

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.06.2022 09:52:38  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Медицинский институт**

Рекомендовано МСЧ/ руководитель МО

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины:** Контроль качества медицинской помощи

**Рекомендуется для направления подготовки/специальности:** 31.08.49 «Терапия»

**Направленность программы (профиль):** клиническая медицина

### 1. Цели и задачи дисциплины

Цель обучения: подготовка квалифицированного врача по профилю клиническая медицина, обладающего знаниями и умениями для оценки общественного здоровья и факторов его определяющих.

Задачи дисциплины:

- изучение и анализ показателей, характеризующих качество медицинской помощи различных возрастно-половых, социальных, профессиональных и иных групп населения,
- изучение мероприятий по сохранению, укреплению и восстановлению здоровья, теоретических основ здравоохранения, внедрения новых экономических и медико-социальных технологий в деятельность лечебно-профилактических учреждений, методов и средств совершенствования функционирования учреждений здравоохранения.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Блок 1 – образовательные дисциплины (модули), вариативная часть, дисциплины кафедры обучения по выбору, читается в 4 семестре (2 ЗЕ, 72 часа).

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

а) Универсальные компетенции (далее – УК):

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);

б) Профессиональные компетенции

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-10);
- готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-11);

В таблице 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица 1.

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1.	УК-1	Контроль качества медицинской помощи	Терапия, медицина ЧС, педагогика, ОЗЗ, патология, функциональная диагностика, лабораторная диагностика, методология клинических исследований, онкопрофилактика, ревматология, практика
2.	УК-2	Контроль качества медицинской помощи	Терапия, педагогика, ОЗЗ, методология клинических исследований, практика
Профессиональные компетенции			
1.	ПК-10	Контроль качества медицинской помощи	Терапия, ОЗЗ, практика
2.	ПК-11	Контроль качества медицинской помощи	Терапия, ОЗЗ, методология клинических исследований, практика

В результате изучения дисциплины ординатор должен:

**Знать:**

- критерии качества медицинской услуги.
- методологические подходы, существующие в оценке качества.
- стандарты медицинской помощи.
- систему контроля качества медицинской помощи, применяемая в учреждениях здравоохранения РФ.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, читается в 4 семестре.

Вид учебной работы	Всего часов (ЗЕТ)
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>36</b>
В том числе:	
Обзорно-установочные лекции	
Практические занятия	36
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>27</b>
В том числе:	
Самостоятельное изучение рекомендованных тем	27
<b>Контроль</b>	<b>9</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72 (2 ЗЕТ)</b>

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Качество медицинской помощи. Компоненты качества, его оценка, управление качеством. Система контроля качества медицинской помощи.	Качество медицинской помощи, определение понятия. Критерии качества медицинской услуги. Компоненты качества. Методологические подходы, существующие в оценке качества. Триада подходов к оценке качества А. Донабедиана. Управление качеством. Стандарты медицинской помощи. Система контроля качества медицинской помощи, применяемая в учреждениях здравоохранения РФ.
2.	Финансирование системы здравоохранения в современных условиях. Оплата труда в учреждениях здравоохранения.	Нормативно-правовая база, регламентирующая финансирование здравоохранения. Источники финансирования государственных и муниципальных учреждений здравоохранения в настоящее время. Оплата труда в здравоохранении, ее виды. Функции заработной платы. Методологические подходы к расчету заработной платы на основе единой тарифной сетки и новых систем оплаты труда.
3	Оплата труда в учреждениях здравоохранения. Предпринимательство, платные услуги в здравоохранении.	Оплата труда медицинских работников в условиях рынка. Содержание понятия «предпринимательская деятельность». Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в здравоохранении, их особенности, отличия, достоинства и недостатки. Нормативно-правовая база, регламентирующая данный вид

		деятельности в здравоохранении, виды договоров. Предоставление платной медицинской помощи государственными медицинскими учреждениями.
4	Лицензирование и аккредитация в здравоохранении	Определение понятия «лицензирование». Нормативно-правовое обеспечение вопросов лицензирования медицинской деятельности на современном этапе. Порядок выдачи и продления лицензии учреждениям здравоохранения. Прекращение действия лицензии. Понятие аккредитация. Стандарты оснащения ЛПУ. Порядок проведения аккредитации учреждений здравоохранения, нормативная база. Деятельность лицензионно-аккредитационной комиссии

