

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.05.2023 11:29:10
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса
Лумумбы»**

Высшая школа промышленной политики и предпринимательства

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Качество в управлении проектами: саморегулирование

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:

38.04.02 «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Девелопмент и управление недвижимостью

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2023 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Качество в управлении проектами: саморегулирование» является формирование у обучающихся способность заниматься управлением, жилищно-коммунальным хозяйством, инженерной инфраструктурой, воспроизводством основных фондов территории; на коммерческие предприятия реального сектора экономики, работающие в данных сферах в тесном взаимодействии с органами государственной власти

В процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи:

- формирование системы компетенций, необходимых для выполнения аналитических функций и обеспечения эффективности деятельности по управлению инженерной инфраструктурой и ресурсами территорий;

→ изучение положений теории эффективного управления, методов анализа эффективности структур управления и деятельности по управлению инженерной инфраструктурой и ресурсами территорий;

→ исследование и освоение передовых методик и практик эффективной деятельности по управлению инженерной инфраструктурой и ресурсами территорий на примере отечественного и зарубежного опыта;

→ формирование навыков нормативного оформления эффективного менеджмента инженерной инфраструктуры и ресурсов территорий.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Качество в управлении проектами: саморегулирование» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
		УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи
		УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
		УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования
		УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	УК-2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта в области девелопмента	ПК-1.1 Определяет операции и их последовательность для реализации инвестиционного проекта
		ПК-1.2 Проводит оценку ресурсов операций, расчет трудовых ресурсов и определение состава участников инвестиционного проекта
		ПК-1.3 Планирует этапы реализации инвестиционного проекта, обеспечивает качество и контроль качества реализации инвестиционного проекта
		ПК-1.4 Умеет работать в специализированных компьютерных программах для подготовки и реализации инвестиционного проекта
		ПК-1.5 Умеет осуществлять поиск необходимой информации для подготовки и реализации инвестиционного проекта
		ПК-1.6 Умеет выявлять и оценивать степень (уровень) риска инвестиционного проекта и разрабатывать мероприятия по управлению рисками инвестиционного проекта

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Качество в управлении проектами: саморегулирование» относится к элективной части, формируемой участниками образовательных отношений.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Качество в управлении проектами: саморегулирование».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Управленческая экономика Методология исследования проблем управления Теория организации управления Современный стратегический анализ Бизнес-планирование в управлении территориями и коммерческой недвижимости Финансы девелоперской организации	НИРМ Преддипломная практика ГАК ГЭК

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		<p>Правовое регулирование отношений в сфере недвижимости и правовое сопровождение проектов девелопмента</p> <p>Стратегический менеджмент в девелоперской компании</p> <p>Информационные системы в управлении проектами и управлении бизнес-процессами девелоперской компании</p> <p>Градостроительная, проектная и техническая документация</p> <p>Технический аудит и строительный контроль</p> <p>Объекты культурного наследия, особенности использования и управления</p> <p>Международный опыт в сфере девелопмента: системы, стандарты, практики</p>	
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.		<p>Градостроительная, проектная и техническая документация</p> <p>Технический аудит и строительный контроль</p> <p>Качество в управлении проектами:</p> <p>саморегулирование, стандарты, экспертизы</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>ГАК</p> <p>ГЭК</p>
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта в области девелопмента	<p>Бизнес-планирование в управлении территориями и коммерческой недвижимостью</p> <p>Девелопмент и управление коммерческой недвижимостью</p> <p>Стратегический менеджмент в девелоперской компании</p> <p>Объекты культурного наследия, особенности</p>	<p>НИРМ</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>ГАК</p> <p>ГЭК</p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		использования и управления Международный опыт в сфере девелопмента: системы, стандарты, практики	

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Качество в управлении проектами: саморегулирование» составляет 3 зачетных единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	<i>18</i>			<i>18</i>	
Лекции (ЛК)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18			18	
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	<i>90</i>			<i>90</i>	
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>					
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108		108	
	зач.ед.	3		3	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления	Тема 1.1. Понятие качества. Значение повышения качества. Качество как объект управления.	СЗ
	Тема 1.2. Эволюция взглядов на качество. Понятие стандартизации и сертификации	СЗ
		СЗ
Раздел 2. Теоретические и исторические аспекты управления качеством	Тема 2.1. Основные этапы развития деятельности по управлению качеством в России.	СЗ
	Тема 2.2. Системы качества: БИП, КАНАРСПИ, СБТ, НОРМ, КС УКП, достоинства и недостатки	СЗ
	Тема 2.3. Теория и практика зарубежного управления качеством. Модели: Фейгенбаума, Джурана, Деминга, Тагути. Современные направления развития концепции управления качеством	СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 3. Функции управления качеством проекта. Факторы, обеспечивающие качество проекта	Тема 3.1. Принципы Деминга. Общие функции управления качеством. Цикл Деминга. Подсистемы управления качеством	СЗ
	Тема 3.2. Петля и спираль управления качеством. Системный и процессный подходы к управлению качеством.	СЗ
Раздел 4. Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте	Тема 4.1. Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия.	СЗ
	Тема 4.2. Международные стандарты ИСО серии 9000 и 10006.	СЗ
Раздел 5. Методы и системы управления качеством проекта	Тема 5.1. Классификация затрат на качество	СЗ
	Тема 5.2. Оценка затрат на качество.	СЗ
	Тема 5.3. Содержание и сущность технологического, статистического и экономического методов управления качеством	СЗ
Раздел 6. Инструменты контроля качества	Тема 6.1. Оценка качества процессов, продукции	СЗ
	Тема 6.2. Методы контроля качества продукции, процессов, проектов	СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	нет
Лаборатория	Аудитория для проведения лабораторных работ, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием.	нет
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	нет
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций,	нет

