 3: Комплексное применение Frameworkx для бизнес-анализа

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц	Практ зан.	Лаб. зан.	Семи н	СРС	Все-го час.
1.	Раздел 1: Технология ebXML	6	-	-	-	24	30
2.	Раздел 2: Карта бизнес-процессов eTOM и информационная модель SID	6	-	9	-	24	39
3.	Раздел 3: Интегрированные среды Framework и их применение	6	-	9	-	24	39

### 6. Лабораторный практикум (при наличии)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лабораторных работ	Трудо-емкость (час.)
1.	2	Разработка модели сквозного бизнес-процесса с использованием карты eTOM	3
2.	2	Разработка модели сквозного бизнес-процесса с использованием карты eTOM	3
3.	2	Разработка диаграммы классов для сквозного бизнес-процесса eTOM	3
4.	3	Разработка системы бизнес-показателей для сквозного бизнес-процесса eTOM	9

### 7. Практические занятия (семинары) (при наличии)

Не предусмотрено.

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Мультимедийная аудитория или учебная аудитория с возможностью использования проектора и компьютерной техники для занятий по представлению презентационных материалов. Компьютерные (дисплейные) классы с доступом к сети Интернет и электронно-образовательной среде Университета для выполнения обучающимися лабораторных работ по дисциплине, для проведения обучающимися самостоятельной работы и компьютерного тестирования обучающихся (при необходимости).

### 9. Информационное обеспечение дисциплины

#### а) программное обеспечение

- ОС Windows, MS Office (программа корпоративного лицензирования (Microsoft Subscription Enrollment for Education Solutions), браузер Firefox (лицензия MPL-2.0) или браузер Chrome (лицензия Google Chrome Terms of Service); Adobe Reader (Adobe Software License Agreement), Camunda (Community Edition, <https://camunda.org/>, лицензия Apache License v2.0), Java OpenJDK (лицензия GPL-2 with the Classpath Exception)
- ОС Linux, офисный пакет LibreOffice (лицензия MPL-2.0), ПО для просмотра pdf (например, evince (лицензия GPL-2+ CC-BY-SA-3.0)), kde-apps/umbrello (лицензия GPL-2), Scilab scientific software sci-mathematics/scilab (лицензия GPL-2), sci-visualization/gnuplot (лицензия gnuplot)

#### б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- телекоммуникационная учебно-информационная система (ТУИС) РУДН <http://esystem.pfur.ru/>
- ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/>



## 10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Самуйлов Константин Евгеньевич. Единая информационная модель управления инфокоммуникационной компанией [Текст/электронный ресурс] : Учебное пособие / К.Е. Самуйлов, Н.В. Серебренникова; РУДН; К.Е.Самуйлов и др. - М. : Изд-во РУДН, 2008. - 116 с. : ил. - (Приоритетный национальный проект "Образование": Комплекс экспортноориентированных инновационных образовательных программ по приоритетным направлениям науки и технологий). - Приложение: CD ROM (Электр.ресурс). - 155.90.
2. Самуйлов Константин Евгеньевич. Формальные языки моделирования процессов деятельности инфокоммуникационных компаний [Текст/электронный ресурс] : Учебное пособие / К.Е. Самуйлов, Н.В. Серебренникова; РУДН; К.Е.Самуйлов и др. - М. : Изд-во РУДН, 2008. - 94 с. : ил. - (Приоритетный национальный проект "Образование": Комплекс экспортноориентированных инновационных образовательных программ по приоритетным направлениям науки и технологий). - Приложение: CD ROM (Электр.ресурс). - 115.85.
3. Самуйлов Константин Евгеньевич. Расширенная карта процессов деятельности телекоммуникационной компании [Текст/электронный ресурс] : Учебное пособие / К.Е. Самуйлов, Н.В. Серебренникова. - М. : Изд-во РУДН, 2008. - 183 с. : ил. - (Приоритетный национальный проект "Образование": Комплекс экспортноориентированных инновационных образовательных программ по приоритетным направлениям науки и технологий ). - Приложение: CD ROM (Электр.ресурс). - 212.39.

