

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.05.2023 17:26:37
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса
Лумумбы»**

Высшая школа промышленной политики и предпринимательства

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление и моделирование бизнес-процессами

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.01 – Экономика

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Управление наукоемкими отраслями

2023 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление и моделирование бизнес-процессами» является формирование у магистрантов теоретических знаний и умений в области применения процессного подхода в управлении предприятием, а также практических навыков в части моделирования и оптимизации бизнес-процессов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление и моделирование бизнес-процессами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
		УК-1.2 - Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи
		УК-1.3 - Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
		УК-1.4 - Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования
		УК-1.5 - Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
ОПК-1	Способность применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и/или исследовательских задач	ОПК-1.1 - Обладает фундаментальными знаниями в области экономической науки
		ОПК-1.2 - Умеет использовать фундаментальные знания для решения прикладных и/или исследовательских задач
		ОПК-1.3 - Владеет навыками выбора методов решения практических и исследовательских задач на основе фундаментальных экономических знаний.
ОПК-5	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-5.1 Знает современные информационные технологии и программные средства, применяемые при решении профессиональных задач. ОПК-5.2 Умеет среди современных информационных технологий и программных средств выбирать наиболее эффективные для решения профессиональных задач ОПК-5.3 Владеет в полной мере навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационных технологий и программных средств.

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-3	Способность руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности	ПК-3.1 - Способен к экономической постановке задач управления предприятиями и организациями различных форм собственности
	Способность руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности	ПК-3.2 - Способен к формированию экономических моделей деятельности организации

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление и моделирование бизнес-процессами» относится к вариативной части.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление и моделирование бизнес-процессами».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Микроэкономика (продвинутый уровень) Экономика наукоемких отраслей	Маркетинговые исследования отраслевых рынков Научно-исследовательская и научно-педагогическая практика Государственный экзамен Выпускная-квалификационная работа
ОПК-1	Способность применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и/или исследовательских задач	Эконометрика (продвинутый уровень) Экономика наукоемких отраслей	Наукоемкие производства и кластеры Научно-исследовательская и научно-педагогическая практика Государственный экзамен Выпускная-квалификационная работа
ОПК-5	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач		Маркетинговые исследования отраслевых рынков Научно-исследовательская и научно-педагогическая практика Государственный экзамен Выпускная-квалификационная работа
ПК-3	Способность руководить экономическими	Анализ и регулирование отраслевых рынков Управление проектами	Антикризисное управление и реинжиниринг организации

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности	Корпоративный риск-менеджмент	Управление человеческим капиталом и лидерство Научно-исследовательская и научно-педагогическая практика Государственный экзамен Выпускная-квалификационная работа

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление и моделирование бизнес-процессами» составляет 3 зачетных единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	54		54		
в том числе:					
Лекции (ЛК)	18		18		
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36		36		
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	34		34		
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	20		20		
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108		
	зач.ед.	3	3		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Инструменты организационного проектирования: и организационный дизайн	Тема 1.1. Ознакомление и изучение специфических особенностей организационного проектирования	ЛК
	Тема 1.2. Ознакомление с инструментами аудита организационной структуры	ЛК, СЗ
	Тема 1.3. Организационный дизайн	ЛК, СЗ
Раздел 2. Регламентация управления и инструменты кадрового администрирования	Тема 2.1. Место кадрового администрирования в процессном управлении	ЛК
	Тема 2.2. Локальные нормативные акты, кадровые документы и кадровые процедуры	ЛК
	Тема 2.3. Инструменты кадрового аудита	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 3. Бизнес-процесс как объект исследования	Тема 3.1. Бизнес-процесс: типы, характеристики, специфические особенности	ЛК, СЗ
	Тема 3.2. Уровни зрелости бизнес-процессов	ЛК
	Тема 3.3. Формирование бизнес-процессов в start up проекте	ЛК, СЗ
Раздел 4. Идентификация и описание бизнес-процессов	Тема 4.1. Ознакомление с нотациями описания бизнес-процессов (BPM, ARIS и пр.)	СЗ
	Тема 4.2. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0: уровни моделирования, структура элементов	ЛК, СЗ
	Тема 4.3. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0: основные элементы, правила хорошего стиля, межпроцессное взаимодействие	ЛК, СЗ
Раздел 5. Регламентация и инструменты оценки бизнес-процессов	Тема 5.1. Уровни регламентации и основные требования к регламентации бизнес-процессов	СЗ
	Тема 5.2. Качественный анализ реализации бизнес-процессов	ЛК, СЗ
	Тема 5.3. Количественный анализ реализации бизнес-процессов	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2600 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор + Точка доступа WiFi
Лаборатория	Аудитория для проведения лабораторных работ, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием.	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2600 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор + Точка доступа WiFi
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2600 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	monitor 17"+ 1 проектор + Точка доступа WiFi
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2600 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор + Точка доступа WiFi
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	21 рабочее место: сист.блок P4 /1700 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489496> (дата обращения: 28.06.2022).

2. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489237> (дата обращения: 28.06.2022).

3. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С.Зягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916>

4. Руководство по улучшению бизнес-процессов / ред. М. Оверченко ; пер. Е. Милицкая. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 130 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 9614-5341-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=288784>

5. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - Москва :

ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с. : ил. - (Серия «Magister»). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238- 02622-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146>

6. Гаибова, Т.В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие / Т.В. Гаибова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет, Кафедра управления и информатики в технических системах. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. - 143 с. : табл., граф., схем. - Библиогр.: с. 121-123. - ISBN 978-5-7410-1763-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481749>

Дополнительная литература:

1. Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы / О. Крышкин ; ред. В. ИONOва. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 477 с. - ISBN 978-5-9614-4449-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279758>

2. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>

3. Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. М.Г. Романенко. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 79 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457858>

4. Моделирование экономических процессов : учебник / ред. М.В. Грачевой, Ю.Н. Черемных, Е.А. Тумановой. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 544 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02329-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119452>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля*:

1. Курс лекций по дисциплине «Управление и моделирование бизнес-процессами».
2. Презентационные материалы по дисциплине «Управление и моделирование бизнес-процессами».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Управление и моделирование бизнес-процессами» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Профессор каф. «Прикладная экономика»



Федорова Л.А.

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Зав.каф. прикладной экономики



А.А. Чурсин

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Зав.каф. прикладной экономики



А.А. Чурсин

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.

Кафедра __ Прикладная экономика __
(наименование кафедры)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Управление и моделирование бизнес-процессами
(наименование дисциплины)

38.04.01 – Экономика
(код и наименование направления подготовки)

Управление наукоемкими отраслями
(наименование профиля подготовки)

магистр
Квалификация (степень) выпускника

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Управление и моделирование бизнес-процессами»

Направление/Специальность: 38.04.01 Экономика – Управление наукоемкими отраслями

Дисциплина: Управление и моделирование бизнес-процессами

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)												Баллы темы	Баллы раздела			
			Аудиторная работа						Самостоятельная работа										
			Опрос	Тест	Коллоквиум	Контрольная работа	Выполнение ЛР	Работа на занятии	Выполнение ДЗ	Реферат	Выполнение РГР	Выполнение КР/КП			Экзамен/Зачет
УК-1	Раздел 1. Инструменты организационного проектирования: и организационный дизайн	Тема 1.1. Ознакомление и изучение специфических особенностей организационного проектирования	+	+				+				+					+	5	12
ОПК-1		Тема 1.2. Ознакомление с инструментами аудита организационной структуры		+				+									+	5	
ПК-3		Тема 1.3. Организационный дизайн	+	+				+									+	2	
УК-1	Раздел 2. Регламентация	Тема 2.1. Место кадрового		+				+									+	4	14

		моделирования, структура элементов																	
ПК-3		Тема 4.3. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0: основные элементы, правила хорошего стиля, межпроцессное взаимодействие	+	+				+			+						+	12	
УК-1	Раздел 5. Регламентация и инструменты оценки бизнес-процессов	Тема 5.1. Уровни регламентации и основные требования к регламентации бизнес-процессов	+					+			+						+	10	26
ОПК-1		Тема 5.2. Качественный анализ реализации бизнес-процессов	+					+			+						+	8	
ПК-3		Тема 5.3. Количественный анализ реализации бизнес-процессов	+					+			+						+	8	

Дисциплина Управление и моделирование бизнес-процессами
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Основные подходы к управлению организацией
2. Методология моделирования бизнес-процессов ARIS

Составитель

_____ Л.А.Федорова

(подпись)

Заведующий кафедрой

_____ А.А.Чурсин

(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2

1. Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессами
2. Методология моделирования бизнес-процессов SADT

Составитель

_____ Л.А.Федорова

(подпись)

Заведующий кафедрой

_____ А.А.Чурсин

(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3

1. Бизнес-процесс: характеристика и классификация
2. Методология моделирования бизнес-процессов IDEF0

Составитель

_____ Л.А.Федорова

(подпись)

Заведующий кафедрой

_____ А.А.Чурсин

(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4

1. Этапы исследования деятельности организации при оптимизации бизнес-процессов
2. Методология моделирования бизнес-процессов IDEF3

Составитель

_____ Л.А.Федорова

(подпись)

Заведующий кафедрой

А.А.Чурсин

(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5

1. Цикл Деминга-Шухарта в управлении бизнес-процессами
2. Методология моделирования бизнес-процессов IDEF1X

Составитель

Л.А.Федорова

(подпись)

