

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Факультет гуманитарных и социальных наук

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Наименование
дисциплины**

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.03.04

«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (профиль)

(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

1. Цели и задачи дисциплины:

Цели освоения дисциплины заключаются в формировании у обучающихся компетенций в области систематического представления о предмете социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области их практического применения.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина относится к базовой компоненте обязательной части учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Общекультурные компетенции			
	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	-	-
Общепрофессиональные компетенции			
	ОПК-7: Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.	-	-

Профессиональные компетенции (вид профессиональной деятельности)			
		-	-
Профессионально-специализированные компетенции специализации			
		-	-

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

знать:

- основные понятия - подход к пониманию социально-психологических явлений, их классификацию, предмет социальной психологии, этапы уточнения предмета социальной психологии, структуру социальной психологии, задачи, стоящие перед современной социальной психологией;
- социально-психологическую структуру личности, отечественные, западные и восточные социально-психологические теории личности;
- основные понятия об этапах, структуре, институтах, факторах и механизме социализации личности;
- основные теории социальных отношений, структуру общения, виды общения, функции общения, средства и трудности общения, особенности делового общения;
- классификацию групп и социальных институтов, стратификационные шкалы, виды образа, качества и стилей жизни;
- виды малых неформальных групп, механизм образования их ролевой структуры и норм, социально-психологические особенности различных неформальных групп и работы с ними; классификацию и функции семьи, социально-психологические проблемы семьи;
- социальнопсихологические признаки больших социальных групп и массовых движений, характеристики массовых социальнопсихологических явлений; факторы и механизм возникновения социальной напряженности, причины и формы проявления социальной напряженности; структуру, функции, стадии протекания и виды конфликтов, методы профилактики, разрешения и урегулирования конфликтов;

Уметь:

- классифицировать социально-психологические явления;
- анализировать основные социально-психологические теории личности; анализировать процесс социализации личности;
- анализировать возможности вербальных и невербальных средств общения;
- анализировать стратификацию общества, образ, качество и стиль жизни различных социальных групп; определять виды малых неформальных групп на основе социально-психологических признаков;
- анализировать социально-психологические проблемы семьи на разных этапах ее функционирования;
- определять виды больших социальных групп и массовых движений на основе анализа их социально-психологических особенностей; определять уровень социальной напряженности на основе ее социально-психологических индикаторов;
- выбирать оптимальные модели поведения в конфликте;

Владеть:

- знаниями о социально-психологических явлениях, предмете социальной психологии, структуре социальнопсихологической теории; знаниями о социально-психологической структуре личности;
- теоретическими положениями основных теорий социализации и асоциализации личности;
- социально-психологической компетентностью в области общения;
- знаниями о моделях достижения успеха; социально-психологическими знаниями о работе с малыми неформальными группами; социально-психологическими знаниями об особенностях различных типах семей;

- навыками противодействия распространению слухов;
- навыками противодействия трансформации социальной напряженности в социальный кризис;
- конфликтологической и антикризисной переговорной компетентностью.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
Аудиторные занятия (всего)	32				
В том числе:		-	-	-	-
<i>Лекции</i>	16				
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	16				
<i>Семинары (С)</i>					
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	-				
Самостоятельная работа (всего)	40				
Общая трудоемкость	час	72			
	зач. ед.	2			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Теоретические направления научной психологии и их влияние на социальную психологию	Предмет, объект, принципы социальной психологии. Методы социальной психологии: непосредственное, опосредованное наблюдение, эксперимент, тесты (интеллектуальные, проективные, достижений, способностей, личностные), полиграф, контент-анализ, социометрия. Законы, закономерности социальной психологии. Бихевиоризм, психоанализ, гуманистическая психология, деятельностный подход в психологии, гештальтпсихология, когнитивная психология, трансактный анализ, соционика, нейролингвистическое программирование. Эргономика, НОТ. Разница подходов в акцентировании к постановке и решению проблем, связанных с управлением личностью и группой.
Исторические корни современной социальной психологии	История развития западной социальной психологии: ролевая концепция (Дж.Г. Мид, Ч. Кули), социокультурный подход (Э. Росс), эволюционный подход (У. Джеймс, У. Макдугалл), теория социального научения (А. Бандура, Р. Уолтерс), феноменологический подход (К. Левин), социально-когнитивный подход (Ж. Пиаже), гуманистический подход (К. Роджерс), концепция социального конструирования реальности (П. Бергер, Т. Лукман). Становление отечественной социальной психологии (Н.К. Михайловский, В.М. Бехтерев, Л.С. Выготский, А.С. Макаренко, И.С. Кон и др.).
Личность в социальной психологии. Учет возрастных особенностей в управлении людьми	Я-концепция. Социализация (приобретение социального опыта: подражание, заражение, внушение, игры, профессиональная деятельность, образование, воспитание). Социальная, культурная среда, социальные институты и их влияние на становление личности. Интериоризация. Понятие диспозиции личности (В.А. Ядов). Социальные роли и статусы. Предмет, задачи возрастной психологии.

