

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.05.2026 15:08:20
Уникальный программный ключ:
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ЛИДЕРСТВО

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

УПРАВЛЕНИЕ ПРОДУКТОМ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Эмоциональный интеллект и лидерство» входит в программу магистратуры «Управление продуктом» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра Вуза-Партнёра. Дисциплина состоит из 4 разделов и 15 тем и направлена на изучение закономерностей формирования, развития и эффективного функционирования команд, а также на освоение современных подходов к управлению людьми и развитию лидерских качеств.

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся представлений о психологических аспектах лидерства, особенностях личностного влияния и управления другими людьми, принципах формирования команды и ее успешное функционирование. Дисциплина позволяет познакомить студентов с технологиями групповой работы, детерминантами мотивации и само мотивации, моделями маневрирования при формировании команд, стратегиями управления и многими другими психологическими приёмами работы с людьми.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Эмоциональный интеллект и лидерство» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования; УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характер на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Контролирует количество времени, потраченного на конкретные виды деятельности; УК-6.2 Вырабатывает инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, целей; УК-6.3 Анализирует свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения поставленной задачи; УК-6.4 Распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и анализа ресурсов для их выполнения;
ПК-2	Способен управлять портфелем продуктов	ПК-2.1 Способен определять потенциальные продукты для вхождения в портфель продуктов организации; ПК-2.2 Способен разрабатывать ценовую политику и стратегию развития продуктов и серий продуктов; ПК-2.3 Способен планировать и организовывать вывод продукта и его обновлений на рынок;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Эмоциональный интеллект и лидерство» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Эмоциональный интеллект и лидерство».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Научно-исследовательская работа; Стратегия управления продуктом; Цифровая трансформация и новые бизнес-модели; Современный стратегический анализ; Управленческая экономика; Ценообразование и монетизация продукта;	Преддипломная практика;
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		
ПК-2	Способен управлять портфелем продуктов	Научно-исследовательская работа; Стратегия управления продуктом; <i>Клиентоцентричность и дизайн-мышление**;</i> <i>Управление и моделирование бизнес-процессами**;</i>	Преддипломная практика;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Эмоциональный интеллект и лидерство» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	63		63
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Современные индивидуальные и групповые методы управления группами и командами	1.1	Современные социально-психологические техники воздействия в условиях управления людьми	Современные социально-психологические техники воздействия в управлении людьми — это совокупность методов, основанных на знании психологии и социальных закономерностей, которые позволяют эффективно влиять на поведение, мотивацию и установки сотрудников для достижения организационных целей. К таким техникам относятся коучинг, мотивационное интервьюирование, управление конфликтами, нейролингвистическое программирование и методы формирования командной сплоченности, которые применяются для повышения эффективности управления и создания благоприятного психологического климата в коллективе	ЛК, СЗ
		1.2	Методы и приёмы развития управленческих навыков	Методы и приёмы развития управленческих навыков — это совокупность практических инструментов и подходов, направленных на формирование и совершенствование компетенций руководителя, таких как планирование, делегирование, мотивация команды и принятие решений. К ним относятся тренинги, коучинг, наставничество, бизнес-симуляции, кейс-методы и регулярная обратная связь, которые позволяют эффективно развивать лидерские качества и повышать результативность управления	ЛК, СЗ
Раздел 2	Личностная идентификация лидера	2.1	Методы и приёмы развития управленческих навыков	Методы и приёмы развития управленческих навыков — это система целенаправленных действий и инструментов, позволяющих руководителям формировать и совершенствовать ключевые компетенции: лидерство, стратегическое мышление, мотивацию сотрудников и принятие решений. К наиболее эффективным относятся тренинги, коучинг, наставничество, деловые игры, анализ кейсов и регулярная обратная связь, которые способствуют росту личной эффективности и успешному достижению организационных целей.	ЛК, СЗ
		2.2	Вербальные и невербальные стратегии влияния в управлении людьми и командами	Вербальные и невербальные стратегии влияния в управлении людьми и командами — это совокупность речевых и неречевых приёмов, с помощью которых руководитель формирует	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				доверие, мотивирует сотрудников и направляет их поведение для достижения общих целей. К вербальным стратегиям относятся аргументация, убеждение, обратная связь и публичные выступления, а к невербальным — мимика, жесты, интонация и визуальный контакт, которые в комплексе усиливают эффективность управленческого воздействия	
