

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Юридический факультет

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Основы системного анализа

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.05.02 «Таможенное дело»

Направленность программы (профиль)

«ВЭД в условиях цифровизации экономики», «Таможенный контроль»

Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины заключается в изучении предмета, объекта, методологии, основных принципов и методов системного анализа.

Задачи дисциплины:

- 1) разъяснить формирование понятийно-категориального аппарата, характеризующего знание о системном анализе;
- 2) развитие у студентов навыков самостоятельного изучения учебной литературы по теоретическим и прикладным аспектам дисциплины;
- 3) раскрытие механизма осуществления системного анализа и способов его применения в деятельности таможенных органов;
- 4) уяснения роли системного анализа в принятии управленческих решений таможенных органах.

2. Место дисциплины в структуре ОПВО

Дисциплина «Основы системного анализа» относится к дисциплинам базовой части учебного плана «Специалисты».

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
	УК-2.2 Владеет методиками оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла	Экономическая теория	Бухгалтерский учет Финансы
Профессиональные компетенции			

	ПК-3.4 Использует методы анализа финансово-хозяйственной деятельности участников ВЭД	Экономика предприятия	Финансы Экономические аспекты совершения таможенных операций
--	--	-----------------------	---

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2.2 Владеет методиками оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла

ПК-3.4 Использует методы анализа финансово-хозяйственной деятельности участников ВЭД

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные принципы организации системных исследований;
- модели и методы исследования управляемых систем;
- основные методы имитационного моделирования сложных систем;
- модели принятия решений в таможенных органах в условиях неопределенности;

Уметь:

- применять изученные методы при анализе сложных систем;
- реализовать изученные методы в виде алгоритмов;
- решать прикладные задачи системного анализа;
- применять основные приемы формализации содержательных задач в области осуществления таможенных операций, принятия управленческих решений;
- использовать имитационное моделирование в таможенной деятельности.

Владеть:

- Практическими навыками проведения статистического исследования (сбор первичной информации, её обработка, расчёт и анализ обобщающих показателей, изложение результатов исследования); методами статистического анализа с целью выявления тенденций и закономерностей развития социально-экономических процессов и их взаимосвязей, прогнозирования их развития в перспективе.

- современной технологией проведения системного анализа

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6			
Аудиторные занятия (всего)	48	48			
В том числе:	-	-	-	-	-

Лекции	16	16			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	60	60			
Общая трудоемкость	час	108	108		
	зач. ед.	3	3		

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Тема 1. Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управлении	Эволюция системных представлений о мире в истории теологии, философии и естествознания. Соотношение спекулятивного и естественно-научного понимания системности. Системность как объективное свойство природы и общества. Системность как гносеологический (познавательный) инструмент.
2.	Тема 2. Соотношение принципа системности, системного (комплексного) подхода и системного анализа	Современная научная методология: принципы, законы, категории. Принцип системности – гносеологическое выражение объективного свойства реальности. Системный подход – стратегия реализации принципа системности в исследовании различных объектов как систем. Соотношение системного и комплексного подходов. Системный анализ – методологическое средство, реализующее основные требования системного (комплексного) подхода для качественного и количественного исследования сложных объектов (процессов, проблем) в целях обеспечения управления их развитием. Системно-аналитический плюрализм: причины и специфика.
3	Тема 3. Основные требования системного (комплексного) подхода	Современная научная методология: принципы, законы, категории. Принцип системности – гносеологическое выражение объективного свойства реальности. Системный подход – стратегия реализации принципа системности в исследовании различных объектов как систем. Соотношение системного и комплексного подходов. Системный анализ – методологическое средство, реализующее основные требования системного (комплексного) подхода для качественного и количественного исследования сложных объектов (процессов, проблем) в целях обеспечения управления их развитием. Системно-аналитический плюрализм: причины и специфика.

4	<p>Тема 4. Категориальный аппарат системного анализа</p>	<p>Системный анализ и социальное управление. Категориальный аппарат: Сущность системы. Целостность системы. Внешняя среда системы. Структура системы. Организация системы. Функции системы. Развитие системы. Система управления. Параметрическая модель системы управления С. Оптнера: вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение в управленческом решении.</p>
5	<p>Тема 5. Системный анализ как методологическое средство решения управленческих проблем</p>	<p>Основные этапы системного анализа в управлении: Фиксация проблемы; Диагностика проблемной ситуации; Составление списка участников проблемной ситуации (стрейкхолдеров); Выявление проблемного массива; Определение конфигуратора (языка описания проблемной ситуации); Целевыявление; Определение критериев; Экспериментальное исследование системы; Построение и усовершенствование моделей; Генерирование альтернатив; Выбор или принятие решения; Реализация улучшенного вмешательства.</p>
6	<p>Тема 6. Системно-аналитические технологии управления социально-экономическими процессами</p>	<p>Р. Акофф о четырех способах решения проблем в управлении социально-экономическими процессами. Современные системно-аналитические технологии в управлении: Ситуационный анализ. Структурно-логическое моделирование. Экономико-математическое моделирование. «ПАТЕРН», «ПАССИМ», «Дерево целей», «Программно-целевое планирование. Методы генерирования альтернатив: «Мозговой штурм», «Крауд-сорсинг». Метод экспертной оценки. Метод «Делфи»</p>
	<p>Тема 7. Актуальные проблемы использование</p>	<p>Федеральная налоговая служба Российской Федерации как система. Таможенный союз. Критерии устойчивого развития системы таможенных органов.</p>

