

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.07.2022 16:31:28
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов»**

Медицинский институт

Рекомендовано МСЧ/МО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Направленность (профиль/специализация):

Управление сестринской деятельностью

Квалификация выпускника - магистр

Информация

Курс 1-2

Семестр 1-2-3

1. Цель освоения дисциплины «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» освоение обучающимися теоретических основ, умений и практических навыков для формирования и совершенствования профессиональной компетенции по концептуальным и методологическим основам исследования качества жизни в здравоохранении и управления качеством жизни.

- **Задачи дисциплины**
- включение магистрантов в научно-исследовательскую и проектную работу,
- обучение применению на практике знаний, полученных в рамках теоретического блока, обучение методикам комплексного анализа проблем,
- развитие навыков подготовки аналитических обзоров, научных статей и докладов,
- совершенствование навыков презентации и обсуждения результатов проведенных исследований.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина проводится в рамках общей концепции магистерской подготовки и относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений. В процессе прохождения дисциплины предполагается формирование и развитие стратегического мышления, панорамного видения ситуации, умение руководить группой людей.

Дисциплина «Управление качеством в сфере здравоохранения: организация и стандартизация внутреннего контроля и службы качества» относится к Блоку 1, вариативной части проходит на 1-2-ом курсе во 1.2. и 3 семестре, составляет 6 З.Е. – 216 часов.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1.1, УК-1.2, УК-2.2, УК-2.4, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ОПК-4.4, ПК-1.4, ПК-2.3, ПК-3.5, ПК-4.1, ПК-4.2.

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.3. Понимает тенденции, стратегические задачи, проблемы в области здравоохранения. Ориентируется в законодательной базе для разработки стратегий. УК-1.4. Анализирует и оценивает экономический потенциал, финансовую устойчивость и риски организации.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2. Понимает особенности организации и управления сестринской деятельностью, контроля качества медицинской помощи, организационно-методической деятельности медицинской организации. УК-2.3. Умеет планировать и управлять структурными подразделениями медицинской организации.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знает сходства и различия проектов и бизнес-процессов, методы маркетинговых исследований, принципы общения с персоналом. УК-3.2. Имеет навыки принятия управленческих решений, организации командной работы, организации собраний и деловых бесед.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать	УК-5.3. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом

	разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	международного законодательства в области здравоохранения и особенностей межкультурного взаимодействия.
Организационно-управленческая деятельность	ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Способен оценивать нормативную, техническую, отчётную документацию в сфере здравоохранения; ОПК-1.2. Использует организационные, производственные и экономические основы функционирования медицинской организации для оптимизации организации и управления сестринской деятельностью; ОПК-1.3. Владеет навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла.
	ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности	ОПК 2.1. Знает особенности организации и управления сестринской деятельностью ОПК 2.2. Способен разрабатывать и применять управленческие решения в рамках профессиональных обязанностей при управлении средним и младшим медицинским персоналом ОПК 2.3. Способен организовать работу подразделения среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации и контроля качества медицинской помощи
	ОПК-5. Способен планировать и организовывать взаимодействие участников лечебно-диагностического процесса	ОПК 5.1. Знает основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности для решения задач взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса; ОПК 5.2. Знает организационные основы построения взаимодействия с участниками лечебно-диагностического процесса; методы выявления индивидуальных особенностей участников лечебно-диагностического процесса; ОПК 5.3. Владеет особенностями построения взаимодействия с различными участниками лечебно-диагностического процесса с учетом особенностей внутренней среды медицинской организации; ОПК 5.4. Способен использовать особенности внутренней среды медицинской организации для планирования и организации взаимодействия медицинского персонала, пациентов и других заинтересованных сторон лечебно-диагностического процесса;
Проектно-технологическая деятельность	ОПК-7. Способен формировать технологические процессы, обеспечивающие деятельность медицинской организации, осуществлять внедрение технологических изменений	ОПК 7.1. Знает принципы формирования технологических процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций ОПК 7.2. Способен обеспечить внедрение технологических изменений процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций
	ПК-1 Способен к осуществлению организации	ПК-1.5 Способен разработать оптимальную организационно-

