

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов»*

Факультет физико-математических и естественных наук

*Рекомендовано МССН
38.00.00 «Экономика и управление»,
подгруппа 4 «Бизнес-информатика»*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Основы риторики и коммуникации

**Рекомендуется для направления подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика**

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

1. Цели и задачи дисциплины: формирование коммуникативной компетенции специалиста в актуальных для него учебно-профессиональной и социально-культурной сферах, повышение уровня практического владения современным русским литературным языком в указанных сферах; формирование навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии, полемики в соответствии с нормами русского литературного языка и речевого этикета; повышение уровня практического владения риторическими приемами; формирование навыков адекватного речевого поведения, что является необходимым условием становления конкурентоспособного специалиста и гарантией успешности его будущей профессиональной деятельности.

Основные **задачи** курса определяются требованиями к результатам её освоения в соответствии с *ОС ВО РУДН*:

- изучение норм современного русского литературного языка, необходимых для эффективной коммуникации в рамках общественной и профессиональной деятельности;
- обучение составлению научных и официально-деловых текстов, структурированных в соответствии с коммуникативным заданием и ситуацией общения;
- изучение основ ораторского искусства, необходимых для успешного публичного выступления, ведения дискуссии, аргументации собственной позиции в соответствии с нормами русского литературного языка и речевого этикета;
- обучение установлению межличностного речевого контакта, активному участию в диалоге, обмену информацией и прогнозированию последствий своей речи с учетом особенностей её жанра, ситуации, адресата;
- изучение возможностей использования речевого этикета и риторических приёмов как средств достижения оптимального результата взаимодействия.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Основы риторики и коммуникации» относится к *базовой* компоненте обязательной части Блока 1 учебного плана. Её изучение базируется на материале предшествующих дисциплин, а также она является базовой для изучения последующих дисциплин учебного плана, перечень которых представлен в таблице 1.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
	УК-4, УК-9	Русский язык в объеме школьной программы	Выпускная работа бакалавра
Общепрофессиональные компетенции			
Профессиональные компетенции			

УК-4: Способен к коммуникации в межличностном и межкультурном взаимодействии на русском как иностранном и иностранном(ых) языке(ах) на основе владения взаимосвязанными и взаимозависимыми видами репродуктивной и продуктивной иноязычной речевой деятельности, такими как аудирование, говорение, чтение, письмо и перевод в повседневно-бытовой, социокультурной, учебно-профессиональной, официально-деловой и научной сферах общения;

УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
УК-4; УК-9;

УК-4: Способен к коммуникации в межличностном и межкультурном взаимодействии на русском как иностранном и иностранном(ых) языке(ах) на основе владения взаимосвязанными и взаимозависимыми видами репродуктивной и продуктивной иноязычной речевой деятельности, такими как аудирование, говорение, чтение, письмо и перевод в повседневно-бытовой, социокультурной, учебно-профессиональной, официально-деловой и научной сферах общения;

- УК-4.1: знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации;
- УК-4.2: умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;
- УК-4.3: владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств;

УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;

- УК-9.1: обладает базовыми дефектологическими знаниями в социальных и профессиональных сферах;
- УК-9.2: умеет дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;
- УК-9.3: владеет навыками применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы современных коммуникативных технологий;
- нормы современного русского литературного языка, необходимые для эффективной коммуникации;
- особенности устной и письменной речи;
- качественные показатели речевой культуры;
- основы ораторского искусства: принципы подготовки, общие законы композиции выступления, риторические приёмы, технику произнесения речи;
- правила речевого этикета;
- правила самоконтроля оратора, особенности поведения разных типов аудитории и способы воздействия на неё;
- основные типы источников информации и способы их использования;
- правила ведения диалога, дискуссии, способы аргументации

Уметь:

- адекватно ориентироваться в социокультурной, учебно-профессиональной, официально-деловой и научной сферах общения в соответствии со своим социальным статусом и ситуацией общения;
- использовать современный русский литературный язык как инструмент эффективного профессионального и межличностного общения, в том числе при написании текста выступления;
- отбирать языковые средства разных уровней в соответствии со стилем и жанром речи, пользоваться средствами проверки правописания;
- собирать материал и составлять план выступления;

- устанавливать межличностный речевой контакт, обмениваться информацией в соответствии с коммуникативными намерениями говорящего и ситуацией общения,
- участвовать в дискуссиях, вести полемику;
- пользоваться техническими средствами представления доклада;
- выступать перед аудиторией.

Владеть:

- навыками общения в области учебной и профессиональной деятельности на русском языке с учетом современных коммуникативных технологий;
- основами речевой культуры;
- методикой организации и проведения плодотворной дискуссии;
- навыками обоснования своей точки зрения;
- публичного выступления, аргументации, ведения дискуссии в соответствии с нормами русского литературного языка и речевого этикета;
- навыками распознавания логических ошибок и уловок оппонента.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы		Всего ак. часов	1 курс
			1
Аудиторные занятия		36	36
Лекции (Л)		-	-
Практические/семинарские занятия (ПЗ)		36	36
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
Самостоятельная работа (СРС), включая контроль		36	36
Вид аттестационного испытания		зачет с оценкой	зачет с оценкой
Общая трудоемкость	академических часов	72	72
	зачетных единиц	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Основные понятия курса: коммуникация, язык как основное средство коммуникации, литературный язык, нелитературные разновидности языка, речь, культура речи, риторика. Норма как основа культуры речи, искусства общения	Цели и задачи, содержание и организация дисциплины «Основы риторики и коммуникации». Язык как средство общения. Литературный язык и нелитературные разновидности языка. Речь как реализация языковой системы в конкретной коммуникативной ситуации. Определение понятий «коммуникация», «речевое общение», «речевая ситуация», «речевая культура». Культура речи как необходимый компонент риторического образования специалиста. Норма как основа речевой культуры, искусства общения, риторики. Различные трактовки понятия «риторика».
2.	Нормативный аспект современной риторики	Орфоэпические нормы и интонация как основа культуры устной (звучащей) речи оратора. Морфологические нормы: трудные случаи образования и употребления грамматических форм слова.

		Синтаксические нормы. Трудные случаи согласования и управления в словосочетаниях. Предупреждение ошибок в построении простого и сложного предложений.
		Лексические нормы: правильность словоупотребления как необходимое условие эффективной речевой коммуникации.
3.	Основы ораторского искусства	Роды и виды ораторского искусства. Подготовка к выступлению: композиция и план
		Особенности убеждающей речи. Виды аргументов и способы аргументации
		Оратор и его аудитория. Психологические, риторические и языковые приемы поддержания внимания. Советы начинающему оратору.
		Культура публичного обсуждения. Искусство задавать вопросы и отвечать на них
5.	Итоговый контроль. Проверка умений и навыков, полученных в результате обучения	Студенческая конференция (убеждающие выступления студентов по предложенным темам и их обсуждение) Зачётная контрольная работа.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины/темы занятия	Лекц.	Пр. / сем.	Лаб.	СРС	Всего час.
1.	Раздел №1. Нормативный аспект современной риторики	-	14	-	14	28
	Тема 1.1. Основные понятия курса: язык, литературный язык, нелитературные разновидности языка, речь, культура речи; риторика; норма как основа речевой культуры, искусства общения	-	1	-	1	2
	Тема 1.2. Орфоэпические нормы как основа культуры устной (звучащей) речи оратора.	-	1	-	1	2
	Тема 1.3. Морфологические нормы: трудные случаи образования и употребления грамматических форм слова	-	4	-	4	8
	Тема 1.4. Синтаксические нормы. Трудные случаи согласования и управления в словосочетаниях. Предупреждение ошибок в построении простого и сложного предложений	-	4	-	4	8
	Тема 1.5. Лексические нормы: правильность словоупотребления как необходимое условие эффективной речевой коммуникации.	-	4	-	4	8
2.	Раздел №2. Коммуникативный аспект современной риторики	-	20	-	20	40

