

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Медицинский институт**

---

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Конфликтология**

---

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:**

**34.03.01 Сестринское дело**

---

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**бакалавриат по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело**

---

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2022г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Основная цель курса:** дать слушателям представление о теоретических и практических положениях современной конфликтологии; формирование теоретических знаний о механизмах, фактах и закономерностях внутреннего мира человека в процессе его профессионального развития, а также по организации сестринского процесса в различных отраслях медицины.

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания курса решаются следующие **задачи:**

- углубление научного мировоззрения медицинских сестер на основе междисциплинарного подхода, знакомства с концепциями смежных дисциплин (психологии личности, менеджмента и др.);
- формирование навыков профилактики и разрешения конфликтов;
- формирование у студентов навыков адекватной оценки различных аспектов профессиональной деятельности медицинских сестер;
- обучение навыкам эффективного взаимодействия с родственниками больных и больными различными заболеваниями с учетом возрастных и личностных особенностей.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций **ФГОС 3++: УК-1; УК-3; ОПК-11; ОПК-12; ПК-13; ПК-14; ПК-16.**

(в соответствии с ФГОС ВО 3++ 34.03.01 Сестринское дело).

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

<b>Шифр</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)</b>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи. УК-1.2 Использует системный подход для решения поставленных задач. УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки. УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности. УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. УК-3.2. Формулирует и учитывает в своей деятельности особенности поведения групп людей, выделенных в зависимости от поставленной цели. УК-3.3. Анализирует возможные последствия

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		<p>личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды.</p> <p>УК-3.5. Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.6. Участвует в командной работе по выполнению поручений.</p>
ОПК-11	Способен проектировать организационные структуры, планировать и осуществлять мероприятия по управлению персоналом, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	<p>ОПК-11.1. Уметь разрабатывать подсистемы организации.</p> <p>на примере структурного подразделения</p> <p>ОПК-11.2. Уметь распределять должностные обязанности.</p> <p>ОПК-11.3. Уметь формировать должностной состав организации.</p> <p>ОПК-11.4. Уметь анализировать социально значимые проблемы и процессы.</p>
ОПК-12	Способен применять современные методики сбора и обработки информации, необходимой для проведения научного исследования	<p>ОПК-12.1. Уметь определять круг современных методик сбора и обработки информации в рамках поставленной задачи.</p> <p>ОПК-12.2. Уметь осуществлять сбор и обработку информации в рамках поставленной задачи.</p> <p>ОПК-12.3. Уметь представлять результаты проведенного исследования, предлагать возможности их использования и/или совершенствования.</p>
ПК-13	Готовность к организации обучения персонала (в рамках медицинской организации)	<p>ПК-13.1. Готов использовать информационно-образовательные технологии и различные организационные формы обучения медицинского персонала.</p> <p>ПК-13.2. Способен организовать мероприятия по обучению персонала.</p> <p>ПК-13.3. Способен дать оценку медицинскому персоналу после завершения обучения.</p>
ПК-14	Способность и готовность к организации мероприятий по адаптации и стажировкам для сестринского персонала медицинской организации	<p>ПК-14.1. Способен оказать медицинскому персоналу сестринских служб помощь в адаптации.</p> <p>ПК-14.2. Способен оказать медицинскому персоналу сестринских служб помощь в организации стажировки.</p> <p>ПК-14.3. Способен использовать методы контроля и объективной оценки профессиональных компетенций и практического опыта медицинской сестры.</p>
ПК-16	Способность организовывать учебную деятельность обучающихся в рамках образовательных	<p>ПК-16.1 Разрабатывает мероприятия по модернизации и оснащению учебной деятельности.</p> <p>ПК-16.2. Умеет проводить учебные занятия,</p>

