

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 18.05.2026 17:46:58  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939675076ef1a389aae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»  
Учебно-научный институт сравнительной образовательной политики**  
(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **МЕНЕДЖМЕНТ МЕЖДУНАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2026 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Методология исследования проблем управления» входит в программу магистратуры «Менеджмент международного образования» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается в 1, 2 семестрах 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра экономико-математического моделирования. Дисциплина состоит из 2 разделов и 7 тем и направлена на изучение Дисциплина «Методология исследования проблем управления» входит в программу магистратуры «Менеджмент международного образования» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается в 1, 2 семестрах 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра сравнительной образовательной политики. Дисциплина состоит из 2 разделов и 7 тем и направлена на изучение

Целью освоения дисциплины является Целью освоения дисциплины является Целью освоения дисциплины «Методология исследования проблем управления» является подготовка будущих высококвалифицированных управленческих кадров к решению проблемных ситуаций и нестандартных задач менеджмента в организациях любой организационно-правовой формы и вида деятельности на основе современной методологии исследования проблем управления

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Методология исследования проблем управления» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-7	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	УК-7.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-7.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;	ОПК-2.1 Применяет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа;

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.1 Обобщает и критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях;
ПК-5	Владение методами стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде, критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях	ПК-5.2 Критически оценивает научные исследования в менеджменте образовательной деятельности на международном уровне;

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Методология исследования проблем управления» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Методология исследования проблем управления».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-7	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных		Правовое регулирование систем высшего образования в России и зарубежных странах;
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том		Практика по профилю профессиональной деятельности; Правовое регулирование систем высшего образования

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;		в России и зарубежных странах;
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.		Иностранный язык в профессиональной деятельности; Мировые тенденции развития образования; Образовательные продукты и их разработка; Международные рейтинги: управление конкурентоспособностью университета;
ПК-5	Владение методами стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде, критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях		Преддипломная практика; Научно-исследовательская работа; Практика по профилю профессиональной деятельности; Экономика и финансовый менеджмент; Основы маркетинга; Правовое регулирование систем высшего образования в России и зарубежных странах; Государственная политика в образовании; Продвижение образовательных продуктов; Образовательные продукты и их разработка; <i>Маркетинговый анализ международного образовательного рынка**;</i> <i>Сравнительный анализ международных образовательных систем**;</i>

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Методология исследования проблем управления» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)	
			1	2
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	18		10	8
Лекции (ЛК)	6		4	2
Лабораторные работы (ЛР)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	12		6	6
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	84		26	58
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	6		0	6
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>108</b>	36	72
	<b>зач.ед.</b>	<b>3</b>	1	2