№ п/п	Наименование раздела дисциплины/темы занятия	Лекц.	Пр. / сем.	Лаб.	СРС	Всего час.
	Тема 2.1. Роды и виды ораторского искусства. Виды публичных выступлений в зависимости от целевой установки (информативная и убеждающая речь). Подготовка к выступлению: композиция и план	-	2	-	2	4
	Тема 2.2. Особенности убеждающей речи. Виды аргументов и способы аргументации		4		4	8
	Тема 2.3. Оратор и его аудитория. Приемы установления и поддержания контакта с аудиторией. Советы начинающему оратору.		4		4	8
	Тема 2.4. Культура публичного обсуждения. Искусство задавать вопросы и отвечать на них		2		2	4
	Студенческая конференция (убеждающие выступления студентов на заданную тему и их обсуждение)		8		8	16
	Зачет (зачетный тест)	-	2	-	2	4
	ИТОГО:	-	36	-	36	72

6. Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом.

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо- емкость (час.)
1.	1.	Основные понятия курса: коммуникация, язык как основное средство коммуникации, литературный язык, нелитературные разновидности языка, речь, культура речи. Норма как основа речевой культуры, искусства общения. Риторика.	2
2.	2.	Орфоэпические нормы и интонация как основа культуры устной (звучащей) речи оратора.	2
3.	2.	Морфологические нормы: трудные случаи образования и употребления грамматических форм слова.	2
4.	2.	Синтаксические нормы. Трудные случаи согласования и управления в словосочетаниях. Предупреждение ошибок в построении простого и сложного предложений.	2
5.	2.	Лексические нормы: правильность словоупотребления как необходимое условие эффективной речевой коммуникации.	2
6.	3.	Роды и виды ораторского искусства. Виды публичных выступлений в зависимости от целевой установки (информативная и убеждающая речь). Подготовка к выступлению: композиция и план	2
7.	3.	Особенности убеждающей речи. Виды аргументов и способы аргументации	2

8.	3.	Оратор и его аудитория. Приемы установления и поддержания контакта с аудиторией. Советы начинающему оратору.	2
9.	3.	Культура публичного обсуждения. Искусство задавать вопросы и отвечать на них	2
10.	4.	Студенческая конференция (убеждающие выступления студентов на заданную тему и их обсуждение). Зачетный тест	6
	Всего:		36

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория с перечнем материально-технического обеспечения	Местонахождение
Учебные аудитория для проведения семинарских, практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации (по расписанию) Оборудование и мебель: - столы, стулья, меловая доска. Компьютерные (дисплейные) классы с доступом к сети Интернет и электронно-образовательной среде Университета для выполнения обучающимися самостоятельной работы и проведения компьютерного тестирования обучающихся (при необходимости).	г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 3

9. Информационное обеспечение дисциплины (ресурсы свободного доступа)

а) программное обеспечение:

1. ОС Windows, MS Office (программа корпоративного лицензирования (Microsoft Subscription) Enrollment for Education Solutions), браузер Firefox (лицензия MPL-2.0) или браузер Chrome (лицензия Google Chrome Terms of Service); медиа-плеер (например, VLC Media Player, лицензия GPL-2), Adobe Reader (Adobe Software License Agreement).
2. ОС Linux, офисный пакет LibreOffice (лицензия MPL-2.0), медиа-плеер (например, VLC Media Player, лицензия GPL-2), ПО для просмотра pdf (например, evince (лицензия GPL-2+ CC-BY-SA-3.0)).

б) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Научная электронная библиотека РУДН - <http://lib.rudn.ru>
2. E-library - <https://elibrary.ru>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
4. ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
5. ЭБС «Консультант магистранта» www.studentlibrary.ru
6. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
7. Телекоммуникационная учебно-информационная система РУДН <http://esystem.pfur.ru/>
8. Многоязычная программа для изучения русского языка «Русский для всех. 1000 заданий»
<https://russkiymir.ru/education2/rki/prog/113795/>
9. Репетитор по русскому языку
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.mom.gramm&hl=ru>

9. электронные материалы по русскому языку (правописание, составление научных текстов и документов), бесплатная справочная служба русского языка www.gramma.ru
10. электронные материалы по русскому языку, бесплатная справочная служба русского языка www.gramota.ru
11. сайт Института русского языка им. В.В.Виноградова РАН www.ruslang.ru
12. поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
13. поисковая система Google <https://www.google.ru/>
14. реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Варламова И.Ю., Будильцева М.Б., Пугачёв И.А. Учимся искусству общения. Практическая риторика и культура речи: учебное пособие. – Москва: РУДН, 2020.
2. Пугачёв И.А., Будильцева М.Б., Варламова И.Ю. Основы риторики и культура речи: практический курс: учебное пособие. – Москва: РУДН, 2017.
3. Будильцева М.Б., Варламова И.Ю., Пугачёв И.А., Новикова Н.С. Искусство грамотной и убедительной речи: практическая риторика для иностранцев: учебное пособие. – Москва: РУДН, 2018.
4. Будильцева М.Б., Варламова И.Ю., Пугачёв И.А. Практический курс риторики и культуры речи: учебное пособие. – Москва: РУДН, 2016.
5. Будильцева М.Б., Варламова И.Ю., Пугачёв И.А. Риторика и культура речи в подготовке современного специалиста: учебное пособие. – М.: РУДН, 2015.
6. Пугачёв И.А., Будильцева М.Б., Новикова Н.С., Варламова И.Ю. Русский язык как иностранный. Культура речевого общения: учебник для академического бакалавриата. – М.: Издательство Юрайт, 2016.
7. Будильцева М.Б., Варламова И.Ю., Пугачёв И.А. Риторика и культура речи: практический курс для иностранцев: учебное пособие. 2-е изд., исправл. – Москва: РУДН, 2016.
8. Будильцева М.Б., Варламова И.Ю., Пугачёв И.А. Современная риторика: нормативный и коммуникативный аспекты, основы красноречия: учебное пособие. – М.: РУДН, 2014.
9. Будильцева М.Б., Варламова И.Ю., Новикова Н.С., Пугачёв И.А. Основы русской речевой культуры: учебное пособие для изучающих русский язык как иностранный. – М.: РУДН, 2013.
10. Пугачев И.А., Будильцева М.Б., Варламова И.Ю., Царева Н.Ю. Русский язык. Все трудности языка. Универсальный словарь для школьников: Орфография. Ударение. Произношение. Значение слов. Словоупотребление. – М.: Олимп: Астрель, 2010.

