

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 11.05.2026 20:19:48  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Высшая школа управления**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЛОГИСТИКЕ И ЦЕПЯХ ПОСТАВОК**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Цифровая грамотность» входит в программу бакалавриата «Интеллектуальные технологии в логистике и цепях поставок» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и изучается в 1 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладного искусственного интеллекта. Дисциплина состоит из 3 разделов и 27 тем и направлена на изучение современных цифровых технологий, инструментов и методов работы с информацией, необходимых для эффективной учебной, научной и профессиональной деятельности в условиях цифровой трансформации общества; основ информационной безопасности, критического анализа цифрового контента, применения облачных сервисов, технологий ИИ, средств обработки и визуализации данных, а также принципов цифрового взаимодействия и этики в цифровой среде.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов системы знаний, умений и навыков уверенного и безопасного использования современных цифровых технологий для решения учебных, научных и профессиональных задач; развитие способности критически оценивать информацию в цифровой среде, эффективно работать с данными, применять инструменты ИИ и облачные технологии, обеспечивать цифровую безопасность, а также осознанно и ответственно участвовать в цифровом взаимодействии в обществе в соответствии с правовыми и этическими нормами.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Цифровая грамотность» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-12	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	УК-12.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-12.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПК-5.1 Определяет области своего воздействия на процесс управления и расставляет приоритеты; ОПК-5.2 Формирует траекторию развития объекта управления в активной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий; ОПК-5.3 Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий;

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Цифровая грамотность» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Цифровая грамотность».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-12	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных		Ознакомительная практика; Производственная практика; Преддипломная практика; Управление цифровыми цепями поставок; Симуляционное моделирование и цифровые двойники; Инструменты прогнозирования и планирования в цепях поставок; Применение эволюционных алгоритмов в логистике; Основы программирования и анализ данных на Python; Цифровые инструменты и сервисы для решения профессиональных задач; Таможенное дело; Современные технологии машинного обучения и искусственный интеллект в логистике; Управление клиентским сервисом в цепях поставок; Машинное обучение; Аналитика принятия решений в цепочке поставок и AI-решение для цепи поставок; Технологии бизнес-аналитики (BI-системы); Бизнес-статистика;
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		Ознакомительная практика; Преддипломная практика; Производственная практика; Основы программирования и анализ данных на Python; Основы логистики; Экономико-математические методы и модели в логистике; Управление рисками в цепях поставок; Современные технологии машинного обучения и искусственный интеллект в логистике;
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными		Ознакомительная практика; Производственная практика; Преддипломная практика; Логистика снабжения; Проектирование логистических систем; Управление рисками в цепях

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	массивами данных и их интеллектуальный анализ		поставок; Макроэкономика;