	и проведению организационно-методической деятельности и статистического учета в медицинской организации	управленческую структуры медицинской организации
	ПК-2 Способен к осуществлению управлением структурным подразделением медицинской организации	ПК-2.3. Способен к взаимодействию с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации;
	ПК-3 Способен к осуществлению управления процессами деятельности сестринской службы медицинской организации	ПК-3.1. Способен к разработке планов перспективного развития и локальных нормативных актов для среднего медицинского персонала медицинской организации; ПК-3.5. Способен осуществлять менеджмент качества процессов среднего медицинского персонала медицинской организации;
	ПК-4 Способен осуществлять управление медицинской организации (обособленного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа)	ПК-4.1. Способен управлять ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями; ПК-4.3. Способен осуществлять стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- тенденции, стратегические задачи, проблемы в области здравоохранения. Ориентируется в законодательной базе для разработки стратегий;
- экономический потенциал, финансовую устойчивость и риски организации;
- особенности организации и управления сестринской деятельностью, контроля качества медицинской помощи, организационно-методической деятельности медицинской организации;
- планирование и управление структурными подразделениями медицинской организации;
- сходства и различия проектов и бизнес-процессов, методы маркетинговых исследований, принципы общения с персоналом;
- навыки принятия управленческих решений, организации командной работы, организации собраний и деловых бесед;
- социальное профессиональное взаимодействие с учетом международного законодательства в области здравоохранения и особенностей межкультурного взаимодействия;
- оценку нормативной, технической, отчётной документации в сфере здравоохранения;
- организационные, производственные и экономические основы функционирования медицинской организации для оптимизации организации и управления сестринской деятельностью;
- управление проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- особенности организации и управления сестринской деятельностью;
- разработку и применение управленческих решений в рамках профессиональных обязанностей при управлении средним и младшим медицинским персоналом;

- организацию работы подразделения среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации и контроля качества медицинской помощи;
- основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности для решения задач взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса;
- организационные основы построения взаимодействия с участниками лечебно-диагностического процесса; методы выявления индивидуальных особенностей участников лечебно-диагностического процесса;
- особенности построения взаимодействия с различными участниками лечебно-диагностического процесса с учетом особенностей внутренней среды медицинской организации;
- использование особенностей внутренней среды медицинской организации для планирования и организации взаимодействия медицинского персонала, пациентов и других заинтересованных сторон лечебно-диагностического процесса;
- принципы формирования технологических процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций;
- обеспечение внедрения технологических изменений процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций;
- разработку оптимальной организационно-управленческую структуры медицинской организации;
- взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации;
- разработку планов перспективного развития и локальных нормативных актов для среднего медицинского персонала медицинской организации;
- осуществление менеджмента качества процессов среднего медицинского персонала медицинской организации;
- управление ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями;
- осуществление стратегического планирования, обеспечение развития медицинской организации.

Уметь:

- понимать тенденции, стратегические задачи, проблемы в области здравоохранения. Ориентироваться в законодательной базе для разработки стратегий;
- анализировать и оценивать экономический потенциал, финансовую устойчивость и риски организации;
- понимать особенности организации и управления сестринской деятельностью, контроля качества медицинской помощи, организационно-методической деятельности медицинской организации;
- планировать и управлять структурными подразделениями медицинской организации;
- понимать сходства и различия проектов и бизнес-процессов, методы маркетинговых исследований, принципы общения с персоналом;
- принимать управленческие решения, организацию командной работы, организацию собраний и деловых бесед;
- выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом международного законодательства в области здравоохранения и особенностей межкультурного взаимодействия;
- оценивать нормативную, техническую, отчетную документацию в сфере здравоохранения;
- использовать организационные, производственные и экономические основы функционирования медицинской организации для оптимизации организации и управления сестринской деятельностью;

- управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- понимать особенности организации и управления сестринской деятельностью;
- разрабатывать и применять управленческие решения в рамках профессиональных обязанностей при управлении средним и младшим медицинским персоналом;
- организовать работу подразделения среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации и контроля качества медицинской помощи;
- применять основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности для решения задач взаимодействие участников лечебно-диагностического процесса;
- применять организационные основы построения взаимодействия с участниками лечебно-диагностического процесса; методы выявления индивидуальных особенностей участников лечебно-диагностического процесса;
- применять особенности построения взаимодействия с различными участниками лечебно-диагностического процесса с учетом особенностей внутренней среды медицинской организации;
- использовать особенности внутренней среды медицинской организации для планирования и организации взаимодействия медицинского персонала, пациентов и других заинтересованных сторон лечебно-диагностического процесса;
- применять принципы формирования технологических процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций;
- обеспечить внедрение технологических изменений процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций;
- разработать оптимальную организационно-управленческую структуры медицинской организации;
- взаимодействовать с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации;
- разрабатывать планы перспективного развития и локальных нормативных актов для среднего медицинского персонала медицинской организации;
- осуществлять менеджмент качества процессов среднего медицинского персонала медицинской организации;
- управлять ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями;
- осуществлять стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации.