	<p>Возрастная периодизация Л.С.Выготского. Нормы развития и психологическое содержание различных возрастных периодов. Девиантное поведение. Содержание основных возрастных кризисов. Роль общения и деятельности в психическом развитии человека.</p>
<p>Психология воздействия и убеждения</p>	<p>Коммуникация, интеракция, перцепция: общение как взаимодействие и обмен информацией между людьми. Общение как восприятие и познание людьми друг друга. (Бодалев А.А.). Социальные установки (аттитюды). Правила убеждения. Структура убеждающего воздействия. Воздействие на убеждения человека согласно логическим уровням личности. Доказательность, аргументированность, логичность убеждения. Объемная обратная связь как основа эффективного воздействия.</p>
<p>Социально-психологические явления в малой группе (коллективе)</p>	<p>Понятие группы и коллектива в отечественной психологии (Г.М. Андреева, Б.Ф.Ломов, А.В.Петровский и др. – стратометрическая концепция групповой активности). Виды групп: формальная, неформальная, референтная, группа членства. Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации. Взаимоотношения в группе, формирование коллективного мнения, норм. Методы индивидуального и группового принятия решений. Конформизм, социальная фасилитация, социальная леность, деиндивидуализация, групповая поляризация, оглушенное мышление, влияние меньшинства. Социально-психологический климат в коллективе. Социометрия. Организационная культура.</p>
<p>Социально-психологические явления в больших группах (психология толпы)</p>	<p>Стихийные группы и массовые движения. Понятие толпы. Этапы формирования толпы. Участники толпы. Классификация толпы. Психологические свойства толпы. Психологические особенности индивида в толпе. Поведение толпы. Лидер в толпе и механизмы управления толпой. Коммуникации в толпе. Психология власти: врожденный инстинкт, набор инструментов, институт, символическая власть. Четыре формы: власть над собой (самообладание по Е.П. Ильину), власть над обстоятельствами (свобода по С.Л. Рубинштейну), власть над людьми и власть над природой.</p>
<p>Манипулятивные технологии в управлении</p>	<p>Подходы к определению понятия “манипуляция”. Вербальная, невербальная коммуникация. Техника формирования доверия и привязанности к коммуникатору. Манипулятивные техники в массовых информационных процессах (С. Кара-Мурза). Слухи и провокации как техника информационно-психологического воздействия. Техники скрытого получения информации от партнера по общению как межличностные манипулятивные игры. Ложь как средство манипуляций. Проблема информационно-психологической безопасности личности.</p>
<p>Социально - психологическая подготовка государственного служащего</p>	<p>Структура человеческой деятельности и ее психологическое обеспечение. Основное содержание психологической подготовки. Психологическая культура управленца: навыки в самопознании, навыки в познании других, умение общаться, умение регулировать свое поведение. Понятие</p>

	сильной личности. Эмоционально – волевые качества государственного управленца. Формирование личностного потенциала управления. Эмпатия, толерантность, обаяние, харизма, стиль, стрессоустойчивость, целеустремленность, коммуникативная компетентность, гибкость.
Психологические мотивы социальной ответственности	Ответственность – важнейшее свойство личности. Альтруизм, ответственность, совесть, долг. Социальные отношения: предрассудки, стереотипы, антипатия, симпатия, агрессия, дружба, конфликтность. Социальная ответственность руководителей. Характеристики социально- ответственного поведения. Измерение уровня субъективного контроля. Понятие внешнего и внутреннего локуса контроля.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Теоретические направления научной психологии и их влияние на социальную психологию	1			1	5	7
2.	Исторические корни современной социальной психологии	2			2	10	14
3.	Личность в социальной психологии. Учет возрастных особенностей в управлении людьми	2			2	10	14
4.	Психология воздействия и убеждения	2			2	10	14
5.	Социально-психологические явления в малой группе (коллективе)	1			1	10	12
6.	Социально-психологические явления в больших группах (психология толпы)	2			2	10	14
7.	Манипулятивные технологии в управлении	1			1	10	12
8.	Социально-психологическая	2			2	10	14

