

Документ подписан в электронной форме
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.06.2023 12:08:33
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»
Инженерная академия**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством инновационных продуктов

(наименование дисциплины)

По направлению подготовки

27.03.05 Инноватика

(код и наименование направления подготовки)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО)

Управление инновациями в отраслях промышленности

(наименование (направленность/профиль) ОП ВО)

Форма обучения: **очная и заочная**

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является получение знаний, умений, навыков и опыта деятельности в области антикризисного менеджмента инновационного предприятия, характеризующих этапы формирования компетенций и обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции (части компетенции):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-1	Способен анализировать проект (инновацию) как объект управления	ПК-1.1. Демонстрирует знания ключевых принципов управления проектом (инновацией)

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины, способствующие достижению запланированных результатов освоения данной дисциплины.

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины, практики*	Последующие дисциплины, практики*
ПК-1	Способен анализировать проект (инновацию) как объект управления	Введение в управление инновационными процессами; Управление инновационной деятельностью в промышленности; Управление инновациями на различных этапах жизненного цикла	Стратегический менеджмент на инновационном предприятии; Антикризисный менеджмент инновационного предприятия

* - в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО (очно)

Вид учебной работы	Всего	По семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа, ак.ч.	51				51				
В том числе:									
Лекции (ЛК)	17				17				
Лабораторные работы (ЛР)	-				-				
Семинарские занятия (СЗ)	34				34				
Самостоятельная работа обучающегося (СР), ак.ч.	174				174				
Контроль (Экзамен), ак.ч.	27				27				
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	252			252				
	зач.ед.	7			7				

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО (заочно)

Вид учебной работы	Всего	По семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа, ак.ч.	14				14				
В том числе:									
Лекции (ЛК)	6				6				
Лабораторные работы (ЛР)	-				-				
Семинарские занятия (СЗ)	8				8				
Самостоятельная работа обучающегося (СР), ак.ч.	229				229				

Контроль (Экзамен), ак.ч.		9			9				
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	252			252				
	зач.ед.	7			7				

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Виды учебной работы
Раздел 1 Качество как экономическая категория и объект управления	Тема 1.1. Общая характеристика понятия «качество», его роль в современной экономике Тема 1.2. Многоаспектность понятия «качество». Эволюция понятия «качества». Пирамида качества Тема 1.3. Факторы, влияющие на качество	ЛК, СЗ
Раздел 2 Квалиметрия: основные понятия, цели и задачи	Тема 2.1. Квалиметрия – наука об измерениях. Показатели качества Тема 2.2. Методы определения показателей качества. Коэффициенты весомости показателей Тема 2.3. Качество экспертов	ЛК, СЗ
Раздел 3 Эволюция концепций менеджмента качества	Тема 3.1. Становление научных основ управления качеством Тема 3.2. Основные положения японской школы управления качеством Тема 3.3. Становление и развитие американской школы управления качеством	ЛК, СЗ
Раздел 4 Нормативно-правовое обеспечение качества	Тема 4.1. Техническое регулирование Тема 4.2. Стандартизация. Сертификация	ЛК, СЗ
Раздел 5 Значение контроля в обеспечении качества продукции	Тема 5.1. Система технического контроля. Виды технического контроля Тема 5.2. Виды испытаний Тема 5.3. Инструменты контроля качества	ЛК, СЗ
Раздел 6 Процессный подход к управлению качеством на предприятии	Тема 6.1. Содержание процессного подхода к управлению качеством. Процесс. Цепочка процессов в организации Тема 6.2. Этапы внедрения процессного подхода	ЛК, СЗ
Раздел 7 Экономика качества	Тема 7.1. Затраты на качество: классификация затрат на качество; взаимосвязь затрат качество и достигнутого уровня качества Тема 7.2. Анализ затрат на качество	ЛК, СЗ

* - ЛК – лекция, ЛР – лабораторные работы, СЗ – семинарские занятия; СР – самостоятельная работа

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций	-
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций	-

Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС	-
--	---	---

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

- 1) Чернов А.В., Чернова В.А. Управление качеством: учебное пособие / М.: РУДН. 2020. 72 с. ISBN 978-5-209-09997-0
- 2) Назарова Ю.А. Основы управления качеством продукции и услуг: сборник практических заданий / М.: РУДН. 2019. 40 с. ISBN 978-5-209-09156-1
- 3) Ильенкова С.Д., Ильенкова Н.Д., Мхитарян В.С. и др. Управление качеством: учебник для вузов / Под ред. С.Д. Ильенковой. М.: ЮНИТИ. 2000. 199 с. ISBN 5-238-00009-X

Дополнительная литература:

- 1) Майер Н.С. Применение модели управления качеством "Шесть сигм" в образовательном процессе / Высшее образование сегодня. 2020. № 6. С. 8-15.
- 2) Бурцева Н. Как показать руководителю важность системы менеджмента качества / MANAGEMENT. 2020. № 2. С. 61-65.
- 3) Расулов Б. Системный подход и "принцип рычага" в менеджменте качества / MANAGEMENT. 2019. № 1. С. 67-69. ISSN 93532.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1) Электронно-библиотечная система (ЭБС) РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»

2) Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины:*

1) Курс лекций по дисциплине.

* - все учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины в телекоммуникационной учебно-информационной системе (ТУИС) РУДН

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН

Разработчик:

Доцент департамента инновационного менеджмента
в отраслях промышленности, к.э.н., доцент



Ю.А. Назарова

Руководитель базового учебного подразделения:

Директор департамента инновационного менеджмента
в отраслях промышленности, к.т.н., с.н.с.



О.Е. Самусенко

Руководитель ОП ВО:

Доцент департамента инновационного менеджмента
в отраслях промышленности, к.э.н., доцент



Ю.А. Назарова