

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.07.2022 10:44:12
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Факультет гуманитарных и социальных наук

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины:

Социология управления

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

5.4. Социология

Направленность программы (профиль)

5.4.7. Социология управления

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель курса «Социология управления» состоит в формировании у слушателей представлений о социальном управлении; освоении ими теорий и научных положений, раскрывающих социальные аспекты и механизмы управления, а также подходов к их познанию с позиций социологической науки; отработке навыков применения этих знаний к анализу реальных процессов и ситуаций в сфере профессиональной деятельности.

В курсе рассматриваются специфика отраслевой социологической науки, исследующей сферу управления общественной жизни, особенности ее объекта, предмета, методологии и методов, используемых в анализе процессов, связанных с управленческой деятельностью. Определяются возможности социологического анализа социально-экономических процессов, использования социологической информации в управлении. Раскрываются основные методологические подходы к исследованию теории и практики управления посредством категорий социологической науки. Изучаются классические зарубежные концепции социологии управления и история ее становления и развития в отечественной науке. Анализируются теоретические основы и закономерности функционирования механизма социального управления. Систематизируются основные категории социологии управления. Рассматриваются прикладные проблемы социологии управления. Формируются навыки проведения конкретных исследований.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Социология управления» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Социология управления» относится к обязательной части блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Социология управления».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Социология управления» составляет 4 зачетной единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		5	6	7	8
Контактная работа, ак.ч.	68		68		

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		5	6	7	8
в том числе:					
Лекции (ЛК)	34		34		
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	34		34		
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	58		58		
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18		18		
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	144	144		
	зач.ед.	4	4		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы
1.	Тема 1. Социология управления как отрасль социологического знания	Объект, предмет социологии управления. Задачи, методы социологии управления. Место социологии управления в структуре социологического знания.	ЛК, СЗ
2.	Тема 2. Управленческие подходы в социологии	Историческая обусловленность становления социального управления. Типология социальных взаимодействий в системе управления. Социальный эксперимент в управлении, Р. Оуэн. Классическая школа управления, Ф. Тейлор. Социально-компенсационные концепции в управлении, А. Файоль, Г. Эмерсон. Теория бюрократизации М. Вебера. Школа человеческих отношений, Э. Мэйо.	ЛК, СЗ
3.	Тема 3. Социальное управление в организациях	Подходы к определению организаций. Организация как субъект управления. Формальные и неформальные организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Организация как система. Основные системные элементы организации. Организационные структуры. Типы организационных структур. Интеграция и дезинтеграция в организациях.	ЛК, СЗ
4.	Тема 4. Лидерство и руководство в системе управления организацией.	Управленческие революции. Исторические предпосылки трансформации методов управленческого воздействия. Лидер и руководитель как управленческие акторы. Формальное и неформальное лидерство. Типы лидерства (М. Вебер, К. Левин, Р. Лайкерт). Изменения в организации. Типы изменений. Сопротивление изменениям.	ЛК, СЗ

5.	Тема 5. Мотивация в системе управления.	5. Рациональный и гуманистический подходы к мотивации. Современные методы мотивации персонала. Адаптация сотрудников. Командообразование.	ЛК, СЗ
6.	Тема 6. Организационная культура.	6. Организационная культура: суть, сущность. Типы организационных культур. Критерии формирования организационной культуры на современном предприятии. Функционалистский и феноменологический подходы к управлению организационной культуры.	ЛК, СЗ
7.	Тема 7. Целеполагание и стратегическое управление	7. Функции социального управления, социальная ответственность и этика менеджмента. Сущность стратегического планирования. Выбор целей организации, характеристики целей. Оценка и анализ внешней среды. Организационные стратегии по М. Портеру, И. Ансоффу. Управление реализацией, контроль и оценка стратегического плана. Этапы контроля.	ЛК, СЗ
8.	Тема 8. Изучение конфликтов в системе управления	8. Социальная природа конфликта. Генезис подходов к сущности социального конфликта. Конфликты на разных уровнях управления. Противоречие интересов как основание социального конфликта. Конфликт как негативное явление и источник развития. Типология организационных конфликтов.	ЛК, СЗ
9.	Тема 9. Власть и социальный контроль в управлении	9. Государственное управление. Уровни государственного управления. Трипартизм. Патернализм и субсидиарность. Чиновничество, бюрократия. Социальная ответственность и этика бизнеса.	ЛК, СЗ
10	Итоговая аттестация	Итоговая аттестация	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Доска, проектор

