

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.2022.14:57:17
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

Институт мировой экономики и бизнеса

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

"Мягкие" технологии в менеджменте

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

«Цифровая экономика»

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2022 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «"Мягкие" технологии в менеджменте» является формирование у обучающихся целостного представления о сущности мягких технологий в управлении, а также научить применять полученные знания на практике.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «"Мягкие" технологии в менеджменте» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата УК-3.3 Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Анализирует свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения поставленной задачи УК-6.2 Находит и использует источники получения дополнительной информации для повышения уровня общих и профессиональных знаний УК-6.3 Определяет задачи саморазвития, цели и приоритеты профессионального роста
ОПК-3	Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро и макроуровне	ОПК-3.1 Знает основные текущие процессы, происходящие в мировой и отечественной экономике ОПК-3.2 Анализирует и интерпретирует данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявляет тенденции изменения социально-экономических показателей ОПК-3.3 Понимает движущие силы и закономерности исторического процесса; события и процессы экономической истории
ПК-8	способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения	ПК-8.1 Знает виды различных управленческих решений, принципы и методы анализа кризисных ситуаций в организациях; пути и возможности выхода из кризисных ситуаций с минимальными потерями

	по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	<p>ПК-8.2 Умеет принимать оптимальные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы, дефицита ресурсов и неплатежеспособности предприятий;</p> <p>анализировать взаимосвязь управления с теорией макро- и микроэкономики, инновационным, маркетинговым, финансовым и стратегическим менеджментами, общей теорией систем и исследованием систем управления</p> <p>ПК-8.3 навыками реализации проектного подхода к внедрению антикризисных технологий;</p> <p>навыками анализа влияния рыночных и финансовых аспектов на устойчивость развития предприятия;</p> <p>навыками принятия решений в области реализации антикризисного менеджмента, выбора средств для его эффективной реализации</p>
--	--	--

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «"Мягкие" технологии в менеджменте» относится к блоку Б1.В.ДВ.07

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «"Мягкие" технологии в менеджменте».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Введение в специальность, Концепции современного естествознания, Основы риторики и коммуникации	Трансформация финансового менеджмента в условиях цифровизации экономики, Ознакомительная практика, Преддипломная практика
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Введение в специальность, Маркетинг	Digital-маркетинг, Электронная коммерция, Международные финансовые отношения в цифровой экономике, Развитие профессиональной карьеры в цифровой экономике, Ознакомительная практика, Преддипломная практика
ОПК-3	Способен анализировать и	Микроэкономика, Экономическая	Институциональная экономика, Мировая экономика (на

	содержательно объяснять природу экономических процессов на микро и макроуровне	география,	английском языке), Маркетинг, Международные экономические отношения, Digital-маркетинг, Электронная коммерция, Ценообразование в условиях цифровой экономики, Маркетинговый и SMM анализ в принятии инвестиционных решений, Корпоративные финансы, Международный инновационный бизнес, Международный IT-бизнес, Преддипломная практика
ПК-8	способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально- экономической эффективности, рисков и возможных социально- экономических последствий		Корпоративные финансы, Product Management, Преддипломная практика

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «"Мягкие" технологии в менеджменте» составляет **2** зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		3	4	5	6
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	43	43			
В том числе:					
Лекции (ЛК)	17	17			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17			
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	29	29			
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9	9			
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72		
	зач.ед.	2	2		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Технологии управления в цифровом обществе	Тема 1.1. Эволюция технологий управления.	ЛК, СЗ
	Тема 1.2. Отличительные черты технологий управления в цифровом обществе.	ЛК, СЗ
Раздел 2. Концепции «жестких» и «мягких» технологий в управлении	Тема 2.1. Теоретические аспекты жестких и мягких технологий	ЛК, СЗ
	Тема 2.2. Сравнительный анализ.	ЛК, СЗ
	Тема 2.3. Особенности мягких технологий в управлении	ЛК, СЗ
Раздел 3. Трансформация методов управления общественным мнением в современном мире: от пропаганды к «мягким технологиям»	Тема 3.1. Технология «спинирования» информации	ЛК, СЗ
	Тема 3.2. Технологии управления общественным мнением: интрига и состязание, самосбывающийся прогноз, формирующий (индуцирующий) опрос, интервью, зона Уэйта, технология «утечки»	ЛК, СЗ
	Тема 3.3. Формы управления общественным мнением.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Специализированная аудитория	Аудитория для проведения лекций и семинарских занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием. (аудитории 327, 330, 333)	Комплект специализированной мебели, Экран настенный с электроприводом Cactus MotoExpert 150x200см (CS-PSME-200X150-WT), Проектор BenQ MH550, Микроскопы Биомед 4, Микмед 5, МБС 10, Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в том числе MS Office/Office 365, Teams)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом	Комплект специализированной мебели, Экран настенный с электроприводом Cactus MotoExpert 150x200см (CS-PSME-200X150-WT), Проектор BenQ MH550, Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в том

