Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.05.2026 10:23:21
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Аграрно-технологический институт
(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СЕРТИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ, ПРОИЗВОДСТВ
(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

27.03.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

БИЗНЕС-СТАНДАРТИЗАЦИЯ
(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Сертификация технологических процессов, производств» входит в программу бакалавриата «Бизнес-стандартизация» по направлению 27.03.01 «Стандартизация и метрология» и изучается в 6, 7 семестрах 3, 4 курсов. Дисциплину реализует Агроинженерный департамент. Дисциплина состоит из 5 разделов и 14 тем и направлена на изучение методов и принципов управляемости процессов, процедур проведения сертификации процессов и производств, формирование понимания роли сертификации в обеспечении развития и совершенствования качества продукции и процессов

Целью освоения дисциплины является формирование умений практического применения полученных знаний

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Сертификация технологических процессов, производств» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	**Компетенция**	**Индикаторы достижения компетенции** (в рамках данной дисциплины)
ОПК-3	Способен использовать фундаментальные знания в области стандартизации и метрологического обеспечения для совершенствования в профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Описание основных сведений об объектах и процессах профессиональной деятельности с помощью профессиональной терминологии; ОПК-3.2 Выбор схемы передачи размеров единиц от эталонов и образцовых средств измерений рабочим средствам измерений;
ОПК-6	Способен принимать научно-обоснованные решения в области стандартизации и метрологического обеспечения на основе методов системного и функционального анализа	ОПК-6.1 Поиск актуальной информации в реестре патентного поиска на объекты профессиональной деятельности; ОПК-6.2 Выбор нормативного документа, регламентирующего права интеллектуальной собственности на объекты профессиональной деятельности;
ОПК-8	Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде), связанную с профессиональной деятельностью с учетом действующих стандартов качества	ОПК-8.1 Составление документов в области стандартизации (инструкции, методики); ОПК-8.2 Представление документации с помощью информационных и компьютерных технологий;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Сертификация технологических процессов, производств» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Сертификация технологических процессов, производств».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	**Наименование компетенции**	**Предшествующие дисциплины/модули, практики***	**Последующие дисциплины/модули, практики***
ОПК-6	Способен принимать научно-обоснованные решения в области стандартизации и метрологического обеспечения на основе методов системного и функционального анализа	Метрология; Основы технологического предпринимательства; Учебная практика;	Производственная практика; Преддипломная практика;
ОПК-3	Способен использовать фундаментальные знания в области стандартизации и метрологического обеспечения для совершенствования в профессиональной деятельности	Учебная практика; Электротехника и электроника; Основы технического регулирования; Системы стандартизации;	Производственная практика; Преддипломная практика;
ОПК-8	Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде), связанную с профессиональной деятельностью с учетом действующих стандартов качества	Учебная практика; Введение в специальность с основами проектной деятельности; Основы технологии производства; Основы технического регулирования;	Производственная практика; Преддипломная практика;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Сертификация технологических процессов, производств» составляет «10» зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	**ВСЕГО,** ак.ч.		**Семестр(-ы)**	
			6	**7**
Контактная работа, ак.ч.	*119*		*51*	*68*
Лекции (**ЛК**)	51		17	34
Лабораторные работы (**ЛР**)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (**СЗ**)	68		34	34
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	*187*		*66*	*121*
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	*54*		*27*	*27*
Общая трудоемкость дисциплины	**ак.ч.**	***360***	*144*	*216*
	зач.ед.	***10***	*4*	*6*

Общая трудоемкость дисциплины «Сертификация технологических процессов, производств» составляет «10» зачетных единиц.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	**ВСЕГО,** ак.ч.		**Семестр(-ы)**	
			6	**7**
Контактная работа, ак.ч.	*85*		*34*	*51*
Лекции (**ЛК**)	34		17	17
Лабораторные работы (**ЛР**)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (**СЗ**)	51		17	34
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	*239*		*2*	*237*
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	*36*		*0*	*36*
Общая трудоемкость дисциплины	**ак.ч.**	***360***	*36*	*324*
	зач.ед.	***10***	*1*	*9*

Общая трудоемкость дисциплины «Сертификация технологических процессов, производств» составляет «10» зачетных единиц.

