

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

Кафедра национальной экономики

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.01 «Экономика»

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

«Smart-бизнес»

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2022 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – овладение обучающимися методами и приемами управления поведением личностью и группы в организации.

Задачи дисциплины:

- дать обучающимся представление о современном состоянии и тенденциях развития организационного поведения;
- обучить методам построения таких организационных систем, центром которых являются человек и его потребности;
- дать навыки управления поведением индивида и группы с целью повышения эффективности деятельности организации.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

| Шифр | Компетенция | Индикаторы достижения компетенции |
|-------------|--|---|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2. Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4. Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования; УК-1.5. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте. |
| ОПК -3 | Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике. | 3.1. Разрабатывает программу прикладного и/или фундаментального исследования в области экономики на основе оценки и обобщения результатов научных исследований, проведенных другими авторами. 3.2. Готовит аналитическую записку по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области экономики. 3.3. Обобщает выводы, готовит заключение и формулирует рекомендации по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области экономики. |

| | | |
|-------|--|--|
| ПКО-1 | Способен осуществлять анализ и прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом | ПКО-1.1 .Способен подготавливать аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне; ПКО-1.2. Способен анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов ПКО-1.3 Способен составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом; |
| ПКО-2 | Способен разрабатывать проектные решения, стратегии поведения экономических агентов и оценивать их эффективность. | ПКО-2.1 Способен самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ; ПКО-2.2. Способен оценивать эффективность проектов с учетом фактора неопределенности ПКО-2.3 Способен разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках. |
| ПКО-3 | Способен самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность и критически оценивать полученные результаты | ПКО-3.1 Способен обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований; ПКО-3.2 Способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования; ПКО-3.3 Способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой и представлять результаты научному сообществу в виде статьи или доклада |

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ» относится к дисциплинам по выбору, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.В.ДВ.14.01 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули и, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|--|---|--|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ | Макроэкономика (продвинутый курс) | Преддипломная практика Подготовка и сдача государственного экзамена |

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|-------------|--|--|--|
| | проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | Микроэкономика (продвинутый курс) | Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК -1 | Способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и/или исследовательских задач. | Макроэкономика (продвинутый курс) Микроэкономика (продвинутый курс) Управление международным бизнесом Современный маркетинг и управление брендом Международные валютно-кредитные отношения | Преддипломная практика Подготовка и сдача государственного экзамена Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ОПК-3 | Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике. | Международная торговля Управление проектом | Преддипломная практика Подготовка и сдача государственного экзамена Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКО-1 | Способен осуществлять анализ и прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом | Управление международным бизнесом Современный маркетинг и управление брендом Международные валютно-кредитные отношения | Преддипломная практика Подготовка и сдача государственного экзамена Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКО-2 | Способен разрабатывать проектные решения, стратегии поведения экономических агентов и оценивать их эффективность. | Управление международным бизнесом Современный маркетинг и управление брендом Международные валютно-кредитные отношения | Преддипломная практика Подготовка и сдача государственного экзамена Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| ПКО-3 | Способен самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность и | Управление международным бизнесом Современный маркетинг и управление брендом | Преддипломная практика Подготовка и сдача государственного экзамена Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита |

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули и, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|--|---|--|
| | критически оценивать полученные результаты | Международные валютно-кредитные отношения | выпускной квалификационной работы |

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ» составляет 3 зачетных единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНО-ЗАОЧНОЙ** форме обучения