б) дополнительная литература

1. Аннушкин В.И. Риторика. Экспресс-курс: учеб. пособие. – 3-е изд. – М.: Флинта: Наука, 2012.
2. Карапетян Н.Г., Черненко Н.М. Обучение дискуссионному общению на русском языке. Учебное пособие для иностранных студентов и аспирантов. – М.: РУДН, 2012.
3. Бельчиков Ю.А. Практическая стилистика современного русского языка. – М.: АСТ-ПРЕСС КНИГА, 2008.
4. Будильцева М.Б., Пугачев И.А., Царева Н.Ю. Курс лекций по дисциплине «Русский язык и культура речи»: Учеб. пособие. – М.: РУДН, 2008.
5. Варламова И.Ю., Будильцева М.Б. Деловой этикет. Основы делового общения. Курс лекций: Учеб. пособие. – М.: РУДН, 2011.
6. Введенская Л.А., Павлова Л.Г. Риторика и культура речи. – Изд. 12-е, стер. –

Ростов н/Д: Феникс, 2012.

7. Стернин И.А. Практическая риторика : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / И. А. Стернин. — 5-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2008.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины Основы риторики и коммуникации осуществляется на протяжении одного модуля, рассчитано на 72 часа, из них:

- Аудиторные занятия – 36 часов;
- Самостоятельная работа студентов – 36 часов.

Учебная программа состоит из 3 разделов, включающих в себя тематический материал, контрольные задания, методические рекомендации и материалы для самостоятельной работы.

Методические указания по подготовке к практическому занятию по дисциплине

Текстовый материал дисциплины отражает темы, указанные в разделе 5.1 программы дисциплины. Рекомендуется по указанным темам дополнительно изучить литературу, указанную в п. 7 программы дисциплины.

Методические указания по выполнению самостоятельных видов работы

К видам самостоятельной работы по дисциплине «Основы риторики и коммуникации» относятся:

- ❖ Самостоятельная работа во время аудиторных занятий под руководством преподавателя, направленная на увеличение активного времени для каждого учащегося.
- ❖ Внеаудиторная самостоятельная работа (дома, в библиотеке).

1. Выполнение домашних заданий, связанных с аудиторными занятиями.

- 1) задания к занятию, проверяемые на нем;
- 2) задания, предлагаемые для самостоятельной подготовки к следующим занятиям.

2. Выполнение заданий, не связанных непосредственно с конкретными занятиями, а направленных на самостоятельную подготовку к дискуссионному общению на практических занятиях, к выступлению итоговой студенческой конференции.

Внеаудиторная самостоятельная работа студента

- Подготовка самостоятельных работ в рамках темы (раздела).
- Подготовка убеждающего выступления на итоговой конференции.
- Подготовка к опросу / тестированию.
- Подготовка к контрольной работе в аудитории.
- Выполнение домашних заданий.

В течение семестра студент должен выполнить:

- 7 домашних заданий и самостоятельных работ;
- подготовить убеждающее сообщение по выбранной теме;
- выступить (возможно с мультимедийным сопровождением) с убеждающим сообщением на итоговой студенческой конференции и ответить на вопросы;
- написать зачётный тест.

Методические указания по подготовке к выступлению. Общие правила подготовки

выступления

Выбор темы, подбор материала

№ п/п	Этапы подготовки выступления	Комментарий
1.	Выбор темы	А) Необходимо учитывать: соответствие темы знаниям оратора, условия выступления, интересы аудитории. Б) Требования к формулировке: четкость, краткость, соответствие содержанию, привлекательность для слушателей.
2.	Определение цели	А) Для информационных выступлений – сообщить новые сведения. Б) Для убеждающих выступлений – побудить слушателей принять определенную точку зрения.
3.	Подбор материала	А) Требования: достаточность фактов и примеров, надежность источников, логичность аргументации. Б) Основные источники: официальные документы; научная, научно-популярная, справочная литература; статьи из газет и журналов; радио- и телепередачи; интернет-ресурсы и т.д.
4.	Составление плана	Необходимо для четкого структурирования и убедительности речи.
5.	Написание текста	Необходимо для систематизации материала, максимальной точности выражения мысли; для преодоления волнения в процессе выступления.
6.	Овладение материалом	Предпочтительно выступление с опорой на размеченный текст: а) нумерация пунктов; б) выделение разным цветом или шрифтом основных положений, фамилий, цифр, дат, цитат, примеров.

Композиция речи

Структурная часть	Цели	Типичные ошибки
1. Вступление: а) <i>зачин</i> (в незнакомой, незаинтересованной и неподготовленной аудитории); б) <i>собственно вступление</i> (в знакомой, заинтересованной и подготовленной аудитории)	а) установить контакт, подготовить к восприятию материала, вовлечь в активную работу; б) познакомить с темой выступления, подчеркнуть её актуальность, изложить план речи.	Ссылки на собственную неопытность, извинения за неё.
2. Основная часть	Раскрыть основные положения темы, доказать тезисы с помощью аргументов, примеров, фактов, цифр.	Выход за пределы заявленной темы, нарушение последовательности изложения, излишнее усложнение материала.
3. Заключение	Напомнить основные положения выступления, сделать выводы.	Введение новых сведений, приведение дополнительных примеров, многократное прощание с аудиторией, неумение остановиться.

Приёмы и средства организации выступления

№	Приёмы и языковые средства	Примеры
1.	приветствие; обращение; благодарность за внимание	<i>Здравствуйте, уважаемые слушатели!; Благодарю за внимание!</i>
2.	обозначение темы	<i>Темой моего выступления является ...; Тема моего выступления – ...;</i>
3.	«мы» совместное	<i>Сегодня мы рассмотрим проблему...; Мы хорошо знаем, что...; Нам необходимо решить очень важный вопрос...</i>
4.	предложения без субъекта	А) <i>Вспомним, что говорил об этом...; Допустим, что...; Предположим, что...</i> В) <i>Известно, что ...; Понятно, что... .</i>
5.	риторические вопросы	<i>Кто не делал ошибок в речи?; Просто ли решить эту проблему? Есть ли однозначный ответ на этот вопрос?</i>
7.	Метатекст – слова и предложения, которые обозначают составные части выступления	<i><u>В начале</u> своего выступления я бы хотел обратить ваше внимание на ...; Повторим <u>еще раз</u> ...; <u>Во-первых, во-вторых</u> ...; <u>Таким образом,</u> ...; <u>Следовательно,</u> ...; <u>Итак,</u> ...; <u>В заключение</u> хотелось бы сказать о том, что</i>

Способы установления контакта с аудиторией

	Условия контакта	Рекомендации	Возможные Ошибки
1.	Зрительный контакт	а) установить перед началом речи; б) удерживать взгляд на одном из слушателей на несколько секунд; в) разбить аудиторию на секторы, попеременно и медленно переводить взгляд с одного сектора на другой; г) взгляд должен быть доброжелательным; д) осуществлять на протяжении всей речи.	а) взгляд концентрируется на одном слушателе; б) взгляд направлен вверх голов, на потолок, на стену, в пол и т.д.; в) длительный взгляд, взгляд в упор или «отсутствующий» взгляд.
2.	Расположение оратора в аудитории	а) лучше выступать стоя; б) стоять перед слушателями (а не посередине); в) как можно меньше использовать трибуну, возвышение	а) «смешивание» со слушателями; б) возвышение над аудиторией (демонстрация превосходства).
3.	Мимика, жесты, позы, перемещение в пространстве	а) сохранять доброжелательное выражение лица с полуулыбкой; б) перед аудиторией лучше стоять (ноги слегка расставлены; правая нога может быть выставлена вперед); в) слегка приподнять подбородок; г) использовать естественную, умеренную жестикуляцию; д) жестикулировать обеими руками; е) в случае необходимости перемещаться плавно и медленно.	а) «американская улыбка» («улыбка-маска»); б) выставленная вперед левая нога (признак агрессивности); в) опущенный подбородок (признак неуверенности); г) локти, прижатые к туловищу (признак неуверенности, скованности); д) однообразная жестикуляция; е) скрещенные руки, руки в карманах, руки за спиной; ж) нельзя: тереть одежду,

			украшения; часто дотрагиваться до часов; крутить в руках ручку или карандаш; опираться о стол (трибуну).
4.	Громкость, паузы, темп, интонация	а) чем больше аудитория, тем громче нужно говорить; б) использовать паузу для выделения важной информации; в) варьировать темп в зависимости от значимости информации (средний темп – 120 слов в минуту); г) варьировать интонацию в зависимости от содержания речи.	а) повышение голоса в шумящей аудитории; б) увеличение темпа речи для сообщения максимального количества информации; в) монотонность.

