

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*Институт гостиничного бизнеса и туризма  
Кафедра туризма и гостиничного дела*

Рекомендовано МССН

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе»**

**Рекомендуется для направления подготовки**

**43.03.02 Туризм**

*(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)*

**Направленность программы (профиль): Туроператорская и турагентская деятельность**

*(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))*

Москва  
2021

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель дисциплины: сформировать систему знаний по лечебно-оздоровительному туризму как совокупности видов деятельности по организации оздоровления, профилактики, лечения и реабилитации заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в учреждениях санаторно-курортного профиля.

В результате изучения курса «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе», включающего теоретическую и практическую части, студенты получают знания, умения и навыки работы с природными лечебными ресурсами, необходимые для менеджеров как отдельных санаторно-курортных (рекреационных) предприятий, оздоровительных центров, менеджеров туристских фирм, специализирующихся на продаже лечебно-оздоровительных туров, так и для руководителей санаторно-курортной отрасли.

Курс «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе» рассчитан на формирование у студентов знаний о курортной системе как основе создания службы общественного здоровья, которая направлена на профилактику болезней, сохранение и укрепление здоровья населения страны. Дисциплина позволит студентам также получить представление о принципах, методах и новых подходах в организации курортного оздоровления и отдыха в условиях рекреационно-реабилитационных учреждений, о месте средств рекреации и физической культуры в курортной практике, о состоянии и перспективах развития санаторно-курортной отрасли.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с основными природными лечебными ресурсами и направлениями их использования в учреждениях санаторно-курортного профиля;
- ознакомить с рекреационной сущностью лечебно-оздоровительного отдыха, постановкой лечебного процесса на курортах, методиками оздоровления, профилактики и реабилитации в учреждениях санаторно-курортного отдыха и лечения;
- сформировать представления об основах менеджмента и маркетинга в санаторно-курортном деле, принципах территориального планирования курортных регионов;
- ознакомить студентов с географией размещения и комплексной характеристикой курортных центров России и мира;
- сформировать представления об основах охраны природных лечебных ресурсов, формах и методах управления и регулирования курортной деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений студента Блока 1 учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

**Таблица 1 – Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций**

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
1.	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Технологии организации видов туризма</li> <li>– Событийный туризм и ивент-менеджмент</li> <li>– Учебная практика</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в профессиональной сфере</li> <li>– Производственная практика</li> <li>– Преддипломная практика</li> <li>– Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
2.	ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Менеджмент организаций профессиональной сферы</li> <li>– Организационные основы туризма</li> <li>– Технологии организации видов туризма</li> <li>– Событийный туризм и ивент-менеджмент</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Управление персоналом в профессиональной сфере</li> <li>– Кросс-культурный менеджмент</li> <li>– Производственная практика</li> <li>– Преддипломная практика</li> <li>– Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
3.	ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Правовые основы деятельности и документооборот в профессиональной сфере</li> <li>– Психология и конфликтология в организациях профессиональной сферы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в профессиональной сфере</li> <li>– Преддипломная практика</li> <li>– Производственная практика</li> <li>– Преддипломная практика</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>– Туристские формальности</li> <li>– Профессиональная этика и этикет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
--	--	---	---

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3);
- способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПКО-1)
- способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий (ПКО-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

- основные понятия курортологии;
- виды природных лечебных ресурсов, их качественные и количественные (запасы)

параметры;

– методы разведки, оценки и эксплуатации природных лечебных ресурсов территорий;

- современные методы использования природных лечебных факторов;
- основные принципы организации лечебного процесса на курортах;
- разновидности лечебных и рекреационно-оздоровительных услуг, предлагаемых

в санаторно-курортной практике;

- виды санаторно-курортных и рекреационных учреждений;
- материально-техническое оснащение здравниц и курортов;
- функциональное зонирование здравниц;
- классификацию курортов;

- систему государственного регулирования курортного дела и охрану природных курортных факторов;
- основы менеджмента и маркетинга санаторно-курортного дела;
- специфику организации лечебных туров;
- особенности организации и функционирования курортов и отдельных санаторно-курортных организаций;
- структуру санаторно-курортной индустрии России.

#### УМЕТЬ:

- выявлять и оценивать природные лечебные ресурсы территорий;
- давать характеристику природным лечебным факторам различных курортных регионов России и зарубежных стран;
- использовать их возможности для формирования санаторно-курортного продукта с учетом новых оздоровительных подходов и технологий;
- анализировать курортологический потенциал регионов, определять приоритетные направления в развитии санаторно-курортной отрасли;
- формулировать задачу для руководителей курортной отрасли по внедрению оздоровительных программ в курортную практику;
- подбирать здравницы для клиентов в зависимости от диагноза и адаптационного радиуса территории;
- осуществлять маркетинг и менеджмент лечебно-оздоровительных и рекреационных услуг и лечебно-оздоровительных туров.

#### ВЛАДЕТЬ:

- теоретическими основами действия на организм человека природных лечебных факторов, физиотерапевтических методик и их возможные сочетания;
- методами и новыми подходами организации лечебно-оздоровительного отдыха в условиях рекреационных учреждений;
- информацией о современных тенденциях в развитии курортных центров на мировом туристском рынке, о состоянии и перспективах развития санаторно-курортной отрасли в России, о взаимосвязи туристского бизнеса и санаторно-курортного дела.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы		Модуль	Семестр
--------------------	--	--------	---------

	Всего часов	Очная форма		Очно-заочная форма
		А	В	7
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	68	36	32	34
В том числе:				
Лекции (Л)	34	16	18	17
Практические занятия (ПЗ)	34	16	18	17
В том числе в интерактивной форме	14	6	8	6
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	49	40	9	74
<b>Контроль (экзамен)</b>	27	-	27	36
Общая трудоемкость: часов зач. ед.	144	72	72	144
	4	2	2	4

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	<b>РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В КУРС. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ</b>	<p><b>Тема 1.1. Введение в курс. Основные понятия</b> Предмет, цели и задачи дисциплины «Организация санаторно-курортной деятельности». Основные разделы и их краткая характеристика. Основные понятия: восстановительная медицина, курортное дело, курортология, природные лечебные ресурсы (ландшафты, биоклимат, минеральные воды, лечебные грязи, природные лечебные ресурсы, факторы), лечебно-оздоровительные местности, санатории, курорты, курортные районы, курортные зоны, индустрия лечебного отдыха.</p> <p><b>Тема 1.2. История и перспективы развития курортного дела</b> История развития курортного дела. Исторические этапы: доантичный период – эмпирическое использование природных лечебных ресурсов. Зарождение курортологии в античный период – изучение и применение природных лечебных ресурсов в Древней Греции и Римской империи: труды Геродота, Гиппократ, Галена и других. Развитие курортного дела в Средневековой Европе и Средней Азии: труды Парацельса, Савонаролы, Авиценны. Развитие курортологических исследований в XVIII – XIX веках. Основные этапы развития курортного дела в России; становление российской курортологической школы с петровских времен до наших дней. Рекреационно-оздоровительная сущность курортного дела. Содержание и перспективы развития восстановительной и курортной медицины. Их реабилитационный потенциал в сохранении и укреплении здоровья здоровых. Место курортной индустрии на мировом туристском рынке. Эволюция курортологической теории и практики.</p>

2	<p><b>РАЗДЕЛ 2. ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b></p>	<p><b>Тема 2.1. Основные виды природных лечебных ресурсов, методы их исследования</b></p> <p>Детализированная характеристика терминов, установленных законом «О природных лечебных ресурсах, лечебных местностях и курортах»: природные лечебные ресурсы, пользователи природными лечебных ресурсов, технологические схемы добычи и эксплуатации природных лечебных ресурсов.</p> <p>Качественная и количественная оценка лечебных ресурсов. Комплексная методика оценки природных лечебных ресурсов: пофакторно-интегральный способ оценки. Подходы в оценке природных лечебных ресурсов: технологический (оценка функциональной пригодности), физиологический (оценка степени комфортности), психологический (оценка эстетических качеств территории), экономический подход (оценка стоимости ресурсов). Степень изученности природных лечебных ресурсов в современном мире. Специфика изучения природных лечебных ресурсов в России.</p> <p><b>Тема 2.2. Ландшафтно-биоклиматическая оценка территории</b></p> <p>Курортологическая оценка ландшафтов. Современные подходы к изучению ландшафтно-климатических условий в курортологии: функциональный, физиологический и психо-эмоциональный. Комплексный метод оценки ландшафтов, климата и экологических условий местности. Обоснование целесообразности трехбалльной системы оценок.</p> <p>Возможности использования горного и равнинного рельефа в курортных целях. Проблемы выбора лечебных местностей в горных условиях: ограниченность высот размещения курортов, малое количество пригодных площадок, влияние горного рельефа на освещенность курортов и его ветровой режим, экзогенный и эндогенный процессы, представляющие опасность для горных курортов. Возможности использования пещер для спелеотерапии. Оценка равнинных территорий для курортного освоения: преимущество возвышенностей и прочих местностей с пересеченным рельефом. Функциональное использование рельефа при прокладке терренкуров и в ландшафтном дизайне курортных парков. Возможности использования пещер для спелеотерапии.</p> <p>Функциональная оценка водных объектов: повышение ионизации воздуха; пляжно-купальный отдых; водные спортивно-оздоровительные занятия на курортах; инженерная оценка водных объектов на курортах. Определение обводненности и заозеренности территории, наличие водных объектов с разбрызгивающим эффектом (моря, водопады, горные реки), строительство фонтанов. Пляжно-купальный отдых и водные спортивно-оздоровительные занятия. Оценка продолжительности и комфортности купального сезона. Параметры оценки пляжей</p>
---	--	---

и прибрежных акваторий. Возможности для сочетанных спортивных аэротерапевтических занятий на воде, организации рыбной ловли для отдыхающих.

Функциональная оценка растительного покрова: повышение содержания кислорода в воздухе, ионизационные, фитонцидные свойства. Применение растительности в лечебной практике: фитосборы, фитованны, ароматерапия. Улучшение микроклимата курорта (влияние на температуру, влажность, ветровой и ультрафиолетовый режимы). Защитные свойства растений от загрязнения.

Эстетическая оценка ландшафтов природных лечебных местностей. Понятие пейзаж и пейзажная композиция. Классификация природных пейзажей и степени их эмоционального воздействия на человека. Роль дизайнера в ландшафтной архитектуре курортных парков. Дизайн городского ландшафтов в курортной зоне. Эстетическое обустройство лесопарковых зон вокруг курортов. Учет пейзажного разнообразия при прокладке терренкуров и маршрутов ближнего туризма на курортах.

Курортологическая оценка климата и биоклимата. Функциональная оценка биоклимата для климатотерапии и климатопрофилактики. Критерии медико-климатической оценки. Медико-климатическая оценка метеорологических режимов: солнечной радиации, атмосферной циркуляции, ветра, температуры воздуха, влажности, осадков и атмосферных явлений.

Понятие местный биоклимат курорта и методы его определения. Микроклиматические съемки и их роль при составлении биоклиматического паспорта здравницы и размещения функциональных зон и сооружений в пределах лечебных местностей.

Инженерная оценка климата при строительстве курортов и организации их транспортных связей.

Учет низких температур воздуха, вечной мерзлоты и ветрового режима при строительстве курортных объектов.

### **Тема 2.3. Общая характеристика гидроминеральных ресурсов. Уникальные природные лечебные факторы. Уникальные курорты России**

Обобщенная характеристика геологических и гидрологических условий формирования минеральных вод и их распространения. Важнейшие провинции минеральных вод.

Основные характеристики лечебных минеральных вод. Ионный и газовый состав, температура, кислотно-щелочная реакция, физико-химические свойства. Минерализация минеральных вод. Дебет и запасы конкретных месторождений. Основные виды минеральных вод и география их распространения. Карта минеральных вод России и СНГ. География распространения основных типов минеральных вод.



		<p>Понятие лечебные грязи (пелоиды) и их генезис. Факторы и условия формирования: геологические, гидрологические, климатические, физико-химические и биологические. Международная классификация грязей: неорганические, органические и торфяные грязи. Типы лечебных грязей по месту происхождения: торфяные грязи, сапропель, иловые сульфидные грязи, сопочные грязи, гидротермальные грязи. География их распространения. Структура, состав и свойства лечебных грязей. Состав: грязевой раствор, остов и коллоидный комплекс. Влажность, пластичность, тепловые свойства, реакция среды, биогенные элементы, величина минерализаций и ионный состав грязевого раствора. Органическое вещество, физико-химические и санитарно-бактериологические показатели. Механизмы действия грязей на организм человека: тепловое, механическое, химическое, местное. Лечебный торф и его применение.</p> <p>Уникальные природные лечебные факторы. Соляные рудники (галотерапия в естественных условиях), газопаровые струи (йодо-бромные), газообразный радон, шунгит, нафталан, панты, лосиное молоко, продукты пчеловодства (апитерапия), лошади (кумыс и иппотерапия), пиявки (гирудотерапия), виноград (ампелотерапия), сухое вино (энотерапия).</p> <p>Уникальные курорты России. Принципы отбора курортных центров в список уникальных курортов. Перечень уникальных курортов, их характеристика. Курортный регион Кавказские Минеральные Воды (Ставропольский кр.), Большие Сочи и Анапа (Краснодарский кр.), Теберда (Карачаево-Черкесская респ.), Старая Русса (Новгородская обл.), Сестрорецк (Ленинградская обл.), Марциальные Воды (респ. Карелия), Янган-Тау (Республика Башкортостан), Ундоры (Ульяновская область), Сергиевские Минеральные Воды (Самарская область), Соль-Илецк (Оренбургская обл.), Тинаки (Астраханская область), Белокуриха (Алтайский край), озеро Шира (Республика Хакасия), Шмаковка (Приморский край), Талая (Магаданская область), Начики (Камчатский край), Синегорск (Сахалинская область).</p>
3	<p><b>РАЗДЕЛ 3. СУЩНОСТЬ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА</b></p>	<p><b>Тема 3.1. Рекреационная сущность курортного дела</b></p> <p>Сущность лечения, профилактики и реабилитации в санаторно-курортных учреждениях. Рекреационная сущность курортного дела. Характеристика его основных функций: профилактическая, реабилитационная, рекреационно-оздоровительная, анимационно-досуговая. Организационно-методические основы компенсаторно-расширенного и расширенного форм восстановления физического состояния человека в учреждениях санаторно-курортного типа. Виды санаторно-курортных режимов: общекурортный, санаторный и индивидуальный.</p> <p><b>Тема 3.2. Постановка лечебного процесса на курортах</b></p>

		<p>Природные лечебные и физиотерапевтические факторы лечебно-профилактического процесса. Общая постановка лечебного процесса на курортах. Значимость санаторно-курортного режима. Этапы пребывания в санатории. Распорядок дня. Сон. Диетическое питание как неотъемлемая часть любого лечебно-оздоровительного курса, способствующая усилению его эффекта. Суточные пищевые рационы (диеты). Соотношение рациона и режима питания с лечебными процедурами. Назначение диетического питания: индивидуальный подход с учетом специфики заболевания и курса лечения.</p> <p>Медицинские услуги: бальнеотерапия, грязелечение, физиотерапия, климатолечение, ландшафтотерапия, другие методы лечения.</p> <p>Бальнеолечение: внутреннее и наружное применение минеральных вод. Профилактические и лечебные цели бальнеолечения. Физиологическое действие минеральных вод при внутреннем употреблении. Разновидности процедур. Основные формы наружного применения минеральных вод. Грязелечение (пелоидотерапия). Виды грязевых процедур. Оборудование грязелечебниц.</p> <p>Климатолечение как основная часть комплексной курортной терапии. Использование различных метеорологических факторов в лечебных и профилактических целях. Дифференциация климатотерапии в зависимости от типа климата: показания для климатолечения морским, горным климатом, климатом степей, климатом полупустынь. Виды климатолечения. Аэролярий, аэротерапия, верандное лечение, воздушные ванны. Гелиотерапия, виды солнечных ванн: ванны суммарной, рассеянной и ослабленной радиации. Показания к климатотерапии и общая характеристика методов проведения процедур. Талассотерапия. Режимы купаний: слабой, средней и сильной холодовой нагрузки. Климатопрофилактика. Оборудование для климатотерапевтических и климатопрофилактических процедур.</p> <p>Ландшафтотерапия в курортной практике. Виды ландшафтотерапии, принципы организации. Влияние ландшафта на эмоциональную сферу человека, профилактика психо-соматических заболеваний. Дозированная ходьба (прогулки по терренкурам), категории сложности терренкура, показания к применению и дозирование нагрузок с лицами различных групп нозологий. Псаммотерапия, фитонцидное воздействие растений. Сочетанные методы ландшафтотерапии и рекреационно-оздоровительных технологий: сочетание с аэрогелиотерапией, талассотерапией; пешие и лыжные прогулки, ближний туризм, спортивные игры, лечебная гребля и др.</p> <p>Физиотерапия. Назначение. Обособленные и комплексные лечебные методы. Электролечение, светолечение, лазеротерапия, лечебный массаж, мануальная терапия,</p>
--	--	---

		<p>кинезитерапия. иглоукалывание. Дополнительные методы: криотерапия, электрофорез, фонофорез и др. Ингаляция. Фитотерапия, ароматерапия, натуротерапия. Эноотерапия. Ампелотерапия. Гидротерапия. Методы восточной медицины.</p> <p><b>Тема 3.3. Рекреационно-оздоровительные технологии в санаторно-курортной практике</b></p> <p>Основные тенденции развития индустрии рекреационно-оздоровительных услуг: внедрение различных методик в курортную практику. Стоун-терапия, азиатские виды массажа, восточные техники, программы «антивозраст», «антистресс», коррекция, веллнес тренинг, СПА и косметические услуги. Дополнительные рекреационные услуги. Связь веллнес технологий и методик санаторно-курортного лечения и профилактики.</p> <p>Наиболее распространенные рекреационно-оздоровительные услуги: спортивно-игровые, фитнес и его разновидности, занятия на тренажерах, велоезда. Лечебная гребля, ближний туризм и терренкур, рыболовство, конные прогулки. Плавание, купание, водные аттракционы. Дайвинг, морские прогулки на скутере, катере, водных лыжах, водном мотоцикле. Катание на санках, санях, сноубордах. Сбор ягод, грибов, орехов, лечебных трав. Характерные организационно-методические особенности занятий по типу ЛФК на курортах и других учреждениях санаторно-курортного комплекса.</p> <p>Анимационные услуги. Досугово-развлекательные мероприятия. Организация экскурсий, проведение танцевальных вечеров, игр, конкурсов, Робинзоада, праздников, просмотр фильмов и др. Фольклорные праздники.</p>
4	<p><b>РАЗДЕЛ 4. САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ИНДУСТРИЯ</b></p>	<p><b>Тема 4.1. Типы санаторно-курортных учреждений</b></p> <p>Рекреационная сеть. Типы санаторно-курортных (СКУ) и внекурортных учреждений. Их материальная база. Санатории, профилактории, пансионаты с лечением, дома отдыха санаторного типа, водо- и грязелечебницы, курортные поликлиники, заводы разлива минеральных вод. Монопрофильные и многопрофильные типы санаторно-курортных и внекурортных учреждений, классификации курортов по виду природных лечебных факторов: бальнеогрязевые курорты, бальнеоклиматические курорты, бальнеологические курорты, курорты с минеральными водами для внутреннего (питьевого) применения, грязевые курорты, климатокумысолечебные курорты, климатические курорты, горноклиматические курорты. Классификация климатических курортов в зависимости от ландшафтно-климатических зон.</p>

Классификация СКУ по возрастному признаку: санатории для взрослых, для детей, санатории «Мать и дитя». Сроки лечения в санаториях.

Выделение лечебной, хозяйственной и селитебной зон, обязательные правила их формирования и размещения в них хозяйственных и иных объектов.

Показания и противопоказания направления больных на курорты. Основные услуги: лечебно-профилактические, услуги по размещению и питанию, спортивно-оздоровительные, анимационные, сервисные и бытовые.

#### **Тема 4.2. Структура курортных районов. Курортные зоны и агломерации**

Понятие «курортный район». Принципы формирования рекреационных систем в курортно-рекреационных районах. Функциональная организация и планировочная структура рекреационных систем в курортных районах. Типы курортно-рекреационных районов. Иерархическая структура курортных районов, характеристика входящих в них курортных образований. Рекреационная система курортного района. Определение емкости рекреационной системы в курортном районе, установления границ курортно-рекреационного района. Градостроительные подходы к проектированию курортно-рекреационных зон. Функциональное зонирование территории района. Архитектурно-планировочная организация курортных районов в различных природных условиях (приморских, озерно-речных и горных районах).

Понятия «курортная зона», «курортная агломерация». Принципы формирования курортных зон. Курортные зоны как градообразующие структуры. Назначение курортных зон. Научные подходы в организации деятельности курортных зон. Услуги, предлагаемые в курортных зонах в пределах каждой здравницы и на общекурортном уровне. Социальное обеспечение обслуживающего персонала. Создание рабочих мест в учреждениях курортной и внекурортной сферы. Территориальная структура курортных зон: курортный центр, лесопарковая зона, рекреационные лечебные уголья, сельскохозяйственные предприятия, обслуживающие курорт. Курортный сбор: назначение и использование. Перспективы формирования курортных зон на региональном уровне. 15 курортных зон России: Анапская, Геленджикская Туапсинская Сочинская Горячий Ключ (Краснодарский край) КМВ (Ставропольский край), Нальчиковская (респ. Кабардино-Балкария), Владикавказская (респ. Сев. Осетия), Сестрорецкая (Ленинградская обл.), Светлогорская (Калининградская обл.), Селигерская (Тверская обл.), Усть-Качка (Пермский край), Белокуриха (Алтайский край), Владивостокская (Сад-Город) и Шмаковка (Приморский край). Их характеристика. Курортные зоны в стадии формирования. Не функционирующие курортные зоны.

		Особенности курортных агломераций как высшей стадии развития курортных зон, их структура. Курортные агломерации России: Большие Сочи и КМВ. Территории потенциально возможного развития курортных зон в России. География зарубежных курортов. Курорты Европы, Азии, Африки, Америки и Австралии.
5	<b>РАЗДЕЛ 5. ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КУРОРТНЫХ РЕГИОНОВ</b>	<p>Современная организация санаторно-курортного дела, стратегия развития отрасли. Подходы и принципы территориального планирования. Рекреационные образования различного назначения. Специфика формирования рекреационных систем в курортно-рекреационных районах, соотношение и взаимодействие систем кратковременного и длительного отдыха. Общие принципы планирования курортных территорий.</p> <p>Принципы организации санаторно-курортного дела. Определение потребностей населения в лечебно-оздоровительном отдыхе. Основные стратегические подходы. Анализ внешней среды и конкурентных сил в отрасли: место отрасли в системе народного хозяйства и конкурентная среда в самой санаторно-курортной индустрии. Выбор стратегии развития курорта. План санаторно-курортного развития и структурный комплекс финансовых мер.</p> <p>Рынок лечебных и оздоровительных услуг. Предлагаемые виды лечебно-оздоровительных услуг, качество услуг. Туристский продукт в санаторно-курортной индустрии. Взаимодействие санаторно-курортного дела и турбизнеса.</p> <p>Медицинские кадры, работники хозяйственного обеспечения, работники по организации досуга. Управление персоналом в курортной сфере. Подготовка кадров для курортной отрасли в России и за рубежом. Управление медицинскими кадрами в санаторно-курортном учреждении. Специфика деятельности врача-курортолога. Особенности работы младшего и среднего медицинского персонала в здравницах.</p> <p>Финансово-экономические расчеты при организации отдыха в санаторно-курортных учреждениях. Ценообразование в курортной отрасли.</p> <p>Анализ правовых документов, имеющих непосредственное отношение к развитию санаторно-курортной сферы, рекреации и туристской деятельности.</p>

## 5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5

1.	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в профессиональной сфере					+
2.	Управление персоналом в профессиональной сфере			+	+	
3.	Кросс-культурный менеджмент			+	+	
4.	Производственная практика	+	+	+	+	+
5.	Преддипломная практика	+	+	+	+	+
6.	Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+

### 5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

#### Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Л	ПЗ	СРС	Всего
<i>5 семестр модуль А</i>					
1.	ВВЕДЕНИЕ В КУРС. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	4	2	10	16
2.	ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ	12	14	30	56
Всего		16	16	40	72
<i>6 семестр модуль В</i>					
3.	СУЩНОСТЬ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА	6	6	3	15
4.	САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ИНДУСТРИЯ	6	6	3	15
5.	ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КУРОРТНЫХ РЕГИОНОВ	6	6	3	15
Контроль (экзамен)					27
Всего		18	18	9	72
<b>ВСЕГО часов по дисциплине</b>		<b>34</b>	<b>34</b>	<b>49</b>	<b>144</b>

#### Для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Л	ПЗ	СРС	Всего
1.	ВВЕДЕНИЕ В КУРС. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	2	2	6	10
2.	ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ	8	8	30	46
3.	СУЩНОСТЬ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА	2	2	16	20
4.	САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ИНДУСТРИЯ	4	4	16	24
5.	ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КУРОРТНЫХ РЕГИОНОВ	1	1	6	8
Контроль (экзамен)					36
<b>ВСЕГО часов по дисциплине</b>		<b>17</b>	<b>17</b>	<b>74</b>	<b>144</b>

#### 6. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

#### 7. Практические занятия (семинары)

Для очной формы обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час)
1.	ВВЕДЕНИЕ В КУРС. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	• Дискуссия*	2
2.	ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ	• Тестирование • Практические задания*	14
3.	СУЩНОСТЬ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА	• Задания в рабочей тетради • Тестирование	6
4.	САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ИНДУСТРИЯ	• Задания в рабочей тетради • Тестирование	6
5.	ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КУРОРТНЫХ РЕГИОНОВ	• Задания в рабочей тетради • Тестирование • Контрольная работа • Защита реферата*	6

\*занятия проходят в интерактивной форме

Для очно-заочной формы обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час)
-------	----------------------	---	---------------------

1.	ВВЕДЕНИЕ В КУРС. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	• Дискуссия*	2
2.	ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ	• Тестирование • Практические задания*	8
3.	СУЩНОСТЬ САНАТОРНО- КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА	• Задания в рабочей тетради • Тестирование	2
4.	САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ИНДУСТРИЯ	• Задания в рабочей тетради • Тестирование • Контрольная работа • Защита реферата*	4
5.	ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ КУРОРТНЫХ РЕГИОНОВ	• Тестирование	1

\*занятия проходят в интерактивной форме

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории, укомплектованные специализированной мебелью:

- лекционные залы № 1, 2, 3;
- учебно-тренинговый центр по туризму и гостиничному делу № 319;
- лаборатория информатики и информационно-коммуникационных технологий в туристической индустрии № 320.

Технические средства: компьютер, монитор, звуковые колонки Sven, проектор Casio, экран DRAPER.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Windows 7 KMS Corp (OS, Windows);
- MSOffice Professional Plus (Офисные приложения, MSOffice);
- WinRAR Standard Licence (ПО, Разное);
- ABBYY Lingvo x3 Европейская версия (ПО, ABBYY)

## 9. Информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование источника / издания	Ссылка
1.	Windows, Microsoft Office, Интернет	
2.	Электронная библиотечная система РУДН	<a href="http://lib.rudn.ru/">http://lib.rudn.ru/</a>
3.	Телекоммуникационная учебно-информационная система РУДН (ТУИС)	<a href="http://esystem.pfur.ru/">http://esystem.pfur.ru/</a>
4.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
5.	Сайт «Общая туристская библиотека»	<a href="http://tourlib.net">http://tourlib.net</a>



6.	Государственный реестр курортного фонда Российской Федерации	<a href="https://kurort.rosminzdrav.ru/">https://kurort.rosminzdrav.ru/</a>
7.	Научно-информационный журнал «Курортные ведомости»	<a href="http://курортныеведомости.рф/">http://курортныеведомости.рф/</a>
8.	Объединение «СанКурТур» Курорты и санатории России Подбор санатория по показаниям к лечению	<a href="http://sankurtur.ru/">http://sankurtur.ru/</a>
9.	Сайт «О туризме по порядку»	<a href="http://travel-abc.ru/">http://travel-abc.ru/</a>
10.	Сайт «Навигатор турбизнеса»	<a href="http://www.tournavigator.ru/">http://www.tournavigator.ru/</a>
11.	Сайт «Все про отпуск»	<a href="http://www.votpusk.ru/">http://www.votpusk.ru/</a>
12.	Сайт «Профессиональный туристский портал»	<a href="http://www.tourdom.ru">http://www.tourdom.ru</a>
13.	АиФ. ТУР	<a href="http://www.aif.ru">www.aif.ru</a>

## **10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **Нормативно-правовые акты**

1. Федеральный закон № 132 – ФЗ от 24.11.96 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
2. Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г.№2300-1
3. Федеральный закон от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ»
4. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99 – ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
5. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» № 26 – ФЗ – от 23.02.1995 года.
6. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» (с изменениями и дополнениями) № 33-ФЗ – от 14 марта 1995 г.
7. Федеральный закон от 22.07.2005 N 116-ФЗ «Об особых экономических зонах в Российской Федерации» с изменениями, касающимися ввода нового вида особых экономических зон (ОЭЗ) – туристско-рекреационных ОЭЗ, целью создания которых является развитие и эффективное использование туристских ресурсов в РФ.
8. Постановления Правительства Российской Федерации от 03.02.2007 №№ 67, 68, 69,70, 71, 72, 73 об особо экономических зонах туристско-рекреационного типа.
9. Федеральные и региональные целевые программы развития туризма.
10. Земельный кодекс Российской Федерации (ЗК РФ) – редакция от 23 июля 2013 года.

11. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-р

#### **Основная литература**

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 303 с.: схем., ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-01100-8 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886> (17.09.2018).

#### **Дополнительная литература**

2. Исаченко, Т. Е. Рекреационное природопользование: учебник для вузов / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11383-9.

3. Кудельский А., В. Гидрогеология и минеральные воды Беларуси: научное издание / В. Кудельский А.; Национальная академия наук Беларуси, Институт природопользования. - Минск : Беларуская навука, 2017. - 287 с.: ил. - Библиогр.: с. 194-201. - ISBN 978-985-08-2161-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484005>

4. Максимова, А.А. Санаторно-курортное лечение при заболеваниях почек : учебное пособие / А.А. Максимова, Н.В. Саввина, А.И. Протопопова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 97 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9377-3; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472765>

5. Старикова, Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций : учебное пособие / Ю.А. Старикова. - Москва : А-Приор, 2010. - 95 с. - (Конспект лекций). - ISBN 978-5-384-00380-9; Т [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56307>

#### **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

1. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины (Приложение 1).

2. Методические указания для подготовки обучающихся к практическим занятиям (Приложение 2).

3. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (Приложение 3).

## **12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).**

В данной рабочей программе фонд оценочных средств приводится в сокращении. Полный текст фонда оценочных средств содержится в Приложении 4.

Целью создания фонда оценочных средств (ФОС) является оценка персональных достижений обучающихся на соответствие их знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности поэтапным требованиям образовательной программы.

Задачи ФОС:

– контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ОС ВО РУДН и ФГОС;

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных (или отрицательных) результатов;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

***Планируемые уровни оценки компетенции:***

– ***пороговый*** уровень (как обязательный для всех обучающихся по завершении освоения образовательной программы), предполагает 51-68 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «удовлетворительно»;

– ***продвинутый*** уровень (превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника), предполагает 69-85 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «хорошо»;

– ***высокий*** уровень (максимально возможная выраженность компетенции, ориентир для самосовершенствования), предполагает 86-100 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «отлично».

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, входящий в состав рабочей программы дисциплины, включает в себя:

1. перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

2. описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

3. методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;

4. типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

**Разработчики:**

Доцент, к.пед.н.

должность, название кафедры



Е.В. Колотова

инициалы, фамилия

Руководитель программы

Зам. директора, к.пед.н.

должность, название кафедры



Л. В. Куклина

инициалы, фамилия