| Вид учебной работы | ВСЕГО, ак.ч. | Семестр(-ы) | | | |
|--|-----------------|-------------|---|------------|---|
| | | 5 | 6 | 7 | 8 |
| <i>Контактная работа, ак.ч.</i> | 34 | | | 34 | |
| Лекции (ЛК) | 17 | | | 17 | |
| Лабораторные работы (ЛР) | | | | | |
| Практические/семинарские занятия (СЗ) | 17 | | | 17 | |
| <i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i> | 65 | | | 65 | |
| <i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i> | 9 | | | 9 | |
| Общая трудоемкость дисциплины | ак.ч. | 108 | | 108 | |
| | зач.ед. | 3 | | 3 | |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела |
|-------|---|---|
| 1. | Раздел 1. Организационное поведение и общий менеджмент. Организационная среда бизнеса | Введение в организационное поведение. Краткая история место и роль организационного поведения в практике HR менеджмента. Важнейшие подходы и концепции, объясняющие специфику организационного поведения. Методы исследования организационного поведения. Модели организационного поведения. Влияние моделей организационного поведения на эффективность организации. Современные тенденции в развитии организационного поведения и управления им. Виды организационного поведения. Индивидуальное и групповое организационное поведение. |
| 2. | Раздел 2. Организационная эффективность и культура. Особенности организационных коммуникаций | Понятие организационной структуры, функциональная организационная структура. Организационное развитие и изменения. Теория и практика управления изменениями в компании. Организационные изменения и их последствия. Способы управления сопротивлением персонала. Формирование организационной культуры. Корпоративная культура. Виды и модели организационных культур. Определение силы организационной культуры. ДНК бренда |

| | | |
|----|---|--|
| | | работодателя и HR инструменты управления его элементами. Коммуникативные потребности и перегрузки, социальная поддержка и обратная связь внутри организации. Коммуникативное поведение в организации. |
| 3. | Раздел 3. Управление организационным поведением. Принципы управления организационным поведением | Принципы управления организационным поведением. Понятие и виды мотиваций. Внешняя и внутренняя референции. Базовые мотивации как стратегии и социальные мотивации. Формула мотивации и способы управления ее составляющими. Модификация поведения как управленческая задача. Научение и наказание в управлении персоналом. Шаблоны и стереотипы в управлении организационным поведением сотрудников. |
| 4. | Раздел 4. ОСВК как инструмент управления организационным поведением | Принципы ОСВК и ее применение в практике менеджмента. Теория поколений и особенности организационным поведения поколений X, Y, Z. Отличия организационного поведения «поколения индиго». |

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории | Оснащение аудитории | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) | | |
|---------------|---|--|------------------------|--------------------|
| | | № | Наименование | Реквизиты лицензии |
| Семинарская | 105 аудитория Ноутбук Asus F6A – 1шт Мультимедиа проектор Casio XJ-M250 – 1 шт Экран настенный Digis Dsob-1106 | 105аудитория | | |
| | | 1 | MS Windows 10 64bit | 86626883 |
| | | 2 | Microsoft Office 2016 | 86626883 |
| | | 3 | 7-Zip | free |
| | | 4 | FastStone Image Viewer | free |
| | | 5 | FreeCommander | free |
| | | 6 | Adobe Reader | free |
| | | 7 | K-Lite Codec Pack | free |

| Тип аудитории | Оснащение аудитории | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) | | |
|--|--|--|------------------------|--------------------|
| | | № | Наименование | Реквизиты лицензии |
| Для самостоятельной работы обучающихся | 23 аудитория Моноблок HP PгоОпе 440 Intel I5 10500T/8 GB/256 GB/audio, монитор 24" Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W Экран моторизованный Digis Electra 200*150 Dsem-4303 | 1 | MS Windows 10 64bit | 86626883 |
| | | 2 | Microsoft Office 2016 | 86626883 |
| | | 3 | 1С Предприятие 8.3 | 9878708 |
| | | 4 | Eviews7 | 70U00460 |
| | | 5 | Система БЭСТ-ОФИС | 40475 |
| | | 6 | Expert Systems | 18487N |
| | | 7 | 7-Zip | free |
| | | 8 | FastStone Image Viewer | free |
| | | 9 | FreeCommander | free |
| | | # | Adobe Reader | free |
| | | # | K-Lite Codec Pack | free |
| | | # | Корпорация Галактика | free |

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

а) основная литература:

1. Мокий В.С., Лукьянова Т.А. Методология научных исследований: трансдисциплинарные подходы и методы: Учебное пособие. - М.: Юрайт, 2018.
2. Кожухар В.М. Основы научных исследований: Учебное пособие. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013.
3. Кожухар В.М. Практикум по основам научных исследований: Учебное пособие. - М.: АСВ, 2018.

