Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ястребф едеральное чтосударственное автономное образовательное учреждение высшего образования должность: Ректор «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» Дата подписания: 15.10.2025 17:49:42

Уникальный программный ключ:

ca953a0120d891083f939673078

Инженерная академия

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ, ЭТИКИ И МЕЖКУЛЬТУРНОГО **ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

07.04.04 ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО

(код и наименование направления подготовки/специальности)

ДИСШИПЛИНЫ ведется рамках реализации профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП BO):

УСТОЙЧИВОЕ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО И ГОРОДСКАЯ СРЕДА

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Основы делового общения, этики и межкультурного взаимодействия» входит в программу магистратуры «Устойчивое градостроительство и городская среда» по направлению 07.04.04 «Градостроительство» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра этики. Дисциплина состоит из 4 разделов и 8 тем и направлена на изучение этической составляющей человеческих коммуникаций и основных проявлений человеческого поведения в деловой среде.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов нравственных правил поведения, развитие профессиональной и коммуникационной культуры выпускника, обладающего чувством долга и ответственности за результаты своей деятельности, эффективно решающего профессиональные задачи.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Основы делового общения, этики и межкультурного взаимодействия» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)	
NIC 2	Способен организовывать и руководить работой команды,	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;;	
УК-3	вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Формулирует и учитывает в своей деятельности особенности поведения групп людей, выделенных в зависимости от поставленной цели.;	
	Способен анализировать и учитывать разнообразие	УК-5.1 Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития;;	
УК-5	культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2 Находит и использует при социальном и профессиональном общении информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.;	

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Основы делового общения, этики и межкультурного взаимодействия» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Основы делового общения, этики и межкультурного взаимодействия».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая		Преддипломная практика;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	командную стратегию для достижения поставленной		
	цели		
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Иностранный язык в профессиональной деятельности;	Преддипломная практика;

^{* -} заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО ** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Основы делового общения, этики и межкультурного взаимодействия» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Ρυστομού ποδοστι	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)	
Вид учебной работы			3	
Контактная работа, ак.ч.	36		36	
Лекции (ЛК)	18		18	
Лабораторные работы (ЛР)	0		0	
Практические/семинарские занятия (С3)	18		18	
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	27		27	
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9	
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72	
	зач.ед.	2	2	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины		Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1	Предмет и основные понятия этики. Развитие этической мысли: от мыслителей древности до наших дней.	1.1	Происхождение и содержание терминов «этика», «мораль», «нравственность». Структура этики. Моральное сознание и практика. Законы морали и категории этического восприятия. Этические учения Древнего Востока. Античная этика. Этика европейского средневековья и эпохи Возрождения. Этические воззрения мыслителей Центральной Азии. Особенности этики XIX- XX веков.	ЛК, СЗ
		1.2	Происхождение и содержание терминов «этика», «мораль», «нравственность». Структура этики. Моральное сознание и практика. Законы морали и категории этического восприятия.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Природа и сущность этики деловых отношений.	2.1	Основные этапы развития этической мысли. Этические учения Древнего Востока. Античная этика. Этика европейского средневековья и эпохи Возрождения. Этические воззрения мыслителей Центральной Азии. Особенности этики XIX- XX веков.	ЛК, СЗ
		2.2	Корпоративная этика и социальная ответственность организации. Этика руководителя.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Общение как инструмент этики деловых отношений.	3.1	Общение как инструмент этики деловых отношений. Культурно-речевые аспекты воздействия на партнера. Имидж делового человека.	ЛК, СЗ
		3.2	Манипуляции в общении и их характеристики. Оформление манипуляции: физические условия, культурный фон, социальный контекст. Силовое оформление манипуляции. Информационное оформление манипулирования.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Деловой этикет.	4.1	Понятие и виды этикета. Современный этикет и его составляющие. Международный деловой этикет. Особенности национальных стилей общения. Этикет приветствий и представлений.	ЛК, СЗ
		4.2	Понятие делового этикета. Деловые приемы и их виды. Понятие имиджа делового человека и его характеристики. Знание и выполнение норм этикета как элемент имиджа делового человека. Общие требования, предъявляемые к внешнему облику делового человека.	ЛК, СЗ

^{* -} заполняется только по $\underline{\mathbf{OЧНОЙ}}$ форме обучения: JK – лекции; JP – лабораторные работы; C3 – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная / Лабораторная	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций,	Комплект специализированной мебели; технические средства: проектор Epson EH- TW5300 (LCD, 1080p 1920 x 1080, 2200Lm, 35000:1, 2 x HDMI, MHL, экран Draper Baronet