Заведующий кафедрой

А.А.Чурсин

(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6

1. Цикл DMAIC в управлении бизнес-процессами
2. Методология моделирования бизнес-процессов BPM

Составитель

Л.А.Федорова

(подпись)

Заведующий кафедрой

А.А.Чурсин

(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7

1. Системный анализ: организация как система, цели организации, система процессов
2. Методология моделирования бизнес-процессов BPMN

Составитель

Л.А.Федорова

(подпись)

Заведующий кафедрой

А.А.Чурсин

(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

1. Восьмипроцессная модель предприятия
2. Концепция «Управление эффективностью деятельности»

Составитель

Л.А.Федорова

(подпись)

Заведующий кафедрой

А.А.Чурсин

(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9

1. Методы анализа бизнес-процессов
2. Сбалансированная система показателей

Составитель

_____ Л.А.Федорова
(подпись)

Заведующий кафедрой

_____ А.А.Чурсин
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10

1. Способы описания бизнес-процессов
2. Реинжиниринг бизнес-процессов

Составитель

_____ Л.А.Федорова
(подпись)

Заведующий кафедрой

_____ А.А.Чурсин
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

К комплекту экзаменационных билетов прилагаются разработанные преподавателем и утвержденные на заседании кафедры критерии оценки по дисциплине.

Критерии оценки:

(в соответствии с действующей нормативной базой)

Приложение 4
(рекомендуемое)

Примерный перечень оценочных средств

п / п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<i>Аудиторная работа</i>			
1	Опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	База тестовых заданий
3.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Контрольная работа	Средство контроля, организованное как аудиторное занятие, на котором обучающимся необходимо самостоятельно продемонстрировать усвоение учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
5	Лабораторная работа	Система практических заданий, направленных на формирование практических навыков у обучающихся	Фонд практических заданий
6.	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (работа на занятии)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
7	Деловая и/или ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре

8.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе
9.	Презентация (защита) проекта/доклада/реферата/сообщения*	Средство контроля способностей обучающихся представить перед аудиторией результаты проделанной работы	Темы проектов/докладов/рефератов/сообщений и пр.
10	Зачет	Форма проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения производственной и преддипломной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой.	Примеры заданий
11	Экзамен	Оценка работы студента в течение семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.	Примеры заданий/вопросов, пример экзаменационного билета
12	Отчеты по практикам и НИР	Форма письменных работ, позволяющая студенту обобщить свои знания, умения и навыки, приобретенные за время прохождения базовых и профильных учебных производственных, научно-производственных практик и НИР.	
13	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
14	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;	Комплект разноуровневых задач и заданий

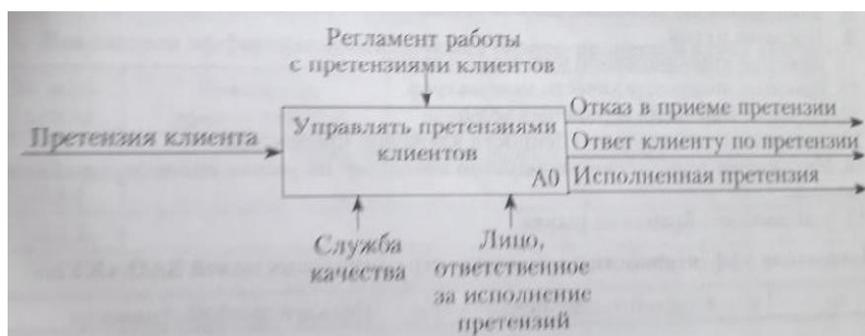
		<p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	
Самостоятельная работа			
1	Расчетно-графическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы
2	Курсовая работа/курсовой проект	Вид самостоятельной письменной работы, направленный на творческое освоение общепрофессиональных и профильных профессиональных дисциплин (модулей) и выработку соответствующих профессиональных компетенций.	Темы курсовых заданий
3	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
4	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
5	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
6	Эссе и иные творческие задания	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и	Темы групповых и/или

		позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	индивидуальных творческих заданий
7	Типовой расчет	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для выполнения типового расчета
8	Выполнение домашних заданий	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий
9	...		
n	...		

