

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Экономический факультет

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность программы (профиль/специализация): «Управление международными проектами»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью изучения данного курса выступает освоение теоретических аспектов управления организацией в современных условиях, а также приобретение практических навыков управления организационным поведением.

В **задачи** курса, читаемого будущим профессионалам в сфере менеджмента, входят:

- 1) Рассмотреть основные теоретические подходы к организации управления с точки зрения эволюции теорий социальных систем и менеджмента;
- 2) Изучить особенности взаимосвязи управления и структуры организации с акцентом на современные тенденции гуманизации;
- 3) Изучить подходы к управлению организационным поведением на уровне личности и групп и в контексте лидерства и принятия управленческого решения, в том числе с учетом национального и культурного аспектов;
- 4) Изучить основные подходы к определению эффективности управления современными организациями.

2. Место дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Теория организации управления» относится к базовой компоненте обязательной части учебного плана: Блок 1 - Б1.О.01.03.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица 1 – Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
1.	(УК-1) Способность осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	–	Методология исследования проблем управления Современный стратегический анализ Финансы организаций
2.	(УК–3) Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	–	Управление международными проектами
4.	(ОПК-1) Способность решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.	–	Финансы организации; Проектный модуль

5.	(ОПК–3) Способность самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	–	Современный стратегический анализ Проектный модуль
----	--	---	---

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1 – Способность осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;

УК-3 - Способность организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

ОПК-1 – Способность решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;

ОПК–3 – Способность самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- Основные понятия, используемые в теории управления, теории организации и организационном поведении;
- Современные типы организационных структур управления, подходы к их проектированию;
- Влияние стратегии на структуру организации;
- Типы организаций и их взаимосвязь в современной экономике;
- Современные направления организационного развития.

Уметь:

- Объединяться в группы для решения общих организационных задач;
- Находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность;
- Находить решения проблем управления деловыми коммуникациями в современной организации в условиях международной среды;
- Выдвигать предложения по совершенствованию существующей организационной структуры управления с учетом быстро меняющейся внешней среды;
- Проектировать оптимальную организационную структуру управления в условиях глобальной конкуренции;
- Использовать методы определения организационной эффективности, в том числе и социальной.

Владеть:

- Навыками групповой работы на основе техники "мозгового штурма" с целью решения общей организационной задачи.
- Навыками лидерства при принятии организационного решения;
- Навыками управления личной эффективностью.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Таблица 2 – Объем дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	54	54			
В том числе:					
Лекции	18	18			
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	36	36			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	54	54			
Общая трудоемкость	час	108			
	зач. ед.	3	3		

5. Содержание дисциплины**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1	Раздел 1. Теоретические аспекты управления организацией.	Тема 1. Теоретические предпосылки организации социальных систем. Тема 2. Типы организационных структур управления. Тема 3. Влияние стратегии на структуру организации. Тема 4. Управление организационной культурой. Тема 5. Управление жизненным циклом организации.
2	Раздел 2. Проектирование организационной структуры управления в условиях глобальной конкуренции	Тема 6. Конструирование организаций для международной окружающей среды. Тема 7. Организационное развитие: современные тенденции.
3	Раздел 3. Организационная эффективность современных организаций	Тема 8. Подходы к определению организационной эффективности. Тема 9. Организационное здоровье и организационные патологии.
4	Раздел 4. Управление инновациями и изменениями в организации.	Тема 10. Стратегическая роль инноваций в современной организации. Тема 11. Управление организационными изменениями.
5	Раздел 5. Организационное поведение: подходы и	Тема 12. Организационное поведение: подходы и концепции.

	концепции, модели организационного поведения	Тема 13. Национальный и культурный аспекты управления организационным поведением.
6	Раздел 6. Управление организационным поведением на уровне групп	Тема 14. Значение лидерства для организации. Тема 15. Управление групповой динамикой. Тема 16. Значение деловых коммуникаций. Особенности кросс-культурных коммуникаций.
7	Раздел 7. Управление организационным поведением на уровне индивида и личности	Тема 17. Теории личности. Управление восприятием и впечатлением личности в организации. Тема 18. Использование научения в управлении организационным поведением.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

