

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ*

Рекомендовано МССН

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины** *МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ*

**Рекомендуется для направления подготовки** **38.04.02 «Менеджмент»**

**Направленность программы специализация** **«Современный маркетинг и  
управление продажами»**

## 1. Цели и задачи дисциплины:

**Целью дисциплины** является подготовка будущих высококвалифицированных управленческих кадров к решению проблемных ситуаций и нестандартных задач менеджмента в организациях любой организационно-правовой формы и вида деятельности на основе современной методологии исследования проблем управления.

### Задачи дисциплины:

Приобретение знаний по основам методологии исследования проблем управления и анализа среды функционирования; развитие умения планировать и организовывать проведение экспериментов различного рода; овладение навыками оценки приоритетности выявленных управленческих проблем; навыками оценки сравнительной эффективности систем управления.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина Методология исследования проблем управления относится к базовой части дисциплин учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
<b>Универсальные компетенции</b>			
	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.		Современный стратегический анализ Теория организации управления Маркетинговое планирование Управление маркетингом
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
	ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	-	Маркетинговые исследования Поведение потребителей Анализ конкурентной среды компании
	ОПК-6. Способен критически оценивать возможности цифровых технологий для решения		Анализ конкурентной среды Ценообразование

	профессиональных задач, работать с цифровыми данными, оценивать их источники и релевантность.		
<b>Профессиональные компетенции</b>			
	ПК-2 Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, формировать и оценивать бизнес-идеи, разрабатывать бизнес-планы создания нового бизнеса		Теория организации управления Современный стратегический анализ Маркетинговые метрики

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.

ОПК-6. Способен критически оценивать возможности цифровых технологий для решения профессиональных задач, работать с цифровыми данными, оценивать их источники и релевантность.

ПК-2 Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, формировать и оценивать бизнес-идеи, разрабатывать бизнес-планы создания нового бизнеса

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основы методологии исследования проблем управления;
- основы методологии анализа сред функционирования;
- основы теории экспертных оценок.

**Уметь:**

- определять приоритетность проблем управления;
- разрабатывать схему активного и пассивного эксперимента для идентификации проблем управления;
- формировать множества референтных экономических агентов для сравнительной оценки эффективности системы управления.

**Владеть:**

- навыками оценки эффективности систем управления, в том числе, проектных и сетевых, навыками идентификации проблем управления.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы		Семестры
--------------------	--	----------



1.	Современные методологические подходы к идентификации и оценке проблем управления.	3		-	3	16	22
2.	Эксперимент как способ идентификации проблем управления	3		-	3	16	22
3.	Методы определения приоритетности проблем управления	3		-	3	16	22
4.	Методы оценки эффективности систем управления однородных экономических агентов	3		-	3	16	22
5.	Практические приложения методологии анализа среды функционирования к решению задач менеджмента и маркетинга	2		-	2	16	20

### 6. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	1	Решение кейсов по идентификации проблем управления с использованием диаграммы Парето	1,5
2.	1	Решение кейсов по идентификации проблем управления с использованием диаграммы Исикавы	1,5
3.	2	Проведение эксперимента для идентификации проблем управления с использованием опции Excel «Анализ что-если» и «Таблицы»	1,5
4.	2	Проведение эксперимента для идентификации проблем управления с использованием опции Excel «Анализ что-если», «Построение сценариев»	1,5
5.	3	Метода анализа иерархий. Двухуровневая иерархия критерий-цели	1,5
6.	3	Метода анализа иерархий. Трехуровневая иерархия критерий-цели	1,5
7.	4	Знакомство с пакетом прикладных программ MaxDEA Подготовка и импорт входных данных в ППП MaxDEA. Выбор вида модели и запуск расчетов. Экспорт данных из ППП MaxDEA в Excel.	0,75
8.	4	Решение практических задач по оценке эффективности различных объектов в ППП MaxDEA	0,75
9.	4	Работа с целевыми показателями и расчет условных мер эффективности.	0,75
10.	4	Расчет изменений мер эффективности экономических агентов в динамике методом окна	0,75
11.	5	Работа с двухэтапными моделями анализа среды функционирования при решении задач с разделением общей эффективности на производственную и управленческую	0,28
12.	5	Экологические модели анализа среды функционирования. Работа с нежелательными выходами в моделях анализа среды функционирования	0,25

13.	5	Оценка эффективности систем менеджмента (экологического, энергетического, менеджмента качества и т.д.) на основе моделей анализа среды функционирования	0,28
14.	5	Решение комплексных задач управления проектами на основе моделей анализа среды функционирования (по данным, собранным студентами самостоятельно)	0,28
15.	5	Решение комплексных задач управления региональными социально-экономическими системами на основе моделей анализа среды функционирования (по данным, собранным студентами самостоятельно)	0,28
16.	5	Решение комплексных задач маркетинга на основе моделей анализа среды функционирования (по данным, собранным студентами самостоятельно)	0,30
17.	5	Решение комплексных задач управления качеством на основе моделей анализа среды функционирования (по данным, собранным студентами самостоятельно)	0,28