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	программ профессионального обучения, СПО, ДПО	организовывает самостоятельную работу обучающихся в рамках образовательных программ профессионального обучения, СПО, ДПО. ПК-16.3. Оценивает динамику подготовленности, консультирует по вопросам исследовательских работ в рамках образовательных программ профессионального обучения, СПО, ДПО.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.В.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Конфликтология».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Психология, Возрастная психология, Биоэтика, Педагогика с методикой преподавания	
УК-3	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Психология, Возрастная психология, Психология в профессиональной деятельности	
ОПК-12	Способен применять современные методики сбора и обработки информации, необходимой для проведения научного исследования	Возрастная психология, Биоэтика	
ПК-13	Готовность к организации обучения персонала (в рамках медицинской	Педагогическая практика, Педагогическая практика (рассредоточенная)	

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	организации)		
ПК-14	Способность и готовность к организации мероприятий по адаптации и стажировкам для сестринского персонала медицинской организации	Психология в профессиональной деятельности	
ПК-16	Способность организовывать учебную деятельность обучающихся в рамках образовательных программ профессионального обучения, СПО, ДПО	Возрастная психология Биоэтика, Педагогика с методикой преподавания, Педагогическая практика, Педагогическая практика (рассредоточенная)	

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет 3 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		4			
Контактная работа, ак.ч.					
в том числе:					
Лекции (ЛК)	16	16			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	52	52			
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	36	36			
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	4	4			
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	<b>108</b>	<b>108</b>		
	зач.ед.	<b>3</b>	<b>3</b>		

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Общие вопросы	- Предмет и задачи конфликтологии. - Теоретические и методологические основы.	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
конфликтологии.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Исторические подходы к рассмотрению проблемы конфликтов, противоречий.</li> <li>- Современные проблемы развития конфликтологии.</li> <li>- Основные понятия в конфликтологии.</li> </ul>	
Раздел 2. Психологические составляющие конфликта. Реагирование в конфликте.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сущность конфликта, его структура. Формула конфликта.</li> <li>- Психофизиологические, психологические, этические и поведенческие свойства личности.</li> <li>- Доминанты поведения.</li> <li>- Акцентуации характера.</li> <li>- Неадекватные оценки и восприятия. Манеры поведения.</li> <li>- Этические ценности.</li> </ul>	СЗ
Раздел 3. Типы конфликтов. Причины возникновения конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Классификация конфликтов: типы, виды, уровни.</li> <li>- Причины возникновения конфликтов, функции.</li> <li>- Межличностные конфликты.</li> <li>- Межгрупповые конфликты.</li> <li>- Между личностью и группой.</li> <li>- Внутриличностные конфликты.</li> <li>- Структура, пути разрешения конфликта.</li> <li>- Понятие моббинга.</li> </ul>	СЗ
Раздел 4. Функции конфликтов. Способы управления конфликтом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Позитивные и негативные последствия конфликтов.</li> <li>- Мотивация конфликтов.</li> <li>- Динамика развития конфликтов.</li> <li>- Методы управления конфликтами: структурные, внутриличностные, межличностные, переговоры, ответные агрессивные действия.</li> <li>- Способы управления конфликтами: уход от конфликта, подавление конфликта, управление конфликтом.</li> </ul>	ЛК, СЗ
Раздел 5. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Объективные и субъективные условия и факторы взаимодействия между людьми.</li> <li>- Социальная напряженность и социально-психологический климат.</li> <li>- Методики оценки конфликта.</li> <li>- Методы прогнозирования конфликтных ситуаций в трудовых коллективах.</li> <li>- Меры по обеспечению профилактики конфликтов.</li> </ul>	ЛК, СЗ
Раздел 6. Характерологические типы людей в конфликте. Функциональные и дисфункциональные	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Суть и типы конфликтных личностей: демонстративный, неуправляемый, сверхточный, ригидный, рациональный, безвольный.</li> <li>- Трудные люди.</li> <li>- Типы поведения при конфликте:</li> </ul>	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
последствия конфликта.	<p>авторитарный, независимо-доминирующий, агрессивный, недоверчивый, покорный, зависимый, сотрудничающий, ответственно-великодушный.</p> <p>- Дисфункциональные последствия конфликта: неудовлетворенность, формирование образа врага, придание большего значения победе, чем решению реальной проблемы.</p> <p>- Функциональные последствия конфликта: повышение причастности, повышение предрасположенности к сотрудничеству, повышение качества процесса принятия решений, повышение альтернативности.</p>	
Раздел 7. Медицинский конфликт, виды, основные функции, уровни противоречий. Стратегии поведения в конфликте.	<p>- Уровни конфликтов в медицине: общество, администрация, медицинский работник - больной.</p> <p>- Противоречия: объективные, субъективные, нереалистические.</p> <p>- Способы разрешения конфликтов: досудебный, судебный.</p> <p>- Поведенческие стратегии в конфликте: сотрудничество, соперничество, избегание, приспособление, компромисс.</p>	ЛК, СЗ
Раздел 8. Предпосылки и причины возникновения медицинских конфликтов. Конфликтное поведение среди пациентов, медицинских работников.	<p>- Тактики поведения в конфликте: убеждение, давление, санкции и «размахивание» властью, дружелюбие и лесть, создание коалиции, манипуляции, ультиматумы, сделка.</p> <p>- Причины возникновения конфликтов в медицинской организации: материально-техническое оснащение лечебного учреждения; квалификация медицинского персонала; качество и стоимость оказываемых услуг; межличностные отношения в коллективе; влияние администрации и общества.</p>	ЛК, СЗ
Раздел 9. Правовая база урегулирования конфликтов в сфере здравоохранения. Уровни решения конфликта.	<p>- Обзор нормативно-правовых документов.</p> <p>- Уровни решения конфликта: «препятствие», «разногласие», «поединок», «крестовый поход», «мировая война».</p>	ЛК, СЗ
Раздел 10. Технологии урегулирования конфликтов. Технологии самоменеджмента в конфликтах.	<p>- Менталитет пациента: потребитель услуг, "среднестатистический" больной, и др.</p> <p>- Самоменеджмент: концепции, правила, методики.</p>	СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

*Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины*

<b>Тип аудитории</b>	<b>Оснащение аудитории</b>	<b>Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)</b>
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Технические средства: мультимедийный проектор TOSHIBA X200, Ноутбук ASUS F9E Core 2 DUO T5750, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Технические средства: мультимедийный проектор TOSHIBA X200, Ноутбук ASUS F9E Core 2 DUO T5750, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет



Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
		офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)еречень специализированного оборудования, стендов, наглядных плакатов и т.д.
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

- 1) Эл.учебник Конфликтология. В. Н. Коновалов, Н. А. Безвербная, И. П. Чернобровкин [и др.] <http://biblioclub.ru/index.php>
- 2) Конфликтология: учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева <https://biblioclub.ru/index.php>
- 3) Конфликтология: учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский <https://urait.ru/book/konfliktologiya-490115>
- 4) Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов <https://urait.ru/book/upravlenie-konfliktami-v-organizacii-492357>

### *Дополнительная литература:*

- 1) Эл.журнал Конфликтология <http://conflictology.ru/index.php/conflict/index>

### *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:
  - Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
  - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
  - ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
  - ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
  - ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
  - ЭБС «Троицкий мост»
2. Базы данных и поисковые системы:
  - электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS  
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:

1. Конспект лекций по дисциплине «Конфликтология».
2. Конфликтология в схемах и таблицах.
3. Управление конфликтами в медицинской организации.

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

### 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Способен применять основные теоретические положения конфликтологии; используя глоссарий специфического культурологического, правового, психологического, социального аспектов конфликтного взаимодействия личностей. Способен управлять конфликтом, используя классификации, стратегии и тактики владения конфликтной ситуацией и переговорным процессом. Применение навыка подбора теории, концепции, подхода, технологии для обеспечения конструктивного управления конфликтами наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия.

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Конфликтология» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

#### РАЗРАБОТЧИКИ:

Старший преподаватель кафедры управления сестринской деятельностью		Ю.Е.Шадрина
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.

#### РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Кафедра управления сестринской деятельностью		И.В. Радыш
Наименование БУП	Подпись	Фамилия И.О.

#### РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Заместитель директора МИ по направлению подготовки Сестринское дело		Н.Г. Косцова
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.