

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ястребов Олег Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.05.2026 16:30:31

Уникальный программный ключ:

ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**

**«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Институт мировой экономики и бизнеса**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В УПРАВЛЕНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

#### **38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

#### **МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2026 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Искусственный интеллект в управлении бизнес-процессами» входит в программу бакалавриата «Международный менеджмент» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и изучается в 5 семестре 3 курса. Дисциплину реализует Институт мировой экономики и бизнеса. Дисциплина состоит из 4 разделов и 10 тем и направлена на изучение применения инструментов искусственного интеллекта в управлении бизнес-процессов.

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся комплекса знаний о возможностях, ограничениях и инструментах искусственного интеллекта в управлении бизнес-процессами организации, а также развитие навыков анализа, проектирования и совершенствования процессов с использованием интеллектуальных, когнитивных и цифровых технологий

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Искусственный интеллект в управлении бизнес-процессами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-12	Способен искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	УК-12.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-12.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных; УК-12.3 Использует качественные информационные ресурсы, соблюдая требования безопасности, этических и правовых норм, цифровую гигиену;
ПК-4	Способность осуществлять организационно-управленческую деятельность в качестве линейного или функционального руководителя в подразделениях организаций	ПК-4.1 Способен участвовать в разработке и реализации стратегии организации, направленной на укрепление рыночной позиции компании и ее продуктов с учетом принципов корпоративной социальной ответственности, и функциональных стратегий, анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; ПК-4.2 Способен разрабатывать разделы комплексных планов тактической деятельности организации и ее структурных подразделений, а также осуществлять поэтапный контроль реализации бизнес-планов, координацию деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения согласованности выполнения конкретных проектов и работ, в том числе при внедрении технологических, продуктовых

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		инноваций или организационных изменений; ПК-4.3 Способен проектировать и внедрять кросс-функциональные процессы организации или административные регламенты организации: анализировать кросс-функциональные процессы организации, моделировать их, разрабатывать и усовершенствовать процессы;

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Искусственный интеллект в управлении бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Искусственный интеллект в управлении бизнес-процессами».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-12	Способен искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	Искусственный интеллект в организации проектной деятельности; Цифровая грамотность; Python и SQL в экономике и управлении;	Преддипломная практика; <i>Аналитика социальных медиа для рекламы и PR**;</i> <i>Influence-маркетинг**;</i> <i>Технологии презентации и переговоров**;</i> <i>Информационная безопасность**;</i> <i>Искусственный интеллект в деловых коммуникациях**;</i> <i>Искусственный интеллект в международном менеджменте**;</i> <i>Антикризисный менеджмент в цифровой экономике**;</i> <i>Сторителлинг в цифровой среде**;</i> <i>Модели искусственного интеллекта в арсенале менеджера**;</i> <i>Инструментальные средства бизнес-аналитики**;</i> <i>IT-системы E-commerce**;</i>
ПК-4	Способность осуществлять организационно-управленческую деятельность в качестве линейного или функционального руководителя в подразделениях	Инновационное предпринимательство; Психология управления;	Преддипломная практика; <i>Кросс-культурный менеджмент**;</i> <i>Управление персоналом в международной компании**;</i> <i>Искусственный интеллект в международном</i>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	организаций		<i>менеджменте**;</i> <i>Управление конкурентоспособностью организации**;</i> <i>Бизнес-модели предпринимательской деятельности**;</i>

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Искусственный интеллект в управлении бизнес-процессами» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			5
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	29		29
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		9
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>72</b>	72
	<b>зач.ед.</b>	<b>2</b>	2