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения лекционных занятий по дисциплине требуется лекционная аудитория, оборудованная презентационной техникой. Для проведения практических занятий по дисциплине требуется аудитория, оснащенная персональными компьютерами с доступом к интернету, электронный раздаточный материал. Для самостоятельной работы студентов требуется кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

## 8. Информационное обеспечение дисциплины

- а) программное обеспечение
- пакет прикладных программ открытого доступа MaxDEA;
- б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
- доступ к электронным ресурсам Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)),
  - доступ к статистическим базам Мирового Банка ([www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)),
  - доступ к статистической базе Евросоюза (<https://ec.europa.eu/eurostat>),
  - доступ к базе данных Еврокомиссии ([https://ec.europa.eu/commission/index\\_en](https://ec.europa.eu/commission/index_en))

## 9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

- а) основная литература
1. Хачумов В.М. Основные принципы моделирования сложных систем и процессов [Текст] : Учебное пособие / В.М. Хачумов. - М. : Изд-во РУДН, 2013. - 141 с. - ISBN 978-5-209-04797-1 : 96.10
  2. Бескровный И.М. Системный анализ и информационные технологии в организациях [электронный ресурс]: Учебное пособие / И.М. Бескровный. - электронные

текстовые данные. - М.: Изд-во РУДН, 2012. - 392 с. - ISBN 978-5-209-04874-9.

3. Коршунов Ю. С. Методы принятия оптимальных управленческих решений [Текст]: Учебное пособие / Ю.С. Коршунов, Н.В. Маркова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Изд-во РУДН, 2016. - 46 с. - ISBN 978-5-209-07590-5 : 41.45.

б) дополнительная литература

1. Ицхак А. Как преодолеть кризисы менеджмента. Диагностика и решение управленческих проблем [Текст] / И. Адизес; Пер. с англ. Н.Брагиной. - СПб. : Стокгольмская школа экономики в СПб, 2006. - 285 с. : ил. - (Книги Стокгольмской школы экономики в Санкт-Петербурге). - ISBN 5-315-00046-x : 779.00.

2. Алексеенко В.Б. Основы системного анализа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В.Б. Алексеенко, В.А. Красавина. - М. : Изд-во РУДН, 2010. - 171 с. : ил. - ISBN 978-5-209-03521-3 : 150.00.

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка к лекционным и практическим занятиям по 1-му, 2-му и 3-му разделам дисциплины предполагает работу с основной и дополнительной литературой.

Самостоятельная подготовка к практическим занятиям по 4-му и 5-му разделам дисциплины предполагает сбор и представление в виде электронной таблицы Excel специального формата больших объёмов статистических данных о деятельности различных экономических объектов, в том числе, агентов макроэкономического уровня – национальных экономик или их различных подсистем. Для этого студентам необходимо хорошо владеть навыками поиска и сбора статистической информации из различных баз данных. Настоящие указания содержат подробные пошаговые инструкции работы с базами данных Мирового Банка и Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

### Методические указания по оформлению практических работ

Результаты каждой практической работы разделов 1 и 3 дисциплины оформляются в виде развернутых вопросов на поставленные в работе (кейс, структурная модель) вопросы.

Результаты практических работ по разделу 2 (разработка схемы активного и пассивного эксперимента) оформляются в виде следующей таблицы (табл. 1)

Таблица 1 – Схема эксперимента

Аспект эксперимента	Описание аспекта эксперимента
Цель эксперимента	
Объект (объекты) эксперимента	
Гипотезы эксперимента	
Наблюдаемые и управляемые переменные	
Процедуры измерений наблюдаемых и управляемых параметров	
Шкалы измерений наблюдаемых и управляемых параметров	
Интервал и процедуры измерения наблюдаемых и управляемых параметров	
Предполагаемые методы обработки результатов эксперимента	
Необходимые ресурсы для проведения эксперимента	

Результаты каждой практической работы разделов 4 и 5 дисциплины оформляются в виде краткого отчета о проделанной работе по межгосударственному стандарту ГОСТ 7.32-2001 Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления. [http://chemi-ksc.ru/images/doc/aspirantura/Standart\\_Oforml\\_Otchet.pdf](http://chemi-ksc.ru/images/doc/aspirantura/Standart_Oforml_Otchet.pdf)

#### **11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Методология исследования проблем управления» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

**Разработчики:**

д.э.н., проф. каф. ЭММ

С.В.Ратнер

**Руководитель программы,**

к.э.н., доцент

А.М.Зобов

**Заведующий кафедрой**

ЭММ

А.М.Зобов