

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ястребов Олег Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.05.2026 14:56:38

Уникальный программный ключ:

ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Институт мировой экономики и бизнеса

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

42.03.01 РЕКЛАМА И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ЦИФРОВЫЕ МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Основы связей с общественностью» входит в программу бакалавриата «Цифровые маркетинговые коммуникации» по направлению 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» и изучается в 3, 4 семестрах 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра рекламы и бизнес-коммуникаций. Дисциплина состоит из 4 разделов и 17 тем и направлена на изучение основных принципов, методов и инструментов, которые используются в области публичных коммуникаций (PR) для эффективного ведения информационной деятельности и воздействия на общественность.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний о практической PR-деятельности, а также базовых умений и навыков работы в сфере PR.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Основы связей с общественностью» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта; УК-2.2 Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения; УК-2.3 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы; УК-2.4 Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; УК-2.5 Контролирует ход выполнения проекта, корректирует план-график в соответствии с результатами контроля;
ОПК-4	Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности	ОПК-4.1 Соотносит социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп; ОПК-4.2 Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов;
ОПК-7	Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности	ОПК-7.1 Знает цеховые принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности; ОПК-7.2 Осуществляет отбор информации, профессиональных средств и приемов рекламы и связей с общественностью в соответствии с принципами социальной ответственности и этическими нормами, принятым профессиональным сообществом;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Основы связей с общественностью» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Основы связей с общественностью».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		Преддипломная практика; Мировая экономика; Маркетинговые исследования; Правовое регулирование деятельности в сфере рекламы и связей с общественностью; Основы подготовки научно-практических работ и проектов; Практика немедийных коммуникаций**;; Этика в маркетинговых коммуникациях**;; Маркетинг на B2C рынке**;; Нейромаркетинг**;; CRM-системы**;; История коммуникационного бизнеса**;; Управление медиамиксом**;; Продвижение в шоу-бизнесе**;; Эмоциональный интеллект**;; Современные аспекты мониторинга СМИ**;; Создание видеоконтента**;; Психологические аспекты работы с аудиторией**;; Финансовый менеджмент;
ОПК-4	Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности	Подготовка творческих работ и проектов к конкурсам;	Преддипломная практика; Технологии проектирования и производства в маркетинговых коммуникациях; Маркетинговые исследования; Теория и практика брендинга; Омниканальный маркетинг;
ОПК-7	Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности	Введение в специальность;	Преддипломная практика; Теория и практика массовой информации; Практика интегрированных коммуникаций (мастерская); Психология рекламы и PR; Теория и практика брендинга; Омниканальный маркетинг;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Основы связей с общественностью» составляет «7» зачетных единиц