б) дополнительная литература:

1. Кудрявцев, Дмитрий Вячеславович. Технологии бизнес-инжиниринга [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов по направлению подготовки магистров "Системный анализ и управление" / Д.В. Кудрявцев, М.Ю. Арзуманян, Л.Ю. Григорьев; Санкт-Петербургский государственный политехнический университет. — Электрон. текстовые дан. (1 файл : 16,6 Мб). — Санкт-Петербург: Изд-во Политехн. ун-та, 2014. — Загл. с титул. экрана. — Электронная версия печатной публикации. — Свободный доступ из сети Интернет (чтение, печать, копирование). — Текстовый документ. — Adobe Acrobat Reader 7.0. — <URL:<http://elib.spbstu.ru/dl/2/4648.pdf>>.
2. Case Study: Designing ebXML — The Work of UN/CEFACT. In: Ontologies-Based Business Integration. Springer, Berlin, Heidelberg 2008, URL: [https://doi.org/10.1007/978-3-540-75230-1\\_4](https://doi.org/10.1007/978-3-540-75230-1_4)
3. "eTOM Overview", TeleMagement Forum, URL: <http://www.tmforum.org/browse.asp?catID=1648>

## 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Учебным планом на изучение дисциплины отводится один семестр. По итогам выполнения лабораторных заданий, самостоятельной работы (домашних заданий) проводится промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации имеются задания, которые могут быть выданы студенту по усмотрению преподавателя. Самостоятельная работа студента заключается в выполнении домашнего задания и подготовки и презентации реферата, а также, при желании студента, в решении дополнительных задач. Выполнение домашнего задания оценивается в определенное число баллов, согласно БРС. Сумма баллов, набранная по итогам промежуточной аттестации, баллов за остальные лабораторные и домашние работы, контрольные работы и реферат равняется общему числу баллов, заработанных студентом в течение семестра. В

конец семестра на зачете, с учётом набранных на нем баллов, выставляется итоговая оценка. На экзамене студенту также могут быть заданы дополнительные вопросы по курсу по усмотрению преподавателя.

## **12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

ФОС по дисциплине представлен в приложении к данной программе.  
Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

### **Разработчик**

доцент  
кафедры прикладной  
информатики  
и теории вероятностей  
\_\_\_\_\_  
должность, название кафедры



\_\_\_\_\_  
подпись

**И.А. Кочеткова**  
\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

### **Руководитель программы**

заведующий кафедрой  
прикладной  
информатики  
и теории вероятностей  
\_\_\_\_\_  
должность, название кафедры



\_\_\_\_\_  
подпись

**Самуйлов К.Е.**  
\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов»*

*Факультет физико-математических и естественных наук*

*Кафедра прикладной информатики и теории вероятностей*

# **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

## **ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

---

**Электронный бизнес**

(наименование дисциплины)

---

**38.03.05 «Бизнес-информатика»**

(код и наименование направления подготовки)

---

**Бакалавр**

Квалификация (степень) выпускника



## Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Направление: \_\_\_\_\_ 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Дисциплина: Электронный бизнес

Код контролируемой компетенции или	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы						Зачет	Баллы темы	Баллы раздела	
			Аудиторная работа				Самост. работа					
			Выполн. ЛР1	Выполн. ЛР2	Выполн. ЛР3	Выполн. ЛР4	Реферат	Выполн. ЛЗ				
УК-10; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-7; ПК-4	Раздел 1: Технология ebXML	Тема 1: Понятие электронного бизнеса Тема 2: Архитектура ebXML Тема 3: Использование концепции ebXML						20		5	25	25
	Раздел 2: Карта бизнес-процессов eTOM и информационная модель SID	Тема 1: Определение, назначение и стандартизация eTOM Тема 2: Структура и принципы построения eTOM Тема 3: Иерархическая декомпозиция бизнес-процессов Тема 4: Эталонная информационная модель для отрасли связи Тема 5: Общая структура информационной модели SID Тема 6: Правила расширения модели SID	10	10	10					5	35	35
	Раздел 3: Интегрированные среды Framework и их применение	Тема 1: Концепция интегрированных сред Framework Тема 2: Система бизнес-показателей Тема 3: Комплексное применение Framework для бизнес-анализа				10			20	10	40	40
		ИТОГО:	10	10	10	10	20	20	20	100	100	