Таблица 3 – Разделы дисциплин и виды занятий (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практические занятия		СРС	Всего час.
			Семинары	Из них в интерактивной форме		
1.	Раздел 1. Теоретические аспекты управления организацией.	6	10	4	8	24
2.	Раздел 2. Проектирование организационной структуры управления в условиях глобальной конкуренции	2	4	2	7	13
3.	Раздел 3. Организационная эффективность современных организаций	2	4	2	8	14
4.	Раздел 4. Управление инновациями и изменениями в организации	2	4	2	7	13
5.	Раздел 5. Организационное поведение: подходы и концепции, модели организационного поведения	2	4	2	8	14
6.	Раздел 6. Управление организационным поведением на уровне групп	2	6	4	8	16
7.	Раздел 7. Управление организационным поведением на уровне индивида и личности	2	4	2	8	14
	<i>Итого:</i>	18	36	18	54	108

6. Лабораторный практикум в данном курсе не предусмотрен.

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость

1.	Раздел 1. Теоретические аспекты управления организацией.	Тема 1. Теоретические предпосылки организации социальных систем. Тема 2. Типы организационных структур управления. Тема 3. Влияние стратегии на структуру организации. Тема 4. Управление организационной культурой. Тема 5. Управление жизненным циклом организации.	12
2.	Раздел 2. Проектирование организационной структуры управления в условиях глобальной конкуренции	Тема 6. Конструирование организаций для международной окружающей среды. Тема 7. Организационное развитие: современные тенденции.	4
3.	Раздел 3. Организационная эффективность современных организаций	Тема 8. Подходы к определению организационной эффективности. Тема 9. Организационное здоровье и организационные патологии.	4
4.	Раздел 4. Управление инновациями и изменениями в организации.	Тема 10. Стратегическая роль инноваций в современной организации. Тема 11. Управление организационными изменениями.	4
5.	Раздел 5. Организационное поведение: подходы и концепции, модели организационного поведения	Тема 12. Организационное поведение: подходы и концепции. Тема 12. Национальный и культурный аспекты управления организационным поведением.	4
6.	Раздел 6. Управление организационным поведением на уровне групп	Тема 14. Значение лидерства для организации. Тема 15. Управление групповой динамикой. Тема 16. Значение деловых коммуникаций. Особенности кросс-культурных коммуникаций.	6
7.	Раздел 7. Управление организационным поведением на уровне индивида и личности	Тема 17. Теории личности. Управление восприятием и впечатлением личности в организации. Тема 18. Использование научения в управлении организационным поведением.	4
	ИТОГО		36

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории (кабинеты) с рабочими местами для проведения лекций (по числу студентов в потоке) и для проведения семинаров (по числу студентов в отдельных группах);
- доска;
- стационарный персональный компьютер с пакетом Microsoft Office;
- мультимедийный проектор;
- допускается использование переносной аппаратуры – ноутбук и проектор;
- экран (стационарный или переносной напольный).

№ ауд.	Наименование	Наименование
17	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор – 2 шт., звуковая трибуна – 1 шт., экран – 2 шт.
101	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор – 2 шт., звуковая трибуна – 1 шт., экран -2 шт.
Конф.зал	Учебная аудитория	Мультимедиа проектор – 1 шт., звуковое оборудование

9. Информационное обеспечение дисциплины

Основаны на использовании современных достижений науки и информационных технологий. Направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного обучения, исследовательские методы, тренинговые формы, рейтинговые системы обучения и контроля знаний и др.). Нацелены на активизацию творческого потенциала и самостоятельности студентов и могут реализовываться на базе инновационных структур (научных лабораторий, центров, предприятий и организаций и др.).

а) программное обеспечение

Microsoft Office, правовая информационная система «Консультант-плюс», «Гарант»; программные продукты «Project Expert».