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)	Семестр(-ы)
			3	4
Контактная работа, ак.ч	102		51	51
Лекции (ЛК)	51		34	17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	51		17	34
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	114		66	48
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	36		27	9
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	252	144	108
	зач.ед.	7	4	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Основы интегрированных коммуникаций: Введение в PR	1.1	Распорядок дня PR-специалиста.	Исследования PR-отрасли в России. Определения PR. Должностные обязанности PR-специалиста: теоретическое описание и описание вакансий.	ЛК, СЗ
		1.2	Интегрированные коммуникации и интегрированные маркетинговые коммуникации: содержание понятий	Инструменты интегрированных коммуникаций: реклама, стимулирование сбыта, PR, прямой маркетинг, личные продажи. Соотношение понятий PR и маркетинг, PR и реклама, PR и продвижение продаж, PR и пропаганда, PR и паблисити. Роль PR в интегрированных коммуникациях: точки зрения разных исследователей. Маркетинговый PR.	ЛК, СЗ
		1.3	Определение PR.	Принципы PR: социальная ориентация; открытое информирование; обратная связь; коллегиальность; научная обоснованность. Внешние и внутренние функции PR. Цели PR.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Базовые цели деятельности PR-специалиста	2.1	Имидж в деятельности PR-специалиста.	Определение имиджа. PR-цели формирования и продвижения имиджа. Виды имиджа с точки зрения объекта: персональный, корпоративный, территориальный, товарный. Структура имиджа: габитарные, вербальные, кинетические, контекстные, овеществленные, средовые. Коммуникации по формированию имиджа.	ЛК, СЗ
		2.2	Репутация в деятельности PR-специалиста.	Определение репутации. PR-цели формирования и продвижения репутации. Виды репутации с точки зрения объекта: репутация профессионала, репутация компании. PR-коммуникации по формированию репутации. Рейтинги и репутация.	ЛК, СЗ
		2.3	Формирование паблисити.	Паблисити: определение, цели и задачи. Способы формирования паблисити (в т.ч. КВН, «Сто к одному» и др.). Общественное мнение в деятельности PR-специалиста. Общественное мнение: определение. Цели формирования общественного мнения PR-специалистами. Признаки общественного мнения: направленность, интенсивность, стабильность, информационная насыщенность, социальная поддержка. Технологии формирования общественного мнения. Роль СМИ в формировании общественного мнения. Теория формирования повестки дня. Модель двухступенчатой коммуникации. Теория спирали молчания. Изучение общественного мнения. Цели и методы.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Разработка коммуникационной кампании	3.1	Разработка коммуникационной кампании.	Определение и формулирование проблемы. Типология программ в связях с общественностью. Определение целей PR-кампании. Трансформация целей в конкретные задачи. Формирование образа результата PR-кампании. Исследования в PR: их роль. Исследования, которые используются в PR. Первичные (формальные) и вторичные (неформальные) исследования. Социологические исследования: мониторинг, контент-анализ, фокус-группа. Маркетинговые исследования: бенчмаркинг. Цели исследований в PR. Стратегия и тактика PR-кампании. Аспекты стратегического планирования. Календарное планирование. Работа с целевыми аудиториями. Определение всех групп людей, имеющих отношение к конкретной PR-программе.	ЛК, СЗ
		3.2	Типология потребительской общественности.	Ранжирование целевых групп, выявление приоритетных групп; индекс приоритетности групп общественности по Д. Ньюсому. Аудиторное планирование. Инструменты и технологии PR: представительские мероприятия: презентации, семинары, конференции, «круглые столы», конференции; речи, публичные выступления и деловые	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				беседы; благотворительность; стереотипы и мифы; скандалы и слухи; специальные события и их виды.	
		3.3	Информация для медиакарты: об издании. СМИ и их виды	О направленности. О целевых аудиториях. О тиражах и соотношении подписки и розницы. О публикуемых материалах (жанровая структура по дням недели, рубрикам). О структуре редакции и журналистах. Медиа как канал коммуникации. Новые медиа как канал коммуникации: форумы, блоги и социальные сети. Характеристики медиа: рейтинг, доля, охват, индекс соответствия (AffinityIndex).	ЛК, СЗ
		3.4	Сообщение: 3 точки зрения.	Семантика, синтактика и прагматика сообщения. Кодирование сообщения. Его цели. PR-текст: пресс-релиз. Структура. Правила написания. Декодирование сообщения. Формы сообщения: вербальная, визуальная (фотография, инфографика, плакат и др.), событийная. Символика в сообщении.	ЛК, СЗ
		3.5	Оценка эффективности PR-кампании и KPI.	Модель PII Скотта Катлипа. Пирамидальная модель Джима Макнамары. Ключевые показатели эффективности PR-деятельности (англ. Key Performance Indicators, KPI). Периодичность оценки KPI. Критерии KPI в PR. KPI для анализа информационного присутствия в СМИ. Алгоритм разработки KPI для работы со СМИ. Измерительные индексы эффективности PR-деятельности: оценка финансовой эффективности PR (PR-Value, Return of investment), индексы благосклонности целевых СМИ (Journalists Loyalty Rating, Media Presence Index).	ЛК, СЗ
Раздел 4	Направления деятельности PR-специалиста	4.1	Медиарилейшнз как вид деятельности PR-специалиста.	PR как технология производства и смыслового позиционирования новостей для СМИ. Новостной повод. Этапы управления информацией: формирование информационного потока, его сегментирование, манипулирование информацией, информационное партнерство. Приемы создания и усиления новостей. Мероприятия для прессы и блогеров. Пресс-конференция: определение и характеристики; цели и задачи, технологии проведения. Брифинг: определение и характеристики; цели и задачи, технологии проведения. Пресс-тур: определение и характеристики; цели и задачи, технологии проведения. Пресс-завтраки (ланчи) и party: определение и характеристики; цели и задачи, технологии проведения. Блог-тур: определение и характеристики; цели и задачи, технологии проведения. Правила взаимодействия с журналистами и блогерами.	ЛК, СЗ
		4.2	Внутрикорпоративный PR.	Цель и задачи внутрикорпоративного PR. Характеристики внутриорганизационных коммуникаций. Внутренняя аудитория. Каналы коммуникации в организации. Правила внутрикорпоративной коммуникации. Корпоративная коммуникационная политика. Формирование корпоративной культуры. Корпоративная культура и ее элементы: миссия, цели, видение, ценности, фирменный стиль и др. Корпоративный имидж: определение и цели создания.	ЛК, СЗ
		4.3	Инструменты внутрикорпоративного PR и методы формирования корпоративной культуры.	Корпоративные мероприятия.	ЛК, СЗ
		4.4	Антикризисные коммуникации	Оперативное управление репутационными рисками: мониторинг, сценарные планы, единый штаб/спикер, прозрачные сообщения с признанием фактов и планом действий для ключевых стейкхолдеров.	ЛК
		4.5	Взаимодействие с органами	Основные функции GR в Компании. Субъекты GR-деятельности. Предмет GR-	ЛК

