

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.05.2026 15:40:40
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Медицинский институт

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

34.03.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликтология» входит в программу бакалавриата «Сестринское дело» по направлению 34.03.01 «Сестринское дело» и изучается в 6 семестре 3 курса. Дисциплину реализует Вечерне-заочное отделение медицинского института. Дисциплина состоит из 11 разделов и 23 тем и направлена на изучение теоретических и практических положений современной конфликтологии.

Целью освоения дисциплины является дать слушателям представление о теоретических и практических положениях современной конфликтологии; формирование теоретических знаний о механизмах, фактах и закономерностях внутреннего мира человека в процессе его профессионального развития, а также по организации сестринского процесса в различных отраслях медицины. □ Для реализации поставленной цели в процессе преподавания курса решаются следующие задачи: □ углубление научного мировоззрения медицинских сестер на основе междисциплинарного подхода, знакомства с концепциями смежных дисциплин (психологии личности, менеджмента и др.); □ формирование навыков профилактики и разрешения конфликтов; □ формирование у студентов навыков адекватной оценки различных аспектов профессиональной деятельности медицинских сестер; □ обучение навыкам эффективного взаимодействия с родственниками больных и больными различными заболеваниями с учетом возрастных и личностных особенностей.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Конфликтология» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4 Работает с научными текстами, отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и обосновывает свои выводы с применением философского понятийного аппарата; УК-1.5 Анализирует и контекстно обрабатывает информацию для решения поставленных задач с формированием собственных мнений и суждений;
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2 Формулирует и учитывает в своей деятельности особенности поведения групп людей, выделенных в зависимости от поставленной цели; УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата; УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; УК-3.5 Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.6 Участвует в командной работе по выполнению

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		поручений;
ПК-13	Готовность к организации обучения персонала (в рамках медицинской организации)	ПК-13.1 Готов использовать информационно-образовательные технологии и различные организационные формы обучения медицинского персонала; ПК-13.2 Способен организовать мероприятия по обучению персонала; ПК-13.3 Способен дать оценку медицинскому персоналу после завершения обучения;
ПК-14	Способностью и готовность к организации мероприятий по адаптации и стажировкам для сестринского персонала медицинской организации	ПК-14.1 Способен оказать медицинскому персоналу сестринских служб помощь в адаптации; ПК-14.2 Способен оказать медицинскому персоналу сестринских служб помощь в организации стажировки; ПК-14.3 Способен использовать методы контроля и объективной оценки профессиональных компетенций и практического опыта медицинской сестры;
ПК-16	Способность организовывать учебную деятельность обучающихся в рамках образовательных программ профессионального обучения, СПО, ДПО	ПК-16.1 Разрабатывает мероприятия по модернизации и оснащению учебной деятельности; ПК-16.2 Умеет проводить учебные занятия, организовывает самостоятельную работу обучающихся в рамках образовательных программ профессионального обучения, СПО, ДПО; ПК-16.3 Оценивает динамику подготовленности, консультирует по вопросам исследовательских работ в рамках образовательных программ профессионального обучения, СПО, ДПО;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Конфликтология».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Сестринский уход; Сестринский уход (рассредоточенная); Основы сестринского дела; Сестринское дело в терапии; Теория управления; Основы проектной деятельности;	Организация паллиативной медицины;
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Основы военной подготовки. Безопасность жизнедеятельности; Психология; Философия; Биология с основами медицинской генетики; Анатомия человека; Нормальная физиология;	Правовые основы охраны здоровья;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		Микробиология, вирусология, иммунология; Фармакология; Общая патология; Общая и больничная гигиена; Пропедевтика внутренних болезней; Биохимия; Лабораторная диагностика в сестринском деле; Основы научно-исследовательской работы; Введение в специальность; История медицины; Основы проектной деятельности; Теория управления; Научно-исследовательская работа; Научно-исследовательская работа (распределенная);	
ПК-13	Готовность к организации обучения персонала (в рамках медицинской организации)	<i>Сестринское дело в стоматологии**;</i> <i>Сестринское дело в семейной медицине**;</i>	Менеджмент в сестринском деле;
ПК-16	Способность организовывать учебную деятельность обучающихся в рамках образовательных программ профессионального обучения, СПО, ДПО		
ПК-14	Способностью и готовность к организации мероприятий по адаптации и стажировкам для сестринского персонала медицинской организации		Менеджмент в сестринском деле; Организационно-управленческая практика; Организационно-управленческая практика (распределенная);