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Практ. занятия	СР	Всего час.
1	Качество медицинской помощи. Компоненты качества, его оценка, управление качеством. Система контроля качества медицинской помощи	9	6	15
2	Финансирование системы здравоохранения в современных условиях. Оплата труда в учреждениях здравоохранения.	9	7	16
3	Оплата труда в учреждениях здравоохранения. Предпринимательство, платные услуги в здравоохранении.	9	7	16
4	Лицензирование и аккредитация в здравоохранении	9	7	16
5	Контроль		9	9
Итого		36	36	72

## 5.3. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
1.	1	Качество медицинской помощи. Компоненты качества, его оценка, управление качеством. Система контроля качества медицинской помощи	9
2.	2	Финансирование системы здравоохранения в современных условиях. Оплата труда в учреждениях здравоохранения.	9
3.	3	Оплата труда в учреждениях здравоохранения. Предпринимательство, платные услуги в здравоохранении.	9
4.	4	Лицензирование и аккредитация в здравоохранении	9

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Название кафедр	Наименование специальных* помещений и помещений для	Наименование пособий, оборудования
-------	-----------------	---	------------------------------------

		<b>самостоятельной работы</b>	
1.	Кафедра внутренних болезней с курсом кардиологии и функциональной диагностики им. В.С. Моисеева	Москва, ул. Вавилова, д. 61, ГБУЗ «ГКБ им. В.В. Виноградова ДЗ г. Москвы» 10 аудиторий на 30 учебных и посадочных мест, конференц-зал на 200 учебных и посадочных мест	Аудитории для чтения лекций, оборудованы мультимедийной аппаратурой. Кабинеты оснащены компьютерами и доступом в интернет, имеется научная лаборатория для генетических исследований. 1 лекционный зал (мультимедийный проектор, экран), 1 лекционный кабинет, (компьютер-ноутбук, ЖК плазменный экран). Кабинеты ЭКГ, ЭХО-кардиографии, лаборатория функциональной диагностики, общеклиническая лаборатория, палаты с больными различного терапевтического и кардиологического профиля. Комплекты специализированной мебели, технические средства: манекен для отработки навыков физического осмотра (2 шт.), мультимедийный проектор (4 шт), плазменная панель (3 шт.), ноутбук (8 шт), планшет (11 шт.), персональный компьютер (7 шт), доска магнитная. Набор муляжей, набор учебных видеофильмов и презентаций, набор аналоговых и цифровых рентгенограмм, томограмм, сонограмм, ангиограмм, учебные плакаты и таблицы.
		Троицк, Московская обл., Октябрьский пр., д. 3 Больница РАН г. Троицк 2 аудитории, конференц-зал, на 30 и 200 учебных и посадочных мест	Аудитории для чтения лекций, оборудованы мультимедийной аппаратурой. Кабинеты оснащены компьютерами и доступом в интернет. Комплекты специализированной мебели, технические средства: манекен для отработки навыков физического осмотра (2 шт.), мультимедийный проектор (4 шт), плазменная панель (3 шт.), ноутбук (8 шт), планшет (11 шт.), персональный компьютер (7 шт), доска магнитная. Набор муляжей, набор учебных видеофильмов и презентаций, набор аналоговых и цифровых рентгенограмм, томограмм, сонограмм, ангиограмм, учебные плакаты и таблицы.
		Москва, ул. Ленская, д. 15 ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗ г. Москвы» 2 аудитории, конференц-зал на 30 и 200 учебных и посадочных мест Договор №5.55/17ДЗ от 01.03.2016	Аудитории для чтения лекций, оборудованы мультимедийной аппаратурой. Кабинеты оснащены компьютерами и доступом в интернет. Комплекты специализированной мебели, технические средства: манекен для отработки навыков физического осмотра (2 шт.), мультимедийный проектор (4 шт), плазменная панель (3 шт.), ноутбук (8 шт), планшет (11 шт.), персональный компьютер (7 шт), доска магнитная. Набор муляжей, набор учебных видеофильмов и презентаций, набор аналоговых и цифровых рентгенограмм, томограмм, сонограмм, ангиограмм, учебные плакаты и таблицы.
2.	Кафедра Госпитальной терапии с курсами эндокринологии, гематологии и клинической лабораторной диагностики	Городская клиническая больница им. С. С. Юдина, клиничко-диагностическая лаборатория (ГКБ №79). Корпус 1: г. Москва, Коломенский пр., д. 4 3 аудитории, конференц-зал, оснащенные мультимедийным оборудованием на 20 и 200 учебных посадочных мест Корпус 2: ул.ак.Миллионщикова,1. 2 аудитории на 30 посадочных мест	Аудитории для чтения лекций, оборудованы мультимедийной аппаратурой. Кабинеты оснащены компьютерами и доступом в интернет. Портативный регистратор ЭКГ; Система суточного мониторинга АД "Дон" ; Электрокардиограф "CARDIOVIT AT-101" в комплекте с принадлежностями, тележкой; Комплекс аппаратуры с электронной памятью "КАМА-Медиком" КАМА-Медиком к-т на 1 пациента для суточной регистрации ЭКГ; Пульсоксиметр 503 DX MINISPO2T; Тонометр Унитон в комплекте с фонендоскопом.Мультимедийный проектор (3 шт), плазменная панель (2 шт), ноутбук (1 шт), персональный компьютер (4 шт), экран. Набор

