

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*Филологический факультет*

Рекомендовано МССН

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины**

**Психология этнического конфликта**

**Рекомендуется для направления подготовки/специальности**

**31.05.01 Лечебное дело**

**Направленность программы (профиль)**

**Лечебное дело**

### 1. Цели и задачи дисциплины:

**Цель** состоит в формировании и развитии у студентов РУДН по профилактике и конструктивному решению конфликтов в профессиональной, учебной и бытовой сферах деятельности.

#### Задачи курса:

- ознакомить с теоретическими основаниями межэтнического общения и толерантности;
- сформировать представление о психологических особенностях общения и взаимодействия с различными этносами;
- развить навыки бесконфликтного взаимодействия с представителями различных этносов в профессиональной, учебной и бытовой сферах жизнедеятельности;
- создать условия для выработки каждым студентом навыков конструктивного разрешения этнических конфликтов на производстве.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина Психология этнического конфликта относится к вариативной части блока Б1 учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

#### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1	УК-5	История (история России, всеобщая история) Русский язык и культура речи	Философия

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 2

#### Формируемые компетенции

Компетенции	Название компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-5.	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом международного законодательства в области здравоохранения и особенностей межкультурного взаимодействия.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** базовые понятия, историю и теоретические основы этноконфликтологии, причины, формы, классификации этнических конфликтов, факторы межэтнических отношений, виды этнических процессов, этническое самосознание.

**Уметь:** организовывать процесс взаимодействия в полиэтническом коллективе на основе взаимного уважения и понимания, проводить профилактику конфликтов на этнической

основе, конструктивно разрешать конфликты, возникшие между сотрудниками различных этносов.

**Владеть:** основными навыками ведения конструктивной беседы, постановки вопросов, методами конструктивного разрешения конфликтов между представителями различных этносов.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
				3	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	34			34	
В том числе:	-	-	-	-	-
<i>Лекции</i>					
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	34			34	
<i>Семинары (С)</i>					
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	38			38	
Общая трудоемкость	час	72		72	
	зач. ед.	2		2	

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Тема 1. Введение в психологию этнического конфликта.	Цели и задачи дисциплины. Понятийно-методологический аппарат. Этнопсихология и этноконфликтология как отрасли науки, их место в системе наук, функции, основные понятия: народ, этнос, этничность, национальность, этническая принадлежность, этнические процессы и отношения, конфликт, конструктивный и деструктивный конфликт, этнический конфликт, толерантность.
2.	Тема 2. Этносоциальные процессы и структуры в контексте этнических конфликтов.	Этногенезис: понятие, сущность. Главные условия формирования этноса. Уровни этнической иерархии: субэтнос, этнос, суперэтнос. Этнические процессы в контексте этнических конфликтов. Этническая идентичность, этническое самосознание. Быт различных этносов: дом- учеба – работа – отдых. Диаспора и ее признаки. Функции диаспоры. Причины формирования диаспор. Роль диаспор. Диаспора в контексте этнических конфликтов.
3.	Тема 3.. Типы культур и проблемы межкультурной коммуникации	Межкультурная коммуникация и её специфика. Эффекты межгруппового восприятия. Этноцентризм. Роль стереотипов, проекций и каузальной атрибуции в пространстве межнационального общения. Механизмы понимания человека человеком в пространстве межнационального общения. Классификации культур по Ш.Хофстеле, Р. Льюису, Ф.Тромпенаарсу и Ч.Хэмплен-Тернеру, основные ценности, нормы поведения. Невербальная сторона в этническом общении. Выражение эмоций в разных культурах. Основные трудности при

		взаимодействии между представителями разных типов культур. Этика и этикет делового общения у различных этносов.
4.	Тема 4. Этнические конфликты.	Основные представления о причинах и сущности этноконфликтов. Понятие этноконфликта. Специфика этнических конфликтов. Межэтническая напряженность. Исторические формы общности людей. Принципы и методы анализа этнической конфликтности. Понятие функции этноконфликта. Формы проявления функции: явная, латентная, непосредственная, опосредованная. Материальные и духовные последствия этноконфликта. Конструктивные и деструктивные функции этноконфликта. Сигнальная, информационная, дифференцирующая, динамическая и др. функции этноконфликта. Стадии развертывания конфликта и его динамические характеристики. Формирование конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие.
5.	Тема 5. Стратегия и методы регулирования этноконфликта	Современные миграции и конфликтогенные факторы в мегаполисе. Государственные и общественные программы формирования толерантности и конструктивного взаимодействия. Понятие этноконфликтологического мониторинга. Методы этноконфликтологического мониторинга. Знакомство с тестовыми методиками диагностики интолерантности – шкала авторитаризма Адорно, Методика измерения этноцентризма, шкала доверия Д.Йек, Б.Ротштейн, Методика ИНТОО, Методика ВИКТИ, Методика «Культура делового общения». Латентная конфликтность. Методы прогнозирования, предупреждения и разрешения этнических конфликтов. Методы предупреждения и разрешения этнических конфликтов. Медиация, педагогическая профилактика, превентивные действия. Анализ мирового опыта разрешения и профилактики этнических конфликтов.
6.	Тема 6. Работа в полиэтническом коллективе	Гендерные и возрастные стереотипы различных этносов в вопросах профессии. Особенности трудового взаимодействия в культурных традициях различных этносов. Этнические особенности устройства на работу: резюме и сопроводительное письмо, собеседование при приеме на работу, первый год адаптации. Межэтнические и межконфессиональные конфликты в полиэтноконфессиональном коллективе. Методы формирования групповой сплоченности.
7.	Тема 7. Воспитание толерантности и культуры межнационального общения.	Толерантность. Толерантная личность. Культура межнационального общения в контексте национально-этнических проблем. Полиэтническая среда и ее особенности. Особенности воспитания культуры межнационального общения в коллективах со смешанным национальным составом. Культурные ценности в сфере межнационального общения.

