

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 07.05.2026 16:35:08  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Высшая школа управления**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ПРИКЛАДНОЙ ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **ЦИФРОВОЙ ДИЗАЙН И ВЕБ-РАЗРАБОТКА**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2026 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Прикладной искусственный интеллект в менеджменте» входит в программу бакалавриата «Цифровой дизайн и веб-разработка» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и изучается в 7 семестре 4 курса. Дисциплину реализует Кафедра цифрового менеджмента. Дисциплина состоит из 2 разделов и 8 тем и направлена на изучение теории и практики искусственного интеллекта в международном менеджменте

Целью освоения дисциплины является Целью освоения дисциплины «Искусственный интеллект в международном менеджменте» является формирование у обучающихся целостного представления о теоретических основах, технологических инструментах и прикладных методах использования искусственного интеллекта для повышения эффективности управления транснациональными компаниями и глобальными бизнес-процессами. Достижение данной цели предполагает решение следующих задач: 1. Теоретическая подготовка в области глобальной аналитики: Усвоение знаний об архитектурах ИИ, применяемых для многофакторного прогнозирования международных рынков, валютных рисков, геополитических событий и кросс-культурных особенностей принятия решений. 2. Формирование прикладных компетенций в управлении глобальными операциями: Приобретение умений использовать системы ИИ для оптимизации международных цепочек поставок, автоматизации мультиязычных переговоров, управления валютными и кредитными рисками, а также для аналитики распределённых команд. 3. Развитие стратегического мышления в условиях неопределённости: Способность интегрировать ИИ-прогнозы в процесс принятия стратегических решений о выходе на новые рынки, локализации производства, хеджировании рисков и реструктуризации глобальных активов. 4. Овладение этико-правовым инструментарием трансграничного ИИ: Понимание международных и национальных регуляторных требований (GDPR, AI Act, локальные законы о данных) и умение выстраивать комплаенс-процедуры при внедрении ИИ в разных юрисдикциях.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Прикладной искусственный интеллект в менеджменте» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;
УК-12	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования	УК-12.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-12.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.1 Определяет методы сбора информации, способы и вид ее представления, применяя современное программное обеспечение;
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.1 Выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций;
ПК-3	способность управлять структурными подразделениями организаций, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-3.3 Использует методики разработки организационных структур и информационно-управленческих систем инновационной организации, управления организационными изменениями в рабочих коллективах при внедрении новой техники и технологии;

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Прикладной искусственный интеллект в менеджменте» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Прикладной искусственный интеллект в менеджменте».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-12	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного	Производственно-управленческая практика; Цифровая грамотность; Деловые коммуникации; Учет и анализ; Основы РНР; Эконометрика; Базы данных, алгоритмы и структуры данных; Статистика; <i>Информатика**;</i> <i>Цифровая экономика**;</i>	Преддипломная практика;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	<p><i>Компьютерный практикум по информационным технологиям**;</i>  <i>Продвинутый Excel**;</i>  <i>Прикладной анализ данных с использованием языка Python**;</i>  <i>3D-моделирование и основы анимации**;</i>  <i>Бренд-менеджмент**;</i>  <i>Основы информационной безопасности**;</i>  <i>Основы кибербезопасности**;</i>  <i>ИИ в дизайне**;</i>  <i>Визуальные коммуникации**;</i>  <i>Нейросети в дизайне**;</i>  Информационные и цифровые технологии в управлении предприятием;  Основы программирования на Python;  UX;  Основы программирования на Java;  Автоматизация бизнес-процессов;  Аналитика данных (BI);  Компьютерная графика;  SQL-программирование;</p>	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Производственно-управленческая практика;  Ознакомительная практика;  Философия;  Математика;  Теория управления;  Теория организации;  Финансовый менеджмент;  Введение в специальность;  Информационные и цифровые технологии в управлении предприятием;  Основы дизайна;  Основы веб-разработки;  SQL-программирование;  <i>Моделирование бизнес-процессов**;</i>  <i>Реинжиниринг бизнес-процессов**;</i>  <i>Визуальные коммуникации**;</i>  <i>ИИ в дизайне**;</i>  <i>Нейросети в дизайне**;</i>  <i>Менеджмент информационных систем**;</i>  <i>Проектирование информационно-аналитических систем**;</i>  <i>Социология**;</i>  Маркетинг;  <i>Предпринимательская деятельность**;</i>  <i>Администрирование операционных систем**;</i></p>	Преддипломная практика;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		<i>Управление бизнес-процессами**;</i> UX;	
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Ознакомительная практика; Производственно-управленческая практика; Маркетинг; Учет и анализ; Основы дизайна; Основы РНР; Управление проектами; Эконометрика; Техника презентаций и сторителлинг; Математика;	Преддипломная практика;
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	Производственно-управленческая практика; Маркетинг; Веб-дизайн. Продвинутый уровень; Веб-разработка. Продвинутый уровень; Базы данных, алгоритмы и структуры данных;	Преддипломная практика;
ПК-3	способность управлять структурными подразделениями организаций, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Веб-разработка; Основы веб-разработки; Управление проектами; UX; <i>Предпринимательская деятельность**;</i> <i>Креативный брендинг и реклама**;</i> Веб-дизайн. Продвинутый уровень; Компьютерная графика; SQL-программирование; <i>Цифровая экономика**;</i> <i>Компьютерный практикум по информационным технологиям**;</i> <i>Деловой этикет**;</i> <i>Культура труда**;</i>	Преддипломная практика;

