

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Инженерная академия

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: Современные компьютерные технологии в
автосервисе

Рекомендуется для направления подготовки:

23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность программы (профиль):

Эксплуатация и техническая экспертиза автотранспортных средств

1. Цели и задачи дисциплины:

1.1 Цель преподавания дисциплины:

Целью преподавания данной дисциплины является формирование у магистранта системы научных знаний об информационном обеспечении деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей.

1.2 Задачи дисциплины:

Основными задачами магистрантов при изучении дисциплины являются:

- изучение сути информационного обеспечения автотранспортных систем, закономерностей и особенностей его организации;
- знакомство с требованиями к продукции и качеству информационного обеспечения услуг автосервиса, способов их обеспечения;
- рассмотрение вопросов роли информационного обеспечения в управлении рынком автосервиса, предпринимательской деятельности, конкурентоспособности станций технического обслуживания и их услуг;
- изучение возможностей информационного обеспечения в задачах удовлетворения потребностей владельцев автомобилей в услугах автосервиса, организации работы с клиентурой.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Современные компьютерные технологии в автосервисе» относится к вариативной части блока 1 учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
1.		Научные основы фирменного и дилерского обслуживания автотранспорта, Сертификация услуг в автосервисе

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Готов к использованию знания основ транспортного законодательства, включая лицензирование и сертификацию сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативной базы применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая вопросы безопасности движения, условия труда, вопросы экологии (ПК-5).

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- суть информационного обеспечения автосервиса;
- закономерности и особенности его организации;
- требования к продукции и качеству информационного обеспечения услуг автосервиса, способов его обеспечения.

Уметь:

- уметь использовать информационные технологии в управлении рынком автосервиса;
- информационные технологии предпринимательской деятельности;
- информационные технологии станций технического обслуживания и их услуг;
- информационные технологии в организации удовлетворения потребностей владельцев автомобилей в услугах автосервиса и работы с клиентурой
- информационные технологии автосалонов.

Владеть:

- методикой информационного обеспечения предприятий фирменного автосервиса.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль
		2
Аудиторные занятия (всего)	32	32
В том числе:	-	-
<i>Лекции</i>	16	16
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	16	16
<i>Семинары (С)</i>		
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		
Самостоятельная работа (всего)	40	40
Общая трудоемкость,	час	72
	зач. ед.	2

5. Содержание дисциплины**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Информационная структура предприятий автосервиса. Основные понятия и определения информационной структуры предприятий автосервиса и их информационного обеспечения. Источники информации в информационной структуре предприятий автосервиса. Виды и особенности автоматизированных информационных систем, используемых при информационном обеспечении в информационной структуре предприятий автосервиса. История развития информационных систем предприятий автосервиса. Классификация информационных систем предприятий автосервиса	Общее представление об информационной структуре предприятий автосервиса. Основные понятия и определения информационной структуры предприятий автосервиса и их информационного обеспечения. Основные источники информации в информационной структуре предприятий автосервиса. Виды и особенности автоматизированных информационных систем, используемых при информационном обеспечении в информационной структуре предприятий автосервиса. История развития информационных систем предприятий автосервиса. Классификация информационных систем предприятий автосервиса.
2.	Организация информационного обеспечения предприятий автосервиса. Офисная техника. Автоматизация офиса. Специализированные автоматизированные системы в управлении и технических системах технологического процесса предприятий автосервиса	Офисная техника. Автоматизация офиса. Характеристика и назначение автоматизации офиса. Информационная технология автоматизированного офиса. Основные компоненты автоматизированной технологии автоматизации офиса. Компьютерные системы в оргтехнике. Манипулирование электронными документами. Компьютерные системы административно-управленческой связи. Системы управления электронными документами. Создание электронных документов. Хранение электронных документов. Манипулирование электронными документами. Топологии вычислительной сети. Сетевые операционные