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Сайт библиотеки РУДН – Режим доступа: <http://lib.rudn.ru/> - со стационарных компьютеров РУДН
 2. Университетская библиотека ONLINE – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
 3. LexisNexis. – Режим доступа: <http://www.lexisnexis.com/hottopics/lnacademic/>
 4. Книжные коллекции издательства SPRINGER. – Режим доступа: www.springerlink.com
 5. Вестник РУДН – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
 6. Columbia International Affairs Online (CIAO) – Режим доступа: <http://www.ciaonet.org/>
 7. Универсальные базы данных East View. – Режим доступа: <http://online.ebiblioteka.ru/>
 8. Полнотекстовая коллекция российских научных журналов. eLibrary.ru – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp?>
 9. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников». Grebennikon. – Режим доступа: <http://grebennikon.ru/>
 10. Международный портал электронных газет общественно-политической тематики. Library PressDisplay – Режим доступа: <http://library.pressdisplay.com>
 11. Справочники - отраслевые и страноведческие БД. Polpred.com. – Режим доступа: <http://www.polpred.com/>
 12. On-line доступ к журналам. Информационная база данных по всем отраслям науки и электронная доставка документов. SwetsWise. – Режим доступа: <https://www.swetswise.com>
 13. Журналы University of Chicago Press Journals: American Journal of Education. Comparative Education Review. – Режим доступа: <http://www.journals.uchicago.edu/action/showJournals?type=byAlphabet>
 14. Книги издательства «Альпина Паблишерз». Актуальная деловая литература. – Режим доступа: http://www.alpinabook.ru/books/online_biblioteka.php
 15. Электронная библиотека литературы по истории России BIBLIOPHIKA – Режим доступа: <http://www.bibliophika.ru/>
 16. Электронная библиотека диссертаций РГБ – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>
- Поисковые системы : Яндекс (yandex.ru), Google (google.ru)

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Фролов, Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09522-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471816>
2. Владимирова, И.Г. Международный менеджмент: учебник для вузов. – 3-е издание, перераб. - М : КНОРУС, 2020. 441 с. — ISBN 978-5-406-07651-4. — URL: <https://book.ru/book/936890>

б) дополнительная литература

1. Бауэр, В.П. Основы теории организационного управления / В.П. Бауэр, Ю.Г. Федулов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 189 с. : ил., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500834>
2. Веснин В.Р. Теория организации [Текст/Электронный ресурс] : Учебник / В. Р. Веснин. - Электронные текстовые данные. - М. : Проспект, 2016. URL: http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&id=457773&idb=0
3. Герчикова И.Н. Менеджмент: учебник – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2015.
4. Дафт Р. Теория организации: учебник. – М.: Юнити-Дана, 2012.
5. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч.: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Текст/Электронный ресурс] / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. URL: <https://www.biblio-online.ru/book/organizacionnoe-povedenie-i-organizacionnoe-modelirovanie-v-3-ch-chast-1-osnovy-suschnost-i-modeli-434335>
6. Лалу Ф. Открывая организации будущего. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016.
7. Лютенс Ф. Организационное поведение. – М.: Инфра-М, 1999.
8. Мильнер Б.З. Теория организации. М.: Инфра-М, 2019.
9. Минцберг Г. Структура в кулаке. Создание эффективной организации. – М.: Питер, 2011.
10. Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Текст/Электронный ресурс] / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. - URL: www.biblio-online.ru/book/76CBF728-5D89-40F1-A097-2986A54DD5CD.
11. Организационное поведение : учебное пособие [Текст/Электронный ресурс] / М.И. Элияшева, Т.В. Вырупаева, С.Л. Улина и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : СФУ, 2015. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497387>
12. Сборник статей HBR «Лидерство». URL: www.hbr-russia.ru
13. Сборник статей HBR «Работа vs личная жизнь». URL: www.hbr-russia.ru
14. Сборник статей HBR «Управление инновациями». URL: www.hbr-russia.ru
15. Сергеев А.М. Организационное поведение. Тем, кто избрал профессию менеджера [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / А.М. Сергеев. - 3-е изд., стереотип. ; Электронные текстовые данные. - М. : Академия, 2008. - URL: http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&id=358967&idb=0
16. Хэмел Г., Занини М. Гуманократия: как сделать компанию такой же гибкой, смелой и креативной, как люди внутри нее. / пер. с англ. Э.Кондуковой. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Преподавание курса предполагает такие методы обучения, как лекции, семинары, деловые игры, разбор ситуаций, групповое и индивидуальное консультирование, мастер-классы, самостоятельную работу студента.

