

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.06.2022 15:55:10  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Экономический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Организация продаж страховых продуктов**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

**38.00.00 «Экономика и управление»**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Страхование**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2022 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Организация продаж страховых продуктов» является овладение студентами базовыми специальными знаниями, представлениями, умениями и навыками, необходимыми для выполнения функций реализации различных технологий розничных продаж в страховании.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация продаж страховых продуктов» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

| Шифр  | Компетенция  | Индикаторы достижения компетенции<br>(в рамках данной дисциплины)  |
|-------|--|--|
| ОПК-2 | Способен осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач | ОПК-2.1 Владеет методами и средствами сбора, обработки и анализа информации, необходимой для решения стандартных задач технико-экономической оценки мероприятий в области профессиональной деятельности<br>ОПК-2.2 Понимает основы информационной и библиографической культуры, позволяющих выбрать актуальную информацию, требуемую для проведения технико-экономических расчетов в профессиональной деятельности |

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Организация продаж страховых продуктов» относится к вариативной части блока 10 учебного плана, Б1.В.ДВ.10.02, читается на 3 курсе в 5 семестре.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Организация продаж страховых продуктов».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|--------------------------|---|--|
|------|--------------------------|---|--|

|              |  |   |   |
|--------------|--|---|---|
| <b>ОПК-2</b> | Способен осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач | Налоги и налогообложение, Перестрахование | Преддипломная практика, итоговая государственная аттестация |
|--------------|--|---|---|

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Организация продаж страховых продуктов» составляет 3 зачетных единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

| Вид учебной работы                               | ВСЕГО,<br>ак.ч. | Семестр(-ы) |           |   |   |
|--|-----------------|-------------|-----------|---|---|
|  |                 | 5           | 6         | 7 | 8 |
| <i>Контактная работа, ак.ч.</i>                  |                 |             |           |   |   |
| в том числе:                                     |                 |             |           |   |   |
| Лекции (ЛК)                                      | 17              | 17          |           |   |   |
| Лабораторные работы (ЛР)                         |                 |             |           |   |   |
| Практические/семинарские занятия (СЗ)            | 34              | 34          |           |   |   |
| <i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i> | 3               | 3           |           |   |   |
| <i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i> | 18              | 18          |           |   |   |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>             | ак.ч.           | <b>72</b>   | <b>72</b> |   |   |
|  | зач.ед.         | <b>2</b>    | <b>2</b>  |   |   |

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| Наименование раздела дисциплины  | Содержание раздела (темы)   | Вид учебной работы*         |
|--|---|-----------------------------|
| <b>Раздел 1.</b> Осуществление посреднических продаж страховых продуктов (по отраслям) | Роль и место страховых посредников при реализации страховых продуктов. Страховой продукт: сущность и особенности разработки и реализации. Понятие, сущность и классификация страховых посредников. Понятие, организация и структура агентской сети страховой организации. Сущность, функции и роль страхового брокера как посредника страховой организации. | ЛК – 4 часа<br>СЗ – 10 часа |
| <b>Раздел 2.</b> Осуществление прямых продаж страховых продуктов (по отраслям)         | Прямые продажи, или директ-маркетинг страховой продукции. Менеджмент персонала, осуществляющего прямые продажи страховых продуктов. Предназначение, структура и организация работы контакт-центра страховой организации.  | ЛК – 6 часа<br>СЗ – 12 часа |
| <b>Раздел 3.</b> Осуществление интернет-продаж   | Структура и организация работы интернет-магазина страховой организации. Интернет-   | ЛК – 6 часа<br>СЗ – 12 часа |

| Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела (темы)                                       | Вид учебной работы* |
|---------------------------------|---|---------------------|
| страховых полисов (по отраслям) | магазин как эффективная технология продажи страховых продуктов. |                     |

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории      | Оснащение аудитории  | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)  |
|--------------------|--|---|
| Компьютерный класс | Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве__шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций. | <p>ауд. 430<br/> Моноблок Lenovo AIO-300-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21"<br/> MS Windows 10 64bit 86626883<br/> Microsoft Office 2016 86626883<br/> Expert Systems 18487N<br/> SAP договор № С-16/15<br/> Корпорация Галактика free<br/> Система БЭСТ-ОФИС 40475<br/> Eviews10 70U00460<br/> 7-Zip free<br/> FastStone Image Viewer free<br/> FreeCommander free<br/> Adobe Reader free<br/> K-Lite Codec Pack free<br/> Альт-Инвест Сумм 8 95326045<br/> Альт-Финансы 3 80603974<br/> MS Power BI Desktop free</p> |

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Ковалев В.В. Финансовый менеджмент: теория и практика / В.В. Ковалев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2022. - 1104 с.
2. Савицкая Г.В. Экономический анализ. Учебник/Г.В. Савицкая. – М.: Инфра-М., 2019. - 587.

3. Финансовый менеджмент: Учебник для академического бакалавриата / Под ред. Г.Б. Поляка. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2018. - 456 с.

б) *Дополнительная литература:*

1. www.allinsurance.ru – Интернет-журнал "Страхование в России".
2. www.aif.ru – Интернет-версия газеты "Аргументы и Факты".
3. <http://www.svinsurance.ru/>
4. <http://www.rosno.ru/>
5. <http://www.reso.ru/>
6. <http://www.ingos.ru/>
7. <http://www.renins.com/>

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Организация продаж страховых продуктов». <https://esystem.rudn.ru/>

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС**.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

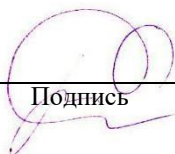
Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Организация продаж страховых продуктов» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИКИ:**

Доцент, «Финансы и кредит»

Должность, БУП



Подпись

Григорьева Е.М.

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

И.о. зав. кафедрой «Финансы  
и кредит»

Наименование БУП



Подпись

Е.М. Григорьева

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

профессор кафедры  
«Финансы и кредит»



А.Я. Быстряков