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Стенд, проектор
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Стенд, проектор

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Учебник / В.Р. Веснин. - Электронные текстовые данные. - М. : Проспект, 2016. - 272 с. - ISBN 978-5-392-20248-5.
2. А. И. Кравченко Социология управления. Учебник М: КноРус, 2019. – 291 с. - ISBN: 978-5-406-06834-2
3. Социология управления. Теоретические основы: Учебник / В.И. Чупров, М.А. Осипова. - М. :Норма, 2015. - 172 с. – ISBN 978-5-16-103242-8
4. Андросова, Л. А. Социология управления: учебно-методические рекомендации : учебно-методическое пособие / Л. А. Андросова. – Пенза : Пензенский государственный университет, 2002. – 56 с.
5. Ерушкина Л.В. Социология управления: Учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2011. - 73 с.
6. Социология управления: учебное пособие / Х. З. Ксенофонтова. - М.: КноРус, 2010. – 288 с.
7. Социология управления: пособие для вузов / Е. М. Бабосов. – Минск: ТетраСистемс, 2010. – 399 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:
 - Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
 - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
 - ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
 - ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
 - ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
 - ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

Беспалов, А.М., Прудникова, М.М. Социология [Текст]: Электронное учебно-методическое пособие / А.М. Беспалов, М.М. Прудникова; Алтайский гос. гум.-пед. ун-т им. В.М. Шукшина. – Бийск: АГГПУ им. В.М. Шукшина, 2020.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Кафедра социологии

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
« » 2016г., протокол №
Н.П. Нарбут

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

(наименование дисциплины)

39.03.01 Социология

Аспирант

Социология управления

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине _____

Направления/специальность 39.03.01 _____ Социология _____

(шифр)

(название)

Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)									Баллы темы	Баллы раздела	
		Аудиторная работа					Самостоятельная работа						
		Опрос	Тест	Коллоквиум	Контр. раб	Раб. на занятии	Выполнение ДЗ	Реферат	Выполнение РТР	Выполнение КР/КЦ			Экзамен /зачет
Тема 1. Социология управления как отрасль социологического знания	Объект, предмет социологии управления. Задачи, методы социологии управления. Место социологии управления в структуре социологического знания.					1	4				5	10	10
Тема 2. Управленческие подходы в социологии	Историческая обусловленность становления социального управления. Типология социальных взаимодействий в					1	4				5	10	10

	<p>системе управления. Социальный эксперимент в управлении, Р. Оуэн. Классическая школа управления, Ф. Тейлор. Социально-компенсационные концепции в управлении, А. Файоль, Г. Эмерсон. Теория бюрократизации М. Вебера. Школа человеческих отношений, Э. Мэйо.</p>											
Тема 3. Социальное управление в организациях	<p>Подходы к определению организаций. Организация как субъект управления. Формальные и неформальные организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Организация как система. Основные системные элементы организации. Организационные структуры. Типы</p>			1		7				4	12	12

	организационных структур. Интеграция и дезинтеграция в организациях.												
Тема 4. Лидерство и руководство в системе управления организацией.	Управленческие революции. Исторические предпосылки трансформации методов управленческого воздействия. Лидер и руководитель как управленческие акторы. Формальное и неформальное лидерство. Типы лидерства (М. Вебер, К. Левин, Р. Лайкерт). Изменения в организации. Типы изменений. Сопротивление изменениям.				1	7				4	12	12	
Тема 5. Мотивация в системе управления.	Рациональный и гуманистический подходы к мотивации. Современные методы мотивации персонала. Адаптация					1	7			4	12	12	