Оформление задания для кейс-задачи

Кафедра
Прикладная экономика

(наименование кафедры)



Кейс-задача

по дисциплине Управление и моделирование бизнес-процессами
(наименование дисциплины)

Задание (я):

- Создайте диаграмму процесса «Управление закупками» в нотации IDEF3.
- Составьте вопросы для обследования и последующего моделирования с помощью методологии IDEF0 бизнес-процессов отдела кадров средней организации.
- На рисунке представлен процесс управления претензиями клиента. На основе моделированного бизнес-процесса разработайте для него перечень KPI.
- Дан список событий и функций из области обучения в ВУЗе. Определите, что является процессом, а что – функцией: наступление учебного года; проведение учебных занятий; проверка контрольных работ; выдача допуска на устранение задолженности; завершение учебного занятия; учет посещаемости учащихся в журнале посещаемости; подача заявления учащимися о досрочной сдаче зачетно-экзаменационной сессии; окончание учебного года.
- С помощью интернета найдите: 1) два программных продукта класса «графические средства моделирования», позволяющие строить диаграммы процессов в нотации BPMN; 2) два программных продукта системы класса BPMS. Приведите информацию о перечне их функциональных возможностей, о решаемых задачах, о том, где они были внедрены.
- Составьте модель процесса «Подготовка к защите магистерской диссертации на кафедре» в нотации BPMN.
- Приведите пример для каждого из типов риска, возникающего в ходе выполнения исследования бизнес-процессов. Заполните таблицу.

№ п/п	Тип риска	Пример
1	Несоблюдение целей исследования	
2	Несоблюдение масштаба обследования	
3	Нарушение графика выполнения работ	

4	Нарушение методической целостности работ, осуществляемых в ходе исследования	
---	--	--

Критерии оценки:

(в соответствии с действующей нормативной базой)

Составитель _____ Л.А. Федорова
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Оформление тем для круглого стола
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

Кафедра Прикладная экономика
(наименование кафедры)

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

по дисциплине *Управление и моделирование бизнес-процессами*
(наименование дисциплины)

1. Что такое система управления организацией?
2. Какие существуют подходы к управлению организацией?
3. В каких подходах организация рассматривается как система?
4. В чем заключаются различия между функциональным и процессным подходом?
5. Что такое процессный офис и каково его назначение?
6. В чем отличие процесса от функции?
7. Какими элементами обладают все бизнес-процессы?
8. К какому типу процессов относится процесс «Планирование производства изделий»? Обоснуйте свой ответ.
9. В чем отличие цикла PDCA от DMAIC?
10. В каких целях используется классификация бизнес-процессов PCF в рамках анализа деятельности компании?
11. В чем разница между моделями СМВ IBM и eTOM? В каких случаях целесообразно использовать одну, а в каких другую?
12. Приведите основные уровни ответственности, используемые в компонентной модели бизнеса IBM.
13. Какие бывают способы описания бизнес-процессов?
14. В чем отличие инструкции от регламента?
15. Положительные и отрицательные черты табличного описания бизнес-процессов.
16. Из каких элементов состоит классическая DFD-модель бизнес-процесса?
17. Чем отличается классическая DFD-модель от модели в нотации Гейна-Сарсона?
18. В рамках нотации DFD-модели Йордана-де Марко с помощью какого элемента отражается архив, используемый для хранения документов?
19. Для описания каких процессов используется методология WFD-моделирования? В чем ее отличие от методологии DFD?
20. Можно ли провести декомпозицию процесса, описанного с помощью DFD-нотации? Если да, то какой тип диаграммы для этого можно использовать и почему?
21. К какому типу диаграмм относится схема, построенная в нотации IDEF0? Из каких элементов состоит эта диаграмма?
22. Что такое декомпозиция? Как она реализуется в рамках методологии IDEF0?
23. Для чего предназначена методология ARIS?
24. Какие основные элементы моделей используются при построении

моделей в методологии ARIS?

25. Какие правила ветвления применяются при создании процессно-событийных моделей какие имеются ограничения на их применение?
26. Какие модули входят в состав семейства продуктов ARIS? Расскажите кратко об основных модулях.
27. В чем главное отличие методологии BPM от методологии IDEF и ARIS? Обоснуйте ответ.
28. Из каких элементов состоит BPMN-диаграмма процесса?
29. Из каких компонент состоит система управления бизнес-процессами?
30. Программные продукты какого типа можно применить в целях информационной поддержки анализа эффективности бизнес-процессов в режиме реального времени?
31. Чем отличается оценка от анализа бизнес-процесса?
32. Что подразумевается под обеспечением непрерывности бизнес-процесса?
33. В соответствии с ГОСТом Р ИСО/МЭК 15504-2-2009, какими атрибутами должен обладать процесс, чтобы соответствовать уровню 2 возможностей?
34. На каком этапе выполнения проекта исследования бизнес-процессов компании строятся модели процессов «to be»?
35. Чем различаются система управления эффективностью бизнеса от ССП?
36. Какие бизнес-процессы рассматриваются в рамках ССП?
37. Какие существуют типы ключевых показателей эффективности?
38. Что такое ключевой показатель эффективности бизнес-процесса и как он определяется?
39. Какие существуют типы ключевых показателей эффективности?

Критерии оценки:

(в соответствии с действующей нормативной базой)

Составитель _____ Л.А.Федорова
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.