Владеть:

- способностью к пониманию тенденций, стратегических задач, проблем в области здравоохранения. Ориентироваться в законодательной базе для разработки стратегий;
- способностью к анализу и оценке экономического потенциала, финансовой устойчивости и рисков медицинской организации;
- способностью к пониманию особенностей организации и управления сестринской деятельностью, контроля качества медицинской помощи, организационно-методической деятельности медицинской организации;
- способностью планировать и управлять структурными подразделениями медицинской организации;
- способностью к пониманию сходства и различия проектов и бизнес-процессов, методы маркетинговых исследований, принципы общения с персоналом;
- способностью навыков принятия управленческих решений, организации командной работы, организации собраний и деловых бесед;

- способностью выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом международного законодательства в области здравоохранения и особенностей межкультурного взаимодействия;
- способностью оценивать нормативную, техническую, отчетную документацию в сфере здравоохранения;
- способностью использовать организационные, производственные и экономические основы функционирования медицинской организации для оптимизации организации и управления сестринской деятельностью;
- способностью навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- способностью понимания особенностей организации и управления сестринской деятельностью;
- способностью разрабатывать и применять управленческие решения в рамках профессиональных обязанностей при управлении средним и младшим медицинским персоналом;
- способностью организации работы подразделения среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации и контроля качества медицинской помощи;
- способностью построения основных функций менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности для решения задач взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса;
- способностью построения организационных основ построения взаимодействия с участниками лечебно-диагностического процесса; методов выявления индивидуальных особенностей участников лечебно-диагностического процесса;
- пониманием особенностями построения взаимодействия с различными участниками лечебно-диагностического процесса с учетом особенностей внутренней среды медицинской организации;
- способностью использовать особенности внутренней среды медицинской организации для планирования и организации взаимодействия медицинского персонала, пациентов и других заинтересованных сторон лечебно-диагностического процесса;
- пониманием принципов формирования технологических процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций;
- способностью обеспечить внедрение технологических изменений процессов, обеспечивающих деятельность медицинских организаций;
- способностью разработать оптимальную организационно-управленческую структуры медицинской организации;
- способностью к взаимодействию с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации;
- способностью к разработке планов перспективного развития и локальных нормативных актов для среднего медицинского персонала медицинской организации;
- способностью осуществлять менеджмент качества процессов среднего медицинского персонала медицинской организации;
- способностью управлять ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями;
- способностью осуществлять стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		1	2	
Аудиторные занятия (всего)	80	30	36	14
<i>В том числе:</i>				

Лекции				
Практические занятия (ПЗ)	80	30	36	14
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (всего)	109	42	36	31
В том числе:				
Курсовой проект (работа)				
Расчетно-графические работы				
Реферат			18	
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	27			27
Общая трудоемкость	час	216	72	72
	зач. ед.	6	2	2

5. Содержание дисциплины

6.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Качество и эффективность медицинской помощи. Современные концепции управления качеством. Стратегия непрерывного улучшения качества медицинской помощи	сущность основных терминов и понятий; методы и модели управления качеством медицинской помощи;
2.	Модели управления качеством медицинской помощи. Структурный, процессуальный и результативный подходы к управлению качеством	основные направления использования стандартов в здравоохранении; принципы и методы разработки стандартов оказания сестринской помощи;
3.	Оценка качества сестринской помощи. Критерии и методы оценки качества медицинской помощи. Аккредитация и аттестация медицинских учреждений	цели и задачи лицензирования медицинской деятельности и аккредитации медицинских учреждений в управлении качеством медицинской помощи;
4.	Роль стандартизации сестринских услуг в обеспечении качества медицинской помощи населению. Стандарты оказания медицинской помощи: виды стандартов, принципы разработки и внедрения	сущность основных терминов и понятий; методы и модели управления качеством медицинской помощи;
5.	Управление качеством сестринской деятельности в условиях учреждения здравоохранения. Использование принципов доказательной медицины в управлении качеством медицинской помощи	применение основных теоретических положений, методологические подходы к анализу и оценке качества сестринской помощи для выбора адекватных управленческих решений.
6.	Организация экспертизы качества медицинской помощи в системе здравоохранения и медицинского страхования. Цели, задачи и функции Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Методы оценки качества и эффективности, показатели качества медицинской помощи в медицинских организациях	применение стандартов сестринской деятельности для оценки и совершенствования качества медицинской помощи