	подготовка государственного служащего						
9.	Психологические мотивы социальной ответственности	1			1	5	7

Лабораторный практикум

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость (час.)
1.			
2.			
.....			

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.		Теоретические направления научной психологии и их влияние на социальную психологию	1
2.		Исторические корни современной социальной психологии	2
3.		Личность в социальной психологии. Учет возрастных особенностей в управлении людьми	2
4.		Психология воздействия и убеждения	2
5.		Социально-психологические явления в малой группе (коллективе)	1
6.		Социально-психологические явления в больших группах (психология толпы)	2
7.		Манипулятивные технологии в управлении	1
8.		Социально - психологическая подготовка государственного служащего	2
9.		Психологические мотивы социальной ответственности	1

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для освоения дисциплины необходим компьютер с программным пакетом Microsoft Office, проектор или плазменный телевизор для осуществления показа презентаций и докладов, выход в сеть интернет

9. Информационное обеспечение дисциплины

- а) программное обеспечение: пакет программ Microsoft Office
б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: ir.rudn.ru, google.com

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Майерс Д. Социальная психология. Изд-во "Питер", 2020
2. Крысько В.Г. Социальная психология. Учебно-методическое пособие. Изд-во "Кнорус", 2020
3. Чернова Г.Р. Социальная психология. Учебник для бакалавриата и специалитета. Изд-во, "Юрайт", 2019.

4. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для ВУЗов. М.: Аспект пресс, 2017.
5. Алтунина И.Р. Социальная психология. Учебник. Изд-во "Юрайт", 2015.

б) дополнительная литература

6. Андреева Г.М. Ролевой репертуар руководителя в условиях социальных трансформаций // Социальная психология и общество. №4/2011.- С.5-14.
7. Аронсон Эллиот Современные технологии влияния и убеждения: эпоха пропаганды. - Санкт-Петербург: Прайм-Еврознак, 2008. - 543 с.
8. Бергер П., Лукман Т. **Социальное конструирование реальности**: Трактат по социол. знания - М.: Моск. филос. фонд, 1995. - 322с.
9. Горин С. НЛП: техники россыпью: а вы пробовали гипноз?: НЛП: техники россыпью: в свободном полете - Москва: Твои книги, 2007. - 558с.
10. **Гулиев М.А., Епифанцев С.Н., Самыгин С.И. Социология и психология управления**: учебное пособие для студентов - Ростов-на-Дону: Феникс, 2006.– 408с.
11. **Дилтс Р.** Фокусы языка: изменение убеждений с помощью НЛП - Санкт-Петербург: Питер, **2012**. - 256 с.
12. **Ефимова Н.С., Литвинова А.В. Социальная психология**: учебник для бакалавров: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям - Москва: Юрайт, **2012**. - 442 с.
13. Игнацкая М.А. Психология управления и организационное поведение: учеб. пособие – М.: Изд. Российского ун-та дружбы народов, 2006. - 397с.
14. Кара-Мурза С. Манипуляция сознанием - М. : ЭКСМО-Пресс, 2001. - 830с. - [Электронный ресурс] http://www.kara-murza.ru/books/manipul/manipul_content.htm
15. **Каширин В.П.** Социальная психология: учебное пособие. – М.: РосНОУ, 2015. – 200с.
16. **Кибизова Э.Э.** Социальная психология лоббизма и спонсоринга: словарь-справочник.- Санкт- Петербург: Астерион , 2010 - 356 с.
17. **Кнорринг В.Н.** Искусство управления: Учебник. - М.: Изд-во БЕК, 1997. - 288 с.
18. **Лебон Г.** Психология народов и масс – М.: Академ. проект, 2012. - 239с.
19. **Левин К.** Теория поля в социальных науках. — СПб., 2000. — 368 с.
20. **Леонтьев А.А.** Психология общения. — М., 1997. — 365 с.
21. **Литвак М. Е.** Психологический вампиризм: учебное пособие по конфликтологии - Изд. 26-е. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. - 411с.
22. **Панкратов В. Н.** Руководитель: управление общением на 100 % : практическое руководство.- М.: Психотерапия, 2006. - 236 с.
23. **Петровская Л.А.** Общение-компетентность-тренинг избранные труды. – М.: Смысл, 2007. - 686 с.
24. **Пиз А., Пиз Б.** Язык телодвижений: как читать мысли окружающих по их жестам: расширенная версия. - Москва: Эксмо, **2012**. - 442с.
25. **Платонов Ю.П.** Социальная психология власти. - Санкт-Петербург: Речь , 2010 - 573с.
26. Проблемы экономической психологии. В 2 томах. М.: Институт психологии РАН, 2005.
27. **Психология**: учебник для гуманитарных вузов / под ред. В. Н. Дружинина. - 2-е изд. – М.: Питер, 2009. – 652с.
28. **Рапохин Н.П.** **Прикладная психология**: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям "Международные отношения", "Менеджмент", "Педагогика", "Психология" – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007. – 428с.

