

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.05.2026 10:03:05
Уникальный программный ключ:
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Филологический факультет

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психологическое консультирование в организации» входит в программу магистратуры «Психологическое консультирование» по направлению 37.04.01 «Психология» и изучается во 2 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Вечерне-заочное отделение филологического факультета. Дисциплина состоит из 3 разделов и 13 тем и направлена на изучение основных направлений и технологий психологического консультирования в организациях.

Целью освоения дисциплины является развитие у студентов умений грамотного использования диагностического инструментария, навыков эффективного сотрудничества с руководством организации, консультируемым контингентом, приёмов формулирования консультативных рекомендаций, умения быть посредником при решении спорных вопросов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психологическое консультирование в организации» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций.	ОПК-5.1 Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера; ОПК-5.3 Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы;
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	ОПК-6.1 Знает концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного); ОПК-6.2 Умеет оценить проблемы и потребности клиента, сформулировать задачи и выбрать методы консультирования;
ПК-1	Способен осуществлять универсальные технологии консультирования в соответствии с проблемами клиентов разных возрастных, социальных, этнокультурных и иных групп, соблюдать требования профессиональной этики, критически оценивать обратную связь от потребителей психологических услуг, разрабатывать практические рекомендации на	ПК-1.1 Знает основные современные направления и технологии психологического консультирования; ПК-1.3 Проводит групповое и индивидуальное консультирование клиентов, владея этическими принципами консультативной деятельности;

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	основании регулярной супервизии	

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Психологическое консультирование в организации» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Психологическое консультирование в организации».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.	Основы психоконсультирования и индивидуальное консультирование; Актуальные проблемы теории и практики современной психологии; Психоанализ;	Производственная практика в профильных организациях; Когнитивная психотерапия; Арт-терапия;
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций.	Актуальные проблемы теории и практики современной психологии; Основы психоконсультирования и индивидуальное консультирование; Основы психотерапии; Психоанализ;	Производственная практика в профильных организациях; Кризисное консультирование; Арт-терапия;
ПК-1	Способен осуществлять универсальные технологии консультирования в соответствии с проблемами клиентов разных возрастных, социальных, этнокультурных и иных групп, соблюдать требования профессиональной этики, критически оценивать обратную связь от потребителей	Основы психотерапии; Психоанализ; <i>Диагностика познавательного развития**;</i> <i>Основы гештальт-терапии**;</i>	Производственная практика в профильных организациях; Когнитивная психотерапия; Арт-терапия; <i>Тренинг поведения в стрессовых ситуациях**;</i> <i>Транзактный анализ**;</i>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	психологических услуг, разрабатывать практические рекомендации на основании регулярной супервизии		

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психологическое консультирование в организации» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			2
Контактная работа, ак.ч.	54		54
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36		36
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	15		15
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	3		3
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