			муляжей, набор учебных видеофильмов и презентаций, набор аналоговых и цифровых рентгенограмм, томограмм, сонограмм, учебные плакаты и таблицы
--	--	--	---

## 8. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение:

1. Программа тестирования «Ментор»

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Сайт Российского научного медицинского общества терапевтов <http://www.rsmsim.ru/>
2. Портал Всероссийского научного общества кардиологов и Ассоциация детских кардиологов России. <http://www.cardiosite.ru/>
3. Портал для врачей-терапевтов «Мир врача» <http://mirvracha.ru/> Портал Европейской ассоциации кардиологов. <http://www.escardio.org/>
4. Сайт Американской ассоциации сердца. <http://www.heart.org/HEARTORG/>

5. Программа тестирования «Ментор»

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

6. Электронно-библиотечная система РУДН;
7. Учебный портал РУДН (<http://web-local.rudn.ru>);
8. Научная электронная библиотека (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>);
9. Универсальная библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru>);
10. Библиотека электронных журналов BENTHAM OPEN (<http://www.benthamscience.com/open/a-z.htm>);
11. Библиотека электронных журналов Elsevier (<http://www.elsevier.com/about/open-access/open-archives>);
12. Медицинская онлайн библиотека MedLib (<http://med-lib.ru/>)

## 9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Технология управления учреждениями здравоохранения: Руководство для профессионального образования / Под общ. ред. Н.К. Гусевой. - 2-е изд. - Нижний Новгород: Изд-во НГМА, 2009. - 272 с. : ил.

## 10. Методические указания для обучающихся для освоения дисциплины

От ординаторов требуется посещение занятий, выполнение заданий руководителя дисциплины, знакомство с рекомендованной литературой и др. При аттестации обучающегося оценивается качество работы на занятиях, уровень подготовки к самостоятельной деятельности в избранной области, качество выполнения заданий руководителя дисциплины, способность к самостоятельному изучению учебного материала.

На практических занятиях и лекциях в аудиториях проводится разбор соответствующих тем с использованием мультимедийной техники (компьютер, проектор).

Самостоятельная работа во внеаудиторные часы может проходить как в аудиториях кафедры и компьютерном классе, где обучающиеся могут изучать материал по презентациям, подготовленным преподавателями кафедры, а также по компьютерным тестам.

Презентации по темам занятий могут быть записаны на компакт-диски или флэш-карты для самостоятельной работы ординаторов на домашнем компьютере.

