

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Филологический факультет**

---

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология конфликта**

---

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МСЧ для направления подготовки/специальности:**

**37.03.01 «Психология»**

---

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной  
профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Психология**

---

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2022г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является повышение конфликтологической культуры специалиста-психолога для успешной реализации профессиональной деятельности.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психология конфликта» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ОПК-6	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК-6.2. Оценивает потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах;
ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ОПК-8.3. Демонстрирует навыки владения методами планирования и координации деятельности организации для решения поставленной задачи.
ПК-2	Способен осуществлять подготовку и сбор первичных данных с последующей обработкой, интерпретацией и документальным оформлением, в том числе и для дальнейшей коррекционно-развивающей работы.	ПК-2.1. Организует и проводит диагностику личности и группы в соответствии с нормативно-этическими принципами; ПК-2.3. Оформляет психодиагностическое заключение и формирует прогноз на разработку программы психологической помощи личности, группы.
ПК-3	Обладать способностью к психологической диагностике уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных	ПК-3.1. Осведомлен о наборе психодиагностических методик, для решения конкретных психологических проблем и их особенностях;

<b>Шифр</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)</b>
	черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	

### **3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Дисциплина «Психология конфликта» относится к обязательной части/части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Психология конфликта».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

<b>Шифр</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Предшествующие дисциплины/модули, практики*</b>	<b>Последующие дисциплины/модули, практики*</b>
ОПК-6	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	Психотехнологии формирования экологического сознания	-
ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Социальная психология Психология управления персоналом Методы активного социально-психологического обучения	Психология профессионального развития личности Теория и практика личностных ресурсов
ПК-2	Способен осуществлять подготовку и сбор первичных данных с последующей обработкой, интерпретацией и документальным	Введение в психологию семьи и семейное консультирование Практикум по психодиагностике Психодиагностика Математические методы	-

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	оформлением, в том числе и для дальнейшей коррекционно-развивающей работы.	в психологии Общий психологический практикум: мышление, речь, воображение Общий психологический практикум: внимание, память Общий психологический практикум: ощущения, восприятие Психофизиология с практикумом	
ПК-3	Обладать способностью к психологической диагностике уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	Психология общения Основы консультативной психологии Основы психологической коррекции Психодиагностика Математические методы в психологии Общий психологический практикум: мышление, речь, воображение Общий психологический практикум: внимание, память Общий психологический практикум: ощущения, восприятие Психофизиология с практикумом	Психология смыслообращения

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психология конфликта» составляет 3 зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		7			
Контактная работа, ак.ч.	51	51			

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		7			
Лекции (ЛК)	17	17			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	34	34			
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	33	33			
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	24	24			
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	3	3		
	зач.ед.	108	108		

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНО-ЗАОЧНОЙ** формы обучения\*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		8			
Контактная работа, ак.ч.	34	34			
Лекции (ЛК)	17	17			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17			
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	56	56			
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18	18			
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108		
	зач.ед.	3	3		

\* - заполняется в случае реализации программы в очно-заочной форме

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ЗАОЧНОЙ** формы обучения\*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.					
Лекции (ЛК)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)					
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.					
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.					
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.				
	зач.ед.				

\* - заполняется в случае реализации программы в заочной форме

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Общая теория конфликта	Тема 1.1. Введение в конфликтологию	ЛК, СЗ
	Тема 1.2. Характеристика конфликта как социального феномена.	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	Тема 1.3. Теории механизмов возникновения конфликтов.	ЛК, СЗ
	Тема 1.4. Технологии управления конфликтами.	ЛК, СЗ
Раздел 2. Психология конфликта	Тема 2.1. Теории поведения личности в конфликте.	ЛК, СЗ
	Тема 2.2. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	ЛК, СЗ
	Тема 2.3. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	ЛК, СЗ
	Тема 2.4. Внутриличностные и межличностные конфликты	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams).
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams)
Для самостоятельной	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для	

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
работы обучающихся	проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Основная литература:*

1. Гришина Н.В. Психология конфликта  
[http://lib100.com/book/practic\\_psychology/psihologiya\\_konflikta/N.%20V.%20Гришина,%20Психология%20конflikта%20.pdf](http://lib100.com/book/practic_psychology/psihologiya_konflikta/N.%20V.%20Гришина,%20Психология%20конflikта%20.pdf)

*Дополнительная литература:*

1. Анцупов А.Я. Шупилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с. \*
2. Берковиц Л. Агрессия: Причины, последствия и контроль. - СПб.; М.: Прайм-ЕВРОЗНАК: ОЛМА-ПРЕСС, 2002. - 512 с. \*
3. Бобровникова Т.В. Эмоциональное «выгорание» как фактор возникновения внутриличностного конфликта // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2007. - № 1. \*
4. Вебер М. Избранные произведения. М., 1990. \*
5. Верпев В.П. Психологические аспекты преодоления конфликтных ситуаций между адвокатом и следователем // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2008. - № 1. \*
6. Вершинин М.С. Конфликтология: Конспект лекций для высшего профессионального образования. –М.: Изд-во «Михайлович», 2000. \*
7. Глухова А.В. Еще раз про конфликт // Соц. исслед. 2003. № 8. \*
8. Шабалин В.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Хаб. ДВЮИ МВД России, 2008. – 38 с.
9. Дмитриев А.В, Конфликтология: Учебное пособие. – М: Гардарики, 2000. – 320 с. \*
10. Дюркгейм Э. Самоубийство. – СПб., 1998. \*
11. Караваева Т.А. Психологическая характеристика портрета конфликтной личности // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2008. - № 1. \*
12. Козер Л. Функции социального конфликта. – М.: Идея-пресс, 2000 .
13. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учебное пособие для вузов. – М.: ВЛАДОС, 2000.
14. Козырев Г.И. Конфликт в организации // Соц.-гуманит. знания. 2001. - № 2. \*\*
15. Конфликтология.: Учебник для вузов / Под ред. В.П. Ратникова. –М.: ЮНИТИ, 2002. \*
16. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов. – М., 2000. \*
17. Нагайчук А.Ф. Конфликт интересов в сфере социальной политики // Соц. исслед.

2006.- №3. \*

18. Уизерс Б. Управление конфликтом / Пер. с англ. З.Замчук. - СПб.: Питер, 2004. - 173 с. \*
19. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. – М., 2000
20. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры: Учеб. пособие для вузов по направлению и спец. «Психология». - М.: Academia, 2003. - 191 с. \*

#### *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Психология конфликта».
2. Учебно-методические материалы (презентации, видео-ссылки) по разделам/темам дисциплины «Психология конфликта».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Психология конфликта» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.



**РАЗРАБОТЧИКИ:**

**Доцент, кандидат психологии  
и педагогики**



**Волк М.И.**

---

Должность, БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

**Заведующий, кафедра  
психологии и педагогики**



**Башкин Е.Б.**

---

Наименование БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

**Заведующий, кафедра  
психологии и педагогики**



**Башкин Е.Б.**

---

Должность, БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.