	сотрудников. Командообразование.												
Тема 6. Организационная культура.	Организационная культура: суть, сущность. Типы организационных культур. Критерии формирования организационной культуры на современном предприятии. Функционалистский и феноменологический подходы к управлению организационной культуры.					1	4				4	12	12
Тема 7. Целеполагание и стратегическое управление	Функции социального управления, социальная ответственность и этика менеджмента. Сущность Стратегического планирования. Выбор целей организации, характеристики целей. Оценка и анализ внешней			1			4				4	9	9

	<p>среды. Организационные стратегии по М. Портеру, И. Ансоффу. Управление реализацией, контроль и оценка стратегического плана. Этапы контроля.</p>												
<p>Тема 8. Изучение конфликтов в системе управления</p>	<p>Социальная природа конфликта. Генезис подходов к сущности социального конфликта. Конфликты на разных уровнях управления. Противоречие интересов как основание социального конфликта. Конфликт как негативное явление и источник развития. Типология организационных конфликтов.</p>					1	4				5	10	10
<p>Тема 9. Власть и социальный</p>	<p>Государственное управление. Уровни</p>					1	7				5	13	13

контроль в управлении	государственного управления. Трипартизм. Патернализм и субсидиарность. Чиновничество, бюрократия. Социальная ответственность и этика бизнеса.												
Итоговая аттестация	Аттестация										40	60	100

Тема 1. Социология управления как отрасль социологического знания.

Задание: подготовка докладов на выбор по темам: «Власть и управление: общее и особенное», «Социология управления и социология организаций», «Исторические предпосылки возникновения социологии управления», «Управление как социальный процесс».

Тема 2. Управленческие подходы в социологии

Задание: подготовка докладов на выбор по темам: «Управление персоналом в работах Г. Форда», «Управление персоналом в работах А. К. Гастева», «Двухфакторная концепция Ф. Херцберга», «Концепция Х и Y Д. Макгрегора» .

Тема 3. Социальное управление в организациях

Задание: Подготовка к дискуссии на тему: «Типы организационных структур».

На основе литературы по поставленной проблеме, аспирантам необходимо представить информацию о типах организационных структур, типичных сферах их конструирования, достоинствах и недостатках каждой из форм выстраивания субординационных процессов. Предлагается определить проблемы, предпосылки, факторы возможных или имеющихся изменений в системе/ подсистемах организации, указать риски и возможности для организации и персонала.

Концепция дискуссии: сначала каждый участник дискуссии кратко презентует выбранную им тему, затем отвечает на вопросы других аспирантов.

Тема 4. Лидерство и руководство в системе управления организацией.

Задание: Подготовка к дискуссии на тему: «Организационные изменения».

На основе литературы по поставленной проблеме, аспирантам необходимо представить информацию о планируемом изменении, возможностях сопротивления изменению. Аспиранты делятся на группы, одна – презентует формы сопротивления персонала, другая – представляющая управленческую группу должна предложить меры стабилизации ситуации.

Тема 5. Мотивация в системе управления.

Задание: на основе исследования, размещенного на сайтах elibrary.ru., киберленинка и др., опубликованного в журнале, входящем в перечень ВАК, посвященного специфике мотивации в управлении организацией, аспирант подготавливает аналитическую записку. Записка должна включать в себя указание проблемы исследования, сделанные автором выводы.

Тема 6. Организационная культура.

Подготовка докладов на темы: «Типы лидерства по Херси и Бланшару», «Типы организационной культуры по Ч. Ханди», «Типы организационной культуры по К. Камерону и Р. Квинну», «Типы организационной культуры по Г. Хофштеде».

Тема 7. Целеполагание и стратегическое управление

Задание: Доклады на тему организационных стратегий.

Аспиранты выбирают организацию (реальную или, по договоренности с преподавателем – вымышленную) и описывают тип ее стратегии).