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	**ВСЕГО,** ак.ч.		**Семестр(-ы)**	
			6	**7**
Контактная работа, ак.ч.	*26*		*10*	*16*
Лекции (**ЛК**)	10		4	6
Лабораторные работы (**ЛР**)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (**СЗ**)	16		6	10
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	*321*		*130*	*191*
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	*13*		*4*	*9*
Общая трудоемкость дисциплины	**ак.ч.**	***360***	*144*	*216*
	зач.ед.	***10***	*4*	*6*

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Введение. Основные понятия. Нормативная база применительно к процессам и производствам	1.1	Исторические предпосылки создания СМК. Подходы к обеспечению качества	В этом разделе рассматриваются этапы становления систем менеджмента качества (СМК), исторические предпосылки их появления, а также основные подходы к обеспечению качества на производстве: от классических до современных (TQM, бережливое производство и др.).	ЛК, СЗ
		1.2	Основные понятия. Объекты сертификации.Стандарты серии ИСО 9000	Даются определения ключевых понятий сертификации, выделяются объекты сертификации (продукция, процессы, системы менеджмента). Рассматриваются структура и требования стандартов ИСО 9000 как основы для построения СМК.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Системы менеджмента качества как инструмент повышения эффективности производства	2.1	Принципы управления системой менеджмента качества. организации	Описываются основные принципы управления СМК: ориентация на потребителя, лидерство руководства, вовлечение персонала, процессный подход, системный подход к управлению, постоянное улучшение и принятие решений на основе фактов.	ЛК, СЗ
		2.2	Элементы системы менеджмента. План качества.	Рассматриваются основные элементы СМК: документация, ответственность руководства, управление ресурсами, процессы жизненного цикла продукции, измерение и анализ. Описывается структура и содержание плана качества.	ЛК, СЗ
		2.3	Процессный подход	Анализируется процессный подход как основа СМК: выделение, описание и управление процессами, их взаимосвязь, критерии результативности и методы улучшения.	ЛК, СЗ
		2.4	Оценка результатов деятельности	Описываются методы и инструменты оценки эффективности СМК: внутренние аудиты, мониторинг процессов, анализ данных, самооценка. Рассматриваются критерии оценки и формы представления результатов.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Аудит СМК, процессов, производств	3.1	Основные понятия. Виды аудитов. Требования к условиям проведения аудита.	Даются определения аудита, рассматриваются виды аудитов (внутренний, внешний, сертификационный), требования к организации, проведению и оформлению результатов аудита.	ЛК, СЗ
		3.2	Управление документацией СМК	Рассматриваются принципы управления документацией СМК: разработка, утверждение, распространение, актуализация и хранение документов. Описываются требования к структуре и оформлению документации.	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
		3.3	Самооценка и улучшения процессов. Бенчмаркинг.	Описываются методы самооценки деятельности организации, инструменты выявления и анализа несоответствий, а также бенчмаркинг как метод сравнения с лучшими практиками для улучшения процессов.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Сертификация СМК, процессов, производств	4.1	Нормативная база сертификации. Принципы организации работ по сертификации систем менеджмента качества.	Анализируется законодательная и нормативная база сертификации в РФ и ЕАЭС. Рассматриваются принципы организации работ по сертификации: аккредитация органов, требования к экспертам, порядок взаимодействия участников.	ЛК, СЗ
		4.2	Этапы проведения работ по сертификации.	Описывается последовательность этапов сертификации: подача заявки, анализ документации, аудит на месте, оценка соответствия, принятие решения о выдаче сертификата.	ЛК, СЗ
		4.3	Записи результатов сертификации	Рассматриваются требования к оформлению и ведению записей по результатам сертификации: протоколы, отчёты, сертификаты, журналы аудитов. Описываются правила хранения и использования записей.	ЛК, СЗ
Раздел 5	Принятие решений и действия по результатам сертификации	5.1	Ранжирование несоответствий, выявленных при сертификации. Действия с несоответствиями.	Описывается процедура выявления и ранжирования несоответствий (критические, значительные, малозначительные), а также порядок разработки и реализации корректирующих и предупреждающих действий.	ЛК, СЗ
		5.2	Анализ системы со стороны руководства. Содержание анализа. Принятие управляющих решений	Рассматривается процедура анализа СМК руководством: цели анализа, входные данные (результаты аудитов, обратная связь, показатели процессов), выходные данные (решения по улучшению, изменению политики и целей)	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: *ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.*

