

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.08.2022 11:04
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae1a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

Институт мировой экономики и бизнеса

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Международная экономическая безопасность

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2022 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является изучение современной теории и практики конфликтов и овладение навыками практической работы по регулированию, разрешению, управлению конфликтами и конструктивному взаимодействию в организации в целях повышения эффективности управленческой деятельности.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Конфликтология» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
		УК-3.2. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.
		УК-3.3. Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели.
УК-5	Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития
		УК-5.2. Обосновывает особенности проектной и командной деятельности с представителями других этносов и (или) конфессий
		УК-5.3. Учитывает при социальном и профессиональном общении по заданной теме историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.0.02 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Конфликтология».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		Концепции современного естествознания Менеджмент Психология профессиональной деятельности Развитие эмоционального интеллекта Профессиональная этика и служебный этикет Социально-коммуникативные технологии Методы воздействия в массовых коммуникациях Ознакомительная практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной работы бакалавра
УК-5	Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		Философия История экономических учений Методы воздействия в массовых коммуникациях Международные маркетинговые стратегии Управление человеческими ресурсами Международный финансовый менеджмент Международный нефтегазовый бизнес Международный розничный бизнес Международное страхование Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной работы бакалавра

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет 3 зачетных единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.	17	17			
Лекции (ЛК)	17	17			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)					
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	82	82			
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9	9			
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108		
	зач.ед.	3	3		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. История и методология науки «Конфликтология»	1.1. История развития науки «Конфликтология». Эволюция теории социального конфликта Эволюция научных воззрений на конфликт. Идеи толкования и исследование природы конфликтов в Древнем мире, эпоху средневековья и в новое время. История исследования и понимание социального конфликта в различных научных школах. Социология конфликта. Проблемы конфликта в социологических теориях М. Вебера, Э. Дюркгейма, Г. Зиммеля. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Общая теория конфликта К. Боулдинга. Психология конфликта. Возникновение и развитие науки “конфликтология” и ее значение в практике современного менеджмента. Конфликтология в России. Предмет конфликтологии. Методы исследования конфликтов.	ЛК

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>1.2. Сущность и структура конфликта Понятие конфликта. Отличие конфликта от других форм конфронтации: соревнования, состязания, конкуренции. Границы конфликта. Социальный конфликт как одна из форм взаимодействия людей. Конфликтная ситуация и необходимые и достаточные условия перерастания противоречия в конфликт. Структурные элементы конфликтной ситуации: участники конфликта, предмет конфликта, мотив конфликта, образ конкретной ситуации, позиции конфликтующих сторон. Ранжирование субъектов конфликта, важнейшие характеристики противоборствующих сторон. Ролевое поведение участников конфликта. Явный и скрытый конфликт.</p>	ЛК
	<p>1.3. Виды и причины конфликтов Типология конфликтов. Основные виды конфликтов: политические, идеологические, межнациональные и социально-трудовые. Взаимосвязь различных видов конфликтов. Роль и характеристика функциональных и дисфункциональных конфликтов. Деление конфликтов в зависимости от природы возникновения, по коммуникативной направленности. Объективные и субъективные конфликты. Общая характеристика основных видов конфликтов по объёму: внутриличностных, межличностных, между личностью и группой, межгрупповых. Причины возникновения конфликтов: ограниченность ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, представлениях, ценностях, манере поведения и жизненном опыте, неудовлетворительные коммуникации, невысокие деловые и личные качества ряда сотрудников, нарушение принципа единоначалия и др. Причины конструктивных и деструктивных конфликтов, затрагивающих экономическую сферу. Причины внутриличностных конфликтов. Понятия толерантности и фрустрации.</p>	ЛК
	1.4. Функции конфликта	ЛК

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>Функции конфликта в работах Л. Козера, Г. Зиммеля, Р. Дарендорфа. Классификация и характеристика функций конфликта: инновационная, творческая функция, функции сигнализации, изменения социально - психологического климата в организации, познания, обучения, стабилизации. Оценка эффективности конфликта.</p>	
<p>Раздел 2. Управление конфликтом</p>	<p>2.1. Развитие конфликта Диагностика конфликта и составление шкалы оценки глубины конфликта. Понятие социальной напряженности. Противоречие как необходимое условие развития социальной напряжённости. Показатели и уровни социальной напряженности. Взаимосвязь напряжённости в различных подсистемах общественной жизни. Конфликт как процесс. Этапы и фазы конфликта. Стадии развития конфликта: латентная стадия, внешние действия, угрозы, динамика борьбы, эскалация конфликта. Последствия конфликта.</p>	<p>ЛК</p>
	<p>2.2. Разрешение конфликта Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом и его динамика: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение. Технологии регулирования конфликта. Разрешение конфликта. Формы завершения конфликта. Признаки, фиксирующие окончание конфликта. Этапы разрешения конфликтных ситуаций. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликта. Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами. Диагностика конфликта. Составление шкалы оценки глубины конфликта. Революционные и эволюционные пути разрешения конфликта. Модель выбора: 9 ключевых тактик воздействия на конфликтующих. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Различия в подходах к применению власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр. Стратегии разрешения конфликтов. Структурные методы, межличностные стили разрешения конфликтов. Способы</p>	<p>ЛК</p>