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Прикладной искусственный интеллект в менеджменте» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			7
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	68		68
Лекции (ЛК)	34		34
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	34		34
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	31		31
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		9
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Теоретические основы применения ИИ в международном менеджменте	1.1	Глобальная бизнес-среда и необходимость интеллектуальной автоматизации	Рассматриваются ключевые характеристики международного менеджмента: кросс-культурные различия, множественность юрисдикций, валютно-финансовые риски, территориально распределённые цепочки создания стоимости. Обосновывается, почему традиционные аналитические методы (Excel-модели, статические дашборды) недостаточны для обработки больших объёмов разнородных данных. Вводится понятие интеллектуальной автоматизации как конкурентного преимущества ТНК.	ЛК, СЗ
		1.2	Архитектуры ИИ для многофакторного анализа международных рынков	Изучаются типы нейросетевых и статистических моделей, используемых для прогнозирования спроса, цен, курсов валют и геополитических рисков в разных странах. Описываются методы сбора данных (открытые источники, спутниковые снимки, социальные сети, таможенные базы) и их предобработка. Разбираются примеры: кластеризация стран по инвестиционной привлекательности, прогнозирование цепных перебоев с помощью графовых нейросетей.	ЛК, СЗ
		1.3	Кросс-культурная адаптация алгоритмов: учёт национальных особенностей коммуникации и принятия решений	Анализируется, как культурные параметры (по Хофстеде: дистанция власти, индивидуализм, избегание неопределённости) влияют на дизайн ИИ-систем. Обсуждаются проблемы предвзятости алгоритмов при работе с данными из разных культур. Рассматриваются методы адаптации: локализация интерфейсов, настройка тональности генерируемых текстов, использование мультиязычных моделей (mBERT, XLM-R) для анализа переписки и документов на нескольких языках.	ЛК, СЗ
		1.4	Этико-правовые рамки использования ИИ в трансграничном управлении	Освещаются международные и национальные нормативные акты, регулирующие применение ИИ в управлении транснациональными компаниями: GDPR (ЕС), Закон об ИИ (ЕС AI Act), китайские и американские стандарты. Рассматриваются риски, связанные с трансграничной передачей данных сотрудников, клиентов и контрагентов. Обсуждается ответственность за ошибочные рекомендации ИИ	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				в условиях разных правовых систем (например, автоматическое ценообразование в разных налоговых юрисдикциях).	
Раздел 2	Практики внедрения ИИ в международный менеджмент	2.1	ИИ для управления глобальными цепочками поставок и логистикой	Рассматриваются практические кейсы применения ИИ для оптимизации международной логистики: прогнозирование задержек на таможне, выбор маршрутов с учётом климатических и политических рисков, управление складскими запасами в разных странах. Описываются системы на основе обучения с подкреплением (RL) для динамического перераспределения грузопотоков. Приводятся примеры интеграции с ERP и TMS (SAP, Oracle) для автоматической корректировки заказов при сбоях.	ЛК, СЗ
		2.2	Интеллектуальная поддержка международных переговоров и мультязычной деловой коммуникации	Раскрываются возможности ИИ для синхронного перевода, анализа речевых стратегий и эмоций в ходе международных переговоров (офлайн и онлайн). Рассматриваются системы реального времени (например, на базе Whisper + GPT) для расшифровки встреч на нескольких языках с выделением ключевых требований сторон. Анализируются кейсы использования ИИ-ассистентов для подготовки к переговорам: сбор досье о контрагенте, выявление культурно-чувствительных тем, генерация сценариев уступок.	ЛК, СЗ
		2.3	Прогнозирование валютных, кредитных и геополитических рисков с помощью ИИ	Описываются методы машинного обучения (LSTM, трансформеры временных рядов, гибридные модели) для прогнозирования валютных курсов, страновых кредитных рейтингов и вероятности санкционных рисков. Рассматриваются источники альтернативных данных: новостные потоки (обработка тональности), данные спутников (активность портов, заводов), социальные сети. Приводятся примеры внедрения в казначействах ТНК: автоматическое хеджирование, динамическое ценообразование в разных валютах.	ЛК, СЗ
		2.4	ИИ-системы для управления распределёнными международными командами (HR-аналитика)	Анализируется применение ИИ для подбора, адаптации и удержания сотрудников в транснациональных корпорациях. Рассматриваются инструменты: автоматическое составление вакансий с учётом локальных требований, скрининг резюме на нескольких языках, прогнозирование риска выгорания и текучки по цифровым следам (почта, мессенджеры, календари).	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				Обсуждаются кейсы кросс-культурной ротации персонала и автоматической рекомендации наставников. Уделяется внимание соблюдению локальных трудовых законов при использовании HR-ИИ.	