Приёмы поддержания внимания аудитории

	Приём	Комментарии
1.	Обращение к интересам слушателей	Подчеркивается практическая значимость темы; демонстрируется интерес к проблемам аудитории.
2.	Вопросы к слушателям	а) вопросы должны быть максимально простыми; б) если ответов нет, оратор сам отвечает на свой вопрос.
3.	Обращение к активным или невнимательным слушателям для выяснения их мнения	Вопросы типа <i>Что Вы об этом думаете? Согласны ли Вы ...?</i>
4.	Юмор	Речь прерывается шуткой, интересной историей, связанной с темой выступления
5.	Сокращение дистанции со слушателями	Можно войти в пространство, занятое слушателями, примерно на одну треть.
6.	Упрощение письменного текста для восприятия на слух	Минимизировать количество терминов, канцеляризмов, причастий и деепричастий, сложных предложений.
7.	Демонстрация высокого уровня речевой культуры оратора	Исключение из речи просторечной, жаргонной лексики, слов-паразитов и т.п.

Языковые средства поддержания контакта с аудиторией

	Коммуникативная задача	Речевые стереотипы
1.	Установление первичного контакта: приветствие; обращение к аудитории	<i>Здравствуйте (добрый день), уважаемые слушатели!</i>
2.	Обозначение темы	<i>Темой моего выступления является ...; Тема моего выступления –</i>
3.	Создание впечатления совместной деятельности	«Мы» совместное: а) <i>Сегодня мы рассмотрим проблему...; Мы хорошо знаем, что...; Нам с вами нужно решить очень важный вопрос...</i> б) <i>Рассмотрим ситуацию...; Давайте подумаем, почему...; Допустим, что...; Предположим, что...</i>
4.	Указание на объективность информации	<i>Известно, что ...; Ясно, что ...; Понятно, что...</i>
5.	Призыв задуматься над поставленной проблемой	Риторические вопросы: <i>Кто не делал ошибок в речи?; Просто ли решить эту проблему?; Сколько лет человечество бьётся над решением этого вопроса?</i>
6.	Обозначение частей текста выступления, смысловых	Метатекст: <i>В начале своего выступления я бы хотел обратить ваше внимание на ...; Повторим еще раз ...;</i>

	связей, подчёркивание главных мыслей	<i>Теперь перейдем к вопросу о ...; Во-первых, во-вторых ...; Таким образом, ...; Следовательно, ...; Итак, ...; В заключение хотелось бы сказать, что</i>
7.	Выражение благодарности за внимание, прощание	<i>Благодарю (спасибо) за внимание! До свидания!</i>

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

ФОС по дисциплине представлен в приложении к данной программе.
Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

доцент кафедры русского языка
Инженерной академии

 И.Ю. Варламова

доцент кафедры русского языка
Инженерной академии

 М.Б. Будильцева

Заведующий кафедрой русского языка
Инженерной академии
Руководитель программы

 И.А. Пугачев

Руководитель программы
Заведующий кафедрой
прикладной информатики
и теории вероятностей, проф.

 К.Е. Самуйлов

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов»*

Кафедра русского языка Инженерной академии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Основы риторики и коммуникации

Направление подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика

Квалификация (степень) выпускника **«бакалавр»**

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Дисциплина: Основы риторики и коммуникации

Направление: 38.03.05 Бизнес-информатика

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)								Баллы темы	Баллы раздела
			Аудиторная работа				Самостоятельная работа			Зачет		
			Работа на занятии/опрос	Выполнение интерактивн. заданий	Выступление на итоговой конференции	Итоговый тест	Выполнение ДЗ и СП	Дополнительные задания	Подготовка убеждающего выступления			
УК-4 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-9 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Раздел 1: Нормативный аспект современной риторики	Тема 1.1. Основные понятия курса: язык, литературный язык, нелитературные разновидности языка, речь, культура речи; риторика; норма как основа речевой культуры, искусства общения	1								1	23
		Тема 1.2. Орфоэпические нормы как основа культуры устной (звучащей) речи оратора.	1								1	
		Тема 1.3. Морфологические нормы: трудные случаи образования и употребления грамматических форм слова	2	1			4				7	
		Тема 1.4. Синтаксические нормы. Трудные случаи согласования и управления в словосочетаниях. Предупреждение ошибок в построении простого и сложного предложений	2				4				6	
		Тема 1.5. Лексические нормы:	2	1			4	1			8	

		правильность словоупотребления как необходимое условие эффективной речевой коммуникации.										
УК-4 УК-9 УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	Раздел 2: Коммуникатив ный аспект современной риторики	Тема 2.1. Роды и виды ораторского искусства. Виды публичных выступлений в зависимости от целевой установки (информативная и убеждающая речь). Подготовка выступления: композиция и план	1	1			4				6	52
		Тема 2.2. Особенности убеждающей речи. Виды аргументов и способы аргументации	2	1			4				7	
		Тема 2.3. Оратор и его аудитория. Приемы установления и поддержания контакта с аудиторией. Советы начинающему оратору.	2	1			4				7	
		Тема 2.4. Культура публичного обсуждения. Искусство задавать вопросы и отвечать на них	1	1			4				6	
		Студенческая конференция (убеждающие выступления студентов на заданную тему и их обсуждение)	4	2	14				6		26	
		Зачет	Зачётный тест			25					25	
		ИТОГО:	18	8	14	25	28	1	6		100	100

УК-4: Способен к коммуникации в межличностном и межкультурном взаимодействии на русском как иностранном и иностранном(ых) языке(ах) на основе владения взаимосвязанными и взаимозависимыми видами репродуктивной и продуктивной иноязычной речевой деятельности, такими как аудирование, говорение, чтение, письмо и перевод в повседневно-бытовой, социокультурной, учебно-профессиональной, официально-деловой и научной сферах общения;

- УК-4.1: знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации;
- УК-4.2: умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию;
- УК-4.3: владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств;

УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;

- УК-9.1: обладает базовыми дефектологическими знаниями в социальных и профессиональных сферах;
- УК-9.2: умеет дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах;
- УК-9.3: владеет навыками применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах;

Балльно-рейтинговая система оценки уровня знаний

Учебным планом на изучение дисциплины отводится 1 модуль. В дисциплине предусмотрены практические занятия, самостоятельная работа, контрольные мероприятия по проверке степени усвоения пройденного материала. В конце семестра проводится итоговый контроль знаний в виде зачёта. Оценивание результатов освоения дисциплины производится в соответствии с балльно-рейтинговой системой.