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-10; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-7; ПК-4

*(указываются в соответствии с ОС ВО РУДН/ФГОС ВО)*

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

- УК-10.1 Знает основные понятия социально-экономических наук и правила принятия решений в различных областях жизнедеятельности
- УК-10.2 Умеет обосновывать и применять основные положения и методы социально-экономических наук для принятия решений в различных областях жизнедеятельности
- УК-10.3 Владеет методами для принятия экономических решений в различных областях жизнедеятельности

ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария

- ОПК-1.1 Знает инструменты и методы моделирования бизнес-процессов
- ОПК-1.2 Знает методы анализа ИТ-инфраструктуры предприятия
- ОПК-1.3 Умеет проводить анализ ИТ-инфраструктуры предприятия

ОПК-3 Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации

- ОПК-3.1 Знает современные инструменты и методы управления процессами разработки и применения продуктов и услуг в сфере ИКТ
- ОПК-3.2 Знает современные стандарты информационного взаимодействия систем

ОПК-4 Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений

- ОПК-4.1 Знает методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации для проведения бизнес-анализа
- ОПК-4.2 Умеет применять информационные технологии в объеме, необходимом для бизнес-анализа
- ОПК-4.3 Умеет оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами

ОПК-7 Способен использовать цифровые технологии и методы в профессиональной деятельности в области бизнес-информатики для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.

- ОПК-7.1 Знает базовые принципы цифровых технологий и методов, необходимых в профессиональной деятельности в области бизнес-информатики для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.
- ОПК-7.2 Умеет применять необходимые в профессиональной деятельности цифровые технологии и методы в области бизнес-информатики для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.
- ОПК-7.3 Владеет необходимыми в профессиональной деятельности технологиями и методами в области бизнес-информатики для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.

ПК-4 Способен принимать обоснованные управленческие решения в своей профессиональной деятельности

- ПК-4.1 Знает языки визуального моделирования
- ПК-4.2 Умеет анализировать и оценивать факторы и условия, влияющие на принятие управленческих решений
- ПК-4.3 Умеет проводить оценку эффективности принятия решения в соответствии с выбранными критериями или выбранными целевыми показателями

# Балльно-рейтинговая система оценки уровня знаний

## Сводная оценочная таблица дисциплины

Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы						Зачет	Баллы темы	Баллы раздела
		Аудиторная работа				Самост. работа				
		Выполн.	Выполн.	Выполн.	Выполн.	Реферат	Выполн.			
Раздел 1: Технология ebXML	Тема 1: Понятие электронного бизнеса Тема 2: Архитектура ebXML Тема 3: Использование концепции ebXML					20		5	25	25
Раздел 2: Карта бизнес-процессов eTOM и информационная модель SID	Тема 1: Определение, назначение и стандартизация eTOM Тема 2: Структура и принципы построения eTOM Тема 3: Иерархическая декомпозиция бизнес-процессов Тема 4: Эталонная информационная модель для отрасли связи Тема 5: Общая структура информационной модели SID Тема 6: Правила расширения модели SID	10	10	10				5	35	35
Раздел 3: Интегрированные среды Framework и их применение	Тема 1: Концепция интегрированных сред Framework Тема 2: Система бизнес-показателей Тема 3: Комплексное применение Framework для бизнес-анализа				10		20	10	40	40
	ИТОГО:	10	10	10	10	20	20	20	100	100

### Таблица соответствия баллов и оценок

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95 - 100	5	A
86 - 94		B
69 - 85	4	C
61 - 68	3	D
51 - 60		E
31 - 50	2	FX
0 - 30		F
51 - 100	Зачет	Passed