Тема 8. Изучение конфликтов в системе управления

Задание: подготовка докладов на выбор по темам: «Точка зрения на конфликт в работах К. Маркса», «Конфликт в концепциях М. Вебера и Э. Дюргейма», «Точка зрения на конфликт в работах Т. Парсонса и Р. Мертона», «Точка зрения на конфликт в работах Р. Дарендорфа», «Точка зрения на конфликт в работах Л. Козера».

Тема 9. Власть и социальный контроль в управлении.

Задание: Подготовка к работе в полемических группах.

На основе анализа рекомендованной литературы, результатов социологических исследований в России и за рубежом, анализа интернет – источников, студенты должны сформировать и аргументировать свою точку зрения на патернализм и субсидиарность в управлении.

Концепция работы в малых полемических группах: на каждую из потребительских практик создаются 2 малые полемические группы. Одна из них раскрывает свое представление о патернализме как типе регуляции социально – трудовых отношений. Студенты обосновывают и аргументируют свою позицию (в качестве примера может приводиться практика других стран с аналогичным государственным устройством). Другая группа выступает в качестве оппонентов, представляя позитивные аспекты субсидиарности в государственном управлении, выдвигает контраргументы и свое понимание создавшейся ситуации. В заключительном слове преподаватель оценивает результаты дискуссии, работу на семинаре полемических групп, а также каждого участника семинарского занятия в отдельности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

Критерии оценки работы студента

Критерии работы аспирантов на занятии

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
Зачтено	1 балл	Аспирант на лекционных и семинарских занятиях присутствует, конспект занятия в наличии.
Не зачтено	0 баллов	Аспирант на лекционных и семинарских занятиях отсутствует, либо не ведет конспект.

Критерии оценки участия доклада, выступления или сообщения (с разработкой мультимедийной презентации)

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
Зачтено	4 балла	Аспирант активно занимался подготовкой презентации, в том числе с использованием оригинальной литературы, глубоко погружен в тему и может ответить на любой вопрос относительно ее содержания. Сама презентация логически построена, орфографически и стилистически грамотная, содержит интересные данные и вызывает у присутствующих живой интерес. Выступающему задают дополнительные уточняющие вопросы.
Не зачтено	0 баллов	Аспирант не подготовил презентацию или она не отвечает критериям качества: логически плохо построена, содержит

		орфографические и стилистические ошибки, не вызывает у присутствующих интереса.
--	--	---

Критерии оценки работы в полемических группах, дискуссиях

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
Отлично	7 баллов	Аспирант использовал при подготовке к дискуссии/обсуждению в малой полемической группе рекомендованную (отечественную и зарубежную) и/или самостоятельно найденную литературу, собрал разнообразные примеры из практики управления, подтверждающие его позицию, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры; грамотно аргументирует свою позицию.
Хорошо	6 баллов	Аспирант демонстрирует знание только отечественных работ по проблематике дискуссии, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно сформулировать проблемы, хорошо логически выстраивает и презентует материал, примеры, иллюстрирующие основные положения.
Удовлетворительно	4-5 баллов	Аспирант неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, способен сформулировать проблемы, логически выстраивает и презентует материал, не приводит примеры, подтверждающие или иллюстрирующие основные положения, выносимые аспирантом на обсуждение.
Неудовлетворительно	1-3 балла	Аспирант слабо владеет (или не владеет) базовыми знаниями по теме, не способен формулировать проблемы, плохо логически выстраивает и презентует материал, не самостоятелен в суждениях.

Критерии оценки аналитической записки

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
Зачтено	7 баллов	Аналитическая записка написана в строгом соответствии с планом. При разработке аспирант детально проанализировал проблему, показал глубокое погружение в тему, сформулированные выводы обоснованы. Задание правильно технически оформлено.
Не зачтено	0 баллов	Выполнены не все части задания, присутствует нарушения в техническом и стилистическом оформлении аналитической записки. Аспирант демонстрирует поверхностное знание и понимание темы, или задание не выполнено.