Балльно-рейтинговая система выставления аттестации: (9 недель)

1. Работа на практических занятиях – 1 балл за занятие (18 баллов за семестр)
2. Письменное выполнение домашнего задания и самостоятельной работы – 4 балла (28 баллов за семестр).
3. Подготовка убеждающего выступления для итоговой конференции – 6 баллов.
4. Выступление с убеждающей речью на итоговой студенческой конференции – 14 баллов.
5. Активная работа на занятии (ответы на вопросы, участие в дискуссиях, в обсуждении выступлений на итоговой конференции, вопросы выступающим) – 8 баллов за семестр.
6. Поощрительные (бонусные) баллы за выполнение дополнительных заданий – 1 балл за семестр.
7. Потеря баллов за нарушение правил поведения в РУДН, несоблюдение норм речевого этикета – -1 балл за занятие.

Итого за семестр – 75 баллов.

Письменная зачетная работа – 25 баллов

Шкала оценок, итоговые оценки (методика выставления)

Баллы в БРС	Традиционные оценки в РФ	Баллы для перевода оценок	Оценки	Оценки ECTS
86 – 100	5	95 – 100 86 – 91	5+ 5	A B
69 – 85	4	69 – 85	4	C
51 – 68	3	61 – 68 51 – 60	3+ 3	D E
0 – 50	2	31 – 50 0 – 30	2+ 2	FX F
51 – 100	Зачет		Зачет	Passed

Правила применения БРС

1. Раздел (тема) учебной дисциплины считаются освоенными, если студент набрал более 50 % от возможного числа баллов по этому разделу (теме).
2. Студент не может быть аттестован по дисциплине, если он не освоил все темы и разделы дисциплины.
3. По решению преподавателя и с согласия студентов, не освоивших отдельные разделы (темы) изучаемой дисциплины, в течение учебного семестра могут быть повторно проведены мероприятия текущего контроля успеваемости или выданы

дополнительные учебные задания по этим темам или разделам. При этом студентам за данную работу засчитывается минимально возможный положительный балл (51 % от максимального балла).

4. При выполнении студентом дополнительных учебных заданий или повторного прохождения мероприятий текущего контроля полученные им баллы засчитываются за конкретные темы. Итоговая сумма баллов не может превышать максимального количества баллов, установленного по данным темам (в соответствии с приказом Ректора № 564 от 20.06.2013). По решению преподавателя предыдущие баллы, полученные студентом по учебным заданиям, могут быть аннулированы.
5. График проведения мероприятий текущего контроля успеваемости формируется в соответствии с календарным планом курса. Студенты обязаны сдавать все задания в сроки, установленные преподавателем.
6. Время, которое отводится студенту на выполнение мероприятий текущего контроля успеваемости, устанавливается преподавателем. По завершении отведенного времени студент должен сдать работу преподавателю, вне зависимости от того, завершена она или нет.
7. Использование источников во время выполнения контрольных мероприятий возможно только с разрешения преподавателя.
8. Отсрочка в прохождении мероприятий текущего контроля успеваемости считается уважительной только в случае болезни студента, что подтверждается наличием у него медицинской справки, заверенной круглой печатью в поликлинике № 25, предоставляемой преподавателю не позднее двух недель после выздоровления. В этом случае выполнение контрольных мероприятий осуществляется после выздоровления студента в срок, назначенный преподавателем. В противном случае, отсутствие студента на контрольном мероприятии признается не уважительным.
9. Студент допускается к итоговому контролю знаний с любым количеством баллов, набранных в семестре.
10. Итоговая контрольная работа оценивается из 25 баллов независимо от числа баллов за семестр.
11. Если в итоге за семестр студент получил менее 31 балла, то ему выставляется оценка F и студент должен повторить эту дисциплину в установленном порядке. Если же в итоге студент получил 31-50 баллов, т.е. FX, то студенту разрешается добор необходимого (до 51) количества баллов путем повторного одноразового выполнения предусмотренных контрольных мероприятий, при этом по усмотрению преподавателя аннулируются соответствующие предыдущие результаты. Ликвидация задолженностей проводится в период с 07.02 по 28.02 (с 07.09 по 28.09) по согласованию с деканатом.

На заключительном занятии подводится суммарный результат выполнения учебной программы в баллах БРС, на основании которого в соответствии с таблицей соотношения БРС и традиционной системы оценок определяется итоговая оценка по данному курсу.

Критерии оценки по дисциплине

95-100 баллов:

- полное и своевременное выполнение на высоком уровне домашних заданий и самостоятельных работ, подготовка сообщений, активная работа в аудитории, участие в дискуссиях и обсуждении изучаемых тем, успешное прохождение контрольных мероприятий, предусмотренных программой курса;
- систематизированное, глубокое и полное освоение навыков и компетенций по всем разделам программы дисциплины;

- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- отличное усвоение основной литературы;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать поставленные задачи.

86- 94 балла:

- полное и своевременное выполнение на высоком уровне домашних заданий и самостоятельных работ, подготовка сообщений, активная работа в аудитории, участие в дискуссиях и обсуждении изучаемых тем, успешное прохождение контрольных мероприятий, предусмотренных программой курса;
- систематизированное, глубокое и полное освоение навыков и компетенций по всем разделам программы дисциплины;
- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- отличное усвоение основной литературы.

69-85 баллов:

- своевременное выполнение на хорошем уровне домашних заданий и самостоятельных работ, подготовка сообщений, активная работа на занятиях, прохождение контрольных мероприятий, предусмотренных программой курса;
- систематизированное и полное освоение навыков и компетенций по всем разделам программы дисциплины;
- хорошее усвоение основной литературы.

51-68 баллов:

- выполнение на удовлетворительном уровне домашних заданий и самостоятельных работ, прохождение контрольных мероприятий, предусмотренных программой курса;
- удовлетворительное освоение навыков и компетенций по всем разделам программы дисциплины;
- удовлетворительное усвоение основной литературы.

31 - 50 баллов – НЕ ЗАЧТЕНО:

- не выполнение, несвоевременное выполнение или выполнение на неудовлетворительном уровне домашних заданий и самостоятельных работ, непрохождение контрольных мероприятий, предусмотренных программой курса;
- недостаточно полный объем навыков и компетенции в рамках программы дисциплины;
- неумение использовать в практической деятельности научную терминологию, изложение ответа на вопросы с существенными стилистическими и логическими ошибками.

0-30 баллов, НЕ ЗАЧТЕНО:

- отсутствие умений, навыков, знаний и компетенции в рамках программы дисциплины;
- пропуски занятий по дисциплине по неуважительной причине.

Примерный перечень оценочных средств

п/ п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<i>Аудиторная работа</i>			
1.	Опрос	Средство контроля, организованное как устная беседа с целью выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	База тестовых заданий
3.	Зачет	Оценка работы студента в течение семестра в виде зачетной письменной работы	База письменных контрольных материалов
4.	Студенческая конференция, выступление с убеждающей речью	Средство контроля способностей обучающихся представить перед аудиторией свое сообщение и умение аргументировать собственную точку зрения	Перечень тем убеждающих сообщений
<i>Самостоятельная работа</i>			
1.	Выполнение домашних заданий	Форма проверки качества выполнения студентами заданий, предусмотренных для самостоятельной работы в соответствии с утвержденной программой.	Задания для самостоятельной работы по каждой теме.
2.	Сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по выбранной в рамках программы дисциплины теме	Темы сообщений

Формы текущего контроля знаний студентов:

- устный опрос;
- участие в обсуждении;
- письменные самостоятельные тестовые работы.