	T	
	текущего контроля и	NTSC (3:4) 244/96(8) 152*203 MW, выход в
	промежуточной аттестации.	интернет через ЛВС и Wi-Fi;
		Программное обеспечение: продукты
		Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в
		т.ч. MS Office/Office 365, Teams, Skype)
		Комплект специализированной мебели;
		Рабочая станция на базе системного блока в
		сборе и монитора /Монитор BENQ 24,1"
	T	Корпус Aerocool Qs-182 черный (УФ-
	Конструкторское бюро	000000000003943) - 15 шт.
		Проектор EPSON EH-TW 3200
		(00000000012837).
		Коммутатор 16 портов (УФ-
		000000000002722).
		Комплект специализированной мебели; (в т.ч.
		электронная доска); мультимедийный
Для		проектор BenqMP610; экран моторизованный
самостоятельной		Sharp 228*300; доска аудиторная поворотная;
работы	Компьютерный класс - учебная	Комплект ПК iRU Corp 317 TWR i7
раооты	аудитория для практической	10700/16GB/ SSD240GB/2TB 7.2K/
	подготовки, лабораторно-	GTX1660S-6GB /WIN10PRO64/ BLACK +
	практических занятий, групповых и	Комплект Logitech Desktop MK120,
	индивидуальных консультаций,	(Keybord&mouse), USB, [920-002561] +
	текущего контроля и	Монитор HP P27h G4 (7VH95AA#ABB) (УФ-
	промежуточной аттестации.	00000000059453)-5шт., Компьютер Pirit
		Doctrin4шт., ПО для ЭВМ LiraServis Academic
		Set 2021 Состав пакета ACADEMIC SET:
		программный комплекс "ЛИРА-САПР FULL".
		программный комплекс "MOHOMAX-CAПР
		PRO". программный комплекс "ЭСПРИ.

^{* -} аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается ОБЯЗАТЕЛЬНО!

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

- 1. Заволокина Людмила Игоревна. Эффективные деловые переговоры : учебное пособие / Л.И. Заволокина. Москва : ИНФРА-М, 2024. 147 с. : ил. (Высшее образование: магистратура).
- 2. Бобунова Анна Сергеевна. Нравственно-эстетические ценности обучающихся: технологический аспект: учебное пособие / А.С. Бобунова, М.Г. Сергеева. Электронные текстовые данные. Москва: РУДН, 2022. 174 с.: ил.URL: https://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link FindDoc&id=506618&idb=0
- 3. Понкин Игорь Владиславович. Основы делового общения, этики и межкультурного взаимодействия и прикладной аналитики: учебник / И.В. Понкин, А.И. Лаптева. Изд. 3-е, доп. и перераб. Москва: Буки Веди, 2022. 753 с.: ил. (Методология и онтология исследований).
- 4. Понкин Игорь Владиславович. Основы делового общения, этики и межкультурного взаимодействия и прикладной аналитики : учебник / И.В. Понкин, А.И. Редькина. Москва : Буки Веди, 2020. 365 с. (Методология и онтология исследований). URL: https://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=487394&idb=0 Дополнительная литература:
- 1. Цвык Владимир Анатольевич. Профессиональная этика: основы общей теории: учебно-методическое пособие / В.А. Цвык. 4-е изд., перераб. и доп.; Электронные текстовые данные. М.: РУДН, 2020. 294 с. URL: https://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link FindDoc&id=486607&idb=0
- 2. Мальханова Инна Анатольевна. Деловое общение. Уроки речевика-имиджмейкера: учебное пособие для вузов / И.А. Мальханова. Москва: Проспект, 2020.

- 176 c.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- 1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров
- Электронно-библиотечная система РУДН ЭБС РУДН https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web
 - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru
 - ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru
 - ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
 - ЭБС «Знаниум» https://znanium.ru/
 - 2. Базы данных и поисковые системы
 - Sage https://journals.sagepub.com/
 - Springer Nature Link https://link.springer.com/
 - Wiley Journal Database https://onlinelibrary.wiley.com/
 - Наукометрическая база данных Lens.org https://www.lens.org

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля*:

- 1. Курс лекций по дисциплине «Основы делового общения, этики и межкультурного взаимодействия».
- * все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины <u>в ТУИС</u>!