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Тема 1. Введение в психологию этнического конфликта.		2			4	6
2.	Тема 2. Этносоциальные процессы и структуры в контексте этнических конфликтов.		2			6	8
3.	Тема 3. Типы культур и проблемы межкультурной коммуникации.		6			6	12
4.	Тема 4. Этнические конфликты.		6			4	10
5.	Тема 5. Стратегия и методы регулирования этноконflikта.		6			6	12
6.	Тема 6. Работа в полиэтническом коллективе.		6			6	12
7.	Тема 7. Воспитание толерантности и культуры межнационального общения.		6			6	12
	<b>Итого</b>		<b>34</b>			<b>38</b>	<b>72</b>

## 6. Лабораторный практикум (при наличии)

Не предусмотрен

## 7. Практические занятия (семинары) (при наличии)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	Тема 1. Введение в психологию этнического конфликта.	Цели и задачи дисциплины. Понятийно-методологический аппарат. Этнопсихология и этноконфликтология как отрасли науки, их место в системе наук, функции, основные понятия: народ, этнос, этничность, национальность, этническая принадлежность, этнические процессы и отношения, конфликт, конструктивный и деструктивный конфликт, этнический конфликт, толерантность.	6
2.	Тема 2. Этносоциальные процессы и структуры в контексте этнических конфликтов.	Этногенезис: понятие, сущность. Главные условия формирования этноса. Уровни этнической иерархии: субэтнос, этнос, суперэтнос. Этнические процессы в контексте этнических конфликтов. Этническая идентичность, этническое самосознание. Быт различных этносов: дом- учеба – работа – отдых. Диаспора и ее признаки. Функции диаспоры. Причины формирования диаспор. Роль диаспор. Диаспора в контексте этнических конфликтов.	8
3.	Тема 3.. Типы культур и проблемы межкультурной коммуникации	Межкультурная коммуникация и её специфика. Эффекты межгруппового восприятия. Этноцентризм. Роль стереотипов, проекций и каузальной атрибуции в пространстве межнационального общения. Механизмы понимания человека человеком в пространстве межнационального общения.	12

		Классификации культур по Ш.Хофстеле, Р. Льюису, Ф.Тромпенаарсу и Ч.Хэмплен-Тернеру, основные ценности, нормы поведения. Невербальная сторона в этническом общении. Выражение эмоций в разных культурах. Основные трудности при взаимодействии между представителями разных типов культур. Этика и этикет делового общения у различных этносов.	
4.	Тема 4. Этнические конфликты.	Основные представления о причинах и сущности этноконфликтов. Понятие этноконflikта. Специфика этнических конфликтов. Межэтническая напряженность. Исторические формы общности людей. Принципы и методы анализа этнической конфликтности. Понятие функции этноконflikта. Формы проявления функции: явная, латентная, непосредственная, опосредованная. Материальные и духовные последствия этноконflikта. Конструктивные и деструктивные функции этноконflikта. Сигнальная, информационная, дифференцирующая, динамическая и др. функции этноконflikта. Стадии разворачивания конфликта и его динамические характеристики. Формирование конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие.	10
5.	Тема 5. Стратегия и методы регулирования этноконflikта	Современные миграции и конфликтогенные факторы в мегаполисе. Государственные и общественные программы формирования толерантности и конструктивного взаимодействия. Понятие этноконflikтологического мониторинга. Методы этноконflikтологического мониторинга. Знакомство с тестовыми методиками диагностики интолерантности – шкала авторитаризма Адорно, Методика измерения этноцентризма, шкала доверия Д.Йек, Б.Ротштейн, Методика ИНТОО, Методика ВИКТИ, Методика «Культура делового общения». Латентная конфликтность. Методы прогнозирования, предупреждения и разрешения этнических конфликтов. Методы предупреждения и разрешения этнических конфликтов. Медиация, педагогическая профилактика, превентивные действия. Анализ мирового опыта разрешения и профилактики этнических конфликтов.	12
6.	Тема 6. Работа в полиэтническом коллективе	Гендерные и возрастные стереотипы различных этносов в вопросах профессии. Особенности трудового взаимодействия в культурных традициях различных этносов. Этнические особенности устройства на работу: резюме и сопроводительное письмо, собеседование при приеме на работу, первый год адаптации. Межэтнические и межконфессиональные конфликты в	12