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Идентификация и ранжирование проблем управления	1.1	Современные методологические подходы к идентификации и оценке проблем управления	Современные методологические подходы к идентификации и оценке проблем управления включают ряд ключевых концепций, которые позволяют системно анализировать и решать управленческие задачи. 1. Процессный подход. 2. Системный подход. 3. Ситуационный подход. 4. Целостно-эволюционный (когнитивный) подход. 5. Комплексный подход. 6. Нормативный, динамический, оптимизационный и маркетинговый подходы. В совокупности эти подходы обеспечивают всестороннюю идентификацию, оценку и решение проблем управления, способствуя повышению эффективности и адаптивности организаций.	ЛК, СЗ
		1.2	Эксперимент как способ идентификации проблем управления	Эксперимент — это метод исследования, при котором создаются искусственные, но близкие к реальности условия для изучения явлений или процессов управления. Он позволяет активно вмешиваться в ситуацию, изменять определённые факторы и наблюдать за результатами, что помогает выявлять скрытые проблемы, проверять гипотезы и тестировать нововведения в системе управления. В управлении эксперимент используется для: <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентификации проблем (выявления причин неэффективности, барьеров, слабых мест);</li> <li>• оценки последствий изменений (например, новых методов мотивации, распределения функций, внедрения технологий);</li> <li>• проверки управленческих решений до их масштабного внедрения. Эксперимент может быть реальным (полевым), модельным (на основе компьютерных или математических моделей) или мысленным. В управлении персоналом и организациями часто сравнивают экспериментальные и контрольные группы, чтобы оценить эффективность нововведений</li> </ul>	ЛК, СЗ
		1.3	Методы определения приоритетности проблем управления	Методы определения приоритетности проблем управления позволяют выявить, какие из них требуют первоочередного внимания, исходя из их важности, срочности и влияния на организацию. Основные методы: Метод дерева целей —	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				структурирует цели и задачи организации, выявляя ключевые направления и помогая распределять ресурсы для решения наиболее значимых проблем. • Метод графа проблем — строит матрицу проблем, где с помощью экспертных оценок определяются причинно-следственные связи и влияние одних проблем на другие. Проблемы с наибольшим влиянием и срочностью получают высший приоритет. • Экспертные оценки — проблемы оцениваются по критериям важности и срочности, часто с использованием специальных матриц или балльных шкал. • Многокритериальные методы — применяются для сложных ситуаций, когда необходимо учитывать несколько факторов (например, влияние на бизнес-процессы, ресурсы, риски). Эти методы позволяют объективно ранжировать проблемы, фокусировать усилия на наиболее критичных задачах и эффективно распределять управленческие ресурсы.	
Раздел 2	Методология сравнительной оценки эффективности экономических систем/агентов	2.1	Основы методологии БЕА	Методология Бюро экономического анализа (БЭА) базируется на системном, комплексном подходе к изучению экономических процессов, объединяя методы макроэкономического моделирования, статистического анализа и эконометрики. Ключевые методы включают анализ данных, структурное моделирование, сравнительный анализ и оценку влияния экономической политики. Ключевые элементы методологии: Комплексный подход: Изучение объекта как сложной системы, связанной с внешней средой. Сбор и обработка данных: Использование качественных первичных данных, статистический анализ (индукция/дедукция), графические методы. Моделирование: Разработка эконометрических моделей (в т.ч. для оценки ВВП) для прогнозирования и анализа сценариев. Оценка влияния: Анализ воздействия экономической политики на хозяйственную деятельность и структуру экономики. Принципы: Научность, объективность, систематичность и практическая направленность результатов	ЛК, СЗ
		2.2	Типы и классы задач ОЕА	Типы и классы задач ОЕА (оперативно-естественного анализа) можно классифицировать по степени сложности и характеру	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				запросов. Основные типы задач включают: Элементарные задачи — простые запросы, которые требуют поиска информации, удовлетворяющей определённым условиям. Простые задачи — требуют более сложного анализа, но всё ещё могут быть решены с помощью стандартных методов. Сложные задачи — включают в себя множество условий и требуют комплексного подхода к решению, часто с использованием нескольких методов анализа. Кроме того, задачи могут быть разделены на классы в зависимости от их структуры и содержания, например: Задачи на поиск информации — направлены на извлечение данных из базы. Задачи на изменение данных — требуют модификации или обновления информации в системе. • Задачи на экспорт и импорт данных — связаны с переносом информации между системами без дополнительного программного обеспечения. Эта классификация помогает более эффективно управлять процессами обработки информации и определять приоритеты в решении задач.	
		2.3	Практические приложения методологии анализа среды функционирования к решению задач менеджмента и маркетинга	Методология анализа среды функционирования (Data Envelopment Analysis, DEA) — это инструмент, который позволяет оценивать эффективность различных управленческих и маркетинговых решений, рассматривая организацию как «чёрный ящик», где входы преобразуются в выходы без необходимости заранее задавать вид этой зависимости. Практические приложения DEA Проблема постановки задачи (выбор входов и выходов) Ключевым этапом применения DEA является корректная постановка задачи: Правильный выбор входов и выходов определяет достоверность и полезность анализа. Ошибки на этом этапе могут привести к искажённым выводам. Поэтому важно учитывать специфику отрасли, цели исследования и доступность данных. Методология DEA позволяет гибко подходить к формированию набора входов и выходов, адаптируя модель под конкретные задачи менеджмента и маркетинга	ЛК, СЗ
		2.4	Проблема постановки задачи (выбор входов	Проблема постановки задачи (выбор входов и выходов) — это	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			и выходов)	<p>ключевой этап моделирования и анализа любой системы, особенно в менеджменте и маркетинге. Суть проблемы заключается в правильном определении, какие ресурсы (входы) и результаты (выходы) должны быть включены в модель для адекватного отражения деятельности организации или процесса. Основные аспекты проблемы: Множественность входов и выходов. Целевое назначение модели. Дополнительные цели. Классификация входов и выходов. Входы могут быть материальными (сырье, оборудование), информационными (данные, знания), человеческими (персонал) и др. Выходы — это результаты деятельности: продукция, услуги, отчёты, изменения в системе Сложности определения. На практике часто возникают трудности с выявлением всех значимых входов и выходов, особенно в сложных системах. Некоторые связи могут быть неизвестны или казаться несущественными, но впоследствии оказаться критичными</p>	

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Основная литература:*

1. Хачумов В.М. Основные принципы моделирования сложных систем и процессов [Текст] : Учебное пособие/В.М. Хачумов. -М.: Изд-во РУДН, 2013. -141 с. - 18ВХ 978-5-209-04797-1 : 96.10

2. Бескровный И.М. Системный анализ и информационные технологии в организациях [электронный ресурс]: Учебное пособие / И.М. Бескровный. - электронные текстовые данные. - М.: Изд-во РУДН, 2012. - 392 с. - 18ВХ 978-5-209-04874-9.

- Коршунов Ю. С. Методы принятия оптимальных управленческих решений [Текст]: Учебное пособие / Ю.С. Коршунов, Н.В. Маркова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Изд-во РУДН, 2016. - 41.45.

*Дополнительная литература:*

1. 1. Ицхак А. Как преодолеть кризисы менеджмента. Диагностика и решение управленческих проблем [Текст] / И. Адизес; Пер. с англ. Н.Брагиной. - СПб. : Стокгольмская школа экономики в СПб, 2006. - 285 с. : ил. - (Книги Стокгольмской школы экономики в Санкт-Петербурге). - 18ВИ 5-315-00046-х : 779.00.

2. 2. Алексеенко В.Б. Основы системного анализа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В.Б. Алексеенко, В.А. Красавина. - М. : Изд-во РУДН, 2010. - 171 с. :

ил. - 18ВЯ 978-5-209-03521-3 : 150.00.

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Методология исследования проблем управления».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИК:**

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Гомонов Константин Геннадьевич <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	----------------------	--

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

<hr/> Заведующий кафедрой <i>Должность БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Балашова Светлана Алексеевна [М] Заведующий кафедр <i>Фамилия И.О.</i>
---	----------------------	---

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

<hr/> Профессор <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Филиппов Владимир Михайлович <i>Фамилия И.О.</i>
--	----------------------	--