Виды занятий и методы обучения

Лекции	Аудиторная форма занятий, в которой даются основные положения учебной дисциплины. Конечная цель лекций – достижение студентами необходимой для дальнейшей профессиональной деятельности степени овладения изучаемыми теоретическими знаниями. Форма лекции может быть как традиционной, так и проблемной.
Семинары	Аудиторная диалоговая форма занятий по одной из тем курса, предполагающая активное участие студентов (всех или некоторых из них), направленная на формирование у них навыков самостоятельного теоретического анализа рассматриваемых в курсе проблем, в том числе путем изучения текстов первоисточников, накопление практического опыта решения типовых профессиональных задач.
Деловые игры	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации.
Кейс-задачи	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию.
Групповое академическое консультирование	Основная задача группового академического консультирования - подробное либо углубленное рассмотрение некоторых тем теоретического курса, освоение которых, как правило, вызывает затруднение у части студентов. По желанию студентов возможно вынесение на обсуждение дополнительных: тем, вызывающих у них особый интерес, которые не получают достаточного освещения в лекционном курсе. Данная форма занятий является обязательной для преподавателя, студент имеет право не принимать участие в такой консультации в случае, если он самостоятельно успешно освоил данный раздел курса или же обсуждаемая дополнительная тема его не интересует.
Индивидуальные консультации	Внеаудиторная форма работы преподавателя с отдельным студентом, подразумевающая обсуждение тех разделов дисциплины, которые оказались для студента неясными, или же вызванная желанием студента работать над написанием курсовой или выпускной квалификационной работы по изучаемому курсу.
Мастер-класс	Лекция и/или групповое консультирование приглашенного известного и высококвалифицированного зарубежного или отечественного ученого (либо практика в данной области). Задача - показать реальную сторону исследовательской и прикладной работы в науке и демонстрация студентам стандартов мышления профессионала в избранной ими специальности.
Самостоятельная работа	Чтение рекомендованной литературы (обязательной и дополнительной), подготовка к устным выступлениям, подготовка к письменным контрольным работам (рубежным, итоговым испытаниям), выполнение домашних заданий, написание рефератов, эссе, курсовых и выпускных квалификационных работ; а также иные виды работы, необходимые для выполнения учебной программы

Условия и критерии выставления оценок

От студентов требуется посещение лекций и семинарских занятий, обязательное участие в аттестационных испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особо ценится активная работа на семинаре (умение вести дискуссию, творческий подход к анализу материалов, способность четко и емко формулировать свои мысли), а также качество подготовки контрольных работ (тестов) и докладов.

Оценки по преподаваемой дисциплине выставляются на основании результатов, демонстрируемых студентами на протяжении всего семестра. Итоговая оценка определяется суммой баллов, полученных студентами за различные виды работы в течение всего периода обучения, предусмотренного учебной программой.

Все виды учебных работ выполняются точно в сроки, предусмотренные программой обучения. Если студент без уважительных причин не выполнил какое-либо из учебных заданий (пропустил контрольную работу, позже положенного срока сдал реферат и т.п.), то за данный вид учебной работы баллы ему не начисляются, а подготовленные позже положенного срока работы не оцениваются.

Балльно-рейтинговая система оценки знаний, шкала оценок

Баллы БРС	Традиционные оценки РФ	Оценки ECTS
95 – 100	Отлично – 5	A (5+)
86 – 94		B (5)
69 – 85	Хорошо – 4	C (4)
61 – 68	Удовлетворительно – 3	D (3+)
51 – 60		E (3)
31 – 50	Неудовлетворительно – 2	FX (2+)
0 – 30		F (2)
51 - 100	Зачет	Passed

Описание оценок ECTS:

A ("Отлично") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

B ("Очень хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

C ("Хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

D ("Удовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

E ("Посредственно") - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

FX ("Условно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

F (“Безусловно неудовлетворительно”) - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)


Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Теория организации управления» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Режим доступа: <https://esystem.rudn.ru/course/view.php?id=9003>

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН

Разработчики:

К.э.н., доцент кафедры менеджмента
должность, название кафедры


подпись

Е.В. Лылова
инициалы, фамилия

К.э.н., доцент кафедры менеджмент
должность, название кафедры


подпись

Н.С. Щербакова
инициалы, фамилия

Руководитель программы

к.э.н., профессор кафедры менеджмента
должность, название кафедры


подпись

С.Ю.Ревинозва
инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой

Д.э.н., профессор кафедры менеджмента
название кафедры


подпись

В.С. Ефремов
инициалы, фамилия