		системы для локальных сетей.
3.	Управление производственной деятельностью СТОА. Документооборот и порядок выполнения управленческих работ. Оперативное управление производством СТОА. Текущее планирование.	Управление производственной деятельностью СТОА. Документооборот и порядок выполнения управленческих работ. Оперативное управление производством СТОА. Текущее планирование.
4.	Основные принципы функционирования системы централизованного управления производством. Организационная структура системы централизованного управления производством. Состав, задачи и функции центра управления производством	Основные принципы функционирования системы централизованного управления производством. Организационная структура системы централизованного управления производством. Состав, задачи и функции центра управления производством
5.	Информационное обеспечение процессов управления производством технического обслуживания и ремонта машин при использовании ЭВМ. Общие принципы разработки информационного обеспечения при использовании ЭВМ.	Информационное обеспечение процессов управления производством технического обслуживания и ремонта машин при использовании ЭВМ. Общие принципы разработки информационного обеспечения при использовании ЭВМ.
6.	Информационные блоки системы управления автотранспортом.	Информационные блоки системы управления автотранспортом. Информационный блок «Ремонтный листок». Информационный блок «Подвижной состав». Информационная подсистема «Материально-техническое снабжение»

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Информационная структура предприятий автосервиса. Основные понятия и определения информационной структуры предприятий автосервиса и их информационного обеспечения. Источники информации в информационной структуре предприятий автосервиса. Виды и особенности автоматизированных информационных систем, используемых при информационном обеспечении в информационной структуре предприятий автосервиса. История развития информационных систем предприятий автосервиса. Классификация информационных систем предприятий	2	2			5	9
2.	Организация информационного обеспечения предприятий автосервиса Офисная техника. Автоматизация офиса. Специализированные автоматизированные системы в управлении и технических системах технологического процесса предприятий автосервиса	2	2			7	11
3.	Управление производственной	2	2			7	11

	деятельностью СТОА. Документооборот и порядок выполнения управленческих работ. Оперативное управление производством СТОА. Текущее планирование.						
4.	Основные принципы функционирования системы централизованного управления производством. Организационная структура системы централизованного управления производством. Состав, задачи и функции центра управления производством	2	2			7	11
5.	Информационное обеспечение процессов управления производством технического обслуживания и ремонта машин при использовании ЭВМ. Общие принципы разработки информационного обеспечения при использовании ЭВМ.	4	4			7	15
6.	Информационные блоки системы управления автотранспортом.	4	4			7	15
7.	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации по дисциплине					7	7
	Всего:	16	16			40	72

6. Лабораторный практикум

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	2	Использование сети Интернет для поиска нормативно-правовых документов, государственных стандартов, патентов, используемых на предприятиях автосервиса. Работа с информационно-поисковыми системами сайтов Интернет. Поиск специализированных компьютерных программных продуктов для автоматизации деятельности служб предприятий автосервиса на сайтах Интернет. Изучение особенностей интерфейса и возможностей специализированных компьютерных информационно поисковых программ-справочников «Автокаталог».	2
2.	3	Изучение особенностей интерфейса и возможностей специализированных компьютерных программ «Менеджер автосервиса», «Автосалон», «Автомагазин», «Автопредприятие».	2
3.	4	Изучение особенностей интерфейса и возможностей специализированных логистических информационных систем для управления деятельностью склада предприятий автосервиса.	2
4.	5	Изучение особенностей интерфейса и возможностей специализированных компьютерных программ информационных автоматизированных систем станций технического обслуживания «Менеджер СТО».	4

5.	6	Изучение особенностей интерфейса и возможностей специализированных компьютерных программ для управления технологическими процессами технического оборудования и диагностики на предприятиях автосервиса: «Мастер АЗС», «Мотор-тестер».	4
----	---	--	---

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

База проведения занятий – Инженерная академия РУДН, департамент транспорта.

Для проведения лекционных занятий используется комплект технических средств обучения: рабочее место в составе - монитор LG W1943SE-PF Black, системный блок, клавиатура, компьютерная мышь - 15 шт.; интерактивная доска Smart Board 680i4 со встроенным проектором – 1 шт; многофункциональное устройство для печати и сканирования документов HP Laserjet Pro M1132 MFP - 1 шт.; доступ в интернет: ЛВС и Wi-Fi.

Изложение лекционного материала сопровождается демонстрационным материалом, оформленным в виде видео презентации.

Помещения для самостоятельной работы студентов это аудитории, оснащенные всей необходимой для обучения мебелью, персональными компьютерами с выходом в Интернет, а именно: рабочее место в составе - монитор LG W1943SE-PF Black, системный блок, клавиатура, компьютерная мышь - 15 шт.; интерактивная доска Smart Board 680i4 со встроенным проектором – 1 шт; многофункциональное устройство для печати и сканирования документов HP Laserjet Pro M1132 MFP - 1 шт.; доступ в интернет: ЛВС и Wi-Fi.

Информационное и учебно-методическое обеспечение: ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров.