1. Социология управления. Суть, объект, предмет, цели дисциплины.
2. Нелинейная парадигма социальных взаимодействий в социологии управления.
3. Управление человеческими ресурсами организации: определение, цели, ключевые аспекты.
4. Служба управления персоналом организации: определение, задачи и функции, структура.
5. Планирование человеческих ресурсов организации. Количественная и качественная оценка потребности в персонале. Анализ содержания работы (job analysis), должностная инструкция (job description) и спецификация работы (job specification).
6. Внутренние и внешние источники набора персонала: плюсы и минусы.
7. Процесс отбора персонала: определение, этапы и их функции.
8. Социальная адаптация работника в коллективе. Понятие первичной и вторичной социальной адаптации. Психофизиологический, социально-психологический, профессиональный и организационный аспекты социальной адаптации.
9. Оценка деятельности персонала организации: цели, задачи и этапы оценки. Основные уровни и подходы к оценке труда.
10. Аттестация персонала: понятие, соотношение с оценкой персонала, этапы проведения.
11. Обучение персонала и его значение для современных организаций.
12. Развитие социальной среды организации и повышение качества трудовой жизни.
13. Стратегическое управление: сущность выработки и реализации стратегии в организации.
14. Типология видов внутриорганизационного планирования: стратегическое, среднесрочное и тактическое (оперативное) планирование.
15. Этапы стратегического внутриорганизационного планирования.
16. Инновационное управление как направление стратегического управления в организации. Объект и предмет инновационного управления.
17. Понятия «руководство» и «лидерство» в управлении: определение, сходство и различие.
18. Поведенческий подход к руководству и лидерству: понятие «стиль руководства».

19. Соотношение понятий «власть» и «влияние». Баланс власти. Формы власти и влияния.
20. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
21. Иерархия потребностей А. Маслоу. Исследования Ф. Херцберга: гигиенические факторы и мотиваторы как две качественно различные, независимые системы потребностей индивида.
22. Сущность процессуальных теорий мотивации на примере теории ожидания В. Врума.
23. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутон как пример нормативного подхода к оценке эффективности управленческой деятельности.
24. Ситуационные подходы к эффективному управлению: модель Ф. Фидлера, подход «путь-цель» Т. Митчела и Р. Хауса, теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара.
25. Типы отношений государственной власти и бизнеса.
26. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Коммуникационная сеть в организации.
27. Организационное управленческое решение: сущность, разновидности, качество. Структура управленческого решения.
28. Конфликты в современном управлении: модели и концепции. Основные признаки конфликта. Негативные и позитивные функции организационного конфликта.
29. Уровни организационных конфликтов: внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой и внутриорганизационный конфликты.
30. Организационная культура и процессы управления ею в современных условиях.

Критерии оценки ответа аспиранта на аттестации

Оценка	Баллы	Описание критериев оценки
Отлично	35-40 баллов	Ответ логически выстроен и излагается на хорошем русском языке. Аспирант свободно владеет понятийным аппаратом дисциплины, ссылается на необходимые источники, свободно ориентируется в проблеме. В ходе ответа на вопрос перечисляет авторов, концепции, связанные с темой вопроса. Аспирант грамотно перечисляет основные положения темы, дает исчерпывающие ответы на все вопросы.

Хорошо	28-34 балла	В ответе не прослеживается явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Аспирант не в полной мере может аргументировать и обосновать свою позицию, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы на вопросы, поставленные преподавателем.
Удовлетворительно	21-27 баллов	В ответе полностью отсутствует явная логика, он излагается на приемлемом русском языке. Аспирант владеет лишь основными источниками и литературой, ориентируется в некоторых из них, использует при ответе отдельную специализированную лексику, дает удовлетворительные ответы
Неудовлетворительно	1-20 баллов	Ответ излагается бессистемно, речь несвязанная. Аспирант не ориентируется в них, при ответе не использует специализированную лексику, дает неудовлетворительные ответы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.
Шкала оценок

Шкала оценок:

Баллы БРС	Традиционные оценки	Оценки ECTS
95-100	5	A
86-94		B
69-85	4	C
61-68	3	D
51-60		E
31-50	2	FX
0-30		F

