

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Высшая школа промышленной политики и предпринимательства

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: *Операционный менеджмент*

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.03.02. МЕНЕДЖМЕНТ

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (профиль)

Управление предприятиями наукоемких отраслей промышленности
(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

Москва, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели и задачи дисциплины	3
2.	Место дисциплины в структуре ОП ВО	3
3.	Требования к результатам освоения дисциплины	6
4.	Объем дисциплины и виды учебной работы	7
5.	Содержание дисциплины	7
5.1.	Содержание разделов (тем) дисциплины	7
5.2.	Разделы (темы) дисциплины и виды занятий	8
6.	Лабораторный практикум (отсутствует)	8
7.	Практические занятия (семинары)	9
8.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	10
9.	Информационное обеспечение дисциплины	10
10.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	10
11.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	11
12.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	12

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель курса – формирование у студентов необходимых знаний в области построения и эксплуатации операционных систем на базе изучения ими основных положений теории и результатов передовой практики управления основными преобразующими (производственными) подсистемами организаций.

Задачи курса:

- определять потребности предприятия в организации операционного менеджмента с целью реализации наиболее эффективных инвестиционных проектов и оптимизации доходов фирмы;
- анализировать реальное состояние операционного менеджмента в отдельных службах и сформировать рациональную структуру управления для операционного менеджмента;
- обеспечивать своевременную и чёткую координацию различных форм операционного менеджмента с целью минимизации транзакционных затрат;
- корректировать операционную политику предприятия;
- управлять реинжинирингом на предприятии с целью эффективного развития и стабильной конкурентоспособности предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина (модуль) по выбору 5 (ДВ.5)).

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины (группы дисциплин)	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1.	УК-6	Философия Информационные технологии в менеджменте Теория управления Теория организации Введение в специальность Ознакомительная практика	Организационное поведение Управление человеческими ресурсами Стратегический менеджмент Основы менеджмента Экономика труда в наукоемких отраслях промышленности Производственно-управленческая практика Преддипломная практика
Общепрофессиональные компетенции			
1.	ОПК-1	Информационные технологии в менеджменте Теория управления Теория организации Микроэкономика Макроэкономика	Организационное поведение Учет и анализ Финансовый менеджмент Управление человеческими ресурсами Стратегический менеджмент

		<p>Экономико-математическое моделирование</p> <p>Ознакомительная практика</p>	<p>Методы принятия управленческих решений</p> <p>Исследование систем управления</p> <p>Мировая экономика и Международные экономические отношения</p> <p>Экономика предприятия</p> <p>Корпоративная социальная ответственность</p> <p>Инновационный менеджмент</p> <p>Основы менеджмента</p> <p>Документационное обеспечение управления</p> <p>Антикризисное управление</p> <p>Управление изменениями</p> <p>Управление качеством</p> <p>Управление конкурентоспособностью продукции и организации</p> <p>Логистика</p> <p>Корпоративные финансы</p> <p>Ценообразование и ценовая конкуренция</p> <p>Налоги и налогообложение</p> <p>Управление предприятиями наукоемких отраслей промышленности</p> <p>Экономика труда в наукоемких отраслях промышленности</p> <p>Дисциплины (модули) по выбору 7 (ДВ.7)</p> <p>Дисциплины (модули) по выбору 9 (ДВ.9)</p> <p>Дисциплины (модули) по выбору 11 (ДВ.11)</p> <p>Производственно-управленческая практика</p> <p>Преддипломная практика</p>
Профессиональные компетенции			
1.	ПКО-4	<p>Статистика</p> <p>Информационные технологии в менеджменте</p> <p>Теория управления</p> <p>Теория организации</p> <p>Деловые коммуникации</p> <p>Маркетинг</p> <p>Введение в специальность</p> <p>Микроэкономика</p>	<p>Организационное поведение</p> <p>Учет и анализ</p> <p>Финансовый менеджмент</p> <p>Управление человеческими ресурсами</p> <p>Стратегический менеджмент</p> <p>Исследование систем управления</p> <p>Экономика предприятия</p> <p>Корпоративная социальная ответственность</p>