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>разрешения внутриличностного конфликта. Правовое обеспечение разрешения конфликтов. Переговоры как универсальный метод решения конфликтов. Роль руководителя в управлении конфликтами. Руководитель как посредник в конфликте. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов и стрессов.</p> <p>2.3. Предупреждение конфликта Влияние уровня культуры управления на возникновение и развитие социальной напряжённости. Основные направления деятельности по предупреждению конфликтов: выдвижение интегрирующих целей между администрацией и персоналом организации; четкое определение видов связи в организационной структуре управления; баланс прав и ответственности при выполнении служебных обязанностей; выполнение правил формирования и функционирования временных подразделений в целях эффективного использования возникающего в этих условиях двойного подчинения сотрудников; выполнение правил делегирования полномочий и ответственности между иерархическими уровнями управления; использование монетарных и немонетарных форм поощрения.</p> <p>Роль руководителя и его основные функции по профилактике конфликтов. Изучение руководителем общественного мнения о причинах конфликта. Учёт психологических особенностей персонала как условие эффективного менеджмента. Управление поведением личности для предупреждения конфликта.</p> <p>Основные методы, применяемые для предотвращения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Нормативное регулирование конфликта. Роль социологической службы в профилактике конфликтов.</p>	ЛК
Раздел 3. Психология конфликта. Стресс-менеджмент	3.1. Поведение личности в конфликте Целеполагание в конфликте. Варианты неверного целеполагания. Реалистичность целей оппонента. Самооценка оппонентов и личностный ресурс. Поведение людей в состоянии фрустрации.	ЛК

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>Модели поведения личности в конфликте: конструктивная, деструктивная, конформистская. Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликте К. Томаса и Р. Килмена. Характеристика основных стратегий поведения: принуждение, уход, уступка, компромисс, сотрудничество. Стратегия поведения руководителя в конфликте.</p> <p>Характеристика конфликтных типов людей и тактика обращения с ними. Тестовые методики оценки степени конфликтности личности. Примеры поведения при контактах с конфликтными людьми разных типов. Технологии рационального поведения в конфликте.</p>	
	<p>3.2. Понятие, механизм и причины стресса. Управление стрессом в организации</p> <p>Понятие стресса. Разновидности стресса: хронический стресс, острый стресс, физиологический стресс, психологический стресс, стресс как результат психологической перегрузки, эмоциональный стресс, информационный стресс. Понятие «психологического насилия». Факторы, влияющие на развитие стресса: организационные, внеорганизационные, личностные. Позитивные и негативные последствия воздействия стресса на человека: субъективные, поведенческие, физиологические, организационные.</p> <p>Механизм стресса и его воздействие на человека. Динамика развития внутреннего состояния напряжения у человека. Стадии развития стресса: мобилизация, дезаптация, дезорганизация. Причины стресса: организационные факторы, личностные факторы.</p> <p>Причины стресса у руководящих работников и менеджеров. Подверженность сотрудников стрессам. Типы темперамента.</p> <p>Влияние темперамента на состояние стресса у менеджеров.</p> <p>Управление стрессами. Уровни управления стрессами: на уровне организации, на уровне отдельной личности. Характеристика и содержание методик управления стрессом. Тайм-менеджмент. Борьба с трудоголизмом. Поведение в кризисных ситуациях. Техники и</p>	ЛК

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	методы нейтрализации стрессов. Профилактика стресса. Стрессоустойчивость менеджеров. Российская методика определения степени социальной напряженности персонала. Борьбы компаний со стрессом.	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ауд. 3 ГК. Оборудование: Ноутбук Asus X751L Intel I5 1700 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio Мультимедиа проектор Casio XJ-H1700 Экран моторизованный Digis Electra DSEM-4307 Акустическая система Defender Mercury 35 MkII ПО: MS Windows 10 64bit Microsoft Office 2016 7-Zip FastStone Image Viewer FreeCommander Adobe Reader K-Lite Codec Pack
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве <u>21</u> шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ауд. 25: 21 рабочее место: Моноблок HP ProOne 440 Intel I5 10500T/8 GB/256 GB/audio, монитор 24" Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W Экран моторизованный Digis Electra 200*150 Dsem-4303

