

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

Институт иностранных языков

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика программы аспирантуры)

Кафедра теории и практики иностранных языков

(наименование базового учебного подразделения (БУП)-разработчика программы аспирантуры)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая психология (Проблемы общения и коммуникации)

(наименование дисциплины/модуля)

Научная специальность:

5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии

(код и наименование научной специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации программы аспирантуры:

Общая психология (Проблемы общения и коммуникации)

(наименование программы аспирантуры)

2023 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Общая психология (Проблемы общения и коммуникации)» является подготовка к сдаче кандидатских экзаменов, а также формирование у аспирантов навыков разработки проблем теории современной психологии, систематизация представления о современной психологии, расширение и развитие научного знания в области психологии, формирование практических навыков и умений преподавания психологии в условиях средней и высшей школы, формирование у аспирантов научного понимания основ психологии общения в высшей школе, освоение различных подходов к пониманию феноменологии и конкретных проявления общения, ознакомление с причинами затруднений и барьеров в общении, основных принципов эффективного общения, специфики профессиональных видов общения.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Общая психология (Проблемы общения и коммуникации)» направлено на подготовку к сдаче кандидатского экзамена, а также овладение аспирантами категориального аппарата психологии общения, формирование у них систематизированных знаний в этой научной области.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «144 ак. ч.» составляет 4 зачетных единиц.

Таблица 3.1. Виды учебной работы по периодам освоения программы аспирантуры

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Курс		
		1	2	3
Контактная работа, ак.ч.	72	72		
в том числе:				
Лекции (ЛК)	36	36		
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36	36		
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	72	72		
Контроль (зачет с оценкой), ак.ч.	72	72		
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	144		
	зач.ед.	4		

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 4.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы
Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема	Понятие общения. Идентификация, стереотипизация, рефлексия. Общение как деятельность. Функции и цели общения. Общение как прагматическая необходимость и как самоцель. Виды и уровни общения.	ЛК СЗ
Раздел 2. Общение как коммуникация	Основные элементы коммуникации. Соотношение вербальной и невербальной сторон коммуникации. Особенности вербальной коммуникации.	ЛК СЗ
Раздел 3. Общение как взаимодействие	Стратегия взаимодействия. Ролевое поведение личности в общении. Социальная роль как идеальная модель поведения. Концепция Дж.Кейнса о мотивах экономического поведения. Техника самопрезентации и виды распределения ролей. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия.	ЛК СЗ
Раздел 4. Механизмы воздействия в процессе общения	Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Феномен обратной связи в межличностном общении. Трудности межличностного общения.	ЛК СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы
Раздел 5. Деловое общение и психологические аспекты переговорного процесса. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности	Формы делового общения и их характеристики. Техника парирования замечаний и вопросов. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Убедительная аргументация.	ЛК СЗ
Раздел 6. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Понятие конфликта, его структура и причины. Типология конфликтов.	ЛК СЗ
Раздел 7. Этические формы и национальные модели делового общения	Понятие этики, морали, этикета в деловом общении. Понятие менталитета. Разнообразие национальных моделей общения, поведения и этикетности.	ЛК СЗ
Раздел 8. Основные личностные тесты.	Тесты на определение типа темперамента, диагностика черт характера, выявление структуры и характера мотивов, определение эмоциональных состояний, тесты на выявление способностей и ценностных ориентаций. Комплексные личностные тесты. Разносторонняя оценка личности или отдельных личностных свойств. Частные личностные тесты, как способы оценки отдельных черт личности.	ЛК СЗ
Раздел 9. Адаптивное тестирование	Современные программные средства для разработки тестов. Специфика компьютерного тестирования. Формы тестовых заданий для компьютерного тестирования. Тесты фиксированной длины. Генерация параллельных вариантов теста. Компьютерное адаптивное тестирование. On-line тестирование. Условия адекватного применения компьютерного тестирования. Информационная безопасность тестовых технологий.	ЛК СЗ

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft (ОС, пакет офисных приложений) Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) № 56278518 от 23.04.2019
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft (ОС, пакет офисных приложений) Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) № 56278518 от 23.04.2019
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве 10 шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft (ОС, пакет офисных приложений) Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) № 56278518 от 23.04.2019
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория № 553 для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Microsoft (ОС, пакет офисных приложений) Подписка Enrollment for Education Solutions (EES) № 56278518 от 23.04.2019

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Абрамова, Г.С. Практическая психология: учебное пособие. – М.: Прометей, 2018. – 541 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483174>.
2. Баттерворт Д. Принципы психологии развития: учебник. – Москва: Когито-Центр, 2000. – 341с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209395>.

3. Караванова Л.Ж. Психология: учебное пособие. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 264 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452573>.
4. Общая психология: учебное пособие. – 3-е изд., доп. и исправленное. – М.: Когито-Центр, 2013. – Т. 3, кн. 3. – Субъект познания. – 616 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209398>.
5. Общая психология: Тексты: учебное пособие. – 3-е изд., доп. и исправленное. – М.: Когито-Центр, 2013. – Т. 2. – Кн. 2. – Субъект деятельности. – 664 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209401>.

Дополнительная литература:

6. Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие. – Оренбург: ОГУ, 2017. – 344 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481763>.
7. Козьяков Р.В. Психология и педагогика: учебник. – М.: Директ-Медиа, 2013. – Ч. 2. – Педагогика. – 727 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214209>.
8. Мандель Б.Р. Психология развития: полный курс: учебное пособие. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 743 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279644>.
9. Мирошниченко И.В. Общая психология: учебное пособие. – М.: А-Приор, 2007. – 94 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56359>.
10. Самойлов В.Д. Педагогика и психология высшей школы: андрагогическая парадигма: учебник. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2013. – 207 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448168>.
11. Суворова А.В. Психология конфликта: учебное пособие. – Ставрополь: СКФУ, 2018. – 105 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»
- ЭБС «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ».

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>
 - база данных Academic Search Ultimate (EBSCO)
<https://www.ebsco.com/products/research-databases/academic-search-ultimate>
 - база данных Web of Science Core Collection
<https://clarivate.com/webofsciencgroup/solutions/web-of-science-core-collection/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Общая психология (Проблемы общения и коммуникации)».

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА УРОВНЯ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система оценки освоения дисциплины представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Профессор кафедры теории и практики иностранных языков		Михеева Н.Ф.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
Доцент кафедры теории и практики иностранных языков		Петрова М.Г.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
Специалист по аспирантуре ИИЯ РУДН		Бисвас А.Т.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Кафедра теории и практики иностранных языков		Михеева Н.Ф.
Наименование БУП	Подпись	Фамилия И.О.