		<p>Экономико-математическое моделирование Управление проектами Ознакомительная практика</p>	<p>Инновационный менеджмент Основы менеджмента Документационное обеспечение управления Антикризисное управление Управление изменениями Управление качеством Корпоративные финансы Ценообразование и ценовая конкуренция Экономика труда в наукоемких отраслях промышленности Дисциплины (модули) по выбору 9 (ДВ.9) Дисциплины (модули) по выбору 10 (ДВ.10) Дисциплины (модули) по выбору 11 (ДВ.11) Дисциплины (модули) по выбору 12 (ДВ.12) Дисциплины (модули) по выбору 13 (ДВ.13) Производственно-управленческая практика Преддипломная практика</p>
2.	ПКО-5	<p>Статистика Информационные технологии в менеджменте Теория управления Теория организации Введение в специальность Экономико-математическое моделирование Управление проектами Ознакомительная практика</p>	<p>Организационное поведение Управление человеческими ресурсами Стратегический менеджмент Методы принятия управленческих решений Исследование систем управления Экономика предприятия Основы менеджмента Антикризисное управление Управление изменениями Управление качеством Управление конкурентоспособностью продукции и организации Управление предприятиями наукоемких отраслей промышленности Экономика труда в наукоемких отраслях промышленности Дисциплины (модули) по выбору 9 (ДВ.9) Дисциплины (модули) по выбору 11 (ДВ.11)</p>

			Дисциплины (модули) по выбору 13 (ДВ.13) Производственно-управленческая практика Преддипломная практика
--	--	--	---

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- *Универсальных компетенций (УК):*

- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

- *Общепрофессиональных компетенций (ОПК):*

- ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

- *Профессиональных компетенций (ОПК):*

- ПКО-4. Способность осуществлять анализ на основе информации, содержащейся в информационной системе управления организации.

- ПКО-5. Способность принимать обоснованные управленческие решения.

В результате изучения дисциплины студент должен:

В результате изучения дисциплины студенты должны:

Знать:

- теоретические основы экономического и стратегического анализа операционной деятельности хозяйствующего субъекта;
- основные направления комплексного анализа производственно-хозяйственной деятельности;
- сущность операционного менеджмента и его приложение в различных видах бизнеса и сферах деятельности хозяйствующих субъектов.

Уметь:

- проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений;
- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить организационно-управленческие модели;
- применять современную теорию и методологию операционного менеджмента при решении широкого спектра задач по производству продукции и предоставлению услуг максимальной потребительской ценности.

Владеть:

- методами принятия стратегических решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций;
- набором методов и операционных технологий, позволяющих получать компетентное решение типовых задач в различных предметных областях операционного (производственного) менеджмента;
- современным инструментарием создания добавленной ценности в процессе преобразования экономических ресурсов в операционной системе предприятия на основе применения современных концепций и инструментария операционного менеджмента.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы:

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль
		6
Аудиторные занятия (всего)	24	24
В том числе:	-	-
Лекции	8	8
Практические занятия (семинары)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Контроль	18	18
Самостоятельная работа (всего)	30	30
Общая трудоемкость	часов	2
	зачетных единиц	72

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Раздел 1. Операционный менеджмент. Системное представление.	Операционный менеджмент: понятие, сущность, область применения. Роль операционного менеджмента в конкурентной борьбе. Новая парадигма менеджмента. Эволюция операционного менеджмента. Современные требования к управлению операциями. Менеджмент мирового класса в условиях глобализации экономики. Операционные системы. Классификация деятельности в области операционного менеджмента. Сущность и содержание операционной стратегии. Основные типы операционных приоритетов. Понятие сбытовой политики. Связь маркетинга и операций. Концепция проектного менеджмента. Основные термины и определения. Типология проектов.
2.	Раздел 2. Проектирование продукции и производственного процесса.	Разработка новой продукции. Проектирование продукции с точки зрения ее будущего пользователя. Развертывание функции качества. Сущность и основные характеристики услуг. Операционная классификация услуг. Стратегия процесса. Типы производственных процессов и стратегии управления процессами. Типы производства и их технико-экономическая характеристика. Сервисная стратегия: операционная направленность и конкурентные преимущества. Основные понятия и категории управления качеством. Принципы управления качеством.
3.	Раздел 3. Проектирование производственных мощностей и трудового процесса.	Управление производственными мощностями на предприятиях. Концепции планирования мощностей. Планирование загрузки мощностей. Критерии размещения производственных объектов.

		<p>Организация производственного процесса в пространстве. Методы организации не поточного производства. Технологическая и предметная формы специализации. Организация поточных методов производства. Функция планирования трудового процесса. Решения, принимаемые при планировании трудового процесса. Поведенческий и психофизиологический аспекты в планировании трудового процесса. Специализация труда. Принципы организации труда. Сущность и задачи нормирования труда. Измерение и нормирование труда.</p>
4.	Раздел 4. Управление снабжением.	<p>Концепция управления цепью создания добавленной ценности. Цепь поставок и менеджмент в цепи поставок. Иерархия инструментов для интеграции цепи поставок. Сопоставление функций в обычной цепи управления материальными потоками с функциями в сервисной системе. Цель и общая схема прогнозирования. Назначение системы прогнозирования. Сингулярные методы прогнозирования. Выбор методов прогнозирования. Виды планирования. Взаимосвязь видов планирования в системе внутрифирменного планирования. Процесс планирования в сфере производства и в сфере услуг. Управление запасами. Концепция RP. Концепция JIT. Календарное планирование.</p>