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
		MS Windows 10 64bit LTSC Microsoft Office 2016 Microsoft Excel 2010 Microsoft Project 2010 Microsoft Project 2016 Microsoft PBI Desktop Expert Systems Adobe CS3 Desing Premium SAP Корпорация Галактика Система БЭСТ-ОФИС Statistika 6 7-Zip FreeCommander Adobe Reader K-Lite Codec Pack Точка доступа WiFi
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС).	Ауд. 423: 21 рабочее место: Системный блок Intel i3 3400 MHz/8 GB/500 GB/DVD/audi Монитор Philips 234E5Q Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W Экран моторизованный Targa 220*220 MS Windows 10 64bit Microsoft Office 2016 1С Предприятие 8.3 Eviews7 Система БЭСТ-ОФИС Expert Systems 7-Zip FastStone Image Viewer FreeCommander Adobe Reader K-Lite Codec Pack Корпорация Галактика Точка доступа WiFi

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2020. – 560 с. – ISBN 978-5-4461-1423-8
2. Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 322 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06003-4. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472365>

Дополнительная литература:

1. Азарнова А. Н. Если с собой трудно. "Слепые пятна" личности и внутренние конфликты. – М.: АСТ, 2020. – 320 с. – ISBN 978-5-17-120586-7
2. Алтунина, И. Р. Социальная психология: учебник для вузов / И. Р. Алтунина; под редакцией Р. С. Немова. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 409 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08736-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468603>
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. – М.: Проспект, 2020. – 536 с. – ISBN 978-5-392-30816-3
4. Баклановский С. В., Анцупова А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях. Учебное пособие. – М.: Проспект, 2021. – 336 с. – ISBN 978-5-392-19675-3
5. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. – 3-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 190 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14373-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477455>
6. Бернс Дэвид. Ругаться нельзя мириться. Как прекращать и предотвращать конфликты. – М.: Бомбора, 2020. – 304 с. – ISBN 978-5-04-117477-4
7. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 144 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08403-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472367>
8. Веснин В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов. Краткий курс. – М.: Проспект, 2021. – 96. с. – ISBN 978-5-392-24874-2
9. Ветрова Е. А., Кабанова Е. Е. Трудовая конфликтология. – М.: ИТРК, 2019. – 188 с. – ISBN 978-5-4475-9990-4
10. Ветрова Е. А., Кабанова Е. Е. Экономическая конфликтология. Учебно-методическое пособие. – М.: Печатная книга, 2018. – 356 с. – ISBN 978-5-4475-9735-1
11. Водопьянова, Н. Е. Стресс-менеджмент: учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 283 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06475-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472257>
12. Воронцова, М. В. Теория деструктивности: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 330 с. – (Высшее

- образование). – ISBN 978-5-534-13596-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476940>
13. Восс Крис. Договориться не проблема. Как добиваться своего без конфликтов и ненужных уступок. – М.: Бомбора, 2018. – 320 с. – ISBN 978-5-04-090199-9
 14. Газимагомедов Г.Г. и др. Конфликтология. – М.: Фонд развития конфликтологии. Цифровая книга. – ISBN 978-5-9907824-0-2
 15. Гришина Н. В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2018. – 576 с. – ISBN 978-5-4461-0896-1
 16. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров. В. П. Ратников [и др.]; под редакцией В. П. Ратникова. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 527 с. (Бакалавр. Базовый курс). – ISBN 978-5-9916-3496-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/466777>
 17. Дмитриев, А. В. Провокация. Введение в теорию: монография / А. В. Дмитриев, А. А. Сычев. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 264 с. – (Открытая наука). – ISBN 978-5-534-08045-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/454747>
 18. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 219 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07226-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472350>
 19. Иванова Е. Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология. – М.: Фонд развития конфликтологии. Цифровая книга. – ISBN 978-5-9906484-7-0
 20. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 282 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03870-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/>
 21. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 150 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05670-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/473679>
 22. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 116 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07564-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/473112>
 23. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 206 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07133-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471150>
 24. Клок К., Голдсмит Д. Конфликты на работе. Искусство преодоления разногласий. – М.: Pretext, 2013. – 273 с. – ISBN 978-5-98995-054-6
 25. Конфликт как проблема. / Под ред. Стребковой Е. А., Алейниковой А. В., Пинкевич А. Г. – М.: Фонд развития конфликтологии. Цифровая книга. – ISBN 978-5-9906484-0-1
 26. Крысько, В. Г. Социальная психология: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 553 с. – (Бакалавр.