	системного анализа в таможенном деле	<p>Системно-аналитические исследования проблем таможенного дела.</p> <p>Объекты исследования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - таможенные платежи; - таможенная интеграция; - таможенный контроль. <p>Методологический и технологический инструментарий принятия системных решений в таможенных органах.</p>
--	--------------------------------------	---

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Пр. зан.	Лаб. зан.	Семинары	СРС	Всего час.
1.	Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управлении	2		-	4	8	14
2.	Соотношение принципа системности, системного (комплексного) подхода и системного анализа	2		-	4	8	14
3.	Основные требования системного (комплексного) подхода	2		-	4	8	14
4.	Тема 4. Категориальный аппарат системного анализа	2		-	4	8	14
5.	Системный анализ как методологическое средство решения управленческих проблем	2		-	4	8	14
6.	Системно аналитические технологии управления социально-экономическими процессами	3		-	6	10	19
7.	Актуальные проблемы использования системного анализа в таможенном деле	3			6	10	19
	итого	16			32	60	108

6. Лабораторный практикум - не предусмотрен

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Матрица практических занятий (семинаров)	уд-емкость
-------	----------------------	--	------------

			(час.)
1.	Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управлении	Эволюция системных представлений о мире в истории теологии, философии и естествознания. Основные этапы утверждения принципа системности в научной методологии: Современные системно-аналитические центры.	4
2	Соотношение принципа системности, системного (комплексного) подхода и системного анализа	Сущность принципа системности. Системный подход. Соотношение системного и комплексного подходов. Системный анализ как методологическое средство.	4
3	Основные требования системного (комплексного) подхода	Методологический статус системного подхода. Основные требования системного подхода в научном исследовании.	4
4	Тема 4. Категориальный аппарат системного анализа	Сущность системы. Целостность системы. Внешняя среда системы. Структура системы. Организация системы. Функции системы. Развитие системы.	4
5	Системный анализ как методологическое средство решения управленческих проблем	Значение системного анализа в процессе разработки управленческих решений. Основные этапы системного анализа в управлении	4
6	Системно-аналитические технологии управления социально-экономическими процессами	Способы решения проблем в управлении социально-экономическими процессами. Современные системно-аналитические технологии управления	6

7	Актуальные проблемы использования системного анализа в таможенном деле	Критерии устойчивого развития системы таможенных органов. Системно-аналитические исследования проблем таможенного дела. Методологический и технологический инструментарий принятия системных решений	6
---	--	--	---

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Оборудование для демонстрации презентаций лекций преподавателя, докладов и сообщений студентов:

Учебные аудитории (кабинеты) с рабочими местами для проведения лекций (по числу студентов в потоке) и для проведения семинаров (по числу студентов в отдельных группах);
доска,
стационарный персональный компьютер с пакетом Microsoft Office 2017;
мультимедийный проектор;
допускается использование переносной аппаратуры – ноутбук и проектор;
экран (стационарный или переносной напольный).

№ ауд.	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Перечень основного оборудования
19	Компьютерный класс	Компьютеры Pentium 4-1700/256MB/cd/audio - 21 шт., мультимедиа проектор Panasonic PT-LC75 - 1 шт., экран -1 шт.
103	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор - 1 шт., экран -1 шт.
105	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор - 1 шт., экран -1 шт.
261	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор - 1 шт., экран - 1 шт.
363	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор - 1 шт., экран - 1 шт.
Конф. зал	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор - 1 шт., звуковое оборудование
14 библ.	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор - 1 шт., экран -1 шт.