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ____ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	419

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425062>

2. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469623>

Дополнительная литература:

1. Управление проектами : Учебное пособие для вузов / М. В. Романова. - М. : ФОРУМ, 2007 ; М. : Инфра-М, 2007. - 253[2] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 248-250. - ISBN 978-5-8199- 0308-7. - ISBN 978-5-16-002920-7.

2. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для подготовки бакалавров по направлению "Менеджмент" / В. Ю. Савченко-Бельский, М. В. Мальцева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления, Институт управления на транспорте, в индустрии туризма и международного бизнеса. - М. : ГУУ, 2012. - 72 с. - Библиогр.: с. 70. - ISBN978-5-215-02417-1.

3. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для бакалавров / С. Ю. Беляев, Ю. Н. Забродин, В. Д. Шапиро. - М. : Омега-Л, 2013. - 381 с : ил. - (Высшая школа менеджмента). - ISBN 978-5- 370-02835-9

4. Управление качеством : учебное пособие / В. Н. Жигалова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТМЦДО, 2010. - 253 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Качество в управлении проектами: саморегулирование».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Качество в управлении проектами: саморегулирование» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

95-100	Отлично А
86-94	Отлично В
69-85	Хорошо С
61-68	Удовлетворительно D
51-60	Удовлетворительно E
31-50	Условно неудовлетворительно FX
0-30	Неудовлетворительно F

РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент кафедры «Прикладная экономика»

Должность, БУП

Подпись

А.А. Островская

Фамилия И.О.

Заведующий кафедрой
«Прикладная экономика»



А.А. Чурсин

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:
доцент кафедры «Прикладная экономика»

Должность, БУП



Подпись

А.А. Островская

Фамилия И.О.

Кафедра Прикладная экономика
(наименование кафедры)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Качество в управлении проектами: саморегулирование»
(наименование дисциплины)

38.04.02 «Менеджмент»
(код и наименование направления подготовки)

Девелопмент и управление недвижимостью
(наименование профиля подготовки)

Магистр
Квалификация (степень) выпускника

ПК-1	Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте	Международные стандарты ИСО серии 9000 и 10006.	2											2	
УК-1 УК-2 ПК-1	Методы и системы управления качеством проекта	Оценка затрат на качество					2							2	4
		Содержание и сущность технологического, статистического и экономического методов управления качеством					2							2	
УК-1 УК-2 ПК-1	Инструменты контроля качества	Оценка качества процессов, продукции.					2							2	10
		Методы контроля качества продукции, процессов, проектов.					6							6	
		Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Методология определения и оценивания качества					2							2	
УК-1 УК-2 ПК-1		Рубежная аттестация (контрольная работа)				20									20
УК-1 УК-2 ПК-1		Экзамен											30		30
УК-1 УК-2 ПК-1		ИТОГО	25	10		20	10		15	10			30		100

Дисциплина

Качество в управлении проектами: саморегулирование, стандарты, экспертизы

(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Понятие качества, качество продукции, производства и фирмы
2. Инструменты управления качеством. Контрольные листки.

Составитель _____ Островская А.А. _____
(подпись)

Зав. кафедрой _____ Чурсин А.А. _____
(подпись)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Сертификация систем качества: задачи, принципы, порядок.
2. Назначение и использование стрелочных диаграмм

Составитель _____ А.А. Островская _____
(подпись)

Зав. кафедрой _____ Чурсин А.А. _____
(подпись)

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчик:

к.э.н., доц. кафедры

«Прикладная экономика»
должность, название кафедры



подпись

_____ А.А. Островская
инициалы, фамилия

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Зав.каф. прикладной экономики



А.А. Чурсин

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

К.э.н., доц. кафедры

прикладной экономики



А.А.Островская

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.