Общая трудоемкость дисциплины «Психологическое консультирование в организации» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
Контактная работа, ак.ч.	18		18
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	0		0
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	48		48
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	6		6
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Процессы по управлению персоналом	1.1	Методология психологии в управлении персоналом	Социально-психологические эксперименты в управлении персоналом; История HR; Модель компетенций HR; Анализ и оценка состояния человеческих ресурсов; Компетенции и компетентность; Управление по ценностям	ЛК, СЗ
		1.2	Теория управленческих уровней	Иерархия эффективности и карта компетенций в организации. Кривая жизненной силы, уровни организационной реструктуризации. Иерархия обучения и коммуникации. Компетенции: управление целями, управление временем, управление отношениями в структуре организации компании.	ЛК, СЗ
		1.3	Психологическое благополучие в организации	Современные социально-психологические исследования и бенчмарки по психологическому благополучию в организации. Подход кафедры психологии и педагогики к исследованию психологии личности в организационном контексте	ЛК, СЗ
		1.4	Оценка по компетенциям	Ассесмент-центр и интервью по компетенциям. Принципы, технологии и история ассесмент-центра. Эффективность ассесмент-центра в рекрутменте и других процессах по управлению персоналом. Стадии разработки ассесмент-центров, мануалы и оценочные материалы	ЛК, СЗ
		1.5	Подбор и адаптация персонала	Ключевые навыки в подборе персонала. Компетентностный профиль должности. Ошибки оценивания и каузальной атрибуции. Методики и этапы подбора персонала в организации.	ЛК, СЗ
		1.6	Обучение и развитие	Модель построения обучения и развития в компании, структура системы обучения, оценка эффективности обучения. Индивидуальный план развития	ЛК, СЗ
Раздел 2	Функции управления персоналом	2.1	Мотивация и целеполагание	Классические теории мотивации: А. Маслоу, Ф. Херцберг и др. Интериоризация целей в организационном контексте. Теория деятельности и ее применение в организации. Технология постановки целей	ЛК, СЗ
		2.2	Формирование команды	Определение, виды, модели команды. Этапы развития команды и роли руководителя на каждом из ее этапов. Методы повышения сплоченности. Роли в команде. Пороки команды и	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				управления корпоративной культурой.	
		2.3	Ситуационное руководство и лидерство	Модель Херси-Бланшар. Социально-психологические модели лидерства. Проактивность персонала, оптимум мотивации.	ЛК, СЗ
		2.4	Коучинг в организации	Коучинг как метод недирективного обучения. Самообучающаяся организация и ее возможности в современном мире, управление и изменение. Компетенции профессионального коуча. Уровни коучинга в организации. Типичные ситуации коучинга. Методики в коучинге.	ЛК, СЗ
		2.5	Управление конфликтами	Формирование партнерских отношений, формула партнерства. Определение, причины возникновения и модель процесса управления конфликтами. Стратегии управления конфликтами, технологии разрешения конфликтов.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Карьерное консультирование	3.1	Методология карьерного консультирования в организации	Карьерный менеджмент сотрудников в современной организации. Концепция карьерного диалога. Карьерная мобильность. Методы и инструменты управления карьерами, управление талантами в организации. Анализ карьеры, оценка карьеры. Ценности и интересы. Навыки. Личные качества. Основные сильные стороны и достижения. Создание карты карьеры.	ЛК, СЗ
		3.2	Аутплейсмент и преаутплейсмент	Цели, задачи, показатели эффективности. Аутплейсмент как сервис, редактирование резюме и письма, телефонное консультирование по карьере, подготовка к проведению интервью по компетенциям. HR и руководитель как карьерный консультант. Коучинг и консультирование в программах управления карьерой. Психологическая готовность к изменениям в карьере. Стадии организационных и индивидуальных изменений. Методологии эффективного управления изменениями. Типы восприятия изменений и работа с сопротивлением.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Базаров Т.Ю., Малиновский П. В. Управление персоналом в условиях кризиса// Теория и практика антикризисного управления. — М.: ЮНИТИ, 1996

2. Базаров Т.Ю. Управление персоналом развивающейся организации. - М.: ИПК ГС, 1996

3. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17903-3.

4. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю. М. Жукова, Л.А. Петровской, О. В. Соловьевой. — М.: Наука, 1994

5. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс. — М.: МГУ, 1995

6. Друкер, П. Рынок: как выйти в лидеры / П. Друкер. – М., 1992.

7. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/583088>

8. Лайл М. Спенсер-мл. и Сайн М. Спенсер. Компетенции на работе. Пер. с англ. М: НИРРО, 2005.

9. Майстер Д. Управление фирмой, оказывающей профессиональные услуги./ Пер с англо - М.: Альпина Паблишер, 2003

10. Мейган М. работа с персоналом: введение в должность. Спб.: Питер, 2002

11. Психологическое консультирование: Справочник практического психолога. Под редакцией Соловьева С.Л. – М., 2009

Дополнительная литература:

1. Базаров Т.Ю. Технология центров оценки для государственных служащих. Проблемы конкурсного отбора. — М.: ИПК ГС, 1995

2. Егоршин, А.П. Управление персоналом: Учебник для вузов. 3-е изд./ А.П. Егоршин // - Н.Новгород: НИМБ. - 2001. - 720 с.

3. Зайцева Т.В., Зуб А.Т. Управление персоналом: Учебник. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2006. – 336 с.

4. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов // - М.: ИНФРА-М. - 2000. - 304 с.

5. Ньюстром Дж. В., Дэвис К. Организационное поведение. — СПб: Питер, 2000
Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Психологическое консультирование в организации».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

Заведующий кафедрой
психологии и педагогики

Должность, БУП

Подпись

Башкин Евгений
Брониславович

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой
психологии и педагогики

Должность БУП

Подпись

Башкин Евгений
Брониславович

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Доцент

Должность, БУП

Подпись

Сунгурова Нина Львовна

Фамилия И.О.