

*Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования «Российский университет дружбы  
народов»*

*Экономический факультет*

Рекомендовано МССН/МО

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины** *МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ*

**Рекомендуется для направления подготовки/специальности:** **38.03.01**  
**«Экономика»**

**Направленность программы (профиль)** **Общий профиль**

### 1. Цели и задачи дисциплины:

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» дает представление о методологии и технологиях моделирования и последующего управления бизнес-процессами; формирует у студентов теоретические знания и практические навыки по моделированию бизнес-процессов, организации работ в процессе проведения реорганизации деятельности предприятия, а затем и по управлению бизнес-процессами с использованием информационных технологий. Целью дисциплины является изучение основных принципов процессного подхода к управлению организацией, механизмов и элементов бизнес-процессов, а также применение инструментов моделирования бизнес-процессов на практике.

*Основными задачами курса являются:*

- рассмотрение эволюции взглядов, подходов и концепций к управлению бизнес-процессами;
- понимание принципов процессного подхода к управлению организацией;
- изучение основ системы контроля качества, моделей бизнес-процессов;
- изучение основ построения стратегии компании в зависимости от особенностей бизнес-процессов организации.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» относится к вариативной части дисциплин учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1	УК-12- Единая универсальная компетенция в области информационной культуры для уровня образования бакалавриат всех направлений подготовки	Информатика Экономическая информатика	Эконометрика
Профессиональные компетенции (вид профессиональной деятельности <u>расчетно-экономическая, аналитическая, научно-исследовательская, организационно-управленческая</u> )			
1	ОПК-5 - Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	Информатика Экономическая информатика	Эконометрика

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-12- Единая универсальная компетенция в области информационной культуры для уровня образования бакалавриат всех направлений подготовки
- ОПК-5 - Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основную терминологию, связанную с управлением бизнес-процессов;
- технологию, методы и инструментальные средства проектирования бизнес-процессов;
- основы теории и методологии бизнес-модели организации;
- виды моделей для описания бизнес-процессов;
- принципы построения, структуру и технологию использования инструментальных средств для анализа бизнес-процессов.

**Уметь:**

- определять типы бизнес-процессов и ресурсов;
- определять критерии эффективности бизнес-процесса;
- выбирать информационные технологии в зависимости от решаемых задач организации бизнес-процесса;
- проводить исследование бизнес-систем, строить их описание в виде формальных моделей;
- применять методы моделирования бизнес-процессов к исследованию организации;
- проводить структурный и функциональный анализ бизнес-процессов организации.

**Владеть:**

- навыками использования полученных знаний для моделирования бизнес-процессов;
- навыками определения необходимых условий моделирования бизнес-процессов;
- навыками использования на практике моделирования бизнес-процессов.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	14	14
В том числе:		
Лекции		
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	94	94
<b>Общая трудоемкость (ак.часов)</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Общая трудоемкость (зач. ед.)</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Раздел 1. Процессное управление	Предпосылки создания функционально-ориентированных организаций. Понятие процесса.

	организацией	Процесный подход и процесно-ориентированная организация. Процесный подход к управлению качеством и к организации производства. Концепция 4-х фазного управленческого цикла - PDCA (Цикл Деминга – Шухарта). Цикл Харри и Шредера (6 сигм). Ш. Шинго –система РОКА YOKE Ф. Кросби - концепции “Do It Right First Time”, (“Делай правильно с первого раза”) и “Zero Defects” (“Ноль дефектов”) Метод «Диаграмма Исикавы» - Причинно-следственная диаграмма ("рыбий скелет").
2.	Раздел 2. Разделение деятельности организации на систему процессов	Элементы бизнес-процесса. Владелец бизнес-процесса. Модель бизнес-процесса. Выход (продукт) процесса. Вход бизнес-процесса. Ресурс бизнес-процесса. Потребитель (клиент) процесса. Регламент бизнес-процесса. Основные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития. Определение размера и числа бизнес-процессов.
3.	Раздел 3. Моделирование бизнес-процессов в организации	Сущностные бизнес-модели. Декомпозиция бизнес-процесса. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов. Показатели эффективности бизнес-процессов. Современные методы построения бизнес-процессов. Структурный анализ. Графические и текстовые средства моделирования. Метод интегрального описания (спецификации) IDEF (Integrated DEFinition). eEPC, BPMN, Basic Flowchart, Cross-Functional Flowchart. Сравнительный анализ нотаций моделирования бизнес-процессов. правила выбора в зависимости от целей использования и глубины описания
4.	Раздел 4. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами	CASE-технологии. Современные тенденции в развитии методологий моделирования бизнес-процессов. Объектно-ориентированное моделирование.