Критерии оценивания

A	B	C	D	E	F (FX)
Обучающийся демонстрирует выдающиеся результаты	Обучающийся демонстрирует полное соответствие требуемым нормам усвоения материала	Обучающийся демонстрирует полное соответствие требуемым нормам усвоения материала, но может допускать некоторые	Обучающийся демонстрирует достаточное соответствие требуемым нормам усвоения материала	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие требуемым нормам усвоения материала	Обучающийся демонстрирует полное несоответствие требуемым нормам усвоения материала

		(незначительные) ошибки			
--	--	-------------------------	--	--	--

Приложение 4

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос. Социология управления. Суть, объект, предмет, цели дисциплины.
2. Вопрос. Нелинейная парадигма социальных взаимодействий в социологии управления.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос. Управление человеческими ресурсами организации: определение, цели, ключевые аспекты
2. Вопрос. Служба управления персоналом организации: определение, задачи и функции, структура.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос. Планирование человеческих ресурсов организации. Количественная и качественная оценка потребности в персонале. Анализ содержания работы (job analysis), должностная инструкция (job description) и спецификация работы (job specification)
2. Вопрос. Внутренние и внешние источники набора персонала: плюсы и минусы.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос. Процесс отбора персонала: определение, этапы и их функции.
2. Вопрос. Социальная адаптация работника в коллективе. Понятие первичной и вторичной социальной адаптации. Психофизиологический, социально-психологический, профессиональный и организационный аспекты социальной адаптации.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос. Оценка деятельности персонала организации: цели, задачи и этапы оценки. Основные уровни и подходы к оценке труда.
2. Вопрос. Аттестация персонала: понятие, соотношение с оценкой персонала, этапы проведения.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос. Обучение персонала и его значение для современных организаций.
2. Вопрос. Развитие социальной среды организации и повышение качества трудовой жизни.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос. Стратегическое управление: сущность выработки и реализации стратегии в организации.
2. Вопрос. Типология видов внутриорганизационного планирования: стратегическое, среднесрочное и тактическое (оперативное) планирование.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос. Этапы стратегического внутриорганизационного планирования.

2. Вопрос. Инновационное управление как направление стратегического управления в организации. Объект и предмет инновационного управления.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос. Понятия «руководство» и «лидерство» в управлении: определение, сходство и различие.
2. Вопрос. Поведенческий подход к руководству и лидерству: понятие «стиль руководства».

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос. Соотношение понятий «власть» и «влияние». Баланс власти. Формы власти и влияния.
2. Вопрос. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопрос. Иерархия потребностей А. Маслоу. Исследования Ф. Херцберга: гигиенические факторы и мотиваторы как две качественно различные, независимые системы потребностей индивида
2. Вопрос. Сущность процессуальных теорий мотивации на примере теории ожидания В. Врума.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопрос. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутон как пример нормативного подхода к оценке эффективности управленческой деятельности.

2. Вопрос. Ситуационные подходы к эффективному управлению: модель Ф. Фидлера, подход «путь-цель» Г. Митчела и Р. Хауса, теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос. Организационное управленческое решение: сущность, разновидности, качество. Структура управленческого решения.
2. Вопрос. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Коммуникационная сеть в организации.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос. Конфликты в современном управлении: модели и концепции. Основные признаки конфликта. Негативные и позитивные функции организационного конфликта
2. Вопрос. Уровни организационных конфликтов: внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой и внутриорганизационный конфликты.

Дисциплина (Социология управления)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопрос. Организационная культура и процессы управления ею в современных условиях.
2. Вопрос. Типы отношений государственной власти и бизнеса.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчик:

Ассистент кафедры
социологии

должность, название кафедры



подпись

А.С. Савенкова

инициалы, фамилия

Руководитель программы
Заведующий кафедрой
социологии

должность, название кафедры



подпись

Н.П.Нарбут

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой
Заведующий кафедрой
социологии

название кафедры



подпись

Н.П.Нарбут

инициалы, фамилия