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Цифровая грамотность» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			1
<i>Контактная работа, ак.ч</i>	51		51
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	34		34
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	75		75
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18		18
<b>Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы\*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Основы цифровой среды и информационная грамотность	1.1	Введение в цифровую грамотность	Понятие цифровой грамотности, её структура и значение в современном обществе. Цифровая трансформация образования, науки и профессиональной деятельности.	ЛК
		1.2	Цифровая информационная среда	Архитектура современной цифровой среды: интернет, веб-технологии, мобильные платформы, Интернет вещей (IoT). Типы цифрового контента и форматы данных. Понятие цифрового следа и цифровой идентичности.	ЛК
		1.3	Поиск, оценка и критический анализ информации	Стратегии эффективного информационного поиска: поисковые системы, специализированные базы данных научного поиска. Распознавание дезинформации, фейков, манипулятивного контента. Основы и методы факт-чекинга.	ЛК
		1.4	Практика информационного поиска	Выполнение поисковых запросов с использованием операторов расширенного поиска в Google, Яндекс и академических базах данных. Составление поискового профиля по теме исследования. Сравнение результатов поиска в различных системах.	СЗ
		1.5	Работа с научными базами данных и электронными библиотеками	Практика работы с eLibrary, КиберЛенинка, Google Scholar, Scopus. Навигация по электронным каталогам библиотеки РУДН (УНИБЦ). Формирование библиографических списков	СЗ
		1.6	Верификация информации и распознавание дезинформации	Практический анализ новостных материалов и публикаций в социальных сетях на предмет достоверности. Обратный поиск изображений и видео. Работа с сервисами факт-чекинга. Разбор кейсов распространения дезинформации: определение манипулятивных приёмов, распознавание deepfake-контента.	СЗ
		1.7	Цифровые сервисы государства и университета	Практика работы с порталом Госуслуг: структура, основные услуги, электронная подпись. Цифровые сервисы РУДН: личный кабинет студента, ТУИС, электронная почта, Wi-Fi, библиотечные ресурсы (УНИБЦ). Единая цифровая экосистема студента РУДН.	СЗ
		1.8	Организация персонального цифрового пространства	Принципы организации файловой системы: структура папок, соглашения об именовании файлов, форматы и конвертация. Настройка рабочего окружения операционной системы. Инструменты управления задачами и временем (календари, планировщики, списки дел). Основы персональной цифровой продуктивности.	СЗ
		1.9	Рубежный контроль по Разделу 1.	Комплексное задание: поиск, оценка, систематизация информации по заданной теме с оформлением аналитической записки и библиографического списка.	СЗ
Раздел 2	Основы информационной безопасности и цифровая гигиена	2.1	Угрозы в цифровой среде	Классификация киберугроз: вредоносное ПО (вирусы, трояны, программы-вымогатели), фишинг, социальная инженерия, атаки «человек посередине». Актуальная статистика киберинцидентов. Типичная модель киберугроз для обычного пользователя.	ЛК
		2.2	Защита персональных данных и конфиденциальность	Понятие персональных данных. Законодательство РФ в сфере защиты персональных данных. Настройки приватности в операционных системах, браузерах, социальных сетях. Принцип минимизации цифрового следа. Права субъекта персональных данных.	ЛК
		2.3	Методы и инструменты обеспечения цифровой безопасности	Аутентификация и авторизация. Парольная политика: создание надёжных паролей, менеджеры паролей. Двухфакторная аутентификация. Шифрование данных. VPN. Безопасность беспроводных сетей. Резервное копирование. Обновления ПО как элемент безопасности.	ЛК

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
		2.4	Анализ фишинговых атак и социальной инженерии	Практическое распознавание фишинговых писем и сообщений. Разбор реальных кейсов социальной инженерии. Анализ подозрительных ссылок и вложений. Тестирование навыков на интерактивных симуляторах.	СЗ
		2.5	Настройка безопасной цифровой среды	Практическая настройка параметров безопасности ОС (Windows/macOS). Установка и настройка менеджера паролей. Активация двухфакторной аутентификации на основных сервисах (электронная почта, мессенджеры, социальные сети).	СЗ
		2.6	Управление цифровой приватностью	Аудит настроек приватности в социальных сетях и популярных сервисах. Проверка утечек персональных данных. Настройка приватности браузера. Управление разрешениями приложений на мобильных устройствах.	СЗ
		2.7	Безопасная работа в интернете и с электронной почтой	Практика безопасного веб-сёрфинга: распознавание ненадёжных сайтов, проверка SSL-сертификатов. Безопасная работа с электронной почтой. Защита от спама. Безопасность при онлайн-платежах и использовании государственных сервисов.	СЗ
		2.8	Правовые аспекты деятельности в цифровой среде	Основы законодательства РФ о защите информации. Авторское право в цифровой среде. Лицензии на программное обеспечение и контент. Ответственность за нарушения в цифровой среде. Антиплагиат.	СЗ
		2.9	Рубежный контроль по Разделу 3.	Комплексное задание: проведение аудита личной цифровой безопасности, составление индивидуального плана защиты, оформление отчёта с рекомендациями.	СЗ
Раздел 3	Искусственный интеллект, цифровая этика и развитие в цифровую эпоху	3.1	Технологии ИИ для пользователя	Понятие ИИ, машинного обучения, нейронных сетей — обзор для не ИТ специальностей. Генеративный ИИ: большие языковые модели (ChatGPT, GigaChat, YandexGPT и др.), генерация изображений, аудио и видео. Области применения ИИ в образовании, науке и профессиональной деятельности. Возможности и ограничения ИИ-инструментов.	ЛК
		3.2	Цифровая этика и ответственное использование современных цифровых технологий	Этические вопросы применения ИИ: предвзятость алгоритмов, галлюцинации моделей, авторство и оригинальность, академическая честность. Цифровое гражданство: ответственное поведение в сети, цифровая репутация, этика цифровой коммуникации. Проблемы цифрового неравенства и инклюзивности.	ЛК
		3.3	Цифровое развитие и непрерывное обучение	Стратегии непрерывного развития цифровых компетенций. Самооценка цифровых навыков. Цифровые профессии и рынок труда. Инструменты для построения карьеры в цифровую эпоху: профессиональные сети, электронное портфолио, персональный бренд. Тренды цифровой трансформации общества и экономики.	ЛК
		3.4	Практика работы с генеративным ИИ: текст	Работа с большими языковыми моделями (ChatGPT, GigaChat, YandexGPT и др.): составление эффективных промптов, генерация текстов, резюмирование, перевод, помощь в обучении. Критическая оценка результатов ИИ. Границы допустимого использования ИИ в учебной деятельности.	СЗ
		3.5	Практика работы с генеративным ИИ: изображения и мультимедиа	Работа с инструментами генерации изображений (Kandinsky, DALL-E, Midjourney). Создание визуального контента для учебных целей. Инструменты ИИ для обработки аудио и видео (транскрибация, субтитры). Этические и правовые аспекты использования сгенерированного контента.	СЗ
		3.6	ИИ-ассистенты в учебной и исследовательской деятельности	Практическое применение ИИ для помощи в обучении: объяснение концепций, подготовка к экзаменам, анализ текстов. Использование ИИ-инструментов для работы с научной литературой. Автоматизация рутинных задач с помощью ИИ.	СЗ
		3.7	Цифровое портфолио и	Создание цифрового портфолио студента: подбор платформы, структура, наполнение.	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			персональный бренд	Работа с профессиональными сетями. Основы управления персональным брендом в цифровой среде. Оформление профиля, демонстрация компетенций.	
		3.8	Оценка цифровых компетенций и планирование развития	Прохождение самооценки цифровых компетенций по модели DigComp. Составление индивидуального плана развития цифровых навыков. Обзор ресурсов для самообразования. Рефлексия пройденного курса.	СЗ
		3.9	Промежуточная аттестация по дисциплине	Защита итоговых индивидуальных / групповых проектов, демонстрирующих комплексное применение цифровых навыков, полученных за оба семестра. Проект включает: анализ данных, визуализацию, подготовку документации, использование ИИ-инструментов, облачное взаимодействие и презентацию результатов.	СЗ

\* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве 20 шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20354-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581419>
  2. Информационные технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Киев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18340-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534808>
  3. Куприянов, Д. В. Информационное обеспечение профессиональной деятельности : учебник и практикум для вузов / Д. В. Куприянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20827-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583841>
  4. Казарин, О. В. Основы информационной безопасности: надежность и безопасность программного обеспечения : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. В. Казарин, И. Б. Шубинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 342 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10671-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542339>
  5. Основы анализа данных и интеллектуальные системы : учебное пособие для вузов / С. Н. Косников, А. Л. Зюлькин, Ф. Р. Ахмадуллин [и др.]. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 176 с. : ил. — Текст : непосредственный. — ISBN 978-5-507-50239-4 — URL: <https://lanbook.com/catalog/informatika/osnovy-analiza-dannykh-i-intellektualnye-sistemy/>
- Дополнительная литература:

1. Фролова Елена Викторовна, Рогач Ольга Владимировна Цифровая грамотность и цифровое неравенство: новые вызовы и факторы формирования // Научный результат. Социология и управление. 2025. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-gramotnost-i-tsifrovoe-neravenstvo-novye-vyzovy-i-factory-formirovaniya>

2. Солдатова, Г. У. Цифровая грамотность российских подростков и родителей: состояние и трансформации / Г. У. Солдатова, О. И. Маховская // Национальный психологический журнал. — 2024. — № 1. — С. 3–18.

3. Жизнь онлайн. Цифровая трансформация российского общества : Цифровая трансформация российского общества : монография / Е. А. Стрельцова, Л. С. Кузина, В. В. Полякова [и др.] ; под научной редакцией Е. А. Стрельцова ; Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - Москва : ИСИЭЗ ВШЭ, 2025. - 183, [2] с. : ил.; 21 см.; ISBN 978-5-7598-3112-9  
*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>
- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Цифровая грамотность».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## РАЗРАБОТЧИКИ

---

Должность

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП**

Заведующий кафедрой

---

Должность

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО**

Заведующий кафедрой

---

Должность

---

**Широкова Е.П.**

Фамилия И.О

---

**Подолько П.М.**

Фамилия И.О

---

**Островская А.А.**

Фамилия И.О

---