29. Социальная психология: учебник для бакалавров / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 442 с.
30. Социальная психология организации / под ред. А. Н. Сухова. - Москва: МОДЭК, 2010 - 631 с.
- 31. Социальная психология мегаполиса: практикум по методам социально-психологического воздействия. М.: МГГУ им. Шелохова, 2015.-85с.**
32. психология труда: теория и практика: [сборник научных трудов] Т. 1 / отв. ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев.- Москва: Институт психологии, Наука.- 2010, 487с.
33. **Чалдини Р. Психология влияния** - 5-е изд. - Москва: Питер, **2012**. http://univertv.ru/video/psihologiya/socialnaya_psihologiya/?mark=science1 – портал учебных видео-ресурсов.
34. **Экман П. Психология лжи: обмани меня, если сможешь.** - Санкт-Петербург: Питер, **2012**.- 302с.
- 35..

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучающимся рекомендовано изучение сопровождающей документации по курсу. Обязательным для обучающегося является освоение обязательных позиций по литературе, а также рекомендовано частичное или полное освоение дополнительной литературы по списку. Обучающийся обязан предоставить одну письменную работу аналитического характера по темам, предложенным ниже. В случае согласия преподавателя, выбранная тема для письменной работы может меняться.

Обучающиеся должны выполнить все виды работ, предусмотренный учебной программой в сроки, указанные преподавателем. В случае невыполнения каких-либо видов работ в указанные сроки, предусмотренные за данные виды работ, баллы теряются без возможности их конвертации в другие виды работ, не указанные в учебной программе. В структуре курса отсутствует возможность получить дополнительные виды работ или же способы получить дополнительные баллы, не предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Обучающимся рекомендовано ознакомиться с научными работами кафедры, в особенности их научных руководителей, а также ознакомиться с актуальными научными статьями в научном журнале Вестник РУДН. Серия: Государственное и муниципальное управление.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕН на
заседании кафедры
«__» _____ 20__ г., протокол №
Зав. кафедрой

Д.В. Накисбаев

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

38.03.04, Государственное и муниципальное управление

Бакалавр государственного и муниципального управления

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Направление: 38.03.04, Государственное и муниципальное управление

Дисциплина: Социальная психология

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)												Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация	Баллы темы	Баллы раздела	
			Аудиторная работа						Самостоятельная работа										
			Опрос	Тест	Коллоквиум	Контрольная работа	Выполнение ЛР	Работа на занятии	Выполнение ДЗ	Аналитическая записка	Выполнение РГР	Выполнение КР/КП							
	Раздел 1: Основы теории социальной психологии	Тема 1: Введение в курс социальной психологии. Теоретические направления научной психологии и их влияние на социальную психологию			1							1						4	
		Тема 2: Исторические корни современной социальной			1							1						4	