Учебные пособия в электронном виде по ряду изучаемых тем размещены на страницах кафедры и сотрудников кафедры внутренних болезней с курсом кардиологии и функциональной диагностики им. В.С. Моисеева и кафедры госпитальной терапии с курсами

эндокринологии, гематологии и клинической лабораторной диагностики на Учебном портале РУДН, а также на локальных ресурсах электронно-библиотечной системы РУДН.

В качестве одной из форм самостоятельной работы предусмотрена подготовка конспектов по различным разделам курса, а также презентация докладов на постоянном научном семинаре кафедры.

Внеаудиторная самостоятельная работа включает: изучение материала по учебнику, учебным пособиям на бумажном и электронном носителях; подготовку реферативного сообщения по избранной теме; подготовку к коллоквиумам, зачету.

### 11. Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Код контролируемой компетенции	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля усвоения ООП)			Баллы темы	Баллы раздела
			Аудиторная работа	Самостоятельная работа			
			Опрос	Курсовая работа	Зачет		
УК-1, УК-2, ПК-10, ПК-11	Качество медицинской помощи. Компоненты качества, его оценка, управление качеством. Система контроля качества медицинской помощи	Качество медицинской помощи. Компоненты качества, его оценка, управление качеством. Система контроля качества медицинской помощи	5	80		5	5
УК-1, УК-2, ПК-10, ПК-11	Финансирование системы здравоохранения в современных условиях. Оплата труда в учреждениях здравоохранения.	Финансирование системы здравоохранения в современных условиях. Оплата труда в учреждениях здравоохранения.	5			5	5
УК-1, УК-2, ПК-10, ПК-11	Оплата труда в учреждениях здравоохранения. Предпринимательство, платные услуги в здравоохранении.	Оплата труда в учреждениях здравоохранения. Предпринимательство, платные услуги в здравоохранении.	5			5	5
УК-1, УК-2, ПК-10, ПК-11	Лицензирование и аккредитация в здравоохранении	Лицензирование и аккредитация в здравоохранении	5			5	5



### Контроль знаний

Ординатор должен показать свои знания по пройденной теме, навыки и умения. Работа на занятиях оценивается при опросе по теме занятия. Итоговый контроль знаний предполагает написание курсовой работы по одной из предложенных тем.

#### Балльно-рейтинговая система оценки знаний ординаторов по Дисциплине Контроль качества медицинской помощи Работа в семестре

Максимальное число баллов, набранных в семестре – 100

Вид задания	Число заданий	Кол-во баллов	Сумма баллов
1. Опрос	4	5	20
2. Курсовая работа	1	80	80
3. ИТОГО			100

Соответствие систем оценок (используемых ранее оценок итоговой академической успеваемости, оценок ECTS и балльно-рейтинговой системы (БРС) оценок успеваемости)

(В соответствии с Приказом Ректора №996 от 27.12.2006 г.):

Баллы БРС	Традиционные оценки в РФ	Баллы для перевода оценок	Оценки	Оценки ECTS
86 - 100	5	95 - 100	5+	A
		86 - 94	5	B
69 - 85	4	69 - 85	4	C
51 - 68	3	61 - 68	3+	D
		51 - 60	3	E
0 - 50	2	31 - 50	2+	FX
		0 - 30	2	F

#### Примеры тем для курсовых работ.

1. Основные определения и характеристики качества медицинской помощи
2. Результативность, эффективность, оптимальность, приемлемость, законность, справедливость и беспристрастность в медицинской помощи
3. Потребительские свойства медицинских услуг
4. Основы методологии оценки качества и эффективности медицинской помощи.
5. Критерии и показатели качества и эффективности медицинской помощи
6. Вопросы экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности.
7. Проблема врачебных ошибок

#### Разработчики:

доцент кафедры Внутренних болезней с курсом кардиологии и функциональной диагностики им В.С. Моисеева, к.м.н.

Гармаш И.В.

доцент кафедры Внутренних болезней с курсом кардиологии и функциональной диагностики им В.С. Моисеева, к.м.н.

Шаваров А.А.

#### Заведующий кафедрой

Внутренних болезней с курсом кардиологии и функциональной диагностики им В.С. Моисеева, д.м.н., профессор

Кобалава Ж.Д.