		2.3	Диагностика Soft и Hard-компетенций лидера	Диагностика soft и hard-компетенций лидера — это комплексная оценка профессиональных знаний, управленческих навыков и личностных качеств руководителя, необходимая для определения его сильных сторон и зон развития. К hard-компетенциям относят специальные знания и технические навыки, а к soft-компетенциям — лидерские качества, эмоциональный интеллект, коммуникативные и организаторские способности, что позволяет формировать эффективные программы развития и обеспечивать успешное управление командой.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Формирование команды	3.1	Технология создания команды. Структура команды	Технология создания команды — это поэтапный процесс формирования работоспособной группы, включающий подбор участников, определение ролей, постановку общих целей и налаживание эффективных коммуникаций. Структура команды предполагает наличие формального лидера, распределение функциональных ролей (например, генератор идей, исполнитель, аналитик), а также чёткое определение зон ответственности для каждого участника, что обеспечивает синергию и достижение командных результатов	ЛК, СЗ
		3.2	Технология распределения групповых ролей с помощью психодиагностических методик	Технология распределения групповых ролей с помощью психодиагностических методик — это процесс выявления личностных и деловых качеств участников команды для оптимального распределения ролей и повышения эффективности совместной работы. Использование таких инструментов, как тесты личности, опросники мотивации и оценки командных ролей, позволяет объективно определить сильные стороны каждого сотрудника, минимизировать конфликты и обеспечить сбалансированное взаимодействие внутри группы	ЛК, СЗ
		3.3	Мотивация и ценности участников команды	Мотивация и ценности участников команды — это внутренние	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				движущие силы и убеждения, которые определяют их поведение, вовлечённость и готовность достигать общих целей. Грамотное выявление и согласование личных ценностей с командными задачами позволяет руководителю выстроить эффективную систему мотивации, повысить лояльность сотрудников и обеспечить устойчивое развитие коллектива	
		3.4	Тренинги командообразования	Тренинги командообразования — это специальные обучающие мероприятия, направленные на формирование сплочённости, доверия и эффективного взаимодействия между участниками команды. В ходе таких тренингов сотрудники учатся лучше понимать друг друга, распределять роли, совместно решать задачи и преодолевать трудности, что способствует росту продуктивности и улучшению психологического климата в коллективе.	ЛК, СЗ
		3.5	Методы и технологии оценки командной работы на различных этапах реализации проекта	Методы и технологии оценки командной работы на различных этапах реализации проекта — это совокупность инструментов, позволяющих анализировать эффективность взаимодействия участников, выявлять проблемные зоны и своевременно корректировать процессы для достижения проектных целей. К таким методам относятся анкетирование, наблюдение, оценка по ключевым показателям эффективности (KPI), ретроспективы и 360-градусная обратная связь, которые применяются на этапах планирования, выполнения и	ЛК, СЗ
		3.6	Технологии мозгового штурма	Технологии мозгового штурма — это методы коллективного поиска новых идей и решений, основанные на свободном высказывании мнений без критики и оценки на этапе генерации. К основным технологиям относятся классический мозговой штурм, обратный мозговой штурм, метод шести шляп мышления, а также электронные платформы для онлайн-генерации идей, что позволяет эффективно решать творческие задачи и вовлекать всех участников команды в процесс поиска решений.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Динамика межличностных конфликтов	4.1	Психологический анализ конфликтов в организациях	Психологический анализ конфликтов в организациях — это исследование причин, структуры и динамики конфликтных ситуаций с целью выявления скрытых мотивов участников, их эмоциональных состояний и особенностей взаимодействия.	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				Такой анализ позволяет определить истинные источники разногласий, оценить влияние конфликта на рабочий процесс и разработать эффективные стратегии его разрешения, направленные на восстановление благоприятного психологического климата и повышение продуктивности команды	
		4.2	Диагностика стиля поведения лидера в конфликте	Диагностика стиля поведения лидера в конфликте — это выявление типичных стратегий и тактик, которые руководитель использует при возникновении разногласий в коллективе. Для этого применяются психодиагностические методики, наблюдение и анализ кейсов, что позволяет определить доминирующий стиль (например, сотрудничество, компромисс, избегание или соперничество) и разработать рекомендации для повышения эффективности управления конфликтами	ЛК, СЗ
		4.3	Стили управления и сценарии поведения в условиях конфликта интересов	Стили управления и сценарии поведения в условиях конфликта интересов — это совокупность подходов, которые руководитель выбирает для разрешения противоречий между сотрудниками или группами, исходя из ситуации, целей и ценностей организации. К основным стилям относятся сотрудничество, компромисс, соперничество, уклонение и приспособление, а выбор сценария поведения зависит от значимости задачи, отношений между участниками и возможных последствий для команды.	ЛК, СЗ
		4.4	Принципы, условия и основные способы конструктивного разрешения конфликтов	Принципы, условия и основные способы конструктивного разрешения конфликтов — это совокупность правил и подходов, обеспечивающих эффективное преодоление разногласий с сохранением или укреплением отношений между участниками. К ключевым принципам относятся взаимное уважение, открытость, ориентация на интересы, а не позиции, и поиск взаимовыгодных решений, а основными способами выступают переговоры, медиация, сотрудничество и компромисс, которые реализуются при условии готовности сторон к диалогу и совместному поиску выхода из ситуации.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	ноутбук
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	ноутбук
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Комплект специализированной мебели, Интерактивный комплекс: интерактивная доска Optoma с проектором TRIUMPH BOARD /X316 DPL (Fuji 3D), XGA (1024*768), 3200 ANSI Lm, 20, Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в том числе MS Office/ Office 365)

