

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ястребов Олег Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.05.2023 11:57:46

Уникальный программный ключ:

ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Аграрно-технологический институт**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

#### **27.04.01 Стандартизация и метрология**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

#### **Технологии обеспечения качества и безопасности пищевой продукции и производств**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2023 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Системы качества» является приобретение знаний информационной поддержки жизненного цикла продукции в обеспечении развития и совершенствования качества продукции на современном уровне соответствующей отрасли и формирование навыков практического применения полученных знаний.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Системы качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК - 2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК - 2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта  УК - 2.2 Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения
ПК - 3	Способен внедрять новые методы и средства технического контроля	ПК-3.1 умеет применять методики оценки конкурентоспособности продукции  ПК-3.2 владеет навыками разработки рекомендаций и формирования стратегии повышения качества и конкурентоспособности
ПК -5	Способен выполнять точные измерения для определения действительных значений контролируемых параметров	ПК -5.1 знает виды и формы оценки соответствия инновационной продукции и процедуру их выполнения  ПК-5.2 умеет выбирать соответствующие системы и схемы подтверждения соответствия
ПК - 9	Способен организовывать работы по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля	ПК – 9.1 умеет применять методики оценки конкурентоспособности продукции  ПК – 9.2 владеет навыками разработки рекомендаций и формирования стратегии повышения качества и конкурентоспособности.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Системы качества» относится к обязательной части блока Б1.ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Системы качества».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК -2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Информационная поддержка жизненного цикла продукции Производственно-технологическая практика	
ПК - 3	Способен внедрять новые методы и средства технического контроля	Инновационные технологии в стандартизации Нанотехнологии в сфере пищевых производств Производственно-технологическая практика	Преддипломная практика
ПК -5	Способен выполнять точные измерения для определения действительных значений контролируемых параметров	Производственно-технологическая практика	Преддипломная практика
ПК - 9	Способен организовывать работы по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля	Информационная поддержка жизненного цикла продукции Организационно-экономическое проектирование инновационных процессов	

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Системы качества» составляет 8 зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.				34	32
В том числе:					
Лекции (ЛК)				17	16
Практические/семинарские занятия (СЗ)				17	16
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.				22	155
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.				16	29
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	<b>288</b>		72	216
	зач.ед.	<b>8</b>		2	6

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **очно-заочной** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		4	5		
Контактная работа, ак.ч.	<b>75</b>	57	18		
В том числе:					
Лекции (ЛК)	28	19	9		
Практические/семинарские занятия (СЗ)	47	38	9		
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	213	87	126		
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	-	-	-		
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
	зач.ед.	288	144	144	

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **заочной** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	сессии			
		2/1 курс	3/1курс	2/2 курс	3/2 курс
Контактная работа, ак.ч.	<b>18</b>			8	10
В том числе:					
Лекции (ЛК)	9			4	5
Практические/семинарские занятия (СЗ)	9			4	5
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	262			132	130
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	8			4	4
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	<b>288</b>		144	144
	зач.ед.	8		4	4

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
<b>Раздел 1</b> Понятие качества и конкурентоспособности в условиях рыночной экономики	<b>Тема 1.1.</b> Термины и определения понятий в области качества; Критерии оценки качества	ЛК, СЗ
	<b>Тема 1.2.</b> Термины и определения понятий в области качества; Критерии оценки качества	ЛК, СЗ
<b>Раздел 2</b> Организация работ по качеству	<b>Тема 2.1.</b> Техническое регулирование в развитии научно-технической и инновационной деятельности в АПК	ЛК, СЗ
	<b>Тема 2.2.</b> Отслеживание действующего законодательства в области качества в переходный период; Объекты регулирования рынка товаров. Взаимосвязь основных способов и форм технического регулирования	ЛК, СЗ
	<b>Тема 2.3.</b> Применение процессного, системного, ситуационного подходов к управлению на предприятии	ЛК, СЗ
	<b>Тема 2.4.</b> предупредительных мероприятий для обеспечения и повышения качества	
	<b>Тема 2.5.</b> Организация работ подразделений предприятия по обеспечению требуемого качества продукции	
<b>Раздел 3</b> Процесс управления качеством	<b>Тема 3.1</b> Квалиметрия как наука и её роль в управлении качеством	ЛК, СЗ
	<b>Тема 3.2</b> Организация проведения оценки уровня качества продукции и систем управления качеством.	
	<b>Тема 3.3.</b> Функции управления качеством: планирование, выполнение работ, контроль результатов, корректирующие действия; Оперативное управление качеством.	
	<b>Тема 3.4.</b> Сертификация системы экологического менеджмента. Интегрированные системы менеджмента качества и их сертификация.	
	<b>Тема 3.5</b> Подтверждение соответствия продукции и услуг	ЛК, СЗ
	<b>Тема 3.6</b> Создание систем менеджмента качества на предприятии	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; СЗ – семинарские(практические) занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Специализированная аудитория	Аудитория для проведения лабораторных работ, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием. (аудитории 334,440)	Комплект специализированной мебели, Экран настенный 150x200см (CS-PSME-200X150-WT), Проектор BenQ MH550, Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в том числе MS Office/ Office 365, Teams)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинаров и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели (аудитория 334, 440)	Комплект специализированной мебели, Экран настенный 150x200см (CS-PSME-200X150-WT), Проектор BenQ MH550, Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в том числе MS Office/ Office 365, Teams)