		полиэтноконфессиональном коллективе. Методы формирования групповой сплоченности.	
7.	Тема 7. Воспитание толерантности и культуры межнационального общения.	Толерантность. Толерантная личность. Культура межнационального общения в контексте национально-этнических проблем. Полиэтническая среда и ее особенности. Особенности воспитания культуры межнационального общения в коллективах со смешанным национальным составом. Культурные ценности в сфере межнационального общения.	12

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Аудитории с мультимедийным оборудованием, научная библиотека РУДН.

### **9. Информационное обеспечение дисциплины**

а) программное обеспечение

Используется только лицензированное, установленное на медицинском факультете РУДН оборудование. Это пакет программ Microsoft Office, Microsoft Windows и специализированное программное обеспечение.

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Используются только лицензированные, представленные на сайте Информационно-библиотечного центра РУДН.

Электронно-библиотечная система РУДН. Удалённый доступ как на территории Университета, так и вне её по паролю и логину.

ЭБС Университетская библиотека ONLINE. (Доступ по IP-адресам РУДН или удаленно после регистрации из стен РУДН с подтверждением по ссылке на компьютерах РУДН).

ЭБС Юрайт. (Доступ по IP-адресам РУДН или удаленно после регистрации из стен РУДН с подтверждением по ссылке на компьютерах РУДН).

### **10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:**

а) основная литература

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – СПб.: Питер, 2020.

Крысько В.Г. Этнопсихология и межнациональные отношения. Курс лекций. – М.:Изд-во «Экзамен», 2002 [Электронный ресурс] – URL:

Платонов Ю.П. Основы этнической психологии. – СПб: Речь, 2004.

Пушных В.А. Межкультурный менеджмент. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011.

Стефаненко Т.Г. Этнопсихология [Электронный ресурс] – URL:

[https://bookap.info/sociopsy/stefanenko\\_etnopsihologiya/](https://bookap.info/sociopsy/stefanenko_etnopsihologiya/) (дата обращения: 29.06.2021)

б) дополнительная литература

Емельянов С. М. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2018. [Электронный ресурс] – URL: <https://urait.ru/bcode/410898> (дата обращения: 29.06.2021).

Пилишвили Т.С. Тренинг межкультурного общения: учебно-методические пособие. – М.: РУДН, 2017.

Резников Е.Н. Психология этнического общения. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2007.

Стефаненко Т. Г. Этнопсихология: практикум. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2013.

## **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Психология этнических конфликтов».**

В ходе освоения студентами дисциплины применяются учебные технологии традиционного, проблемного, компьютерного, контекстного обучения.

Самостоятельная работа студентов (СРС) является обязательной составляющей образовательного процесса. СРС предусмотрена Федеральным законом об образовании РФ (№273-ФЗ от 29.12.2012), образовательными стандартами РФ, учебными программами и планами по всем направлениям и всем дисциплинам.

Самостоятельная работа студентов – это отдельный тип образовательной деятельности обучающегося с использованием определенных источников информации, характерными особенностями которой являются место, время, формы и виды занятий, с обязательным включением их контроля и оценки со стороны обучающего.

При компетентностном подходе к образованию конечной целью СРС является объединение знаний, умений и навыков, приобретенных в вузе, в крепкий фундамент для беспрепятственного начала профессиональной трудовой деятельности с возможностью дальнейшего самостоятельного обучения в течение всей жизни (Lifelong learning), совершенствования имеющихся и приобретения новых навыков и умений на уровне, позволяющем передавать накопленный опыт другим.

### **11.2. Методические указания по выполнению практических работ.**

Изучение дисциплины «Психология этнических конфликтов» требует организации самостоятельной работы в различных формах. Самостоятельная работа имеет целью закрепление и углубление знаний и навыков, полученных на практических занятиях по курсу «Психология этнических конфликтов», подготовку к зачету, а также формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Основными видами самостоятельной работы по курсу «Психология этнических конфликтов» являются:

- изучение, конспектирование основной и дополнительной литературы
- подготовка докладов с презентациями к практическим занятиям
- выполнение индивидуальных заданий
- выполнение групповых заданий
- самоподготовка к контрольным вопросам
- подготовка к зачету.

