

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.05.2026 15:08:20
Уникальный программный ключ:
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

УПРАВЛЕНИЕ ПРОДУКТОМ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление и моделирование бизнес-процессами» входит в программу магистратуры «Управление продуктом» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается во 2 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладной экономики. Дисциплина состоит из 4 разделов и 13 тем и направлена на изучение понятия бизнес-процесса и методов применения оптимизации бизнес-процессов при разработке прикладных решений для бизнеса; изучение основ моделирования и управления бизнес-процессами в ходе разработки и управления информационными системами предприятия (в том числе, с применением таких методов и методик как «BSC», «BPM СВОК», «архитектура предприятия», «IDEF0», «BPMN», «UML», «функционально-стоимостной анализ», «ARIS», «TOGAF», «схема Захмана» и др.).

Целью освоения дисциплины является освоение компетенций, связанных с моделированием, проектированием и управлением бизнес-процессами при разработке информационных систем и управлении ими.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление и моделирование бизнес-процессами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2 Формулирует и учитывает в своей деятельности особенности поведения групп людей, выделенных в зависимости от поставленной цели; УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата; УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; УК-3.5 Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.6 Участвует в командной работе по выполнению поручений.;
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	УК-7.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-7.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;
ПК-2	Способен управлять портфелем продуктов	ПК-2.1 Способен определять потенциальные продукты для вхождения в портфель продуктов организации; ПК-2.2 Способен разрабатывать ценовую политику и стратегию развития продуктов и серий продуктов; ПК-2.3 Способен планировать и организовывать вывод продукта и его обновлений на рынок;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление и моделирование бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление и моделирование бизнес-процессами».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	Продакт менеджмент; Цифровая трансформация и новые бизнес-модели; Основы программирования;	<i>Международное право и регулирование цифровых продуктов**;</i> <i>CRM и автоматизация продаж**;</i> Продвинутый Excel; Преддипломная практика;
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Теория управления;	<i>Предпринимательство;</i>
ПК-2	Способен управлять портфелем продуктов	Научно-исследовательская работа;	<i>Научно-исследовательская работа;</i> <i>Преддипломная практика;</i> <i>Управление продажами и каналы продвижения в цифровой среде;</i> <i>Эмоциональный интеллект и лидерство**;</i> <i>Прикладные методы сбора и анализа данных**;</i>

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление и моделирование бизнес-процессами» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			2
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	54		54
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18		18
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Модели управления организацией и понятие бизнес-процесса	1.1	Проектные и процессные модели управления организацией	Проектная модель: ориентация на уникальные задачи, временные команды, фиксированные сроки и бюджет. Процессная модель: регулярное выполнение повторяющихся операций, стандартизация, фокус на эффективности и качестве. Сравнение моделей: преимущества и ограничения в зависимости от специфики бизнеса. Гибридные подходы: сочетание проектного и процессного управления для достижения стратегических целей.	ЛК, СЗ
		1.2	Понятие бизнес-процесса	Бизнес-процесс как последовательность действий для достижения результата. Входные и выходные параметры процесса. Участники и роли в бизнес-процессе. Взаимосвязь процессов в рамках организации.	ЛК, СЗ
		1.3	Классификация, характеристики и элементы бизнес-процессов	Основные, вспомогательные и управляющие процессы. Характеристики: результативность, эффективность, контролируемость, повторяемость. Элементы: входы, выходы, ресурсы, регламенты, показатели. Примеры классификации в различных отраслях.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Современные подходы к моделированию и управлению бизнес-процессами	2.1	Методы анализа и описания бизнес-процессов	Диаграммы потоков данных (DFD). Моделирование цепочки добавленной стоимости (VAC). SWOT-анализ процессов. Интервьюирование и наблюдение для выявления «узких мест».	ЛК, СЗ
		2.2	Методы проектирования бизнес-процессов	Декомпозиция процессов на подпроцессы. Использование лучших практик (best practices). Проектирование «с нуля» и оптимизация существующих процессов. Внедрение стандартов ISO и методологий BPM.	ЛК, СЗ
		2.3	Реинжиниринг бизнес-процессов	Радикальное перепроектирование процессов для достижения прорыва. Этапы реинжиниринга: анализ, проектирование, внедрение, контроль. Преимущества и риски реинжиниринга. Примеры успешных кейсов в ИТ и других отраслях.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Разработка бизнес-процесса близкого к оптимальному	3.1	Понятие эффективности бизнес-процесса	Соотношение результата и затраченных ресурсов. Ключевые показатели эффективности (KPI). Влияние эффективности на конкурентоспособность.	ЛК, СЗ
		3.2	Функционально-стоимостной анализ	Оценка стоимости каждой функции процесса. Выявление избыточных и нерентабельных операций. Оптимизация затрат	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				без потери качества.	
		3.3	Система сбалансированных показателей	Balanced Scorecard (BSC) как инструмент стратегического управления. Взаимосвязь финансовых и нефинансовых показателей. Мониторинг и корректировка процессов на основе BSC.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Моделирование и управление бизнес-процессами в ходе разработки и управления информационными системами предприятий	4.1	Проблемы и задачи моделирования бизнес-процессов при разработке и управлении информационными системами предприятий	Сложность формализации реальных процессов. Несоответствие между бизнес-требованиями и ИТ-решениями. Необходимость интеграции различных систем и данных. Управление изменениями при автоматизации процессов.	ЛК, СЗ
		4.2	Модели и методы проектирования бизнес-процессов в ходе разработки и управления информационными системами предприятий	Использование BPMN, UML и других нотаций. Проектирование процессов с учётом возможностей ERP, CRM и других систем. Внедрение гибких (Agile) и каскадных (Waterfall) подходов. Тестирование и пилотное внедрение процессов.	ЛК, СЗ
		4.3	Нотации описания бизнес-процессов при проектировании информационных систем предприятий	BPMN как стандарт для визуализации процессов. UML для моделирования взаимодействия объектов. IDEF, EPC — специализированные нотации для анализа и проектирования. Выбор нотации в зависимости от задач проекта.	ЛК, СЗ
		4.4	Применение искусственного интеллекта при моделировании бизнес-процессов	Автоматизация рутинных операций с помощью ИИ. Предиктивная аналитика для оптимизации процессов. Использование машинного обучения для выявления аномалий и «узких мест». Интеллектуальные ассистенты для поддержки принятия решений в процессах.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	ноутбук
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	ноутбук
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	ноутбук

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/583398>

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/568546>

Дополнительная литература:

1. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебник для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16715-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/585291>

2. Дубина, И. Н. Основы математического моделирования социально-

экономических процессов : учебник и практикум для вузов / И. Н. Дубина. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19439-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/583751>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Управление и моделирование бизнес-процессами».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	Муртузалиева Светлана Юрьевна <hr/> <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	----------------------	---

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

<hr/> <i>Должность БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	Островская Анна Александровна [Б] заведующий кафе <hr/> <i>Фамилия И.О.</i>
----------------------------	----------------------	--

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	Островская Анна Александровна [Б] заведующий кафе <hr/> <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	----------------------	--