Формы промежуточного контроля знаний студентов:

- выступление на студенческой конференции с убеждающей речью;
- зачётный тест.

Вопросы для опроса по разделам дисциплины

по дисциплине Основы риторики и коммуникации

Раздел 1. Нормативный аспект современной риторики.

1. Что такое литературный язык? Какие явления находятся за рамками литературного языка?
2. В чём состоит различие понятий «язык» и «речь»?
3. Что такое культура речи? Какие признаки могут свидетельствовать о наличии или отсутствии речевой культуры?
4. Какую роль играет риторика в формировании современного высококвалифицированного и успешного специалиста?
5. Что такое норма? Какие существуют степени нормативности и типы норм?
6. Что такое орфоэпия и что она изучает?
7. Каковы особенности русского ударения?
8. Какие проблемы в произношении русских гласных и согласных требуют особого внимания?
9. В каких случаях возникают трудности при определении рода существительных?
10. Какие варианты возможны в употреблении падежных форм существительных?
11. Какие ограничения характерны для использования собирательных числительных?
12. Какие ошибки наиболее часто встречаются при управлении?
13. Как выбор формы сказуемого зависит от состава подлежащего?
14. Какие ограничения существуют при употреблении деепричастного оборота?
15. Что такое лексические нормы? Каковы показатели лексической нормы?
16. Что можно считать стилистическими ошибками словоупотребления?
17. Что такое паронимы и чем они отличаются от синонимов?
18. Что общего между плеоназмом и тавтологией и в чём заключается их различие?
19. Можно ли однозначно подходить к употреблению заимствований? Как это связано с проблемой чистоты речи?

Раздел 2: Коммуникативный аспект современной риторики.

1. На какие этапы делится процесс подготовки публичного выступления?
2. Что нужно учитывать при выборе темы выступления? Каковы основные требования к её формулировке?
3. Как надо подходить к подбору материала? Какими источниками пользуются опытные ораторы?
4. Зачем нужно составлять план выступления?
5. Каково различие между понятиями «доказывание» и «убеждение»?
6. Каковы четыре основных закона формальной логики и в чём суть каждого из них?
7. Каковы типичные логические ошибки, допускаемые в ходе рассуждения?
8. Что такое софизм и с какой целью он используется?
9. Что такое доказательство? Из каких элементов состоит всякое доказательство? Какие существуют виды доказательств?
10. Какие виды аргументов вам известны? Как они используются для подтверждения или опровержения выдвинутых положений?
11. Что необходимо учитывать при подборе аргументов?
12. Каковы основные способы аргументации? В какой аудитории наиболее эффективен каждый из них?
13. С чего необходимо начинать выступление для установления контакта с аудиторией?

14. Какое поведение оратора мешает контакту с аудиторией?
15. Какого типа вопросы можно задавать слушателям для поддержания внимания?
16. Какая поза оратора предпочтительна?
17. Какое перемещение оратора в пространстве уместно во время выступления?
18. Как следует реагировать на шумящую аудиторию?
19. Какими голосовыми приёмами можно привлечь внимание слушателей?
20. Как создаётся впечатление совместной деятельности оратора с аудиторией?
21. Чем отличается устное выступление от подготовленного письменного текста?
22. Какими словами следует начинать выступление, а какими его заканчивать?
23. Почему перед началом дискуссии важно чётко определить содержание используемых понятий и свою позицию?
24. В чём проявляется объективность и стремление к сотрудничеству в дискуссии?
25. Что можно подвергать критике?
26. Для чего задаются вопросы оппоненту?
27. Каковы основные виды вопросов? Как они влияют на ход обсуждения?
28. К каким видам «неудобных» вопросов должен быть готов оратор или участник спора? Как следует на них отвечать?

Критерии оценки: выставляется 1 балл за правильный ответ на пять вопросов в течение занятия (п.1 балльно-рейтинговой системы)
(в соответствии с действующей нормативной базой)

Кафедра русского языка Инженерной Академии

**Образец тестовой самостоятельной работы для текущего контроля по разделам
дисциплины
по дисциплине Основы риторики и коммуникации**

Раздел 4: Основы ораторского искусства

1. К рациональным аргументам относятся: ...	а) ранее доказанные законы науки; б) доводы к чувству собственного достоинства; в) обращения к дружеским чувствам
2. Двусторонняя аргументация действенна ...	а) в неподготовленной аудитории; б) в любой аудитории; в) в подготовленной аудитории
3. Начинать говорить перед аудиторией нужно ...	а) сразу после выхода на трибуну независимо от реакции слушателей б) через несколько секунд после выхода на трибуну независимо от реакции слушателей в) после установления зрительного контакта
4. Во время выступления оратор не должен ...	а) делать паузы б) изменять темп речи в) смотреть поверх голов слушателей
5. Эффективному восприятию на слух способствует использование ...	а) развернутых предложений со множеством деталей б) однотипных интонационных конструкций в) кратких предложений
6. В заключительной части	а) Предлагаю серьёзно подумать над сказанным.

речи высказывание ...	неуместно	б) Озабочьтесь этой проблемой. в) Полагаю, вам есть о чём подумать после сегодняшнего обсуждения.
7. Наибольшая свобода предоставляется оратору при ответе на ...		а) закрытый вопрос; б) открытый вопрос; в) альтернативный вопрос
8. При ответе на провокационный вопрос нельзя...		а) проявлять полную откровенность; б) использовать контрвопрос; в) использовать иронию
9. Оптимальным ответом на «вымогающий» вопрос будет...		а) абсолютное согласие; б) мягкое возражение; в) возражение в категоричной форме
10. На грубый, оскорбительный вопрос ...		а) следует ответить достаточно резко; б) следует попросить повторить этот вопрос; в) не следует никак реагировать

Критерии оценки: Если в тесте допущено не более 5 ошибок, то выставляется баллы за выполнение домашних заданий по темам раздела (3 балла).

Кафедра русского языка Инженерной Академии

Комплект заданий для контрольной работы (образец теста для рубежной аттестации)
по дисциплине
Основы риторики и коммуникации

1. В каком ряду во всех словах верно выделена буква, обозначающая ударный гласный звук?

- 1) согнУтый, нефтепрОвод, вАловый
- 2) стОляр, срЕдства, заткнУта
- 3) исчЕрпать, завИдно, освЕдомить
- 4) диспансЕр, украИнец, аэропортЫ

2. В каком ряду во всех словах согласный перед выделенным Е произносится мягко?

- 1) шинЕль, тЕрмин, компетЕнция
- 2) бартЕр, кодЕкс, тЕрмос
- 3) отЕль, дЕфис, патЕнт
- 4) дЕбаты, дЕльта, прЕсса

3. В каком ряду во всех словах пишется буква Ё?

- 1) двоежЕнец, бесхребЕтный, опЕка
- 2) одноимЕнный, свЕкла, манЕвр
- 3) осЕдлый, афЕра, гололЕдица
- 4) недоумЕнный, иноплемЕнный, одновремЕнный.

4. В каком ряду все существительные среднего рода?

