

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Высшая школа промышленной политики и предпринимательства

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины Информационная система управления предприятием

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.04.02 Менеджмент

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (специализации)

Инженерный менеджмент

(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

Москва, 2021

1. Цели и задачи дисциплины:

Сформировать профессиональную компетенцию в области информационных технологий и обеспечить, в рамках возможностей курса, развитие профессиональных компетенций.

Целью дисциплины является формирование и развитие у будущих менеджеров теоретических знаний и практических навыков оптимальной организации информационных процессов, применения информационных технологий и информационных систем в юридической деятельности.

Основные задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов с основными теоретическими принципами организации информационных процессов, информационных технологий, и информационных систем в современном обществе;

- научить использовать новейшие компьютерные информационные технологии для поиска, обработки и систематизации информации;

- познакомить студентов с информационными системами, активно используемыми сегодня в бизнесе.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

«Информационная система управления предприятием» представляет собой самостоятельную дисциплину, выступающую составной частью образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и относится к элективной части учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Общекультурные компетенции			
1.	УК-1,	Инновационный менеджмент	Agile Project Management
Профессиональные компетенции			
3.	ПКО-1, ПКО-3	Инновационный менеджмент	Agile Project Management

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

универсальные компетенции (УК):

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

профессиональные компетенции (ПКО):

ПКО-1. Способность управлять эффективностью инвестиционного проекта;

ПКО-3 Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

В результате изучения дисциплины студент должен:

В результате изучения дисциплины студент должен:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ	Способен поиск, анализ	Знать	- методы анализа, синтеза и обобщения
		Уметь	- пользоваться источниками на русском и иностранном языке;

проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.		- анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы
	Владеть	- компьютерными технологиями сбора, систематизации и обработки данных
ПКО-1. Способность управлять эффективностью инвестиционного проекта;	Знать	- принципы, методы, условия организации логистических процессов
	Уметь	- практически применять знания механизма принятия решений в логистике.
	Владеть	- навыками планирования и организации логистической деятельности.
ПКО-3 Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.	Знать	- систему показателей эффективности при использовании разнообразных экономических ресурсов
	Уметь	- анализировать альтернативные варианты управленческих решений; - осуществлять выбор оптимальных решений в условиях современной рыночной экономики
	Владеть	- понятийным экономическим аппаратом; - навыками построения бизнес-процессов, оценки эффективности принятия управленческих решений

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			3/6		7	
1.	Аудиторные занятия (всего)	16	16			
	В том числе:	-	-			
1.1.	Лекции	-	-			
1.2.	Прочие занятия					
	В том числе:					
1.2.1.	Семинары (С)	16	16			
	Практические занятия (ПЗ)					
2.	Самостоятельная работа (всего)	74	74			
	В том числе:					
2.1.	Расчетно-графические работы	-				
	<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	12				
	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	18	18			
3.	Общая трудоемкость (акад. часов)	108	108			
	Общая трудоемкость (зачетных единиц)	3	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Введение в методологию проектирования и работы с	Общие определения. Теория множеств и логические операции в информационных системах. Базы данных. Создание запросов.

	информационными системами.	
2.	Проектирование и создание Баз данных.	Создание баз данных. Создание базы данных «Фирма». Отбор данных с помощью запросов. Использование форм в базе данных. Создание отчетов.
3.	Информационные технологии в профессиональной деятельности.	Современные компьютерные технологии в менеджменте. Офисные приложения эффективной оптимизации деятельности руководителя. Расчеты и специальные функции в Excel. Электронный документооборот.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Введение в методологию проектирования и работы с информационными системами.		2			28	30
2.	Проектирование и создание Баз данных.		6			28	34
3.	Информационные технологии в профессиональной деятельности.		8			18	26
	Зачет с оценкой						18
	Итого:		16			74	108

6. Лабораторный практикум (при наличии) нет

7. Практические занятия (семинары) (при наличии)

№ п/п	Тематика семинаров	Трудоемкость (час)
1	Введение в методологию проектирования и работы с информационными системами.	2
2	Проектирование и создание Баз данных.	6
3	Информационные технологии в профессиональной деятельности.	8
	Итого:	16

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(описывается материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)).

Электронные учебные материалы, используемые преподавателями в образовательном процессе, мультимедийные презентации, банк тестовых заданий и др. представлены на порталах Economist и Web-local.