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Моноблок. Мультимедиа проектор Casio XJ-S400UN. Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W. Проекционный экран GEHA 244*244. Экран с электропроводом Draper 203*1. Доска.
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Мультимедиа проектор Casio XJ-S400UN. Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W. Проекционный экран GEHA 244*244. Экран с электропроводом Draper 203*1.
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/16 GB/512 GB/DVD/audio, монитор 21", Мультимедиа проектор Cactus CSC4.SG, Экран 200*200

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Основная литература:*

1. Саксена, А. Потенциал ИИ в бизнесе : стратегическое применение искусственного интеллекта и Big Data / А. Саксена. — Москва : Эксмо, 2025. — 288 с. — (ИТ-инструменты для бизнеса). — ISBN 978-5-04-191654-1.

2. Косников, С. Н. Цифровые и информационные технологии в менеджменте [] : учебное пособие для вузов / С. Н. Косников, А. Л. Золкин [и др.]. - Санкт-Петербург : Лань, 2025. - 116 с. - ISBN 978-5-507-52860-8 : Б. ц.

*Дополнительная литература:*

1. Терехов А. В., Бухтуева О. В. Искусственный интеллект в бизнесе: секреты успеха. — Москва : КноРус, 2024. — 245 с. — ISBN 978-5-406-12678-5.

2. Савкин К. С. Искусственный интеллект для руководителей. Будущее управления и общества. — Москва : Ridero, 2024. — 162 с. — ISBN 978-5-0064-5699-0.

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ

на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Прикладной искусственный интеллект в менеджменте».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИК:**

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Муртузалиева Светлана Юрьевна <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	----------------------	---

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

<hr/> Заведующий кафедрой <i>Должность БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Назюта Сергей Викторович <i>Фамилия И.О.</i>
---	----------------------	--

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

<hr/> Заведующий кафедрой <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Кокуйцева Татьяна Владимировна <i>Фамилия И.О.</i>
--	----------------------	--