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
		государственной власти. (Government Relations).	деятельности. Механизмы и технологии GR-деятельности. GR и лоббизм.	
		4.6 Финансовый PR или отношения с инвесторами (Investor Relations (IR)). Investor Relations: определение, цели. Основные функции IR в Компании. Субъекты IR-деятельности. Предмет IR-деятельности. Механизмы и технологии IR-деятельности.	Investor Relations: определение, цели. Основные функции IR в Компании. Субъекты IR-деятельности. Предмет IR-деятельности. Механизмы и технологии IR-деятельности.	ЛК

* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Чумиков А.Н. Реклама и связи с общественностью. Имидж, репутация, бренд [текст/электронный ресурс] : Учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Чумиков. - 2-е изд., испр. и доп. ; Электронные текстовые данные. - М. : Аспект Пресс, 2014, 2016, 2017. - 159 с. // http://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Rudn_FindDoc&id=409666&idb=0

2. Шевченко, Д. А. Основы теории и практики связей с общественностью : учебник : [16+] / Д. А. Шевченко. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 484 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=706870> (дата обращения: 21.12.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3923-4. – DOI 10.23681/706870. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Бузни Е.Н. История связей с общественностью [Текст/электронный ресурс] : Учебное пособие / Е.Н. Бузни. - 2-е изд. ; Электронные текстовые данные. - М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. - 224 с. // <http://lib.rudn.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/6301>

2. Коноваленко, В. А. Основы интегрированных коммуникаций : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, Н. Г. Швед. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 486 с. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425906> (дата обращения: 04.05.2019).

3. Чумиков А.Н. Медиарилейшнз: Учебное пособие для студентов вузов. - Электронные текстовые данные. - М.: Аспект Пресс, 2014. - 184 с. // <http://lib.rudn.ru/ProtectedView/Book/ViewBook/3557>

4. Шарков Феликс Изосимович. Интегрированные коммуникации: реклама, публик рилейшнз, брендинг [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Ф.И. Шарков. - М. : Дашков и К, 2014. - 324 с. // [http://www.studmedlib.ru/cgi-bin/mb4x?usr_data=access\(rudn,L6BRDL92V5HPQQR9-X0D8,ISBN9785394007927,5,10773,ru,%d0%9a%d1%83%d0%b7%d0%bd%d0%b5%d1%86%d0%be%d0%b2%d0%b0+%d0%95%d0%b2%d0%b3%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f+%d0%90%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%81%d0%b5%d0%b5%d0%b2%d0%bd%d0%b0\)](http://www.studmedlib.ru/cgi-bin/mb4x?usr_data=access(rudn,L6BRDL92V5HPQQR9-X0D8,ISBN9785394007927,5,10773,ru,%d0%9a%d1%83%d0%b7%d0%bd%d0%b5%d1%86%d0%be%d0%b2%d0%b0+%d0%95%d0%b2%d0%b3%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f+%d0%90%d0%bb%d0%b5%d0%ba%d1%81%d0%b5%d0%b5%d0%b2%d0%bd%d0%b0))

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>
- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Наукометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Основы связей с общественностью».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИКИ

Доцент

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО

Заведующий кафедрой

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП

Заведующий кафедрой

Должность

Осмоловская А.В.

Фамилия И.О

Трубникова Н.В.

Фамилия И.О

Трубникова Н.В.

Фамилия И.О