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Искусственный интеллект как инструмент современного управления	1.1	1.1. Понятие, эволюция и основные направления развития искусственного интеллекта.	В рамках темы раскрывается сущность искусственного интеллекта как совокупности технологий, методов и алгоритмов, направленных на имитацию интеллектуальной деятельности человека. Рассматриваются этапы исторического развития ИИ, ключевые научные подходы и факторы, обусловившие его современное распространение. Анализируются основные направления развития искусственного интеллекта, включая машинное обучение, нейросетевые технологии, компьютерное зрение, обработку естественного языка и интеллектуальную аналитику. Освоение темы позволяет сформировать у обучающихся целостное представление о месте ИИ в современной цифровой трансформации управления.	ЛК, СЗ
		1.2	1.2. Искусственный интеллект в системе цифровой трансформации бизнеса.	Влияние ИИ на изменение бизнес-моделей, управленческих подходов, цепочек создания ценности и механизмов взаимодействия с клиентами и партнерами. Особое внимание уделяется интеграции интеллектуальных решений в общую стратегию цифрового развития предприятия. В результате изучения темы обучающиеся понимают, что искусственный интеллект не является изолированной технологией, а выступает частью комплексного преобразования бизнеса.	ЛК, СЗ
		1.3	1.3. Интеллектуальные системы, данные и алгоритмы в менеджменте.	В данной теме рассматриваются данные как основа функционирования интеллектуальных систем и принятия управленческих решений. Изучаются виды данных, источники их формирования, способы обработки и значение качества данных для эффективности интеллектуальных алгоритмов. Анализируется роль интеллектуальных систем в поддержке менеджмента на различных уровнях управления.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Бизнес-процессы как объект интеллектуального управления.	2.1	Сущность и классификация бизнес-процессов организации.	В рамках темы изучается понятие бизнес-процесса как устойчивой последовательности взаимосвязанных действий, направленных на создание ценности для внутреннего или внешнего потребителя. Рассматриваются основные виды процессов: основные, вспомогательные, управленческие и	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				развивающие, а также критерии их классификации. Анализируется значение процессного подхода для повышения прозрачности, управляемости и эффективности деятельности организации.	
		2.2	Анализ, описание и моделирование бизнес-процессов.	Тема посвящена изучению методов выявления, описания и формализации бизнес-процессов как предпосылки их автоматизации и совершенствования. Рассматриваются инструменты графического и текстового моделирования процессов, принципы выделения границ, ролей, входов, выходов и контрольных точек. Особое внимание уделяется необходимости точного и системного описания процессов для последующей работы с аналитическими и интеллектуальными системами.	ЛК, СЗ
		2.3	Показатели эффективности процессов и выявление проблемных зон.	Анализируются параметры скорости, стоимости, качества, стабильности, гибкости и уровня клиентской удовлетворенности. Особое внимание уделяется выявлению узких мест, отклонений, потерь и повторяющихся ошибок в процессной деятельности. В результате изучения темы обучающиеся приобретают понимание того, каким образом аналитика эффективности становится базой для внедрения интеллектуальных инструментов оптимизации.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Применение ИИ в управлении бизнес-процессами.	3.1	Интеллектуальная автоматизация и поддержка принятия решений.	В рамках темы рассматриваются технологии интеллектуальной автоматизации, позволяющие не только выполнять рутинные операции, но и адаптировать действия системы к изменяющимся условиям. Изучаются подходы к использованию ИИ для выбора сценариев, рекомендаций и поддержки менеджеров в принятии решений. Подчеркивается, что интеллектуальная автоматизация отличается от традиционной автоматизации способностью работать с вариативностью и неопределенностью.	ЛК, СЗ
		3.2	Использование машинного обучения и предиктивной аналитики в управлении процессами.	Тема посвящена изучению возможностей машинного обучения и предиктивной аналитики для прогнозирования поведения процессов, спроса, нагрузок, отклонений и рисков. Рассматриваются принципы построения обучаемых моделей, необходимость наличия исторических данных и специфика интерпретации прогнозных результатов. Особое внимание	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				уделяется применению предиктивных моделей в задачах предупреждения сбоев, оптимизации ресурсов и повышения устойчивости процессов.	
Раздел 4	Проектирование и оценка эффективности ИИ-решений	4.1	Выбор задач для внедрения ИИ в процессное управление.	Тема посвящена определению критериев отбора процессов и управленческих задач, в которых применение искусственного интеллекта может дать наибольший эффект. Рассматриваются параметры повторяемости, структурированности данных, экономической значимости и наличия проблемных зон. Подчеркивается, что не каждая задача целесообразна для интеллектуализации и что внедрение ИИ должно быть стратегически оправданным.	ЛК, СЗ
		4.2	Человеко-ориентированный подход к использованию ИИ в организации.	В рамках темы рассматривается идея человеко-ориентированного внедрения искусственного интеллекта, при котором технология усиливает управленческий и профессиональный потенциал работников, а не подменяет его безусловно. Анализируются вопросы распределения ответственности между человеком и алгоритмом, доверия к цифровым системам и необходимости сохранения управленческого контроля. Особое внимание уделяется изменению ролей сотрудников и формированию новых компетенций в организации. Освоение темы формирует гуманистическое и управленчески зрелое понимание места ИИ в современной организации.	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ауд.17. Моноблок. Мультимедиа проектор Casio XJ-S400UN. Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W. Проекционный экран GEHA 244*244. Экран с электропроводом Draper 203*1. Доска.
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ауд.101. Мультимедиа проектор Casio XJ-S400UN. Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W. Проекционный экран GEHA 244*244. Экран с электропроводом Draper 203*1.
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Ауд 423: Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/16 GB/512 GB/DVD/audio, монитор 21", Мультимедиа проектор Cactus CSC4.SG, Экран 200*200

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Основная литература:*

1. Воронов, М. В. Системы искусственного интеллекта : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Воронов, В. И. Пименов, И. А. Небаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 268 с.

2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 245 с.

*Дополнительная литература:*

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 367 с.

2. Болотова, Л. С. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебник

и практикум для вузов / Л. С. Болотова ; ответственные редакторы В. Н. Волкова, Э. С. Болотов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8250-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512250> (дата обращения: 06.12.2023).

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

[http://www.elsevier.com/locate/scopus/](http://www.elsevier.com/locate/scopus)

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Искусственный интеллект в управлении бизнес-процессами».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИК:**

Доцент кафедры менеджмента

*Должность, БУП*

*Подпись*

Столяров Никита

Олегович

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Заведующий кафедры  
менеджмента

*Должность БУП*

*Подпись*

Вавилина Алла

Владимировна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Доцент кафедры менеджмента

*Должность, БУП*

*Подпись*

Демененко Инна

Арамовна

*Фамилия И.О.*