## Правила применения БРС

- Раздел (тема) учебной дисциплины считаются освоенными, если студент набрал более 50 % от возможного числа баллов по этому разделу (теме).
- Студент не может быть аттестован по дисциплине, если он не освоил все темы и разделы дисциплины, указанные в сводной оценочной таблице дисциплины.
- По решению преподавателя и с согласия студентов, не освоивших отдельные разделы (темы) изучаемой дисциплины, в течение учебного семестра могут быть повторно проведены мероприятия текущего контроля успеваемости или выданы дополнительные учебные задания по этим темам или разделам. При этом студентам за данную работу засчитывается минимально возможный положительный балл (51 % от максимального балла).
- При выполнении студентом дополнительных учебных заданий или повторного прохождения мероприятий текущего контроля полученные им баллы засчитываются за конкретные темы. Итоговая сумма баллов не может превышать максимального количества баллов, установленного по данным темам.
- График проведения мероприятий текущего контроля успеваемости формируется в соответствии с календарным планом курса. Студенты обязаны сдавать все задания в сроки, установленные преподавателем.
- Время, которое отводится студенту на выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости, устанавливается преподавателем. По завершение отведенного времени студент должен сдать работу преподавателю, вне зависимости от того, завершена она или нет.
- Использование источников (в том числе конспектов лекций и практических работ) во время выполнения контрольных мероприятий возможно только с разрешения преподавателя.
- Отсрочка в прохождении мероприятий текущего контроля успеваемости считается уважительной только в случае болезни студента, что подтверждается наличием у него медицинской справки, заверенной круглой печатью в поликлинике № 25, предоставляемой преподавателю не позднее двух недель после выздоровления. В этом случае выполнение контрольных мероприятий осуществляется после выздоровления студента в срок, назначенный преподавателем. В противном случае, отсутствие студента на контрольном мероприятии признается не уважительным.
- Студент допускается к итоговому контролю знаний с любым количеством баллов, набранных в семестре.
- Итоговый контроль знаний оценивается из 20 баллов независимо от числа баллов за семестр.
- Если в итоге за семестр студент получил менее 31 балла, то ему выставляется оценка F и студент должен повторить эту дисциплину в установленном порядке. Если же в итоге студент получил 31-50 баллов, т. е. FX, то студенту разрешается добор необходимого (до 51) количества баллов путем повторного однократного выполнения предусмотренных контрольных мероприятий, при этом по усмотрению преподавателя аннулируются соответствующие предыдущие результаты. Ликвидация задолженностей проводится в период с 07.02 по 28.02 (с 07.09 по 28.09) по согласованию с деканатом.

## Примерный перечень оценочных средств

Дисциплина: Электронный бизнес

название

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<i><b>Аудиторная работа</b></i>			
	Лабораторная работа	Система практических заданий, направленных на формирование практических навыков у обучающихся.	Комплект заданий для лабораторных работ
	Зачет	Форма проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения учебного материала.	Комплект заданий для зачета
<i><b>Самостоятельная работа</b></i>			
	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
	Выполнение домашних заданий	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых домашних заданий



## Критерии оценки по дисциплине

Баллы БРС	Шкала оценивания
95 - 100 зачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>. полное выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>. высокий уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>. активное участие в мероприятиях, предусмотренных программой дисциплины</li> <li>. оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в строгом соответствии с требованиями программы дисциплины</li> <li>. систематизированные, глубокие и полные навыки и компетенции по всем разделам программы дисциплины</li> <li>. безупречное владение информационным обеспечением дисциплины, умение эффективно использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач</li> <li>. полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины</li> </ul>
86 - 94 зачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>. полное выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>. высокий уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>. участие в мероприятиях, предусмотренных программой дисциплины</li> <li>. оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в строгом соответствии с требованиями программы дисциплины</li> <li>. систематизированные, глубокие и полные навыки и компетенции по всем разделам программы дисциплины</li> <li>. безупречное владение информационным обеспечением дисциплины, умение эффективно использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач</li> <li>. полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины</li> </ul>
69 - 85 зачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>. выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>. высокий уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>. участие в мероприятиях, предусмотренных программой дисциплины</li> <li>. оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с требованиями программы дисциплины</li> <li>. систематизированные, глубокие и полные навыки и компетенции по всем разделам программы дисциплины</li> <li>. владение информационным обеспечением дисциплины, умение использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач</li> <li>. полное усвоение основной литературы, рекомендованной программой дисциплины</li> </ul>
61 - 68 зачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>. неполное выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>. невысокий уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>. оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в неполном соответствии с требованиями программы дисциплины</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>. полные навыки и компетенции по большинству разделов программы дисциплины</li> <li>. владение информационным обеспечением дисциплины, умение использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач</li> <li>. усвоение основной литературы, рекомендованной программой дисциплины</li> </ul>
51 - 60 зачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>. неполное выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>. низкий уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>. оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации не в соответствии с требованиями программы дисциплины</li> <li>. достаточно полные навыки и компетенции по некоторым разделам программы дисциплины</li> <li>. владение информационным обеспечением дисциплины, умение использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач</li> <li>. частичное усвоение основной литературы, рекомендованной программой дисциплины</li> </ul>
31 - 50 незачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>. не выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>. недостаточные навыки и компетенции по разделам программы дисциплины</li> <li>. слабое владение информационным обеспечением дисциплины, неумение использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач</li> <li>. слабое усвоение основной литературы, рекомендованной программой дисциплины</li> </ul>
0 - 30 незачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>. не выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</li> <li>. отсутствие навыков и компетенций по разделам программы дисциплины</li> </ul>