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	**Оснащение аудитории**	**Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)**
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО**!

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Мишин В.М. Управление качеством : Учебник для вузов.- М.: ЮНИТИ, 2014

2. И.М. Лифиц. Стандартизация, метрология и сертификация : Учебник для вузов. – 6-е изд., перераб. И доп. – М. :Юрайт-Издат, 2015. – 350 с.

Дополнительная литература:

1. 2) ГОСТ Р ИСО 9000-2015 "Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»

3) ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества.. Требования»

4) ГОСТ Р ИСО 9004-2010 "Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»

5) ГОСТ Р ИСО 19011-2019 "Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»

6) ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества. Требования»

7) ГОСТ Р ИСО 10001-2009 "Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций»

8) ГОСТ Р ИСО 10003-2009 "Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по урегулированию спорных вопросов вне организации»

9) ГОСТ Р ИСО 10005-2007 "Менеджмент организации. Руководящие указания по планированию качества»

10) ГОСТ Р ИСО 10006-2005 "Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании»
11) ГОСТ Р ИСО 10007-2007 "Менеджмент организации. Руководящие указания по управлению конфигурацией»
12) ГОСТ Р ИСО 10008-2014 "Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по электронным торговым сделкам между юридическими и физическими лицами»
13) ГОСТ Р ИСО 10012-2008 "Менеджмент организации. Системы менеджмента измерений. Требования к процессам измерений и измерительному оборудованию»
14) ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 "Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества»
15) ГОСТ Р ИСО 10014-2008 "Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества»
16) ГОСТ Р ИСО 10015-2007 "Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению«
17) ГОСТ Р ИСО/ТО 10017-2005 "Статистические методы. Руководство по применению в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001»
18) ГОСТ Р ИСО 10018-2014 "Менеджмент качества. Руководящие указания по вовлечению работников и их компетентности

2. Законодательная база сертификации // Global-Standard.ru : [сайт]. — 2025. — URL: https://global-standart.ru/info/articles/stati/protsedura-i-poryadok-provedeniya-sertifikatsii-v-rossii/

3. Сертификация технологических процессов производств в России — новая область // Centrattek.ru : [сайт]. — 2024. — URL: https://www.centrattek.ru/info/sertifikacija-tehnologii-proizvodstva/

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru
- ЭБС Юрайт http://www.biblio-online.ru
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации http://docs.cntd.ru/
- поисковая система Яндекс https://www.yandex.ru/
- поисковая система Google https://www.google.ru/
- реферативная база данных SCOPUS http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Сертификация технологических процессов, производств».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС**!

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент агроинженерного департамента		Иванилова Ирина Геннадьевна
Должность, БУП	*Подпись*	*Фамилия И.О.*

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Директор агроинженерного департмента		Поддубский Антон Александрович
Должность БУП	*Подпись*	*Фамилия И.О.*

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Доцент департамента техносферной безопасности		Гурина Регина Равильевна
Должность, БУП	*Подпись*	*Фамилия И.О.*