- 1) кофе, кольраби, суахили
- 2) манго, цунами, бра
- 3) евро, сель, тюль
- 4) пенальти, зеро, бандероль

5. В каком ряду не нарушена норма согласования в роде?

- 1) красивый Сухуми, смешная шимпанзе, свежее сулугуни

- 2) маленький пони, живописное Бали, новый туфель
- 3) изящный фламинго, целебное алоэ, центральная авеню
- 4) разрушительный торнадо, знаменитая Миссисипи, кожаный портмоне

6. В каком ряду все аббревиатуры женского рода?

- 1) СНГ, МВД, МГИМО, ЗАГС, МЧС
- 2) ЦИК, МИД, МАПРЯЛ, ФБР, СИЗО
- 3) ООН, ГЭС, ФИДЕ, ЮНЕСКО, ДНК
- 4) ДТП, АЭС, БДТ, ЕС, ФСБ

7. В каком ряду все формы множественного числа существительных образованы правильно?

- 1) диспетчера, месяцы, сорта
- 2) купола, паспорта, допуски
- 3) бухгалтера, договора, лифты
- 4) директора, профессора, дизеля

8. В каком ряду все формы числительного образованы правильно?

- 1) о семистах метрах, до семисот метров, в ста метрах
- 2) в восьмиистах метрах, до восьмисот метров, в стах метрах
- 3) к ста метрам, к семиста метрам, с семьюстами метрами
- 4) в сороках метрах, до семьсот метров, к семиста метрам

9. В каком ряду во всех примерах не нарушены грамматические нормы?

- 1) отзыв на книгу, заведующий лабораторией, свойственный для них
- 2) вопреки установившихся правил, благодаря совету, по приезду из Москвы
- 3) оплатить за проезд, управляющий банка, скучать по вам
- 4) согласно приказу, по выходе на пенсию, по завершении курсов

10. Укажите грамматически неправильное предложение.

1. Большинство книг, рассказывающих о жизни рептилий, издано в нашей стране.
2. Преподаватель напомнил о том, что рефераты необходимо сдать не позднее марта.
3. Каждый сотрудник отдела имеет возможность приобрести и пользоваться планшетным ноутбуком.
4. От имени руководства позвольте поздравить всех, кто победил на олимпиаде.

Критерии оценки: Тест содержит 20 заданий и оценивается 10 баллами: за два правильно выполненных задания студент получает 1 балл.

Кафедра русского языка Инженерной Академии

**Комплект заданий для контрольной работы
(образец теста для промежуточной аттестации)
по дисциплине Основы риторики и коммуникации
*Вариант 1***

1. К единицам языка относятся ...	<i>а)</i> звук, буква, морфема, слово, фразеологизм <i>б)</i> звук, морфема, слово, словосочетание, предложение <i>в)</i> звук, слово, словосочетание, предложение, текст
2. Все слова являются профессионализмами (профессиональными жаргонизмами) в ряду ...	<i>а)</i> учение, истолкование, теория <i>б)</i> фишка, фиолетово, тормоз <i>в)</i> клавиша, мать, твитнуть
3. Правильное ударение отмечено	<i>а)</i> диспансЕр, газопровОд, включИшь

во всех словах ряда ...	<i>б)</i> укралА, врУчат, упрОчение <i>в)</i> запертА, ходатАйство, слИвовый
4.Согласный перед Е произносится мягко во всех словах ряда ...	<i>а)</i> патент, рейтинг, кофе <i>б)</i> рельсы, дециметр, дебаты <i>в)</i> пресса, термин, компетенция
5. Под ударением произносится звук [о] во всех словах ряда...	<i>а)</i> незаконнорожденный, polegший, одноименный <i>б)</i> афера, вычерпывать, отцветший <i>в)</i> преемник, грушевый, мертвенный
6. К мужскому роду относятся все существительные ряда ...	<i>а)</i> мозоль, паперть, акварель <i>б)</i> рояль, шампунь, табель <i>в)</i> сель, нашатырь, бандероль
7. К среднему роду относятся все существительные ряда ...	<i>а)</i> зеро, евро, сабó <i>б)</i> шоу, урду, интервью <i>в)</i> алиби, ассорти, цунами
8. Окончание -а в именительном падеже множественного числа имеют все существительные ряда ...	<i>а)</i> проректор, герб, драйвер <i>б)</i> доктор, профессор, директор <i>в)</i> пульт, округ, купол
9. Форму родительного падежа множественного числа на -ей (-ий) имеют все существительные ряда ...	<i>а)</i> гантели, раздумья, свечи <i>б)</i> кастрюли, плечи, сплетни <i>в)</i> башни, простыни, ясли
10. Ошибочной является форма числительного в ряду ...	<i>а)</i> с пятьюстами рублями <i>б)</i> в полутораста километрах <i>в)</i> более восьмиста учащихся
11. Правильный вариант управления представлен во всех словосочетаниях ряда ...	<i>а)</i> беспокоиться об исходе дела, согласно приказу, рецензия о фильме <i>б)</i> соответственно своих убеждений, в подтверждение слов оратора, уделить внимание проблеме <i>в)</i> преимущество перед конкурентами, по завершении эксперимента, беспокоиться о сыне
12. Синтаксические нормы нарушены в предложении ...	<i>а)</i> Ольга мечтала о счастливом будущем и как они с мужем будут работать во имя этого. <i>б)</i> Составляя текст заявления, не забывайте о правилах орфографии. <i>в)</i> В соревнованиях приняла участие 21 спортсменка.
13. Неверное толкование слова дано в ряду ...	<i>а)</i> конфессия – разновидность того или иного вероисповедания <i>б)</i> эрудит – человек, обладающий глубокими знаниями <i>в)</i> экспромт – приветственная речь
14. Лексическая норма нарушена во всех примерах ряда ...	<i>а)</i> маршрут движения, эффективный метод, планы на будущее <i>б)</i> предельные лимиты, сто рублей денег, имеет место быть <i>в)</i> ответная контратака, упасть вниз, приятный сюрприз
15. Лексическая норма нарушена во	<i>а)</i> жалкий голос, желанный гость, предоставление

всех примерах ряда ...	кредита б) библиотечный абонент, эмалированная ванная, скрытая угроза в) добровольный отряд, мыслительный образ, эффективный трюк
16. Правильно подобраны все синонимы в ряду ...	а) креативный, творческий, созидательный б) ошибка, ляпсус, курьёз в) реестр, перечень, цикл
17. Данный ниже текст относится к ... <i>Годом рождения классического вариационного исчисления, являющегося прототипом современной теории экстремальных задач и оптимального управления, можно считать 1696 год – когда И.Бернулли поставил ныне хорошо известную задачу о брахистохроне.</i>	а) научному стилю б) публицистическому стилю в) официально-деловому стилю г) разговорному стилю
18. К деловому красноречию относятся все виды, перечисленные в ряду ...	а) выступление председателя акционерного общества, выступление кандидата на пост губернатора в теледебатах, отчёт руководителя производственной практики б) инструктаж сотрудников об охране труда, поздравление лауреатов международного конкурса, ответное слово соискателя после выступления оппонента в) выступление на переговорах, годовой отчет министра финансов, презентация долгосрочной программы развития корпорации
19. В заключительной части публичной речи необходимо ...	а) активизировать внимание аудитории парадоксом, извиниться за неубедительность аргументации, ответить на вопросы слушателей б) привести дополнительные примеры, вернуться к основным тезисам, уточнить интересы слушателей в) напомнить основные положения выступления, сделать выводы, поблагодарить аудиторию за внимание
20. Данная ниже реплика уместна в ... <i>Этот эксперимент был проведён в условиях Крайнего Севера. Его результаты доказывают правильность выдвинутой нами гипотезы о неизбежных изменениях климата. Подчеркнем практическую значимость полученных нами данных.</i>	а) вступительной части публичной речи б) основной части публичной речи в) заключительной части публичной речи
21. В следующем высказывании говорится о ... стиле.	Предназначен для передачи объективной информации о природе, человеке и обществе,