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц	ПЗ	ЛР	Семина	СРС	Всего час.
1.	Раздел 1. Процесное управление организацией. Тема 1. Эволюция менеджмента. От функционального к процесному подходу. Тема 2. Цикл управления процессами.		4			24	28
2.	Раздел 2. Разделение деятельности организации на систему процессов. Тема 3. Определение бизнес-процессов.		3			20	23

	Тема 4. Классификация бизнес-процессов.					
3.	Раздел 3. Моделирование бизнес-процессов в организации. Тема 5. Бизнес-моделирование.		3			24 27
4.	Раздел 4. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами. Тема 6. Программные средства моделирования бизнес-процессов.		4			26 30
5.	Подготовка к итоговому контролю					
			14			94 108

## 6. Практикум

### Описание интерактивных занятий

п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Вид занятия	Трудо-емкость (час.)
1.	Раздел 1. Тема 1.	Кейсовое задание. Построение причинно-следственной диаграммы в рамках бизнес-кейса.	Работа в команде. Компьютерная симуляция. Групповая дискуссия.	2
2.	Раздел 3. Тема 5.	Построение моделей бизнес-процессов в рамках индивидуальных бизнес-кейсов. Консультация. Разбор основных ошибок, допущенных студентами при моделировании бизнес-процессов в рамках индивидуальных заданий.	Компьютерная симуляция. Групповая дискуссия.	2

### Практические занятия (семинары)

п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
1.	Раздел 1.	Процессное управление организацией	4
2.	Раздел 2.	Разделение деятельности организации на систему процессов	4
3.	Раздел 3.	Моделирование бизнес-процессов в организации	5
4.	Раздел 4.	Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами	4

**7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** для осуществления образовательной деятельности по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» необходим компьютерный класс с доступом в сеть Интернет.

## 8. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение

Windows, Microsoft Office, доступ в Интернет

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. <http://www.betec.ru> – информационно-методические материалы по построению систем управления, примеры бизнес-моделей, процессов предприятий.
2. <http://Cacoo.com> – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов
3. <http://Jgraph.com> – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов
4. <http://Lucidchart.com> – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов
5. <http://Gliffy.com> – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов
6. [Bizagi \(требуется установка\)](#) – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов
7. [Ramus Software \(IDEF0 для MAC OS\)](#) – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов
8. [Creately \(online + поддерживается русский язык\)](#) – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов

#### **9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:**

Все презентации и дополнительные материалы к лекциям размещены в телекоммуникационной учебно-информационной системе ТУИС РУДН по адресу: <http://esystem.pfur.ru>

#### **Перечень основной и дополнительной учебной литературы:**

а) основная литература

1. Веснин Владимир Рафаилович. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В.Р. Веснин. - Электронные текстовые данные. - М. : Проспект, 2016. - 272 с. Ссылка на документ: [http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn\\_FindDoc&id=457773&idb=0](http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&id=457773&idb=0)
2. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 М.: Альпина Паблишер, 2018 – 480 с.
3. Репин В.В., Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 319 с.
4. Балашов А.П. Теоретические основы реструктуризации организации: Учеб. пособие / Балашов А.П.. – 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. — 254 с.
5. Лочан С.А. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: Учеб. пособие / С.А. Лочан, Л.М., Альбитер, Ф.З. Семенова, Д.С. Петросян, -М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.

б) дополнительная литература

1. Рыбаков М.Ю. Бизнес-процессы: как их описать, отладить и внедрить. – М.: Михвил Рыбаков. Серия: Порядок в бизнесе, 2016 – 392 с.
2. Герасимов Б.Н. Реинжиниринг процессов организации: Монография / Б.Н. Герасимов. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017.
3. Резник С.Д. Управление изменениями: Учебник / Резник С.Д., Черниковская М.В., Чемезов И.С., - 3-е изд., перераб и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 382

#### **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Формами организации учебного процесса по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» являются лекции, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа студентов. На лекциях излагается теоретический материал, на семинарских занятиях проводится закрепление и контроль полученных знаний, а также решаются практические задачи, необходимые для полноценного и эффективного освоения дисциплины.

Самостоятельная работа студентов включает проработку лекционного материала, подготовку к семинарским занятиям, выполнение индивидуальных и групповых заданий, изучение дополнительной литературы, а также подготовка итогового проекта.

Изучение курса сопровождается постоянным контролем самостоятельной работы студентов.

К формам контроля освоения дисциплины относятся: устный опрос, обсуждение вопросов, предложенных преподавателем, решение реальных бизнес-кейсов, итоговый творческий проект.

Преподавание дисциплины основано на максимальном использовании активных и интерактивных форм обучения, реальных примерах работы компаний и самостоятельной работы студентов.

Студенты должны самостоятельно осуществлять поиск необходимой информации и принимать обоснованные решения по конкретным ситуациям.

Основным результатом освоения курса является выполнение творческого проекта.

Для успешного выполнения проекта, необходимо выполнить все практические работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины. Проект выполняется студентами самостоятельно в течение всего семестра и является групповым.

#### **11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

#### **Разработчики:**

К.э.н., доцент Каф. ЭММ

\_\_\_\_\_

*(подпись)*

М.С. Решетникова

#### **Руководитель программы,**

К.ф.-м.наук, доцент

\_\_\_\_\_

*(подпись)*

С.А. Балашова

#### **Заведующий кафедрой**

ЭММ

\_\_\_\_\_

*(подпись)*

С.А. Балашова