		психологии																	
		Тема 3: Личность в социальной психологии. Учет возрастных особенностей в управлении людьми			2						2								7
		Тема 4: Психология воздействия и убеждения			1						1								4
		Тема 5: Социально-психологические явления в малой группе (коллективе)			1						1								4
		Тема 6: Социально-психологические явления в больших группах (психология толпы)			2						2								4
Итог раздела					8						8	10						21	47
	Раздел 2: Прикладное применение социальной психологии ГМУ	Тема 7: Манипулятивные технологии в управлении			2						2								6
		Тема 8: Социально-психологическая подготовка государственного служащего			2						2								4
		Тема 9: Психологические			4						4								4

		МОТИВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ																		
Итого раздела					8					8	1 0					27				53
Итого					1 6					1 6	2 0				21	27				100

Вопросы для коллоквиумов

по дисциплине Социальная психология

Тема 1 Введение в курс социальной психологии. Теоретические направления научной психологии и их влияние на социальную психологию.

1. Предмет социальной психологии с позиций различных подходов.
2. Методы социальной психологии.
3. Влияние теоретических направлений научной психологии на развитие социальной психологии.
4. Социальная психология и смежные дисциплины.
5. Основные направления прикладных социально-психологических исследований.
6. Законы и закономерности в социальной психологии.

Обязательная литература:

Андреева Г. М. Социальная психология (Глава 1, 3)

Майерс Дэвид Социальная психология (Глава 1)

Тема 2 Исторические корни современной социальной психологии.

1. Этапы развития социальной психологии.
2. Западные течения в социальной психологии.
3. Основные концепции российских социальных психологов.
4. Практико-ориентированная современная социальная психология.

Обязательная литература:

Андреева Г. М. Социальная психология (Глава 2)

Тема 3 Личность в социальной психологии. Учет возрастных особенностей в управлении людьми.

1. Социальная самоидентичность в условиях современного общества .
2. Социальные роли и статусы.
3. Соотношение социальных ожиданий и реального поведения человека.
4. Когнитивный диссонанс.
5. Основные стадии социализации: ранняя, обучение, социальная зрелость, завершение жизненного цикла.
6. Влияние семьи, образовательных институтов, государственных органов, средств массовой информации на личность.
7. Предмет акмеологии - условия достижения взрослым человеком высокого уровня продуктивности профессиональной деятельности.

Обязательная литература:

Андреева Г. М. Социальная психология (Глава 15-18)

Майерс Дэвид Социальная психология (Глава 2)

Тема 4 Психология воздействия и убеждения.

1. Способы повышения коммуникативной компетентности в рамках социально-психологического тренинга.
2. Основные виды общения.
3. Пути решения проблемы коммуникативных барьеров.
4. Формирование первого впечатления о человеке.

Обязательная литература:

Андреева Г. М. Социальная психология (Глава 5-7)

Майерс Дэвид Социальная психология (Глава 3-4)

Тема 5 Социально-психологические явления в малой группе (коллективе).

1. Классификации малых групп.
2. Принцип деятельности в исследовании группы отечественной социальной психологией.
3. Соотношение понятий «управление», «администрирование», «лидерство» и «руководство».
4. Основные способы принятия группового решения.
5. Раскрыть понятия: конформизм, социальная фасилитация, социальная лень, деиндивидуализация, групповая поляризация, оглушенное мышление, влияние меньшинства.
6. Групповая динамика как процесс развития группы.
7. Феномен группового давления в социальной психологии группы.

Обязательная литература:

Андреева Г. М. Социальная психология (Глава 11-13)

Майерс Дэвид Социальная психология (Глава 6, 8)

Тема 6 Социально-психологические явления в больших группах (психология толпы).

1. Виды больших социальных групп.
2. Способы социально-психологического воздействия в большой группе.
3. Психология масс. Психология толпы.

Обязательная литература:

Андреева Г. М. Социальная психология (Глава 8-10, 14)

Тема 7 Манипулятивные технологии в управлении.

1. Социально-психологические методы манипуляций.
2. Манипуляция массовым сознанием.
3. Мотивы манипулятивного поведения.
4. Психология рекламы.
5. ПР - технологии

Обязательная литература:

Майерс Дэвид Социальная психология (Глава 7)

Тема 8 Социально - психологическая подготовка государственного служащего.