9. Информационное обеспечение дисциплины

1) программное обеспечение

ОС MS Windows (XP и выше), MS Office 2019, Mentor

2) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Сайт библиотеки РУДН – Режим доступа: <http://lib.rudn.ru/> - со стационарных компьютеров РУДН

2. Университетская библиотека ONLINE – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

3. Вестник РУДН – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

4. Полнотекстовая коллекция российских научных журналов. eLibrary.ru – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp?>

5. On-line доступ к журналам. Информационная база данных по всем отраслям науки и электронная доставка документов.

6. SwetsWise. – Режим доступа: <https://www.swetswise.com>

7. Книги издательства «Альпина Паблишерз» Актуальная деловая литература. – Режим доступа: http://www.alpinabook.ru/books/online_biblioteka.php
8. Электронная библиотека диссертаций РГБ – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>
9. информационно-справочные и поисковые системы Гарант, Консультант

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

А) основная литература

1. Основы бизнес-анализа : учебное пособие / В.И. Бариленко, В.В. Бердников, Р.П. Булыга [и др.] ; под ред. В.И. Бариленко. — М. : КНОРУС, 2020. — 272 с. — (Магистратура).
2. Арустамов Э.А. Основы бизнеса. М. : Дашков и К°, 2020.
3. Введение в бизнес-анализ : учебное пособие / под ред. проф. В.И. Бариленко. М. : Финансовый университет, 2019.
4. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник. М. : ИНФРА-М, 2020.
5. Иванова Е.И., Мельник М.В., Шлейников В.И. Аудит эффективности в рыночной экономике. М. : КНОРУС, 2019.
6. Паклин Н.Б., Орешков В.И. Бизнес-аналитика: от данных к знаниям. СПб. : Питер, 2020.
7. Соолятгэ А.Ю. Бизнес-модели компаний: определение, эволюция, классификация. URL: www.finexpert-training.ru
8. Шрагенхайм Э. Управленческие дилеммы: теория ограничений в действии. М. : Альпина Бизнес Букс, 2019.
9. Эккерсон У.У. Панели индикаторов как инструмент управления: ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка результатов / Уэйн У. Эккерсон : пер. с англ. М. : Альпина Бизнес Букс, 2019.
10. International institute of business analysis. URL: www.theiiba.org268

б) дополнительная литература:

- Любушкин Н.П. Экономический анализ М.: Юнити, 2020
- Орлова Т.М. Практикум по комплексному экономическому анализу хозяйственной деятельности М.: КноРус, 2019 г.
- Ермолович Л.Л. Анализ хозяйственной деятельности промышленности М.: Современная школа, 2019 г.
- Прудников В.М., Поздняков В.А. Экономический анализ М.: ИНФРА-М, 2011 г.
- Шеремет А.Д., Негашев Е.В. Методика финансового анализа деятельности коммерческих организаций М.: ИНФРА-М, 2020

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Методика преподавания должна обеспечить педагогические приемы, с помощью которых можно довести до студента содержание изучаемой дисциплины. Методика призвана обеспечить реализацию следующих принципов дидактики, а именно:

- научности и объективности;
- связи теории с практикой;
- систематичности и последовательности в подготовке специалистов по управленческому учету;
- сознательности, активности и самостоятельности студентов в учебе;
- прочности усвоения знаний;

- доступности научных знаний;
- единство обучения во всех формах учебного процесса.

Самостоятельная работа студентов подчинена тем же задачам обучения, что и весь учебный процесс в целом – активному, сознательному, прочному и систематическому усвоению студентами основ дисциплины и формированию у них экономического мировоззрения.

Запись лекции - также одна из форм активной самостоятельной работы студента на лекции, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. Процесс записи повышает внимание, активизирует восприятие, закрепляет в памяти усвоенный материал. Экономические дисциплины (особенно связанные с бухгалтерским учетом) имеют свою терминологию, которую хорошо и сознательно должен освоить студент, употребляя сокращения, логические схемы по ходу записи лекции.

Практические занятия по бухгалтерскому управленческому учету независимо от их тематического содержания, форм и методов проведения являются одним из критериев «практики» самостоятельной работы студента.

Учебным планом предусмотрены консультации по дисциплине. Консультации бывают групповые и индивидуальные. Групповые консультации назначаются перед итоговым испытанием, однако они могут быть и в процессе учебы по требованию группы или преподавателя. Индивидуальная консультация носит целевой характер, помимо информационного материала по дисциплине студент получает помощь по вопросам организации, методики и технике своей самостоятельной работы применительно к своим возможностям и потребностям. Консультации способствуют более глубокому и сознательному усвоению дисциплины, расширяет интерес к будущей работе.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Основы системного анализа» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования

компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики

Профессор кафедры

«Бухгалтерский учет, аудит и статистика»

д.э.н., проф., Чаплюк В.З.

Руководитель программы

заведующий кафедрой таможенного дела



д.э.н., проф Сауренко Т.Н.

Заведующий кафедрой

«Бухучет, аудит и статистика»

к.э.н., доц. Петровская М.В.