6.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1.	Преддипломная практика	+

6.3 Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	Семинары	СРС	Всего часов
1.	Качество и эффективность медицинской помощи. Современные концепции управления качеством. Стратегия непрерывного улучшения качества медицинской помощи		14		18	32
2.	Модели управления качеством медицинской помощи. Структурный, процессуальный и результативный подходы к управлению качеством		14		18	32
3.	Оценка качества сестринской помощи. Критерии и методы оценки качества медицинской помощи. Аккредитация и аттестация медицинских учреждений		14		18	32
4.	Роль стандартизации сестринских услуг в обеспечении качества медицинской помощи населению. Стандарты оказания медицинской помощи: виды стандартов, принципы разработки и внедрения		14		18	32
5.	Управление качеством сестринской деятельности в условиях учреждения здравоохранения. Использование принципов доказательной медицины в управлении качеством медицинской помощи		14		18	32
6.	Организация экспертизы качества медицинской помощи в системе здравоохранения и медицинского страхования. Цели, задачи и функции Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Методы оценки качества и эффективности, показатели качества медицинской помощи в медицинских организациях		10		19	29

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций,	лекция	Комплект специализированной мебели; технические средства: мультимедийный проектор TOSHIBA X200, Ноутбук ASUS F9E Core 2

текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект специализированной мебели; технические средства: мультимедийный проектор TOSHIBA X200, Ноутбук ASUS F9E Core 2 DUO T5750, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)		DUO T5750, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Компьютерный класс	тестирование	компьютеры

7. информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

Камынина, Н. Н. и др. Менеджмент в сестринском деле: учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных и др. — М. : ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 528 с.

Шешунов И.В., Зенина Л.А., Чертухина О.Б. Экономика и управление в здравоохранении, 2008, ОИЦ «Академия», ГРИФ ФИРО

б) дополнительная литература

1. Азидес И.К. Управляя изменениями. - Питер, 2008. – 224 с.

2. Виханский О.С. Менеджмент: Учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд. - М.: 2014. — 576 с.

7. Каплан Р.С. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию / Р.С. Каплан, Д.П. Нортон; пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. -304 с.

в) программное обеспечение

Microsoft Office, Microsoft Power Point 2012

г) интернет ресурсы

г) интернет ресурсы

1. Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

<http://www.biblioclub.ru>

3. ЭБС Юрайт <http://urait.ru>

4. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

5. ЭБС «Троицкий мост»

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Максимальная оценка за дисциплину «Современный менеджмент в здравоохранении: выработка стратегии развития медицинской организации» составляет **100 баллов**.

Балльно-рейтинговая система контроля успеваемости студентов

Баллы БРС	Традиционные оценки в РФ	Баллы для перевода оценок	Оценки	Оценки ECTS
86 - 100	5	95-100	5+	A
		86-94	5	B
69 - 85	4	69-85	4	C
51 - 68	3	61-68	3+	D
		51-60	3	E

0 -50	2	31-50	2+	FX
		0-30	2	F
51 - 100	Зачет	51-100	Зачет	Passed

Сумма баллов за семестр складывается из: посещаемости лекций, количество баллов за контрольные работы и рефераты, а также баллов за итоговый тест.

Студенты обязаны сдавать все задания в сроки, установленные учебным планом. Работы, предоставленные с опозданием, не оцениваются.

Отсрочка выполнения заданий считается уважительной только в случае болезни студента, что подтверждается наличием у него медицинской справки. Невыполненные задания должны быть отработаны в десятидневный срок после даты закрытия медицинской справки.

Студент, получивший оценку FX по курсу основной образовательной программы, обязан в установленные учебной частью сроки успешно выполнить требуемый минимальный объем учебных работ, предусмотренных программой обучения, и представить результаты этих работ преподавателю. Если качество работ будет признано удовлетворительным, то итоговая оценка повышается до F и студент допускается к дальнейшему обучению.

Разработчики:

Старший преподаватель кафедры управление сестринской деятельностью к.м.н.			А.В. Иванов
должность		подпись	инициалы, фамилия
Старший преподаватель кафедры управление сестринской деятельностью			Н.Г. Косцова
должность		подпись	инициалы, фамилия
Заведующий кафедрой управления сестринской деятельностью			И.В. Радыш
должность		подпись	инициалы, фамилия

Руководитель программы:			И.В. Радыш
должность		подпись	инициалы, фамилия