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Спивак, В. А. Лидерство : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511178> .

2. Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520204> .

Дополнительная литература:

1. Зотов, В. В., Петросян, А. Д. *Лидерство и командообразование : учебное пособие* / В. В. Зотов, А. Д. Петросян. — Москва : Русайнс, 2026. — 124 с. — ISBN 978-5-466-10592-6. — Текст : электронный // ЭБС BOOK.RU [сайт]. — URL: <https://book.ru/book/942061>

2. Бендас, Т. В. *Психология лидерства : учебник и практикум для академического бакалавриата* / Т. В. Бендас. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 502 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09205-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438206>

3. Надточий, Ю. Б. *Командообразование. Практикум : учебное пособие* / Ю. Б. Надточий. — Москва : Дашков и К°, 2022. — 107 с. — ISBN 978-5-394-04656-8. — Текст : непосредственный

4. Сафонова, Н. М. *Лидерство и командообразование : учебное пособие* / Н. М. Сафонова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 68 с. — Текст : электронный // IPR SMART [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73541.html>

5. Матвеева, Ю. В., Назаров, С. В. *Коммуникации, лидерство и командообразование : учебное пособие* / Ю. В. Матвеева, С. В. Назаров. — Самара : Издательство Самарского университета, 2017. — 1.22 Мб. — ISBN 978-5-7883-1189-0. — Текст : электронный // Репозиторий Самарского университета [сайт]. — URL: <http://repo.ssau.ru/handle/Uchebnye-posobiya/Kommunikacii-liderstvo-i-komandoobrazovanie-Elektronnyi-resurs-ucheb-posobie-68672>

6. Нерадовская, О. Р., Смышляева, Л. Г. и др. *Профессиональное развитие управленческих команд системы общего образования: участие в конкурсах : практикум* / под ред. О. Р. Нерадовской. — Томск : Томский государственный педагогический университет, 2025. — 1,02 Мб. — ISBN 978-5-907791-43-5. — Текст : электронный. — URL: <http://fulltext.tspu.ru/OA/m2025-14.pdf>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Эмоциональный интеллект и лидерство».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Муртузалиева Светлана Юрьевна <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	----------------------	---

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

<hr/> Заведующий кафедрой <i>Должность БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Островская Анна Александровна <i>Фамилия И.О.</i>
---	----------------------	---

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

<hr/> Заведующий кафедрой <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Островская Анна Александровна <i>Фамилия И.О.</i>
--	----------------------	---