9. Информационное обеспечение дисциплины

- Autodesk Inventor Professional 2012 Russian
- Autodesk Inventor View 2012 Russian
- Adobe Flash Player 11 ActiveX
- Adobe Flash Player 21 NPAPI
- AutoCAD2012-Russian
- AutoCAD Mechanical 2012
- Microsoft Office 2003 Web Components
- Microsoft Office Профессиональный плюс 2007
- Solid Works 2012
- Adobe Acrobat Reader DC - Russian

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Горев, А. Э. Информационные технологии в профессиональной деятельности (автомобильный транспорт) : учебник / А. Э. Горев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 271 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01603-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/3C8B23E9-9ED1-49C7-BF65-0DA6C11347DF.

2. Современные компьютерные технологии: учебное пособие / Р.Г. Хисматов, Р.Г. Сафин, Д.В. Тунцев, Н.Ф. Тимербаев ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего

профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 83 с. : схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1559-4 ; Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428016>

3. Гринцевич, В.И. Информационное обеспечение технической готовности автомобилей автотранспортного предприятия : учебное пособие / В.И. Гринцевич ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2014. - 118 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-7638-3113-9 ; Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364485>

б) дополнительная литература

4. Автоматизированные информационные системы в экономике / под ред. М.В. Васильевой. - Москва : Студенческая наука, 2012. - Ч. 1. Сборник студенческих работ. - 1064 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). - ISBN 978-5-00046-053-5 ; Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225482>

5. Основы научных исследований и патентование : учебно-методическое пособие / сост. В.А. Вальков, В.А. Головатюк, В.И. Кочергин, С.Г. Шукин. - Новосибирск : Новосибирский государственный аграрный университет, 2013. - 228 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230540>

6. Филатов, М.И. Информационные технологии и телематика на автомобильном транспорте : учебное пособие / М.И. Филатов, А.В. Пузаков, С.В. Горбачёв ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2016. - 201 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 162-164. - ISBN 978-5-7410-1534-6 ; То же [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469595>

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

11.1 Методические указания при проведении практических занятий выдаются преподавателем непосредственно на занятии.

11.2 Методические указания к самостоятельной работе магистрантов.

Самостоятельная работа магистранта посвящена изучению современных проблем и направлений совершенствования информационного обеспечения деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей. Самостоятельная работа заключается в выполнении в течение семестра индивидуального задания в виде реферата и подготовки доклада/сообщения, которые включают в себя вопросы всех разделов дисциплины.

Задание выдаётся преподавателем лично каждому магистранту на первом практическом занятии. После выполнения задания магистранты сдают работы преподавателю на проверку. Получив рецензию и исправив замечания, магистрант защищает свою работу для получения допуска к зачету.

Пояснительная записка реферата выполняется на бумаге формата А4 - 210 x 297 мм. На титульном листе должно быть указание дисциплины, номер и наименование задания, фамилия, имя, группа и № зачётной книжки магистранта. Вторым листом работы должно быть содержание, где не более чем на двух уровнях (глава, параграф) перечисляются разделы с указанием страниц. Брошюровка работы должна быть книжной; поля: сверху - 2 см, слева - 3 см, внизу - 2 см, справа - 1,5 см. Шрифт набора текста должен быть 14 пунктов. Межстрочный интервал полуторный. Текст должен иллюстрироваться схемами, графиками, рисунками, таблицами. Подрисуночная подпись должна располагаться под рисунком. Нумерация рисунков сквозная. Текст отчёта должен содержать: содержание, введение, основную часть, заключение и список литературы (не менее 5 наименований). Минимальный объём работы 10 страниц печатного текста. Доклад/сообщение представляется на одном из последних в семестре практических занятий в виде видео презентации. Студент выступает с докладом (3-5 минут). После доклада студент сдает преподавателю свою презентацию на печатном носителе с приложением электронного

носителя с файлом презентации. Реферат сдаётся в печатном виде на одном из последних в семестре занятий.

12. Фонд оценочных для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Современные компьютерные технологии в автосервисе» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

Профессор департамента
транспорта Инженерной
академии

должность, название кафедры



подпись

И.К. Данилов

инициалы, фамилия

Руководитель программы:

Профессор департамента
транспорта Инженерной
академии

должность, название кафедры



подпись

И.К. Данилов

инициалы, фамилия

Директор департамента:

Профессор департамента
транспорта Инженерной
академии

должность, название кафедры



подпись

И.К. Данилов

инициалы, фамилия