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Основная литература:*

**Печатные издания:**

- 1) Адлер Ю.Л. Введение в планирование эксперимента / Ю.П.Адлер. – М: Металлургия, 2015. – 157 с.
- 2) Налимов В.В. Теория эксперимента / В.В.Налимов. – М.: Наука, 2014. – 208 с
- 3) Кочнева М.В. Техническое регулирование и гармонизация нормативно-правовой базы в рамках таможенного союза [Текст/электронный ресурс] : Учебное пособие / М.В. Кочнева. - Электронные текстовые данные. - М. : Изд-во РУДН, 2014. - 74 с. - ISBN 978-5-209-05353-8 : 65.

**Электронные и печатные полнотекстовые материалы:**

- 1) Адлер Ю.П. Должна ли страна быть бедной? : Перевод, подбор и обработка текстов из книг: Э. Деминг "Выход из кризиса", К. Исикава"Японские методы управления качеством" / Ю. Адлер, Л. Моховикова. - Тольятти : Современник, 1998. - 112 с. : ил. - ISBN 5-85234-088-X : 21.00.

*Дополнительная литература:*

**Электронные и печатные полнотекстовые материалы:**

- 1) Савицкая, А. О. Системы оценки соответствия и сертификации стран Европы: Сравнительный обзор : учебное пособие / А. О. Савицкая. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. – 34 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138887>
- 2) Журнал «Методы оценки соответствия», Издательство: ООО "РИА «Стандарты и Качество»,

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- 1) Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН  
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- 2) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- 3) ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- 4) ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- 5) ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

2. Базы данных и поисковые системы:

- 6) NCBI: <https://p.360pubmed.com/pubmed/>
- 7) Вестник РУДН: режим доступа с территории РУДН и удаленно <http://journals.rudn.ru/>
- 8) Научная библиотека Elibrary.ru: доступ по IP-адресам РУДН по адресу: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
- 9) ScienceDirect (ESD), «FreedomCollection», "Cell Press" ИД "Elsevier". Есть удаленный доступ к базе данных, доступ по IP-адресам РУДН (или удаленно по индивидуальному логину и паролю).
- 10) Академия Google (англ. Google Scholar) - бесплатная поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин. Индексирует полные тексты научных публикаций. Режим доступа: <https://scholar.google.ru/>
- 11) Scopus - наукометрическая база данных издательства ИД "Elsevier". Доступ на платформу осуществляется по IP-адресам РУДН или удаленно. <http://www.scopus.com/>
- 12) Web of Science. Доступ на платформу осуществляется по IP-адресам РУДН или удаленно. <http://login.webofknowledge.com/>
- 13) Сайт Евразийской экономической комиссии <https://eec.eaeunion.org/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены в ТУИС\*.

2. М.В. Кочнева, Системы качества. Учебное пособие, М., РУДН, 2020

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемый раздел дисциплины	Наименование оценочного средства			Баллы темы	Баллы раздела
		Выполнение ДЗ	тест	Контрольная работа		
УК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-9	<b>Раздел 1</b> Понятие качества и конкурентоспособности в условиях рыночной экономики	10	10	10	30	80
	<b>Раздел 2</b> Комплексный подход к анализу готовой продукции	10	10	10	30	
	<b>Раздел 2</b> Организация работ по качеству	10	5	5	20	
	Экзамен/зачет					20
	<b>Итого</b>					100

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

### РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент агроинженерного  
департамента

Должность, БУП

Подпись

М.В. Кочнева

Фамилия И.О.

Доцент агроинженерного  
департамент

Должность, БУП

Подпись

И.Г. Иванилова

Фамилия И.О.

### РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Директор Агроинженерного  
департамента

Наименование БУП

Подпись

А.А. Поддубский

Фамилия И.О.

### РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

доцент

Должность, БУП

Подпись

М.В. Кочнева

Фамилия И.О.