1. Создание благоприятного социально-психологического климата в некоммерческих организациях.
2. Пути формирования эмоционально-волевой устойчивости специалиста.
3. Психологическая культура государственного служащего.
4. Предупреждение межличностных конфликтов в государственном учреждении.

Обязательная литература:

Андреева Г. М. Социальная психология (Глава 20)

Андреева Г.М. Ролевой репертуар руководителя в условиях социальных трансформаций // Социальная психология и общество. №4/2011.- С.5-14.

Майерс Дэвид Социальная психология (Глава 13)

Тема 9 Психологические мотивы социальной ответственности.

1. Влияние ценностных ориентаций на межличностные отношения сотрудников государственного предприятия.

2. Понятие социальной справедливости.
3. Альтруизм – эгоизм.

Обязательная литература:

Майерс Дэвид Социальная психология (Глава 9-12, Модуль В)

Критерии оценки:

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95-100	5	A
86-94		B
69-85	4	C
61-68	3	D
51-60		E
31-50	2	FX
0-30		F
51 - 100	Зачет	Passed

Вопросы для аттестаций

по дисциплине «Социальная психология»

1. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО КУРСУ.

1. Дайте определение социально-психологической подготовки.
2. Какую роль в психологической подготовке играет осознание системы ценностей?
3. Назовите основные компоненты социально-психологической компетентности специалиста.
4. В чем смысл социально-психологического тренинга?
5. Какую информацию о личности можно получить, анализируя ее профессиональную сферу?
6. Какие выводы о качествах личности можно сделать по внешнему виду человека?
7. О чем свидетельствует повышенная общительность изучаемого лица?
8. Раскройте понятие, структуру, функции и виды общения.
9. Что входит в содержание Я-концепции?
10. Охарактеризуйте институты, агентов и условия социализации.
11. Перечислите стадии, раскройте механизмы и содержание социализации.
12. Какую психодиагностически важную информацию можно извлечь из наблюдения за выразительными движениями лица?
13. Почему для руководителя важны такие умения, как познание себя и других?
14. Назовите наиболее значимые факторы социальной среды, влияющие на личность.
15. Раскройте особенности интернальности и экстернальности поведения.
16. Что такое выученная беспомощность?
17. Какое влияние оказывает на поведение чрезмерный оптимизм?
18. В чем заключается проявление авторитарного синдрома?
19. В чем состоят психологические предпосылки конформного поведения?
20. Как отражается в поведении проявления рыночной психологии?
21. Приведите пример межролевого конфликта.
22. Приведите примеры путей и методов снятия социальной напряженности.
23. Дайте психологическую характеристику больших общностей (политических, религиозных, этнических, экономических).
24. Социальные стереотипы и их проявление в современном обществе.
25. Что такое фрустрация? Приведите пример проявления фрустрации в поведении.
26. Что такое стресс? Кто является автором понятия дистресс и что оно означает?
27. Назовите психологические признаки маргинального индивида.
28. Дайте определение деловому партнеру.
29. Какими качествами обладает типичный чиновник?
30. Укажите основные черты, различающие поведение мужчин и женщин.
31. За что и за кого должен быть ответственным руководитель?
32. Какое отношение имеет социальная ответственность руководителя к выполнению функций управления?
33. Что такое групповые нормы поведения?
34. Какие явления психики делового партнера можно изучать с помощью метода наблюдения?
35. Каково прикладное значение знания социальной психологии государственным служащим?
36. Что такое «локус контроля»?
37. Чем вызывается и как проявляется в поведении «культурный шок»?
38. Укажите характерные особенности поведения государственных служащих.
39. Чем характеризуется социальная ответственность?
40. Что такое атрибуция ответственности и что такое инстанция?
41. Что такое долг и совесть?
42. Какова связь личности с ответственностью?
43. В чем заключается социальная ответственность руководителя?

Критерии оценки:

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95-100	5	A
86-94		B
69-85	4	C
61-68	3	D
51-60		E
31-50	2	FX
0-30		F
51 - 100	Зачет	Passed

Разработчик:

Доцент кафедры ГМУ, к.э.н.

Д.В. Станис

Руководитель программы**Д.В. Накисбаев****Зам. заведующего кафедрой государственного
и муниципального управления по учебной работе****Г.А. Куликовская**