5.2. Разделы (темы) дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекц.	Практ. зан. (семинары)	Лаб. зан.	Контроль	СР	Итого час.
1.	Раздел 1. Операционный менеджмент. Системное представление.	2	4	-	4	8	18
2.	Раздел 2. Проектирование продукции и производственного процесса.	2	4	-	4	8	18
3.	Раздел 3. Проектирование производственных мощностей и трудового процесса.	2	4	-	5	7	18
4.	Раздел 4. Управление снабжением.	2	4	-	5	7	18
	Итого:	8	16	-	18	30	72

6. Лабораторный практикум (отсутствует)

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	Раздел 1. Операционный менеджмент. Системное представление.	<p>1. Сущность и содержание операционного менеджмента.</p> <p>2. Операционная стратегия и конкурентоспособность. Операционная стратегия в производстве. Операционная стратегия в сфере обслуживания. Решение проблемы повышения конкурентоспособности. Оценка и измерение результативности операционной системы.</p> <p>3. Управление проектами. Организационные формы проектов. Планирование и управление проектами. Нормативный и вероятностный методы планирования. Операционные инструменты управления проектами. Применение методов сетевого планирования и управления.</p>	4
2.	Раздел 2. Проектирование продукции и производственного процесса.	<p>1. Стратегия товара. Функционально-стоимостной анализ. Метод FMEA. Проектирование сервисных систем.</p> <p>2. Стратегия процесса. Особенности стратегии процесса в сервисе. Альтернативный выбор технологических процессов и оборудования. Проектирование процесса обслуживания.</p> <p>3. Управление качеством. Качество сервиса и его оценка. Формирование системы потребительского сервиса. Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Методы калькуляции затрат на обеспечение качества.</p>	4
3.	Раздел 3. Проектирование производственных мощностей и трудового процесса.	<p>1. Стратегическое планирование мощностей. Планирование пропускной способности сервисного предприятия. Использование сервисной мощности и качество обслуживания. Фазы роста пропускной способности сервисных предприятий. Выполнение практических заданий.</p> <p>2. Размещение производственных и сервисных объектов. Методы размещения промышленных предприятий. Размещение объектов сервиса. Расположение оборудования и планировка помещений. Расположение помещений сервисных организаций. Планировка офиса.</p> <p>3. Планирование трудового процесса. Методы нормирования труда и их классификация. Классификация затрат рабочего времени. Заработная плата. Организация оплаты труда. Основные формы и системы оплаты труда.</p>	4

		Основные типы организации заработной платы (тарифная и бестарифная оплата).	
4.	Раздел 4. Управление снабжением.	<p>1. Управление цепью поставок. Задача «сделать или купить» (МОВ) и ее комплексное решение. Аутсорсинг. Потoki электронной информации в закупочной деятельности.</p> <p>2. Прогнозирование. Прогнозирование спроса. Фокусирующее прогнозирование.</p> <p>3. Внутрифирменное планирование. Агрегатное (совокупное) планирование производства и продаж. Формализованное представление задачи агрегатного планирования. Стратегии агрегатного планирования. Методы агрегатного планирования.</p> <p>Система планов производственно-технической и хозяйственно-финансовой деятельности предприятия.</p> <p>4. Тактическое управление операциями.</p> <p>Управление запасами.</p>	4

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Электронные учебные материалы, используемые в образовательном процессе, мультимедийные презентации, банк тестовых заданий и другое представлены на портале ТУИС РУДН.

Для проведения занятий используется следующее оборудование:

- персональные компьютеры (ноутбуки, планшеты), компьютер преподавателя;
- оборудование для доступа в Интернет.

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение: Windows, стандартный пакет Office, Internet-браузер и ТУИС РУДН и др.

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Библиотека РУДН [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://lib.rudn.ru>.
- Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.elibrary.ru.
- Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>.
- Универсальная база данных, коллекции журналов, статистических сборников [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.eastview.com>.
- Учебный портал экономического факультета РУДН [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://economist.rudn.ru/run/course/?cid=337>.

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Грибов В. Д.. Основы экономики, менеджмента и маркетинга: учебное пособие. - М.: КНОРУС, 2020. - 224 с.

2. Операционный менеджмент : учебник / Трачук А.В. и др. — Москва : КноРус, 2020. — 360 с. — ISBN 978-5-406-07488-6. — URL: <https://book.ru/book/932602> (дата обращения: 19.06.2021).

Дополнительная литература:

1. Операционный (производственный) менеджмент: Учеб. пособие. — М.: ИНФРА-М, 2009. — 187 с.

