

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.05.2026 18:15:54
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» входит в программу бакалавриата «Управление предприятиями» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и изучается в 4 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Вечерне-заочное отделение ВШУ. Дисциплина состоит из 4 разделов и 12 тем и направлена на изучение понятия бизнес-процесса и методов применения оптимизации бизнес-процессов при разработке прикладных решений для бизнеса; изучение основ моделирования и управления бизнес-процессами в ходе разработки и управления информационными системами предприятия (в том числе, с применением таких методов и методик как «BSC», «BPM СВОК», «архитектура предприятия», «IDEF0», «BPMN», «UML», «функционально-стоимостной анализ» «ARIS», «TOGAF», «схема Захмана» и др.).

Целью освоения дисциплины является освоение компетенций, связанных с моделированием, проектированием и управлением бизнес-процессами при разработке информационных систем и управлении ими.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление бизнес-процессами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата;
ПК-2	Способность разрабатывать производственные программы и календарные графики выпуска продукции в структурном подразделении	ПК-2.3 Анализирует показатели деятельности структурных подразделений производственной организации;
ПК-3	способность управлять структурными подразделениями организаций, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-3.1 Осуществляет подготовку проектов текущих планов структурных подразделений промышленной организации по всем видам деятельности в соответствии с заказами потребителей продукции, работ (услуг) и заключенными договорами, а также обоснований и расчетов к ним;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Деловые коммуникации; Введение в специальность; Русский язык и культура речи;	Преддипломная практика; Управление человеческими ресурсами; Техника презентаций и сторителлинг; Кадровая политика научно-исследовательских организаций и

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			<p>стратегия управления персоналом**; Мотивация и стимулирование трудовой деятельности**; Бизнес-разведка**; Международный маркетинг**; Управление бизнесом;</p>
ПК-2	Способность разрабатывать производственные программы и календарные графики выпуска продукции в структурном подразделении	Информационные и цифровые технологии в управлении предприятием; Экономико-математическое моделирование;	<p>Преддипломная практика; Прикладной искусственный интеллект в менеджменте; Ценообразование и ценовая конкуренция; Продакт-менеджмент**; Основы банковского дела**; Управление организацией в условиях неопределенности**; Цифровые технологии в бизнесе**; Управление денежными потоками**; Корпоративное право и управление имуществом комплексом**; Инновационный менеджмент; Антикризисное управление; Логистика; Корпоративные финансы; Налоги и налогообложение; Экономика и организация внешнеэкономической деятельности**; Государственно-частное партнерство в реализации наукоемких проектов**; Кадровая политика наукоемких организаций и стратегия управления персоналом**; Мотивация и стимулирование трудовой деятельности**;</p>
ПК-3	способность управлять структурными подразделениями организаций, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Деловой этикет**; Культура труда**;	<p>Техника презентаций и сторителлинг; Менеджмент качества; Финансовый менеджмент; Стратегический менеджмент; Аналитика данных (BI); E-commerce; Управление бизнесом; Преддипломная практика;</p>

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление бизнес-процессами» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			4
Контактная работа, ак.ч	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	20		20
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18		18
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

Общая трудоемкость дисциплины «Управление бизнес-процессами» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			4
Контактная работа, ак.ч	17		17
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	0		0
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	46		46
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Управление организацией и понятие бизнес-процесса	1.1	Проектные и процессные модели управления организацией	Проектная модель: ориентация на уникальные задачи, временные команды, фиксированные сроки и бюджет. Процессная модель: регулярное выполнение повторяющихся операций, стандартизация, фокус на эффективности и качестве. Сравнение моделей: преимущества и ограничения в зависимости от специфики бизнеса. Гибридные подходы: сочетание проектного и процессного управления для достижения стратегических целей.	ЛК, СЗ
		1.2	Понятие бизнес-процесса	Бизнес-процесс как последовательность действий для достижения результата. Входные и выходные параметры процесса. Участники и роли в бизнес-процессе. Взаимосвязь процессов в рамках организации.	ЛК, СЗ
		1.3	Классификация, характеристики и элементы бизнес-процессов	Основные, вспомогательные и управляющие процессы. Характеристики: результативность, эффективность, контролируемость, повторяемость. Элементы: входы, выходы, ресурсы, регламенты, показатели. Примеры классификации в различных отраслях.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Современные подходы к управлению бизнес-процессами	2.1	Методы анализа и описания бизнес-процессов	Диаграммы потоков данных (DFD). Моделирование цепочки добавленной стоимости (VAC). SWOT-анализ процессов. Интервьюирование и наблюдение для выявления «узких мест».	ЛК, СЗ
		2.2	Методы проектирования бизнес-процессов	Декомпозиция процессов на подпроцессы. Использование лучших практик (best practices). Проектирование «с нуля» и оптимизация существующих процессов. Внедрение стандартов ISO и методологий BPM.	ЛК, СЗ
		2.3	Реинжиниринг бизнес-процессов	Радикальное перепроектирование процессов для достижения прорыва. Этапы реинжиниринга: анализ, проектирование, внедрение, контроль. Преимущества и риски реинжиниринга. Примеры успешных кейсов в ИТ и других отраслях.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Разработка бизнес-процесса близкого к оптимальному	3.1	Понятие эффективности бизнес-процесса	Соотношение результата и затраченных ресурсов. Ключевые показатели эффективности (KPI). Влияние эффективности на конкурентоспособность.	ЛК, СЗ
		3.2	Функционально-стоимостной анализ	Оценка стоимости каждой функции процесса. Выявление избыточных и нерентабельных операций. Оптимизация затрат без потери качества.	ЛК, СЗ
		3.3	Система сбалансированных показателей	Balanced Scorecard (BSC) как инструмент стратегического управления. Взаимосвязь финансовых и нефинансовых показателей. Мониторинг и корректировка процессов на основе BSC.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Управление бизнес-процессами в ходе разработки и управления информационными системами предприятий	4.1	Проблемы и задачи при разработке и управлении информационными системами предприятий	Сложность формализации реальных процессов. Несоответствие между бизнес-требованиями и ИТ-решениями. Необходимость интеграции различных систем и данных. Управление изменениями при автоматизации процессов.	ЛК, СЗ
		4.2	Модели и методы проектирования бизнес-процессов в ходе разработки и управления информационными	Использование BPMN, UML и других нотаций. Проектирование процессов с учётом возможностей ERP, CRM и других систем. Внедрение гибких (Agile) и каскадных (Waterfall) подходов. Тестирование и пилотное внедрение процессов.	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			системами предприятий		
		4.3	Нотации описания бизнес-процессов при проектировании информационных систем предприятий	BPMN как стандарт для визуализации процессов.UML для моделирования взаимодействия объектов.IDEF, EPC — специализированные нотации для анализа и проектирования.Выбор нотации в зависимости от задач проекта.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/583398>

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/568546>

Дополнительная литература:

1. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебник для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16715-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/585291>

2. Дубина, И. Н. Основы математического моделирования социально-экономических процессов : учебник и практикум для вузов / И. Н. Дубина. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19439-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/583751>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Научно-метрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Управление бизнес-процессами».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИКИ

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО

Заведующий кафедрой

Должность

Муриузалиева С.Ю.

Фамилия И.О

Чурсин А.А.

Фамилия И.О