№ п.п.	Фактический адрес учебных	Перечень основного оборудования
--------	---------------------------	---------------------------------

	кабинетов и объектов	
1	Миклухо-Маклая, 6, ком.19	21 рабочее место: сист.блок P4 C2D/3160 MHz MB/ 320 GB/DVD±RW/ LCD monitor 19"+ 1 проектор
2	Миклухо-Маклая, 6, ком.21	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2600 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор + Точка доступа WiFi
3	Миклухо-Маклая, 6, ком.23	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2660 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17" + 1 проектор
4	Миклухо-Маклая, 6, ком.25	21 рабочее место: сист.блок P4 /1700 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор
5	Миклухо-Маклая, 6, ком.300	15 рабочих мест: сист.блок P4 C2D /2000 MHz/1024 MB/ 160 GB/DVD±RW/ LCD monitor 17" + 1 проектор
6	Миклухо-Маклая, 6, ком.17	1 проектор
7	Миклухо-Маклая, 6, ком.27	1 проектор, Точка доступа WiFi
8	Миклухо-Маклая, 6, ком.29	1 проектор
9	Миклухо-Маклая, 6, ком.101	1 проектор
10	Миклухо-Маклая, 6, ком.103	1 проектор
11	Миклухо-Маклая, 6, ком.105	1 проектор, Точка доступа WiFi
12	Миклухо-Маклая, 6, ком.107	1 проектор
13	Миклухо-Маклая, 6, КЗ	1 проектор, Точка доступа WiFi
14	Миклухо-Маклая, 6, читальный зал	1 проектор

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение Microsoft Teams, ТУИС РУДН

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. *Советов, Б. Я.* Информационные технологии : учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449939>

2. *Советов, Б. Я.* Базы данных : учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07217-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468635> (дата обращения: 20.06.2021).

б) дополнительная литература: _

1. Аникин П.В. и др. Информационные системы в экономике. – М.: КноРус, 2008. - 254 с.
 2. Бадмаев Б.Г. КонсультантПлюс. М.: Высшая школа, 2011.
 3. Венделова М.А., Вертакова Ю.Р. Информационные технологии управления. – М.: Юрайт, 2011. - 462 с.
 4. Мельников П.П. Компьютерные технологии в экономике. – М.: КноРус, 2009. - 224 с.
- БиблиоРоссика Электронно-Библиотечная система, предназначенная для студентов, преподавателей и исследователей. <http://www.bibliorossica.com/individuals.html?ln=ru>

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Реализация курса предусматривает интерактивные лекции, практические занятия (семинары) с использованием мультимедийного оборудования, подготовку самостоятельных творческих работ и их последующие презентации, тестирование, проведение групповых дискуссий по тематике курса, современные технологии контроля знаний.

Изучая дисциплину, студент должен прослушать курс лекций, пройти предусмотренное рабочей программой количество семинарских занятий, самостоятельно изучить некоторые темы курса и подтвердить свои знания в ходе контрольных мероприятий.

Работа студента на лекции заключается в уяснении основ дисциплины, кратком конспектировании материала, уточнении вопросов, вызывающих затруднения. Конспект лекций является базовым учебным материалом наряду с учебниками, рекомендованными в основном списке литературы.

Преподавание основной части лекционного материала происходит с использованием средств мультимедиа, которые облегчают восприятие и запоминание материала. Презентации доступны для скачивания с сайта РУДН и могут свободно использоваться студентами в учебных целях.

Студент обязан освоить все темы, предусмотренные учебно-тематическим планом дисциплины. Отдельные темы и вопросы обучения выносятся на самостоятельное изучение. Студент изучает рекомендованную литературу и кратко конспектирует материал, а наиболее сложные вопросы, требующие разъяснения, уточняет во время консультаций. Аналогично следует поступать с разделами курса, которые были пропущены в силу различных обстоятельств.

Для углублённого изучения вопроса студент должен ознакомиться с литературой из дополнительного списка и специализированными сайтами в Интернет. Рекомендуется так же общение студентов на форумах профессиональных сообществ.

Студенты самостоятельно изучают учебную, научную и периодическую литературу. Они имеют возможность обсудить прочитанное с преподавателями дисциплины во время плановых консультаций, с другими студентами на семинарах, а также на лекциях, задавая уточняющие вопросы лектору.

Контроль самостоятельной работы осуществляет ведущий преподаватель. В зависимости от методики преподавания могут быть использованы следующие формы текущего контроля: краткий устный или письменный опрос перед началом занятий, тесты, контрольные работы, письменное домашнее задание, рефераты и пр.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (разрабатываются и оформляются в соответствии с требованиями «Регламента формирования фондов оценочных средств (ФОС)», утвержденного приказом ректора от 05.05.2016 № 420).