	получения новых знаний, их хранения и передачи. 1) разговорно-обиходном; 2) официально-деловом; 3) публицистическом; 4) научном.
22. К академическому красноречию относятся все виды, перечисленные в ряду ...	а) выступление соискателя на защите дипломной работы, вузовская лекция, сообщение на конференции б) доклад на собрании, речь на международном симпозиуме, проповедь патриарха в) речь во время инаугурации, выступление ректора по случаю Дня знаний, отчёт на собрании акционеров
23. В основной части публичной речи необходимо ...	а) сформулировать тему, подчеркнуть её актуальность, вовлечь слушателей в активную работу б) поддержать внимание аудитории с помощью вопросно-ответного хода, сделать промежуточные выводы, поблагодарить слушателей за внимание в) раскрыть основные тезисы, привести аргументы, проиллюстрировать тезисы фактами и цифрами
24. Заключительной фразой публичного выступления может быть реплика ...	а) Это всё, что я хотел вам сказать. До свидания! б) Спасибо за внимание. Если у вас есть вопросы, я с удовольствием на них отвечу. в) Извините, если я не оправдал ваших ожиданий. До новых встреч!
25. Для выражения несогласия в ходе дискуссии недопустима реплика ...	а) Это абсолютно неверно! б) Позвольте с вами не согласиться! в) У меня несколько иное мнение.

Критерии оценки: Тест содержит 25 заданий и оценивается 25 баллами: за каждое правильно выполненное задание студент получает 1 балл.

Кафедра русского языка Инженерной Академии

Темы для сообщений на итоговой конференции
по дисциплине
Основы риторики и коммуникации

1. Положительный герой современному искусству не нужен.
2. Дороже денег ничего нет.
3. Неудачи ничему не учат.
4. Номофобия – чума 21 века.
5. ЕГЭ убивает образование.
6. Экономить нужно прежде всего на искусстве.
7. Цель не оправдывает средства.
8. С плохой экологией надо смириться.
9. Мы не способны договариваться.

10. Искусству дозволено всё.
11. Учёные должны заниматься только наукой.
12. Возможности разума безграничны.
13. Человечество погубит себя и без атомной бомбы.
14. Цифровое поколение думать не научишь.
15. Денег много не бывает.
16. Нам нужна языковая толерантность.
17. Дисциплина – мать победы.
18. Природа не нуждается в защите.
19. Грамотность – пережиток прошлого.
20. Причины использования обсценной (нецензурной) лексики в разговорной речи.
Последствия её воздействия на человека.

Оценка убеждающего выступления

№ п/п	Критерии		Баллы (максимум 20 баллов)
1.	Презентация материала	чтение	- 5 б.
		произнесение с опорой на текст	+ 2 б.
		произнесение без опоры на текст	+3 б.
2.	Доступность текста выступления для восприятия на слух	слишком усложнённый текст	+ 0 б.
		адаптированный текст	+ 1 б.
3.	Темп, громкость	быстрый темп, слишком тихое произнесение	+ 0 б.
		нормальный темп, нормальная громкость	+ 1б.
4.	Паузы	отсутствие необходимых пауз	+0 б.
		использование уместных пауз	+1 б.
5.	Нарушение языковых норм (наличие слов-паразитов, чтение с запинками и др.)	наличие	– 2 б;
		отсутствие	+2 б.
6.	Речевой контакт с аудиторией	приветствие, обращение, слова благодарности за внимание	+ 1б.
		отсутствие контакта	0 б.
7.	Оформление вступления: тема (цель) выступления	наличие	+1 б.
		отсутствие	0 б.
8.	Оформление главной части: а) количество аргументов	оптимально 3	+ 1 б.
		больше/меньше 3	0 б.
	б) убедительность, чёткость и краткость формулировки аргументов, их понятность слушателям	наличие	+ 2 б.
		отсутствие	0 б.
9.	Оформление заключения: а) логичность вывода	наличие	+ 1 б.
		отсутствие	0 б.
	б) чёткость и краткость формулировки	наличие	+ 1 б.
		отсутствие	0 б.
10.	Использование невербальных средств	уместность мимики, жестов, позы	+ 1 б.
		неуместность	0 б.
11.	Зрительный контакт, умение удержать внимание	наличие	+1 б.
		отсутствие	0 б.

№ п/п	Критерии		Баллы (максимум 20 баллов)
	слушателей, адекватная реакция на аудиторию		
12.	Выразительность произнесения (разнообразие интонации)	наличие	+ 1 б.
		отсутствие	- 1 б.
13.	Умение отвечать на вопросы	наличие	+ 2 б.
		отсутствие	0 б.
14.	Регламент	соблюдается	0 б.
		+2 лишние минуты	- 1 б.

Кафедра русского языка Инженерной Академии

Перечень вопросов итоговой аттестации по курсу

по дисциплине

Основы риторики и коммуникации

1. Литературный язык и нелитературные разновидности языка.
2. Качественные показатели культуры речи.
3. Риторика как наука об убедительной и действенной речи в различных ситуациях речевого общения.
4. Современная риторика и её роль в формировании высококвалифицированного и успешного специалиста.
5. Особенности научного стиля речи.
6. Особенности официально-делового стиля речи.
7. Понятие нормы языка (литературной нормы).
8. Варианты норм.
9. Типы норм.
10. Орфоэпические нормы.
11. Лексические нормы.
12. Морфологические нормы. Нормы употребления имён существительных (определение рода, варианты форм множественного числа, варианты надёжных форм).
13. Нормы употребления форм числительного (причины возникновения вариантов форм, условия их выбора, принятые нормы).
14. Нормы употребления глагола (причины возникновения вариантов форм, условия их выбора, принятые нормы).
15. Синтаксические нормы. Нормы построения словосочетаний (именных и глагольных).
16. Нормы построения предложений (простых и сложных).
17. Основные виды публичных выступлений, их цели, жанры, особенности.
18. Основные этапы подготовки к публичному выступлению.
19. Композиционное построение речи. Цель и особенности каждой части публичного выступления.
20. Логические основы убеждающей речи: законы логики, доказательство, опровержение, логические ошибки.
21. Наиболее типичные логические ошибки, допускаемые при доказательстве.

22. Основные виды аргументов.
23. Способы аргументации в публичной речи и их использование в разных аудиториях.
24. Методы изложения материала выступления.
25. Основные характеристики аудитории.
26. Факторы, обуславливающие контакт с аудиторией.
27. Психологические, риторические и языковые приёмы управления аудиторией.
28. Языковые средства, повышающие эффективность восприятия выступления.
29. Затруднения в ходе выступления и способы их преодоления.
30. Основные характеристики спора и его виды.
31. Правила поведения во время дискуссии.
32. Полемические приёмы, используемые во время спора.
33. Виды вопросов и ответов в риторической практике.