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	специализированной мебели (аудитория 18)	числе MS Office/ Office 365, Teams)

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474979>
2. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468813>

Дополнительная литература:

Электронные и печатные полнотекстовые материалы:

1. Beer M., Nohria N. Resolving the Tension between Theories E and O of Change / Breaking the Code of Change. -- Harvard Business School Press, Boston, 2000
2. Широкова Г.В. Управление изменениями в российских компаниях: Учебник. 3-е изд. — СПб.: Высшая школа менеджмента, 2009. — С. 103—105.
3. Теории изменений Э и О (М. Бир, Н. Нориа) // Международное бюроуправления изменениями. URL: <http://ibcm.biz/Nauchnye-stati/teorii-izmenenij-je-i-o-mbijemnofia.html>
4. Широкова Г.В. Управление изменениями в российских компаниях: Учебник.3-е изд. — СПб.: Высшая школа менеджмента, 2009. — С. 103-105.
5. Galbraith J. The Role of Formal Structures and Processes / Breaking the Code of Change. -- Harvard Business School Press, Boston, 2000
6. Шарков, Ф.И. Интегрированные коммуникации: Массовые коммуникации и медиапланирование: учебник. Москва : Дашков и К, 2017. — 488 с. Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93416>
5. Чумиков А.Н. Государственный PR: связи с общественностью для государственных проектов. М.: ИНФРА-М, 2015. – 329 с.
7. Психология коммуникаций, рекламы и PR: учебное пособие. Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2015. — 272 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90957>
- 2.
8. Тайм-менеджмент. Полный курс: учебное пособие. Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 311 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/95239>
3. Федотова О.Г. Социология массовых коммуникаций. Теория и практика. – М.: Юрайт, 2016. – 604 с. – ЭБС ЮРАЙТ
9. Варганова, Е.Л. История отечественного телевидения: Взгляд исследователей и

практиков : учебное пособие. Москва : Аспект Пресс, 2012. — 160 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.— URL : <https://e.lanbook.com/book/68840>

10. Малькевич, А. А. Организация и проведение кампаний в сфере связей с общественностью: учебное пособие для академического бакалавриата. Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 109 с. Текст: электронный // ЭБС Юрайт. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441313>

11. Назайкин, А.Н. Основы медиапланирования : учебное пособие. Москва: МГУ имени М.В. Ломоносова, 2015. — 413 с. Текст: электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL : <https://e.lanbook.com/book/96204>

12. Назайкин, А.Н. Современное медиапланирование: учебное пособие. Москва: СОЛОН-Пресс, 2016. — 448 с. Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL : <https://e.lanbook.com/book/107647>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

2. Базы данных и поисковые системы:

- NCBI: <https://p.360pubmed.com/pubmed/>
- Вестник РУДН: режим доступа с территории РУДН и удаленно <http://journals.rudn.ru/>
- Научная библиотека Elibrary.ru: доступ по IP-адресам РУДН по адресу: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
- ScienceDirect (ESD), «FreedomCollection», "Cell Press" ИД "Elsevier". Есть удаленный доступ к базе данных, доступ по IP-адресам РУДН (или удаленно по индивидуальному логину и паролю).
- Академия Google (англ. Google Scholar) - бесплатная поисковая система по полным текстам научных публикаций всех форматов и дисциплин. Индексирует полные тексты научных публикаций. Режим доступа: <https://scholar.google.ru/>
- Scopus - наукометрическая база данных издательства ИД "Elsevier". Доступ на платформу осуществляется по IP-адресам РУДН или удаленно. <http://www.scopus.com/>
- Web of Science. Доступ на платформу осуществляется по IP-адресам РУДН или удаленно. <http://login.webofknowledge.com/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «"Мягкие" технологии в менеджменте»

2. Лекционный материал

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «"Мягкие" технологии в менеджменте» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - Ом и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент

Айдрус И.А.

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

декан

Мосейкин Ю.Н.

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Руководитель программы

Главина С.Г.

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.

