

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.04.2026 21:25:06
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СИСТЕМЫ ПЛАНИРОВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ РЕСУРСОВ И ПРОДУКТОВАЯ АНАЛИТИКА В ЛОГИСТИКЕ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

УМНАЯ ЛОГИСТИКА (SMART LOGISTICS) И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Системы планирования корпоративных ресурсов и продуктовая аналитика в логистике» входит в программу магистратуры «Умная логистика (Smart Logistics) и управление цепями поставок» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладного искусственного интеллекта. Дисциплина состоит из 3 разделов и 18 тем и направлена на изучение корпоративных ERP-систем в логистике и ритейле, методов продуктовой аналитики для оценки IT-решений: функциональность ERP, управление проектами внедрения, продуктовые метрики и A/B тестирование для логистических IT-продуктов.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов навыков работы с ERP-системами на уровне ключевого пользователя и бизнес-аналитика, а также применения методов продуктовой аналитики для оценки эффективности IT-решений в логистике.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Системы планирования корпоративных ресурсов и продуктовая аналитика в логистике» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта; УК-2.2 Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения; УК-2.3 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы; УК-2.4 Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; УК-2.5 Контролирует ход выполнения проекта, корректирует план-график в соответствии с результатами контроля;
ПК-1	Способен осуществлять контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	ПК-1.1 ; ПК-1.2 ; ПК-1.3 ; ПК-1.4 ; ПК-1.5 ; ПК-1.6 ;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Системы планирования корпоративных ресурсов и продуктовая аналитика в логистике» относится к блоку по выбору блока образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Системы планирования корпоративных ресурсов и продуктовая аналитика в логистике».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	НИРМ; Логистика хабов, транспортная логистика, интралогистика; Моделирование и оптимизация бизнес-процессов; IoT и автоматизация в складах и транспортной логистике; Разработка корпоративной нормативной документации на процессы и процедуры; Нормативное регулирование и стандарты в логистике ритейла, техническое регулирование в ЕАЭС; Управленческая экономика;	Преддипломная практика; Организационно-управленческая практика;
ПК-1	Способен осуществлять контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	Квалиметрия; Нормативное регулирование и стандарты в логистике ритейла, техническое регулирование в ЕАЭС; Управление цепями поставок (продвинутый курс); НИРМ;	Организационно-управленческая практика; Преддипломная практика;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Системы планирования корпоративных ресурсов и продуктовая аналитика в логистике» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	54		54
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18		18
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	ERP-системы в логистике	1.1	ERP в логистике и ритейле	ERP: назначение, модули, архитектура. Логистические модули SAP: MM (управление материалами), SD (сбыт), WM (управление складом), TM (транспорт). IC:ERP: обзор функциональности. Интеграция ERP с WMS и TMS.	ЛК
		1.2	Управление материальными потоками в ERP	Процессы в SAP MM: заявка на закупку, заказ на поставку, поступление товара, счёт-фактура. MRP: планирование потребностей в материалах. Управление запасами в ERP. Практика с учебной системой SAP.	ЛК
		1.3	Проекты внедрения ERP	Методологии внедрения: SAP Activate, ASAP. Этапы: подготовка → разработка → реализация → тестирование → Go-Live. Типичные проблемы: перерасход бюджета, сопротивление пользователей. Управление изменениями.	ЛК
		1.4	Работа в учебной системе SAP	SAP S/4HANA (учебная версия): создание заказа на поставку, поступление товара, просмотр запасов. Навигация по транзакциям.	СЗ
		1.5	Требования к ERP-системе	Составление функциональных требований к ERP для логистической компании: модули, интеграции, отчёты. Критерии выбора системы.	СЗ
		1.6	Сравнение ERP-решений	SAP vs. IC:ERP vs. Oracle: сравнительная матрица. Стоимость владения. Рекомендация для заданной компании в условиях импортозамещения.	СЗ
Раздел 2	Продуктовая аналитика	2.1	Продуктовая аналитика для IT-систем логистики	Что такое продуктовая аналитика. Метрики использования системы: DAU/MAU, retention, время на задачу, количество ошибок. Воронки: от входа в систему до завершения операции. Применение для оценки WMS, TMS, мобильного приложения курьера.	ЛК
		2.2	A/B тестирование	Принципы A/B тестирования. Формулировка гипотезы. Размер выборки. Статистическая значимость. Применение в логистике: тестирование нового интерфейса WMS, алгоритма маршрутизации, дизайна уведомлений курьеру.	ЛК
		2.3	Когортный и retention-анализ	Когортный анализ: группировка пользователей по дате начала использования. Retention: возвращаемость пользователей. Churn: отток. Применение для анализа использования	ЛК