- Академический курс). – ISBN 978-5-9916-2588-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/426133>
27. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 395 с. – (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474358>
 28. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 264 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12570-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474356>
 29. Литвак М. Е. Психологический вампиризм. Учебное пособие по конфликтологии. – М.: Феникс, 2020. – Цифровая книга. – ISBN 978-5-222-35063-8
 30. Лопарев, А. В. Конфликтология: учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 298 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13536-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469969>
 31. Лукаш Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе: Учебное пособие. – М.: Юстицинформ, 2014. – 158 с. – ISBN 978-5-7205-1235-4
 32. Лыс Д. Управление стрессом. – М.: Альпина Паблишер, 2021 – 238 с. – ISBN 978-5-907394-12-4
 33. Магомедова П.К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И. Конфликтология. Учебное пособие. – М.: Директмедиа Паблишинг, 2020. – 382 с. – ISBN 978-5-4499-0347-1
 34. Минделл Арнольд. Процессуально-ориентированная работа с конфликтами. – М.: издательство Ганга, 2018. – 256 с. – ISBN 978-5-907059-30-6
 35. Надточий Ю.Б. Конфликтология : учеб.-метод. пособие. Изд.1. – М.: издательство Флинта, 2021. – 96 с. – ISBN 978-5-9765-4496-3
 36. Никонова, С. Б. Конфликтология духовной сферы: учебное пособие для вузов / С. Б. Никонова, А. М. Сидоров, А. В. Успенская; под редакцией С. Б. Никоновой. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 318 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-10448-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474898>
 37. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум: учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 202 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14448-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477646>
 38. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 154 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05147-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472971>
 39. Пономаренко В. В. Практическая конфликтология. От конфронтации к сотрудничеству. – М.: АСТ, 2020. – 320 с. – ISBN 978-5-17-118788-0
 40. Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 222 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14347-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477350>
 41. Регьер Нейт. Конфликт – это подарок. Как направить энергию разногласий в мирное русло. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. – ISBN: 978-5-00117-115-7

42. Светлов, В. А. Конфликтология: учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 351 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06982-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472417>
43. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1: учебник для вузов / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 214 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06164-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472516>
44. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для вузов / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 292 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06165-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/473605>
45. Силласте Г. Г. Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов. Учебное пособие. – М.: КноРус, 2018. – 242 с. – ISBN 978-5-406-05505-2
46. Современный словарь по конфликтологии – Под ред. Светлова В.А. – М.: издательство Флинта. – Цифровая книга.
47. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 192 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07729-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469865>
48. Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров. 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2020. – 282 с. – ISBN 978-5-394-03557-9
49. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества : учебник и практикум для вузов / А. Н. Тарасов. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 320 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01053-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450630>
50. Тарасов, А. Н. Современные формы корпоративного мошенничества: практическое пособие / А. Н. Тарасов. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 320 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-00449-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469421>
51. Федорова А. В. Конфликтология (для экономистов и менеджеров). (Бакалавриат). Учебное пособие. Серия Бакалавриат Кнорус. – М.: КноРус, 2021. – 212 с. – ISBN 978-5-406-03530-6
52. Фридман А. С., Галанцев Д. А., Щербатых Ю. В. Управление стрессом для делового человека. – М.: Добрая книга, 2018. – 512 с. – ISBN 978-5-98124-711-8
53. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. – 2-е изд., стер. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 204 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06474-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472419>
54. Хольнов С. Магия конфликтов. Психические техники доминирования. – М.: Атмосфера, 2021. – 248 с. – ISBN 978-5-6045782-5-4
55. Цветков В. Л. Конфликтология. Учебное пособие для бакалавриата. – М.: Юстиция, 2019. – 184 с. – ISBN 978-5-4365-3117-5
56. Черепанова, Е. С. Философия конфликта: учебное пособие для вузов / Е. С. Черепанова. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 195 с. – (Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-05599-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/454900>

57. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Баджен. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 236 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05153-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472948>
58. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 203 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08423-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474662>
59. Шеллинг Т. К, Азар Э.Е., Мастенбрук В. и др. Теоретическая и практическая конфликтология. Книга 3. Цифровая книга. – М.: Институт Мира и исследования конфликтов. – ISBN 978-5-6043166-6-5
60. Щинников А., Щинникова О. Конфликторинг. Разрешаем конфликты с помощью методов ТРИЗ. – М.: Солон – Пресс, 2021. – 166 с. – ISBN 978-5-91359-436-5
61. Гладков, Н. Г. Трудовые споры: учебно-практическое пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. Г. Гладков. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 191 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3186-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/428199>

Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 395 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09672-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474358>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС Университетская библиотека ONLINE. Менеджмент. Теория организации и управления https://biblioclub.ru/index.php?page=razdel_red&sel_node=1489

- ЭБС ZNANIUM.COM Книги по управлению (менеджменту) <https://znanium.com/catalog/books/theme/23/publications>

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

- Научная электронная библиотека eLibrary.ru <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!** <https://esystem.rudn.ru/course/view.php?id=8985>

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Конфликтология» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

К.э.н., доцент ИМЭБ

Должность, БУП

Бурчакова М.А.

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ
ИМЭБ:**

Наименование БУП

Мосейкин Ю.Н.

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:
Руководитель программы**

Должность, БУП

Глинская М.В.

Фамилия И.О.



Подпись