

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.06.2022 16:04:04
Уникальный программный идентификатор:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

**Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:
38.00.00 Экономика и управление**

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Проектный анализ и моделирование в экономике

2022г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является изучение основных принципов процессного подхода к управлению организацией, механизмов и элементов бизнес-процессов, а также применение инструментов моделирования бизнес-процессов на практике, а также формирование представлений о сущности, принципах и методах реинжиниринга бизнес-процессов, способах оценки эффективности реинжиниринговых мероприятий

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-5.1	способность собирать, анализировать и использовать данные для решения аналитических и профессиональных задач, с применением современного программного обеспечения и информационных технологий	ПК-5.1.1 Анализирует решения с точки зрения достижения целевых показателей
		ПК-5.1.2 Применяет информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
		ПК-5.1.3 Анализирует принципиальные технические решения и технологии, предлагаемые для реализации инвестиционного проекта
ПК-5.2	способность применять программные средства и статистические методы для анализа, обработки и представления данных в цифровой форме	ПК-5.2.1 Применяет информационные технологии в объеме, необходимом для профессиональных целей
		ПК-5.2.2 Формализует и проводит алгоритмизацию поставленных задач
		ПК-5.2.3 Представляет информацию с использованием программных средств и статистических методов в цифровой форме
ПК-5.6	способность на основе описания экономических процессов и явлений строить экономико-математические, в том числе, эконометрические модели, анализировать и интерпретировать полученные результаты	ПК-5.6.1 Анализирует качество информации с точки зрения выбранных критериев
		ПК-5.6.2 Использует эконометрические методы прогнозирования на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу
		ПК-5.6.3 Строит стандартные логические и эконометрические модели, анализирует и интерпретирует полученные результаты

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПК-5.1	способность собирать, анализировать и использовать данные для решения аналитических и профессиональных задач, с применением современного программного обеспечения и информационных технологий	Курсовая работа "Эконометрика" Информационные системы в экономике Компьютерный практикум по управлению задачами и проектами Анализ и прогнозирование конъюнктуры рынков Проектный анализ (Часть 1) Курсовая работа "Анализ и прогнозирование конъюнктуры рынков"	Проектный анализ (Часть 2) Анализ данных в R Финансовое моделирование и бизнес-планирование Разработка интернет-проектов Финансирование проектов Макроэкономическое моделирование Оценка бизнеса Проектно-технологическая практика
ПК-5.2	способность применять программные средства и статистические методы для анализа, обработки и представления данных в цифровой форме	Курсовая работа "Эконометрика" Информационные системы в экономике Анализ и прогнозирование конъюнктуры рынков Курсовая работа "Анализ и прогнозирование конъюнктуры рынков"	Анализ данных в R Финансовое моделирование и бизнес-планирование Разработка интернет-проектов Макроэкономическое моделирование
ПК-5.6	способность на основе описания экономических процессов и явлений строить экономико-математические, в том числе, эконометрические модели, анализировать и интерпретировать полученные результаты	Курсовая работа "Эконометрика" Информационные системы в экономике	Анализ данных в R Макроэкономическое моделирование

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» составляет 3 зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр
		6
Контактная работа, ак.ч.	34	34
в том числе:		
Лекции (ЛК)		
Лабораторные работы (ЛР)	34	34
Практические/семинарские занятия (СЗ)		
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	56	56
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18	18
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108
	зач.ед.	3
		108
		3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Процессное управление организацией	Тема 1.1. Основы процессного подхода Эволюция менеджмента. От функционального к процессному подходу. Предпосылки создания функционально-ориентированных организаций. Понятие процесса. Процессный подход и процессно-ориентированная организация. Проблемы перехода к процессному управлению.	ЛР
	Тема 1.2. Основы управления качеством Цикл управления процессами. Процессный подход к управлению качеством и к организации производства.	ЛР
	Тема 1.3 Метод «Диаграмма Исикавы» - Причинно-следственная диаграмма ("рыбий скелет").	ЛР
Раздел 2. Разделение деятельности организации на систему процессов	Тема 2.1. Выделение и описание бизнес-процессов Определение бизнес-процессов. Элементы бизнес-процесса.	ЛР
	Тема 2.2. Классификация бизнес-процессов.	ЛР
	Тема 2.3 Определение размера и числа бизнес-процессов	ЛР
Раздел 3. Реинжиниринг бизнес-процессов в организации	Тема 3.1 Работы по проведение реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность реинжиниринга бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Участники реинжиниринговой деятельности и их функции. Виды реинжиниринга.	ЛР
	Тема 3.2 Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Участники реинжиниринговой деятельности и их функции. Виды реинжиниринга. Основные принципы и правила реинжиниринга. Основные этапы и приемы реинжиниринга.	ЛР

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	Тема 3.3 Бенчмаркинг	ЛР
Раздел 4. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами	Тема 4.1 Моделирование и оптимизация бизнес-процессов. Показатели эффективности бизнес-процессов.	ЛР
	Тема 4.2 Показатели эффективности бизнес-процессов. Современные методы построения бизнес-процессов. Структурный анализ. Графические и текстовые средства моделирования. Метод интегрального описания (спецификации) IDEF (Integrated DEFinition). eEPC, BPMN, Basic Flowchart, Cross-Functional Flowchart.	ЛР
	Тема 4.3 Оценка результатов реинжиниринга бизнес-процессов	ЛР

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве 20 шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Windows, Microsoft Office, доступ в Интернет BPMN.io - онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов Creately.com - онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Windows, Microsoft Office, доступ в Интернет BPMN.io - онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов Creately.com - онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 М.: Альпина Паблишер, 2018 – 480 с.
2. Решетникова Марина Сергеевна. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебно-методическое пособие / М.С. Решетникова. - Электронные текстовые данные. - Москва : РУДН, 2020, 2019. - 55 с. : ил. **Ссылка на документ:** http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&id=490737&idb=0

Дополнительная литература:

- 1 Елиферов Виталий Геннадьевич. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 319 с

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»
- Creately – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов
- BPMN.io – онлайн инструмент моделирования бизнес-процессов

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Лабораторный практикум по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» размещены в ТУИС <https://esystem.rudn.ru/course/index.php?categoryid=823>.

* - Ом и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

**Доцент кафедры
Экономико-
математического
моделирования**

Должность, БУП



Подпись

Решетникова М.С.

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:
Кафедра Экономико-
математического
моделирования**

Наименование БУП



Подпись

Балашова С.А.

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:
Заведующая кафедрой
Экономико-
математического
моделирования**

Должность, БУП



Подпись

Балашова С.А.

Фамилия И.О.