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				логистических приложений.	
		2.4	Анализ воронки	Python/Google Sheets: построение воронки «вход в WMS → создание задачи → выполнение → закрытие». Расчёт конверсии. Выявление точек потерь.	СЗ
		2.5	A/B тест	Python: проверка гипотезы о влиянии нового алгоритма маршрутизации на время доставки. t-тест. Интерпретация p-value. Рекомендация о внедрении.	СЗ
		2.6	Когортный анализ	Python: когортный анализ использования мобильного приложения курьера. Heatmap retention. Выявление проблем онбординга.	СЗ
Раздел 3	Продуктовое мышление и итоговые проекты	3.1	Продуктовое мышление в корпоративных системах	Product management для внутренних IT-продуктов. Роль Product Owner в логистике. Беклог и приоритизация. OKR для IT-продуктов логистики. Метрики успеха внедрения ERP/WMS.	ЛК
		3.2	ROI от IT-решений в логистике	Методы расчёта ROI: экономия операционных затрат, снижение ошибок, ускорение процессов. TCO: полная стоимость владения. Построение бизнес-кейса для инвестиций в IT.	ЛК
		3.3	Будущее ERP и корпоративных систем	Intelligent ERP: AI в SAP S/4HANA. Composable ERP. Low-code/no-code расширения. Платформы vs. монолиты. Роль менеджера в эпоху умных корпоративных систем.	ЛК
		3.4	Бизнес-кейс для IT-инвестиции	Excel: расчёт ROI и TCO для внедрения WMS. Сценарный анализ. Срок окупаемости. Представление результатов.	СЗ
		3.5	Продуктовая стратегия	Migo: разработка продуктовой стратегии для TMS-системы: целевые пользователи, ключевые метрики, беклог на 6 месяцев, OKR.	СЗ
		3.6	Итоговый проект	Защита проекта (7 мин): оценка ERP/WMS/TMS-решения → продуктовые метрики → A/B тест → ROI → рекомендация о внедрении или доработке.	СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Коллектив авторов 4СЮ; под ред. Е. Борисова, Д. Харченко, Ф. Карасёва. — «Продуктовый подход. Как создавать продукты, которые зарабатывают». — 2025 год. ISBN 978-5-9693-0590-8.

2. Васильева, Е. В. Корпоративные системы управления ресурсами. Особенности внедрения ERP-систем. : учебник / Е. В. Васильева, А. А. Громова. — Москва : КноРус, 2023. — 193 с. — ISBN 978-5-406-10675-4. — URL: <https://book.ru/book/946889>

Дополнительная литература:

1. Попов А. В. ПРОДУКТОВАЯ АНАЛИТИКА: ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ ОБОСНОВАННЫХ РЕШЕНИЙ // Вестник науки. 2024. №5 (74). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/produktovaya-analitika-instrument-dlya-prinyatiya-obosnovannyh-resheniy>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>
- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Системы планирования корпоративных ресурсов и продуктовая аналитика в логистике».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

<hr/>	<hr/>	<hr/>
<i>Должность, БУП</i>	<i>Подпись</i>	Широкова Евгения Павловна <i>Фамилия И.О.</i>

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

<hr/>	<hr/>	<hr/>
Заведующий кафедрой <i>Должность БУП</i>	<i>Подпись</i>	Подолько Павел Михайлович [М] заведующий кафедрой <i>Фамилия И.О.</i>

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

<hr/>	<hr/>	<hr/>
<i>Должность, БУП</i>	<i>Подпись</i>	<i>Фамилия И.О.</i>