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)										Баллы темы	Баллы раздела	
			Аудиторная работа					Самостоятельная работа							
			Опрос	Тест	Коллоквиум	Контрольная работа	Дискуссия	Эссе	Выполнение ДЗ	Реферат	Творческий проект	Выполнение КР/КП			Экзамен/Зачет
УК-1, ПКО-1, ПКО-3	Раздел 1: Введение в методологию проектирования и работы с информационными системами.	Введение в методологию проектирования и работы с информационными системами.								10					10
УК-1, ПКО-1, ПКО-3	Раздел 2: Проектирование и создание баз данных.	Создание баз данных.				20				10					30
УК-1, ПКО-1, ПКО-3	Раздел 3: Информационные технологии в профессиональной деятельности.	Методы решения прикладных задач в менеджменте.				10				10					20
УК-1, ПКО-1, ПКО-3		Реферат									20				20
УК-1, ПКО-1, ПКО-3		Зачет с оценкой											20		20

		ИТОГО				30			30	20			20		100
--	--	-------	--	--	--	----	--	--	----	----	--	--	----	--	-----

Кафедра прикладной экономики

Экзаменационные билеты

Дисциплина «Информационная система управления предприятием»

Экзаменационные билеты

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте»

Экзаменационный билет № 1.

1. Методы обработки экспертных мнений оценки проектов. Коэффициент конкордации. Пример.
2. Генетические алгоритмы. Основные понятия. Применение генетических алгоритмов для поиска максимума (минимума) функций.
3. Задача. Определить минимально допустимое количество операторов call-центра, если известно, что в среднем, поступает 1,6 звонка в минуту, средняя продолжительность разговора составляет 88 секунд и число необслуженных клиентов может составить не более 10%.

Экзаменационный билет № 2.

1. Основные определения теории графов. Матрицы смежности и инцидентности. Примеры.
2. Методы оптимизации. Графическое решение задач оптимизации.
3. Задана матрица переходных вероятностей

$$\| p_{ij} \| = \begin{vmatrix} 0,7 & 0,1 & 0,1 & 0,1 \\ 0,2 & 0,6 & 0 & 0,2 \\ 0,2 & 0 & 0,5 & 0,3 \\ 0 & 0 & 0 & 1 \end{vmatrix}.$$

Нарисовать граф состояний. Найти распределение вероятностей состояний для первых четырех шагов, если известно, что в начальный момент времени система находится в состоянии s_1 .

Экзаменационный билет № 3.

1. Сетевое планирование. Оценка временных характеристик проекта.
2. Когнитивные методы в задачах принятия решений.
3. Задача. Решить задачу линейного программирования графически.

$$\begin{cases} -2x + 2y \leq 8; \\ x + 2y \leq 14; \\ x + y \leq 9; \\ 4x - y \leq 16; \\ F = 2x + 3y - 4 \rightarrow \max; \\ x \geq 0, y \geq 0. \end{cases}$$

В рамках экзамена может быть проверена сформированность всех компетенций дисциплины (в зависимости от вопроса).

К комплексу экзаменационных билетов прилагаются разработанные преподавателем и утвержденные на заседании кафедры критерии оценки по дисциплине.

Критерии оценки ответов на экзаменационные вопросы:

Ответ на каждый экзаменационный вопрос оценивается от 0 до 10 баллов:

Критерии оценки ответа	Баллы		
	Ответ не соответствует критерию	Ответ частично соответствует критерию	Ответ полностью соответствует критерию
Ответ является верным	0	1	2
Обучающийся дает ответ без наводящих вопросов экзаменатора	0	0,5	1
Обучающийся практически не пользуется подготовленным черновиком	0	0,5	1
Ответ показывает уверенное владение обучающего терминологическим и методологическим аппаратом дисциплины	0	1	2
Ответ имеет четкую логичную структуру	0	1	2
Ответ показывает понимание обучающимся связей между предметом вопроса и другими разделами дисциплины и/или другими дисциплинами	0	1	2

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

к.ф.м.н., доц. кафедры прикладной экономики
должность, название кафедры

_____ А.В. Юдин
подпись инициалы, фамилия

Руководитель программы

К.э.н., доцент

должность, название кафедры

А.А. Островская

подпись

инициалы, фамилия

**Заведующий кафедрой
Прикладной экономики**



подпись

А.А. Чурсин