б) дополнительная литература:

1. Липчиу Н.В., Липчиу К.И. Методология научного исследования: Учебное пособие. - Краснодар: КубГАУ, 2013.
2. Кожухар В.М. Основы научных исследований: Учебное пособие. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010.
3. Огурцов А.Н. Основы научных исследований: Учебно-методическое пособие. - Харьков : НТУ «ХПИ», 2008.

Программное обеспечение:

ОС MS Windows (XP и выше), MS Office 2007.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Сайт библиотеки РУДН – Режим доступа: <http://lib.rudn.ru/> - со стационарных компьютеров РУДН
2. Университетская библиотека ONLINE – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
3. LexisNexis. – Режим доступа: <http://www.lexisnexis.com/hottopics/lnacademic/?>
4. Книжные коллекции издательства SPRINGER. – Режим доступа: www.springerlink.com
5. Вестник РУДН – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

6. Columbia International Affairs Online (CIAO) – Режим доступа: <http://www.ciaonet.org/>
7. Универсальные базы данных East View. – Режим доступа: <http://online.ebiblioteka.ru/>
8. Полнотекстовая коллекция российских научных журналов. eLibrary.ru – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp?>
9. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников». Grebennikon. – Режим доступа: <http://grebennikon.ru/>
10. Международный портал электронных газет общественно-политической тематики. Library PressDisplay – Режим доступа: <http://library.pressdisplay.com>
11. Справочники - отраслевые и страноведческие БД. Polpred.com. – Режим доступа: <http://www.polpred.com/>
12. On-line доступ к журналам. Информационная база данных по всем отраслям науки и электронная доставка документов. SwetsWise. – Режим доступа: <https://www.swetswise.com>
13. Журналы University of Chicago Press Journals: American Journal of Education. Comparative Education Review. – Режим доступа: <http://www.journals.uchicago.edu/action/showJournals?type=byAlphabet>
14. Книги издательства «Альпина Паблишерз». Актуальная деловая литература. – Режим доступа: http://www.alpinabook.ru/books/online_biblioteka.php
15. Электронная библиотека литературы по истории России BIBLIOPHIKA – Режим доступа: <http://www.bibliophika.ru/>
16. Электронная библиотека диссертаций РГБ – Режим доступа: <http://diss.rsl.ru/>

Поисковые системы: Яндекс (yandex.ru), Google (google.ru).

- Учебно-научный информационный библиотечный центр (Научная библиотека) - <http://lib.rudn.ru/>
 - Электронные ресурсы для учебной деятельности - <http://lib.rudn.ru/8>
 - Электронно-библиотечные системы (ЭБС) - <http://lib.rudn.ru/7#EBSUrait>
1. Электронно-библиотечная система (ЭБС РУДН) - <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
 2. ЭБС "Университетская библиотека ONLINE" - <http://biblioclub.ru/>
 3. ЭБС издательства «Юрайт» - <https://www.biblio-online.ru/>
 4. ЭБС Издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>

Ко всем электронно-библиотечным системам предусмотрен удаленный доступ - при условии входа в личный кабинет ЭБС РУДН. Подробнее - в описании к каждой ЭБС по ссылке: <http://lib.rudn.ru/7>

Мобильное приложение Юрайт.Библиотека - <https://www.biblio-online.ru/apps>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Материалы по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ».
2. Фонд оценочных средств
3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**
<https://esystem.rudn.ru/course/view.php?id=17386>

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - Ом и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Руководитель программы

МВА



Н.С. Сахарчук

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Зав. кафедрой национальной

экономики д.э.н.



Мосейкин Ю.Н.

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Доцент кафедры национальной

экономики, к.э.н.



Черняев М.В.

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.