2. Операционный менеджмент : практикум / О. Я. Седель, Д. А. Петрукович / Брест. гос. ун-т имени А.С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2016. – 94 с.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Реализация курса предусматривает интерактивные лекции, практические занятия (семинары) с использованием мультимедийного оборудования, подготовку самостоятельных студенческих работ, тестирование, проведение групповых обсуждений по тематике курса.

В ходе лекций преподаватель разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

В целях контроля подготовки студентов преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя.

Самостоятельная работа студента значительно повышает эффективность учебного процесса. В ходе освоения данной дисциплины используются такие формы СУРС, как:

- выполнение задач и заданий по дисциплине;
- подготовка к семинарам;
- подготовка рефератов и мультимедийных презентаций по предложенным темам;
- самопроверка знаний и подготовка к тестированию и пр.

В процессе самостоятельной работы студенты приобретают следующие компетенции:

- *Универсальных компетенций (УК):*

- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

- УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

- УК-12. Способен:

- искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач;

- проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных.

- *Общепрофессиональных компетенций (ОПК):*

- ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Методические указания для преподавателя:

- использовать системный подход создания, применения и определения учебного процесса;
- применять инновационные методы обучения;
- использовать в процессе преподавания современные информационные технологии, в том числе мультимедийное оборудование;
- обсуждать популярные труды, монографии и периодические издания по вопросам бизнеса;
- изучать индивидуальные способности студентов с целью выявления лиц, склонных к научной работе, и предлагать им более глубокие (развернутые) методы обучения;
- практиковать обмен мнениями;
- использовать обратную (в том числе интерактивную в режиме он-лайн) связь со студентами.

Методические указания для студента:

- следить за новинками экономических изданий;
- принимать активное участие в работе лекционных и практических занятий;
- предлагать преподавателю новые формы работы на занятиях;
- в процессе проведения занятий накапливать опыт для написания творческих научных работ (подготовка рефератов, докладов, выступлений).

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Операционный менеджмент»

Направление: 38.03.02. МЕНЕДЖМЕНТ (профиль «Управление предприятиями наукоемких отраслей промышленности»)

Дисциплина: Операционный менеджмент

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемая тема (раздела) дисциплины	ФОСы (форма контроля уровня о ООП)						Экзамен	Баллы темы
		Аудиторная работа				Самостоятельная работа			
		Участие в обсуждении	Опрос	Тест № 1	Тест № 2	Эссе	Выполнение домашних заданий		
УК-3 УК-5 УК-10 УК-12 ОПК-3	Раздел 1. Операционный менеджмент. Системное представление.	4	2				4		10
УК-3 УК-5 УК-10 УК-12 ОПК-3	Раздел 2. Проектирование продукции и производственного процесса.	4	2				4		10
УК-3 УК-5 УК-10 УК-12 ОПК-3	Раздел 3. Проектирование производственных мощностей и трудового процесса.	4	2				4		10
УК-3 УК-5 УК-10	Раздел 4. Управление снабжением.	4	4				4		12

УК-12 ОПК-3									
УК-3 УК-5 УК-10 УК-12 ОПК-3	Подготовка эссе.					3			3
УК-3 УК-5 УК-10 УК-12 ОПК-3	Тест № 1.			10					10
УК-3 УК-5 УК-10 УК-12 ОПК-3	Тест № 2.				15				15
УК-3 УК-5 УК-10 УК-12 ОПК-3	Экзамен.							30	30
УК-3 УК-5 УК-10 УК-12 ОПК-3	Итого:	16	10	10	15	3	16	30	100

Дисциплина Операционный менеджмент
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Операционный менеджмент: понятие, сущность, область применения.
2. Типы производственных процессов и стратегии управления процессами.
3. Критерии размещения производственных объектов.

Составитель _____ Л.В. Ширшова
(подпись)

Зав. кафедрой _____ А.А. Чурсин
(подпись)

Дисциплина Операционный менеджмент
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Современные требования к управлению операциями.
2. Типы производства и их технико-экономическая характеристика.
3. Организация поточных методов производства.

Составитель _____ Л.В. Ширшова
(подпись)

Зав. кафедрой _____ А.А. Чурсин
(подпись)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Сущность и содержание операционной стратегии.
2. Основные понятия и категории управления качеством.
3. Сопоставление функций в обычной цепи управления материальными потоками с функциями в сервисной системе.

Составитель _____ Л.В. Ширшова
(подпись)

Зав. кафедрой _____ А.А. Чурсин
(подпись)

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Операционный менеджмент» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчик:

доцент кафедры
прикладной экономики
должность, название кафедры

подпись

Л.В. Ширшова
инициалы, фамилия

Руководитель программы: д.э.н., профессор Чурсин А.А.

Заведующий кафедрой:



д.э.н., профессор Чурсин А.А.