# Комплект вопросов для зачета

Дисциплина \_\_\_\_\_ Электронный бизнес  
(наименование дисциплины)

- Базовые понятия eTOM: процесс-элемент и процесс-поток, продукт, услуга, ресурс.
- Шаблоны представления данных о сущности (спецификация, роль, простые/составные сущности, параметры сущности).
- Концептуальный уровень карты eTOM. Основные блоки бизнес-процессов, функциональные группировки и действующие сущности.
- Техники добавления новых сущностей в информационную модель, построенную на базе SID.
- Сквозные бизнес-процессы на карте eTOM. Временная шкала. Примеры.
- Связь основных бизнес-сущностей доменов «Продукт», «Услуга», «Ресурс».
- Матричная структура eTOM.
- Классификация ресурсов согласно SID.
- Принципы и цели уровневой декомпозиции бизнес-процессов. Уровни декомпозиции eTOM.
- Отображение модели SID на карту eTOM.

## **Критерии оценки:**

- выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
- уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
- участие в мероприятиях, предусмотренных программой дисциплины
- оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в строгом соответствии с требованиями программы дисциплины
- владение информационным обеспечением дисциплины, умение использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины

## Комплект заданий для лабораторных работ

по дисциплине Электронный бизнес  
(наименование дисциплины)

### ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №1

Разработка модель сквозного бизнес-процесса с использованием карты eTOM

#### Раздел 2: Карта бизнес-процессов eTOM и информационная модель SID

Задание 1: Разработать бизнес-процесс телекоммуникационной компании с использованием карты eTOM. Предоставление доступа к местной фиксированной телефонной сети – процесс состоит в выделении пользователю при заключении договора об оказании услуг телефонной связи абонентского номера, по которому идентифицируется подключенное к телефонной сети абонентское устройство. При разработке необходимо выполнить следующие шаги:

- перечислить и кратко охарактеризовать основные организационные процессы, подлежащие отображению на карту eTOM;
- отобразить процессы на карту eTOM и построить общую схему взаимодействия процессов уровня 2;
- построить диаграммы взаимодействия и последовательности процессов на уровне 2;
- построить диаграмму последовательности процессов на уровне 3 для выбранного фрагмента процесса;
- составить лист участвующих подразделений компании для одного из фрагментов бизнес-процесса, разработанного по схеме, и определить зоны их ответственности на карте процессов.



## ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №2

Разработка модель сквозного бизнес-процесса с использованием карты eTOM  
**Раздел 2: Карта бизнес-процессов eTOM и информационная модель SID**

Задание 1: Разработать бизнес-процесс телекоммуникационной компании с использованием карты eTOM. Предоставление услуг информационно-транспортной сети – процесс состоит в оказании услуг аренды цифровых каналов и линейных трактов связи. При разработке необходимо выполнить следующие шаги:

- перечислить и кратко охарактеризовать основные организационные процессы, подлежащие отображению на карту eTOM;
- отобразить процессы на карту eTOM и построить общую схему взаимодействия процессов уровня 2;
- построить диаграммы взаимодействия и последовательности процессов на уровне 2;
- построить диаграмму последовательности процессов на уровне 3 для выбранного фрагмента процесса;
- составить лист участвующих подразделений компании для одного из фрагментов бизнес-процесса, разработанного по схеме, и определить зоны их ответственности на карте процессов.



## ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №3

Разработка диаграммы классов для сквозного бизнес-процесса eTOM  
**Раздел 2: Карта бизнес-процессов eTOM и информационная модель SID**

### Вариант 1

Задание 1: Разработать информационную модель бизнес-процесса. Предоставление услуг информационно-транспортной сети – процесс состоит в оказании услуг аренды цифровых каналов и линейных трактов связи. При разработке необходимо выполнить следующие шаги:

- составить перечень информационных элементов;



- установить соответствие этих элементов доменам бизнес-вида системной информационной карты модели SID.



### Вариант 2

- Задание 1: Разработать информационную модель бизнес-процесса. Предоставление услуг информационно-транспортной сети – процесс состоит в оказании услуг аренды цифровых каналов и линейных трактов связи. При разработке необходимо выполнить следующие шаги:
- составить перечень информационных элементов;
- установить соответствие этих элементов доменам бизнес-вида системной информационной карты модели SID.



## ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №4

Разработка системы бизнес-показателей для сквозного бизнес-процесса eTOM  
Раздел 3: Интегрированные среды Framework и их применение

### Вариант 1

Задание 1: Разработать систему бизнес-показателей для бизнес-процесса. Предоставление услуг информационно-транспортной сети – процесс состоит в оказании услуг аренды цифровых каналов и линейных трактов связи. При разработке необходимо выполнить следующие шаги:

- составить перечень информационных элементов;
- установить соответствие этих элементов доменам бизнес-вида системной информационной карты модели SID.



### Вариант 2

Задание 1: Разработать систему бизнес-показателей для бизнес-процесса. Предоставление услуг информационно-транспортной сети – процесс состоит в оказании услуг аренды цифровых каналов и линейных трактов связи. При разработке необходимо выполнить следующие шаги:

- составить перечень информационных элементов;
- установить соответствие этих элементов доменам бизнес-вида системной информационной карты модели SID.



#### **Критерии оценки:**

- выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
- уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
- участие в мероприятиях, предусмотренных программой дисциплины
- оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в строгом соответствии с требованиями программы дисциплины
- владение информационным обеспечением дисциплины, умение использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины

## Темы рефератов

по дисциплине Электронный бизнес  
(наименование дисциплины)

### **Раздел 3: Интегрированные среды Framework и их применение**

- ERP (Enterprise Resource Planning) информационная система управления ресурсами предприятия
- CRM (Customer Relationship Management) информационная система управления взаимодействием с клиентами
- BI (Business Intelligence) информационная система сбора, анализа и представления бизнес информации
- ECM (Enterprise Content Management) информационная система управления информацией и документами на предприятии
- HRM (Human Resource Management) информационная система управления персоналом
- SCM (Supply Chain Management) информационная система управления цепочками поставок

### **Критерии оценки:**

- выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
- уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
- участие в мероприятиях, предусмотренных программой дисциплины
- оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в строгом соответствии с требованиями программы дисциплины
- владение информационным обеспечением дисциплины, умение использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины

## **Комплект разноуровневых домашних заданий**

по дисциплине Электронный бизнес  
(наименование дисциплины)

### **Раздел 3: Интегрированные среды Framework и их применение**

#### **1 Задания репродуктивного уровня**

Задание 1: Для сквозного бизнес-процесса «Заказ-оплата» сформировать перечень процессов-элементов 2, 3 и 4 уровней.

#### **2 Задания реконструктивного уровня**

Задание 1: Для сквозного бизнес-процесса «Заказ-оплата» разработать диаграмму классов.

#### **3 Задания творческого уровня**

Задание 1: Для сквозного бизнес-процесса «Заказ-оплата» разработать витрину данных для расчета бизнес-показателя «Среднее время на обработку заказа от начала обработки до принятия клиентом».

#### **Критерии оценки:**

- выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
- уровень культуры выполнения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
- участие в мероприятиях, предусмотренных программой дисциплины
- оформление отчетных материалов по мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в строгом соответствии с требованиями программы дисциплины
- владение информационным обеспечением дисциплины, умение использовать его в постановке и решении научных и профессиональных задач
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины