

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 28.06.2022 11:55:53  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989da41ba

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Институт гостиничного бизнеса и туризма**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

**43.03.02 «Туризм»**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Туроператорская и турагентская деятельность**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2022 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе» является сформировать систему знаний по лечебно-оздоровительному туризму как совокупности видов деятельности по организации оздоровления, профилактики, лечения и реабилитации заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в учреждениях санаторно-курортного профиля.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
ПКО-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ПКО-1.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ПКО-1.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.
ПКО-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; ПКО-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; ПКО-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений студента блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Технологии организации видов туризма</li> <li>• Событийный туризм и ивент-менеджмент</li> <li>• Учебная практика</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Производственная практика</li> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
ПКО-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Менеджмент организаций профессиональной сферы</li> <li>• Организационные основы туризма</li> <li>• Технологии организации видов туризма</li> <li>• Событийный туризм и ивент-менеджмент</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление персоналом в профессиональной сфере</li> <li>• Кросс-культурный менеджмент</li> <li>• Производственная практика</li> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>
ПКО-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правовые основы деятельности и документооборот в профессиональной сфере</li> <li>• Психология и конфликтология в организациях профессиональной сферы</li> <li>• Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• Туристские формальности</li> <li>• Профессиональная этика и этикет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Производственная практика</li> <li>• Преддипломная практика</li> <li>• Подготовка и защита выпускной квалификационной работы</li> </ul>

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе» составляет 4 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр
		5
Контактная работа, ак.ч.	34	34
в том числе:		
Лекции (ЛК)	17	17
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	74	74
Контроль (экзамен), ак.ч.	36	36
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	144
	зач.ед.	4

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНО-ЗАОЧНОЙ** формы обучения\*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр
		7
Контактная работа, ак.ч.	34	34
в том числе:		
Лекции (ЛК)	17	17
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	83	83
Контроль (экзамен), ак.ч.	27	27
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	144
	зач.ед.	4

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. ВВЕДЕНИЕ В КУРС. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	Тема 1.1. Введение в курс. Основные понятия Предмет, цели и задачи дисциплины «Организация санаторно-курортной деятельности». Основные разделы и их краткая характеристика. Основные понятия: восстановительная медицина, курортное дело, курортология, природные лечебные ресурсы (ландшафты, биоклимат, минеральные воды, лечебные грязи, природные лечебные ресурсы, факторы), лечебно-оздоровительные местности, санатории, курорты, курортные районы, курортные зоны, индустрия лечебного отдыха.  Тема 1.2. История и перспективы развития курортного дела	ЛК, ПЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>История развития курортного дела. Исторические этапы: доантичный период – эмпирическое использование природных лечебных ресурсов. Зарождение курортологии в античный период – изучение и применение природных лечебных ресурсов в Древней Греции и Римской империи: труды Геродота, Гиппократ, Галена и других. Развитие курортного дела в Средневековой Европе и Средней Азии: труды Парацельса, Савонаролы, Авиценны. Развитие курортологических исследований в XVIII – XIX веках.</p> <p>Основные этапы развития курортного дела в России; становление российской курортологической школы с петровских времен до наших дней.</p> <p>Рекреационно-оздоровительная сущность курортного дела. Содержание и перспективы развития восстановительной и курортной медицины. Их реабилитационный потенциал в сохранении и укреплении здоровья здоровых.</p> <p>Место курортной индустрии на мировом туристском рынке. Эволюция курортологической теории и практики.</p>	
<p>Раздел 2. ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</p>	<p>Тема 2.1. Основные виды природных лечебных ресурсов, методы их исследования</p> <p>Детализированная характеристика терминов, установленных законом «О природных лечебных ресурсах, лечебных местностях и курортах»: природные лечебные ресурсы, пользователи природными лечебных ресурсов, технологические схемы добычи и эксплуатации природных лечебных ресурсов.</p> <p>Качественная и количественная оценка лечебных ресурсов. Комплексная методика оценки природных лечебных ресурсов: пофакторно-интегральный способ оценки. Подходы в оценке природных лечебных ресурсов: технологический (оценка функциональной пригодности), физиологический (оценка степени комфортности), психологический (оценка эстетических качеств территории), экономический подход (оценка стоимости ресурсов). Степень изученности природных лечебных ресурсов в современном мире. Специфика изучения природных лечебных ресурсов в России.</p> <p>Тема 2.2. Ландшафтно-биоклиматическая оценка территории</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>Курортологическая оценка ландшафтов. Современные подходы к изучению ландшафтно-климатических условий в курортологии: функциональный, физиологический и психо-эмоциональный. Комплексный метод оценки ландшафтов, климата и экологических условий местности. Обоснование целесообразности трехбалльной системы оценок.</p> <p>Возможности использования горного и равнинного рельефа в курортных целях. Проблемы выбора лечебных местностей в горных условиях: ограниченность высот размещения курортов, малое количество пригодных площадок, влияние горного рельефа на освещенность курортов и его ветровой режим, экзогенный и эндогенный процессы, представляющие опасность для горных курортов.</p> <p>Возможности использования пещер для спелеотерапии. Оценка равнинных территорий для курортного освоения: преимущество возвышенностей и прочих местностей с пересеченным рельефом. Функциональное использование рельефа при прокладке терренкуров и в ландшафтном дизайне курортных парков.</p> <p>Возможности использования пещер для спелеотерапии.</p> <p>Функциональная оценка водных объектов: повышение ионизации воздуха; пляжно-купальный отдых; водные спортивно-оздоровительные занятия на курортах; инженерная оценка водных объектов на курортах. Определение обводненности и заозеренности территории, наличие водных объектов с разбрызгивающим эффектом (моря, водопады, горные реки), строительство фонтанов.</p> <p>Пляжно-купальный отдых и водные спортивно-оздоровительные занятия. Оценка продолжительности и комфортности купального сезона. Параметры оценки пляжей и прибрежных акваторий. Возможности для сочетанных спортивных аэротерапевтических занятий на воде, организации рыбной ловли для отдыхающих.</p> <p>Функциональная оценка растительного покрова: повышение содержания кислорода в воздухе, ионизационные, фитонцидные свойства.</p> <p>Применение растительности в лечебной практике: фитосборы, фитованны, ароматерапия. Улучшение микроклимата курорта (влияние на температуру, влажность, ветровой и ультрафиолетовый режимы). Защитные свойства растений от загрязнения.</p>	

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>Эстетическая оценка ландшафтов природных лечебных местностей. Понятие пейзаж и пейзажная композиция. Классификация природных пейзажей и степени их эмоционального воздействия на человека. Роль дизайна в ландшафтной архитектуре курортных парков. Дизайн городского ландшафтов в курортной зоне. Эстетическое обустройство лесопарковых зон вокруг курортов. Учет пейзажного разнообразия при прокладке терренкуров и маршрутов ближнего туризма на курортах.</p> <p>Курортологическая оценка климата и биоклимата. Функциональная оценка биоклимата для климатотерапии и климатопрофилактики. Критерии медико-климатической оценки. Медико-климатическая оценка метеорологических режимов: солнечной радиации, атмосферной циркуляции, ветра, температуры воздуха, влажности, осадков и атмосферных явлений.</p> <p>Понятие местный биоклимат курорта и методы его определения. Микроклиматические съемки и их роль при составлении биоклиматического паспорта здравницы и размещения функциональных зон и сооружений в пределах лечебных местностей.</p> <p>Инженерная оценка климата при строительстве курортов и организации их транспортных связей. Учет низких температур воздуха, вечной мерзлоты и ветрового режима при строительстве курортных объектов.</p> <p>Тема 2.3. Общая характеристика гидроминеральных ресурсов. Уникальные природные лечебные факторы. Уникальные курорты России</p> <p>Обобщенная характеристика геологических и гидрологических условий формирования минеральных вод и их распространения. Важнейшие провинции минеральных вод. Основные характеристики лечебных минеральных вод. Ионный и газовый состав, температура, кислотно-щелочная реакция, физико-химические свойства. Минерализация минеральных вод. Дебет и запасы конкретных месторождений. Основные виды минеральных вод и география их распространения. Карта минеральных вод России и СНГ. География распространения основных типов минеральных вод.</p> <p>Понятие лечебные грязи (пелоиды) и их генезис. Факторы и условия формирования: геологические, гидрологические, климатические, физико-</p>	

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>химические и биологические. Международная классификация грязей: неорганические, органические и торфяные грязи. Типы лечебных грязей по месту происхождения: торфяные грязи, сапропель, иловые сульфидные грязи, сопочные грязи, гидротермальные грязи. География их распространения. Структура, состав и свойства лечебных грязей. Состав: грязевой раствор, остов и коллоидный комплекс. Влажность, пластичность, тепловые свойства, реакция среды, биогенные элементы, величина минерализаций и ионный состав грязевого раствора. Органическое вещество, физико-химические и санитарно-бактериологические показатели. Механизмы действия грязей на организм человека: тепловое, механическое, химическое, местное. Лечебный торф и его применение.</p> <p>Уникальные природные лечебные факторы. Соляные рудники (галотерапия в естественных условиях), газопаровые струи (йодо-бромные), газообразный радон, шунгит, нафтаган, панты, лосиное молоко, продукты пчеловодства (апитерапия), лошади (кумыс и иппотерапия), пиявки (гирудотерапия), виноград (ампелотерапия), сухое вино (эротерапия).</p> <p>Уникальные курорты России. Принципы отбора курортных центров в список уникальных курортов. Перечень уникальных курортов, их характеристика. Курортный регион Кавказские Минеральные Воды (Ставропольский кр.), Большие Сочи и Анапа (Краснодарский кр.), Теберда (Карачаево-Черкесская респ.), Старая Русса (Новгородская обл.), Сестрорецк (Ленинградская обл.), Марциальные Воды (респ. Карелия), Янган-Тау (Республика Башкортостан), Ундоры (Ульяновская область), Сергиевские Минеральные Воды (Самарская область), Соль-Илецк (Оренбургская обл.), Тинаки (Астраханская область), Белокуриха (Алтайский край), озеро Шира (Республика Хакасия), Шмаковка (Приморский край), Талая (Магаданская область), Начики (Камчатский край), Синегорск (Сахалинская область).</p>	
<p>Раздел 3. СУЩНОСТЬ САНАТОРНО- КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХА</p>	<p>Тема 3.1. Рекреационная сущность курортного дела Сущность лечения, профилактики и реабилитации в санаторно-курортных учреждениях. Рекреационная сущность курортного дела. Характеристика его основных функций: профилактическая, реабилитационная, рекреационно-оздоровительная, анимационно-досуговая. Организационно-</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>



Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>методические основы компенсаторно-расширенного и расширенного форм восстановления физического состояния человека в учреждениях санаторно-курортного типа. Виды санаторно-курортных режимов: общекурортный, санаторный и индивидуальный.</p> <p>Тема 3.2. Постановка лечебного процесса на курортах</p> <p>Природные лечебные и физиотерапевтические факторы лечебно-профилактического процесса. Общая постановка лечебного процесса на курортах. Значимость санаторно-курортного режима. Этапы пребывания в санатории. Распорядок дня. Сон. Диетическое питание как неотъемлемая часть любого лечебно-оздоровительного курса, способствующая усилению его эффекта. Суточные пищевые рационы (диеты). Соотношение рациона и режима питания с лечебными процедурами. Назначение диетического питания: индивидуальный подход с учетом специфики заболевания и курса лечения.</p> <p>Медицинские услуги: бальнеотерапия, грязелечение, физиотерапия, климатолечение, ландшафтотерапия, другие методы лечения.</p> <p>Бальнеолечение: внутреннее и наружное применение минеральных вод. Профилактические и лечебные цели бальнеолечения. Физиологическое действие минеральных вод при внутреннем употреблении. Разновидности процедур. Основные формы наружного применения минеральных вод.</p> <p>Грязелечение (пелоидотерапия). Виды грязевых процедур. Оборудование грязелечебниц.</p> <p>Климатолечение как основная часть комплексной курортной терапии. Использование различных метеорологических факторов в лечебных и профилактических целях. Дифференциация климатотерапии в зависимости от типа климата: показания для климатолечения морским, горным климатом, климатом степей, климатом полупустынь. Виды климатолечения. Аэросолярий, аэротерапия, верандное лечение, воздушные ванны. Гелиотерапия, виды солнечных ванн: ванны суммарной, рассеянной и ослабленной радиации. Показания к климатотерапии и общая характеристика методов проведения процедур.</p> <p>Талассотерапия. Режимы купаний: слабой, средней и сильной холодной нагрузки.</p> <p>Климатопрофилактика. Оборудование для</p>	

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>климатотерапевтических и климатопрфилактических процедур. Ландшафтотерапия в курортной практике. Виды ландшафтотерапии, принципы организации. Влияние ландшафта на эмоциональную сферу человека, профилактика психо-соматических заболеваний. Дозированная ходьба (прогулки по терренкурам), категории сложности терренкура, показания к применению и дозирование нагрузок с лицами различных групп нозологий. Псаммотерапия, фитонцидное воздействие растений. Сочетанные методы ландшафтотерапии и рекреационно-оздоровительных технологий: сочетание с аэрогелиотерапией, талассотерапией; пешие и лыжные прогулки, ближний туризм, спортивные игры, лечебная гребля и др. Физиотерапия. Назначение. Обособленные и комплексные лечебные методы. Электролечение, светолечение, лазеротерапия, лечебный массаж, мануальная терапия, кинезитерапия. иглоукалывание. Дополнительные методы: криотерапия, электрофорез, фонофорез и др. Ингаляция. Фитотерапия, ароматерапия, натуротерапия. Энотерапия. Ампелотерапия. Гидротерапия. Методы восточной медицины.</p> <p>Тема 3.3. Рекреационно-оздоровительные технологии в санаторно-курортной практике Основные тенденции развития индустрии рекреационно-оздоровительных услуг: внедрение различных методик в курортную практику. Стоун-терапия, азиатские виды массажа, восточные техники, программы «антивозраст», «антистресс», коррекция, веллнес тренинг, СПА и косметические услуги. Дополнительные рекреационные услуги. Связь веллнес технологий и методик санаторно-курортного лечения и профилактики. Наиболее распространенные рекреационно-оздоровительные услуги: спортивно-игровые, фитнес и его разновидности, занятия на тренажерах, велоезда. Лечебная гребля, ближний туризм и терренкур, рыболовство, конные прогулки. Плавание, купание, водные аттракционы. Дайвинг, морские прогулки на скутере, катере, водных лыжах, водном мотоцикле. Катание на санках, санях, сноубордах. Сбор ягод, грибов, орехов, лечебных трав. Характерные организационно-методические особенности занятий по типу ЛФК на</p>	

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>курортах и других учреждениях санаторно-курортного комплекса.</p> <p>Анимационные услуги. Досугово-развлекательные мероприятия. Организация экскурсий, проведение танцевальных вечеров, игр, конкурсов, Робинзопада, праздников, просмотр фильмов и др. Фольклорные праздники.</p>	
<p>Раздел 4. САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ИНДУСТРИЯ</p>	<p>Тема 4.1. Типы санаторно-курортных учреждений</p> <p>Рекреационная сеть. Типы санаторно-курортных (СКУ) и внекурортных учреждений. Их материальная база. Санатории, профилактории, пансионаты с лечением, дома отдыха санаторного типа, водо- и грязелечебницы, курортные поликлиники, заводы разлива минеральных вод. Монопрофильные и многопрофильные типы санаторно-курортных и внекурортных учреждений, классификации курортов по виду природных лечебных факторов: бальнеогрязевые курорты, бальнеоклиматические курорты, бальнеологические курорты, курорты с минеральными водами для внутреннего (питьевого) применения, грязевые курорты, климатокумысолечебные курорты, климатические курорты, горноклиматические курорты. Классификация климатических курортов в зависимости от ландшафтно-климатических зон. Классификация СКУ по возрастному признаку: санатории для взрослых, для детей, санатории «Мать и дитя». Сроки лечения в санаториях.</p> <p>Выделение лечебной, хозяйственной и селитебной зон, обязательные правила их формирования и размещения в них хозяйственных и иных объектов. Показания и противопоказания направления больных на курорты. Основные услуги: лечебно-профилактические, услуги по размещению и питанию, спортивно-оздоровительные, анимационные, сервисные и бытовые.</p> <p>Тема 4.2. Структура курортных районов. Курортные зоны и агломерации</p> <p>Понятие «курортный район». Принципы формирования рекреационных систем в курортно-рекреационных районах. Функциональная организация и планировочная структура рекреационных систем в курортных районах. Типы курортно-рекреационных районов. Иерархическая структура курортных районов, характеристика входящих в них курортных образований. Рекреационная система курортного района.</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>Определение емкости рекреационной системы в курортном районе, установления границ курортно-рекреационного района. Градостроительные подходы к проектированию курортно-рекреационных зон. Функциональное зонирование территории района. Архитектурно-планировочная организация курортных районов в различных природных условиях (приморских, озерно-речных и горных районах).</p> <p>Понятия «курортная зона», «курортная агломерация». Принципы формирования курортных зон. Курортные зоны как градообразующие структуры. Назначение курортных зон. Научные подходы в организации деятельности курортных зон. Услуги, предлагаемые в курортных зонах в пределах каждой здравницы и на общекурортном уровне. Социальное обеспечение обслуживающего персонала. Создание рабочих мест в учреждениях курортной и внекурортной сферы. Территориальная структура курортных зон: курортный центр, лесопарковая зона, рекреационные лечебные уголья, сельскохозяйственные предприятия, обслуживающие курорт. Курортный сбор: назначение и использование. Перспективы формирования курортных зон на региональном уровне. 15 курортных зон России: Анапская, Геленджикская Туапсинская Сочинская Горячий Ключ (Краснодарский край) КМВ (Ставропольский край), Нальчиковская (респ. Кабардино-Балкария), Владикавказская (респ. Сев. Осетия), Сестрорецкая (Ленинградская обл.), Светлогорская (Калининградская обл.), Селигерская (Тверская обл.), Усть-Качка (Пермский край), Белокуриха (Алтайский край), Владивостокская (Сад-Город) и Шмаковка (Приморский край). Их характеристика. Курортные зоны в стадии формирования. Не функционирующие курортные зоны. Особенности курортных агломераций как высшей стадии развития курортных зон, их структура. Курортные агломерации России: Большие Сочи и КМВ. Территории потенциально возможного развития курортных зон в России. География зарубежных курортов. Курорты Европы, Азии, Африки, Америки и Австралии.</p>	
Раздел 5. ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	Современная организация санаторно-курортного дела, стратегия развития отрасли. Подходы и принципы территориального планирования. Рекреационные образования различного	ЛК, ПЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
КУРОРТНЫХ РЕГИОНОВ	<p>назначения. Специфика формирования рекреационных систем в курортно-рекреационных районах, соотношение и взаимодействие систем кратковременного и длительного отдыха. Общие принципы планирования курортных территорий.</p> <p>Принципы организации санаторно-курортного дела. Определение потребностей населения в лечебно-оздоровительном отдыхе. Основные стратегические подходы. Анализ внешней среды и конкурентных сил в отрасли: место отрасли в системе народного хозяйства и конкурентная среда в самой санаторно-курортной индустрии.</p> <p>Выбор стратегии развития курорта. План санаторно-курортного развития и структурный комплекс финансовых мер.</p> <p>Рынок лечебных и оздоровительных услуг. Предлагаемые виды лечебно-оздоровительных услуг, качество услуг. Туристский продукт в санаторно-курортной индустрии. Взаимодействие санаторно-курортного дела и турбизнеса.</p> <p>Медицинские кадры, работники хозяйственного обеспечения, работники по организации досуга. Управление персоналом в курортной сфере. Подготовка кадров для курортной отрасли в России и за рубежом. Управление медицинскими кадрами в санаторно-курортном учреждении. Специфика деятельности врача-курортолога. Особенности работы младшего и среднего медицинского персонала в здравницах.</p> <p>Финансово-экономические расчеты при организации отдыха в санаторно-курортных учреждениях. Ценообразование в курортной отрасли.</p> <p>Анализ правовых документов, имеющих непосредственное отношение к развитию санаторно-курортной сферы, рекреации и туристской деятельности.</p>	

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; ПЗ – практические занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Учебно-тренинговая лаборатория «Гостиничный номер» Учебно-тренинговая лаборатория «Банкетный зал» Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Учебно-тренинговая лаборатория «Гостиничный номер» Учебно-тренинговая лаборатория «Банкетный зал» Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Учебно-тренинговая лаборатория «Гостиничный номер» Учебно-тренинговая лаборатория «Банкетный зал» Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Барчуков, И. С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И. С. Барчуков. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 304 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685100>
2. Мартанус, Е. Р. Менеджмент санаторно-курортного дела: [16+] / Е. Р. Мартанус; Российская международная академия туризма. – Москва: Университетская книга, 2017. – 84 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574976>

### *Дополнительная литература:*

3. Исаченко, Т. Е. Рекреационное природопользование: учебник для вузов / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11383-9.
4. Кудельский А., В. Гидрогеология и минеральные воды Беларуси: научное издание / В. Кудельский А.; Национальная академия наук Беларуси, Институт природопользования. - Минск: Беларуская навука, 2017. - 287 с.: ил. - Библиогр.: с. 194-201. - ISBN 978-985-08-2161-4; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484005>
5. Максимова, А.А. Санаторно-курортное лечение при заболеваниях почек: учебное пособие / А.А. Максимова, Н.В. Саввина, А.И. Протопопова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 97 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9377-3; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472765>
6. Организация медицинского, лечебного и спа-туризма: учебное пособие: [16+] / А. С. Соколов, Н. П. Манько, Т. В. Рассохина, В. Г. Гуляев; под ред. А. С. Соколова; Российская международная академия туризма. – Москва: Университетская книга, 2019. – 288 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575013>

### *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:
  - Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
  - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
  - ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
  - ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
  - ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
  - ЭБС «Троицкий мост»
  - <http://tourlib.net> Сайт «Общая туристская библиотека»
  - <https://kurort.rosminzdrav.ru/> Государственный реестр курортного фонда Российской Федерации

- <http://курортныеведомости.рф/> Научно-информационный журнал «Курортные ведомости»

- <http://sankurtur.ru/> Объединение «СагКурТур»

Курорты и санатории России

Подбор санатория по показаниям к лечению

- <http://travel-abc.ru/> Сайт «О туризме по порядку»

- <http://www.tournavigator.ru/> Сайт «Навигатор турбизнеса»

- <http://www.votpusk.ru/> Сайт «Все про отпуск»

- [http://www.tourdom.ru](http://www.tourdom.ru/) Сайт «Профессиональный туристский портал»

- [www.aif.ru](http://www.aif.ru) АиФ. ТУР

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе».

2. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины.

3. Методические рекомендации по обеспечению доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

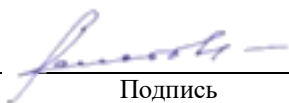
Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН (положения/порядка).

### **РАЗРАБОТЧИКИ:**

Доцент, к.пед.н.

Должность, БУП

  
Подпись

**Е.В. Колотова**

Фамилия И.О.



Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
----------------	---------	--------------

Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
----------------	---------	--------------

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

<b>Зам. директора по УМР</b>		<b>Л.В. Куклина</b>
Наименование БУП	Подпись	Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

<b>Зав. кафедрой туризма и гостиничного дела</b>		<b>О.Ю. Зевеке</b>
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.