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			6
Контактная работа, ак.ч.	48		48
Лекции (ЛК)	0		0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	48		48
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	21		21
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	3		3
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			5
Контактная работа, ак.ч.	17		17
Лекции (ЛК)	0		0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	52		52
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	3		3
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			8
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	32		32
Лекции (ЛК)	0		0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	32		32
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	34		34
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	6		6
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Общие вопросы конфликтологии.	1.1	Предмет и задачи конфликтологии. Теоретические и методологические основы	Исторические подходы к рассмотрению проблемы конфликтов, противоречий. Современные проблемы развития конфликтологии. Основные понятия в конфликтологии	СЗ
Раздел 2	Психологические составляющие конфликта. Реагирование в конфликте.	2.1	Сущность конфликта, его структура	Психофизиологические, психологические, этические и поведенческие свойства личности. Доминанты поведения. Акцентуации характера. Неадекватные оценки и восприятия	СЗ
		2.2	Формула конфликта	Манеры поведения. Этические ценности	СЗ
Раздел 3	Типы конфликтов. Причины возникновения конфликтов	3.1	Классификация конфликтов: типы, виды, уровни	Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Между личностью и групп	СЗ
		3.2	Причины возникновения конфликтов, функции	Внутриличностные конфликты. Структура, пути разрешения конфликта. Понятие моббинга	СЗ
Раздел 4	Функции конфликтов. Способы управления конфликтом	4.1	Последствия конфликтов	Позитивные и негативные последствия конфликтов. Мотивация конфликтов. Динамика развития конфликтов	СЗ
		4.2	Методы управления конфликтами	Методы управления конфликтами: структурные, внутриличностные, межличностные, переговоры, ответные агрессивные действия. Способы управления конфликтами: уход от конфликта, подавление конфликта, управление	СЗ
Раздел 5	Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.	5.1	Методики оценки, прогнозирования и профилактики конфликтных ситуаций в трудовых коллективах	Объективные и субъективные условия и факторы взаимодействия между людьми. Социальная напряженность и социально психологический климат. Методики оценки конфликта. Методы прогнозирования конфликтных ситуаций в трудовых коллективах. Меры по обеспечению профилактики конфликтов	СЗ
Раздел 6	Характерологические типы людей в конфликте. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта	6.1	Суть и типы конфликтных личностей	Суть и типы конфликтных личностей: демонстративный, неуправляемый, сверхточный, ригидный, рациональный, безвольный. Трудные люди	СЗ
		6.2	Типы поведения при конфликте	Типы поведения при конфликте: авторитарный, независимодоминирующий, агрессивный, недоверчивый, покорный, зависимый, сотрудничающий, ответственно великодушный	СЗ
		6.3	Дисфункциональные последствия конфликта	Дисфункциональные последствия конфликта: неудовлетворенность, формирование образа врага, придание большего значения победе, чем решению реальной проблемы	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
		6.4	Функциональные последствия конфликта	Повышение причастности, повышение предрасположенности к сотрудничеству, повышение качества процесса принятия решений, повышение альтернативности	СЗ
Раздел 7	Медицинский конфликт, виды, основные функции, уровни противоречий. Стратегии поведения в конфликте	7.1	Уровни конфликтов в медицине	Уровни конфликтов в медицине: общество, администрация, медицинский работник - больной	СЗ
		7.2	Противоречия	Противоречия: объективные, субъективные, нереалистические	СЗ
		7.3	Способы разрешения конфликтов	Способы разрешения конфликтов: досудебный, судебный	СЗ
		7.4	Поведенческие стратегии в конфликте	Сотрудничество, соперничество, избегание, приспособление, компромисс	СЗ
Раздел 8	Конфликтное поведение среди пациентов, медицинских работников. Предпосылки и причины возникновения медицинских конфликтов. Менталитеты пациента, медицинских работников, чиновников здравоохранения	8.1	Тактики поведения в конфликте	Убеждение, давление, санкции и «размахивание» властью, дружелюбие и лесть, создание коалиции, манипуляции, ультиматумы, сделка	СЗ
		8.2	Причины возникновения конфликтов в медицинской организации	Материально техническое оснащение лечебного учреждения; квалификация медицинского персонала; качество и стоимость оказываемых услуг; межличностные отношения в коллективе; влияние администрации и общества	СЗ
Раздел 9	Правовая база урегулирования конфликтов в сфере здравоохранения. Уровни решения конфликта	9.1	Правовая база	«Препятствие», «разногласие», «поединок», «крестовый поход», «мировая война»	СЗ
Раздел 10	Технологии урегулирования конфликтов. Технологии самоменеджмента в конфликтах	10.1	Менталитет пациента	Потребитель услуг, "среднестатистический" больной, и др.	СЗ
		10.2	Самоменеджмент	Самоменеджмент: концепции, правила, методики	СЗ
Раздел 11	Специфика управления конфликтом в медицинской организации. Профессиональная этика в процессе переговоров и посредничества в конфликте	11.1	Позиции в конфликте	«Я-позиция», «ты-позиция» в конфликте	СЗ
		11.2	Технологии регулирования конфликта	Информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Алгоритм управления конфликтом. Разрешение споров в рамках формирования в медицинской организации бесконфликтной среды общения с пациентами. Профессиональная этика в процессе переговоров и посредничества в конфликте	СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563035>

2. Терешина Елена Александровна. История конфликтологии. учебное пособие [Электронный ресурс]. - М. : Проспект, 2020. 240 с. ISBN 978-5-392-31249-8 URL: https://mega.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=485030&idb=0

3. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 301 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-020210-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2162583>

4. Анцупов Анатолий Яковлевич, Шипилов Анатолий Иванович. Конфликтология. учебник : 7-е изд [Электронный ресурс]. - СПб. : Питер, 2020. 560 с. ISBN 978-5-4461-1423-8 URL: https://mega.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=484089&idb=0

Дополнительная литература:

1. Эл.журнал Конфликтология <http://conflictology.ru/index.php/conflict/index>

2. Анцупов Анатолий Яковлевич, Шипилов Анатолий Иванович. Конфликтология. учебник : 7-е изд [Электронный ресурс]. - СПб. : Питер, 2020. 560 с. ISBN 978-5-4461-1423-8 URL:

https://mega.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=484089&idb=0

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Конфликтология».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

Ассистент

Должность, БУП

Подпись

Ферцер Гюзель
Дмитриевна

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой

Должность БУП

Подпись

Радыш Иван Васильевич

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Зам. директора МИ

Должность, БУП

Подпись

Косцова Надежда
Григорьевна

Фамилия И.О.