При подготовке к практическим занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке.

На практических занятиях обязательно активное участие в выполнении заданий, обсуждении, рефлексии, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике практических занятий.

Практические занятия могут проводиться с использованием демонстрационных экспериментов, индивидуальных и групповых заданий, экспериментов в парах, выполнении диагностических тестов, заслушивания сообщений с презентациями и их обсуждений, групповых дискуссий, решения психологических задач.

### **11.3. Рекомендации по выполнению заданий по пройденным темам (разделам)**

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к практическим занятиям:

1. Прочитать и законспектировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
2. Ответить на вопросы плана практического занятия;
3. Выполнить домашнее задание;
4. При затруднениях формулировать вопросы к преподавателю.



На практических занятиях студенты могут выступать с докладами по рекомендованной тематике. Такие доклады могут готовиться как по заданию преподавателя, так и по инициативе самого студента. Выступление на занятии обычно не превышает 7-10 минут. Оно должно быть связано с темой или вопросом занятия, иметь законченный и системный характер, содержать анализ литературы, демонстрируемого материала. В ходе своего выступления студент может использовать специально подготовленный материал, презентацию, а также конспект своего ответа.

При подготовке ответа на занятии необходимо учитывать следующие критерии (показатели) оценки ответов:

- владение темой, соответствие содержания ответа поставленному вопросу;
- наличие собственной аргументированной позиции;
- наличие четкой структуры ответа;
- обоснованность и доказательность утверждений;
- отсутствие фактологических ошибок.

#### **11.4. Рекомендации по выполнению и оформлению выступлений с презентацией.**

При выполнении доклада формируются умения излагать свои мысли, мнение по поводу изучаемых тем. Основная цель доклада – представить собственные мысли по заданной теме, обращая внимание на грамотность изложения. При написании доклада необходимо:

- четко определять содержание (какой тезис соответствует теме доклада, какие положения доказывают этот тезис, раскрывая тему, какие выводы надо сделать из всего написанного),
- соблюдать структуру, принятую для данного типа доклада, поддерживать «равновесие» между его частями (все параграфы должны быть примерно одинаковые по объему),
- правильно выбирать грамматические структуры и словосочетания, в том числе связующие слова, которые обеспечивают логичный и плавный переход от одной части к другой, а также внутри частей.

Содержание доклада должно соответствовать заданной теме и представлять собой аргументированную точку зрения, представленную в небольшом объеме – 1,15, страницы. В конце должны содержаться выводы.

Содержание доклада должно сопровождаться компьютерной презентацией.

1. Презентация оформляется в Microsoft Office Power Point.
2. Каждый слайд презентации содержит одну главную мысль, кратко отражающую содержание реферата (на первом слайде отражается название работы, на втором – актуальность темы, на третьем – цель и задачи реферата, четвертый и все последующие слайды передают основные положения, изложенные в работе).
3. Допустимо помещать в презентацию рисунки, графики, таблицы, биографические справки, если они соответствуют содержанию работы.
4. Все слайды должны поддерживать речь выступающего докладчика. При их компоновке должна соблюдаться логика рассказа.
5. Последние слайды презентации – тезисно изложенные выводы по теме и библиографический список.
6. Все слайды презентации должны оформляться в едином стиле.

#### **Критерии оценки презентации:**

- владение темой, соответствие содержания заданию;
- наличие авторской позиции;
- наличие четкой структуры ответа;
- обоснованность и доказательность утверждений.

#### **11.5. Рекомендации по выполнению домашних заданий**

Домашние задания представляют собой решение разноуровневых заданий.

А) репродуктивного уровня, позволяющие оценить и диагностировать знания фактического материала и умение правильно использовать термины и понятия, узнавать объекты изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Примером домашнего задания такого уровня является конспектирование изучаемого материала.

Б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Примером такого задания может служить просмотр видео-роликов с последующим их психологическим анализом.

В) творческого уровня, позволяющее оценивать и диагностировать умения, интегрирования знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Примером может служить самостоятельное проведение исследования.

#### **11.6. Рекомендации по подготовке к аттестационным испытаниям.**

При подготовке к аттестационным испытаниям необходимо учитывать, что ответ студента на вопрос должен быть полным и развернутым, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом учебного материала. Для самопроверки знаний студент должен воспользоваться контрольными вопросами, чтобы оперативно оценить свою подготовленность по каждой теме и определить готовность к изучению следующей темы, а также для подготовки к аттестационным испытаниям.

### **12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология этнических конфликтов»**

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Психология этнического конфликта» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

#### **Разработчики:**

доцент кафедры психологии и педагогики  
филологического факультета

Е.Н. Полянская

**Заведующий кафедрой** психологии и педагогики  
филологического факультета

Е.Б. Башкин

**Руководитель программы**



**И.В. Радыш**